

# Chubb Privacy

## Bijlage 2 wettelijke basis voor verwerking

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
<b>Een bestand aanmaken in onze systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactgegevens (I)</li> <li>Persoonlijke risico-informatie (I - V)</li> <li>Polisinformatie (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van een contract</li> <li>Gerechtigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dienstverleners</li> </ul>
<b>Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactgegevens (I)</li> <li>Persoonlijke risico-informatie (I-V en VII Strafrechtelijke gegevens)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toestemming</li> <li>Gerechtigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>)</li> <li>Wettelijke verplichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dienstverleners</li> <li>Kredietinformatiebureaus</li> <li>Anti-fraudedatabases</li> </ul>
<b>Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en beleid schrijven</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persoonlijke risico-informatie (I-VII, waaronder gezondheidsgegevens (VI) en strafrechtelijke gegevens (VII))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stappen zetten om een contract aan te gaan</li> <li>Gerechtigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derde beheerders</li> <li>Andere verzekeraars / herverzekeraars</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen)</li> <li>• Toestemming</li> <li>• Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht</li> </ul>	
<b>Verleningen beheren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Polisinformatie (I)</li> <li>• Persoonlijke risico-informatie (I-VII, waaronder gezondheidsgegevens (VI) en strafrechtelijke gegevens (VII))"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van een contract</li> <li>• Gerechtafdigde belangen (om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden)</li> <li>• Toestemming</li> <li>• Plaatselijke wettelijke uitsluitingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derde beheerders</li> <li>• Dienstverleners</li> </ul>
<b>Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Polisinformatie (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van een contract</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverleners</li> <li>• Dienstverleners</li> </ul>
<b>Premies en betalingen ontvangen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Financiële informatie (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van een contract</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banken</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Marketing (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtafdigde belangen (om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverleners</li> </ul>
<b>Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Polisinformatie (I)</li> <li>• Persoonlijke risico-informatie (I - V)</li> <li>• Financiële informatie (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezichtshouders (bijv. ACPR, CNIL, DPA)</li> <li>• Wetshandhaving instanties</li> <li>• Rechtbanken</li> <li>• Andere</li> <li>• Verzekeraars op grond van een gerechtelijk bevel</li> </ul>

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Indiener van een claim			
<b>Kennisgeving van een claim ontvangen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Polisinformatie (I)</li> <li>Claimgegevens (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van een contract</li> <li>Gerechtvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derde beheerders</li> <li>Hulpverleners</li> <li>Dienstverleners</li> </ul>
<b>Claim beoordelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claimgegevens, (I-III, waaronder gezondheidsgegevens (II) en strafrechtelijke gegevens (III))"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van een contract</li> <li>Gerechtvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>)</li> <li>Toestemming</li> <li>Lokale wettelijke uitsluitingen</li> <li>Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derde beheerders</li> <li>Schaderegelaars</li> <li>Advocaten</li> <li>Experts</li> </ul>
<b>Controle om mogelijke fraude op te sporen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claimgegevens (I)</li> <li>Anti-fraude-gegevens (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van een contract</li> <li>Gerechtvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>)</li> <li>Toestemming</li> <li>Plaatselijke wettelijke uitsluitingen</li> <li>Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verleners van surveillancediensen (<i>bij uitzondering</i>)</li> <li>Anti-fraude-databases</li> <li>Wetshandhaving instanties</li> </ul>
<b>Claim afhandelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financiële informatie (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van een contract</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banken</li> <li>Advocaten</li> </ul>

- Gerechvaardigde belangen (*derde-indieners van een claim*) (*om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim*)

**Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving**

- Polisinformatie (I)
- Claimgegevens (I)
- Anti-fraude-gegevens (I)
- Financiële informatie (I)

- Wettelijke verplichting

- Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL, DPA)
- Wetshandhaving instanties
- Rechtbanken
- Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
<b>Relatiebeheer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverleners</li> </ul>
<b>Contracten beheren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van een contract</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I)</li> <li>• Marketing (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen (<i>om met Zakelijke partners te communiceren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector mogelijk interessant zijn</i>)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverleners</li> </ul>
<b>Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kantoorbezoeker (I)</li> <li>• Marketing (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die mogelijk interessant zijn voor Zakelijke Partners</i>)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverleners</li> </ul>

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Op allemaal van toepassing			
<b>Doorgifte zakelijke boeken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle noodzakelijke gegevens</b> (indien van toepassing met betrekking tot het de boeken)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren)</li> <li>• Wettelijke verplichting (regeling overdracht verzekeringsactiviteit en onder toepasselijk recht)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtbanken</li> <li>• Koper</li> <li>• Professionele adviseurs</li> </ul>
<b>Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle noodzakelijke gegevens</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op juiste wijze te structureren)</li> <li>• Wettelijke verplichting (regeling overdracht verzekeringsactiviteit en onder toepasselijk recht)</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtbanken</li> <li>• Koper</li> <li>• Professionele adviseurs</li> </ul>
<b>Opname van telefoongesprekken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens (I), claimgegevens (I-III waaronder mogelijk gezondheidsgegevens (II) en strafrechtelijke gegevens (III))<sup>n</sup> en andere informatie die gedeeld wordt in het kader van het telefoongesprek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichting</li> <li>• Gerechvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van de intentie om een verzekeringspolis af te sluiten of een claim in te dienen, om klachten te helpen oplossen, de klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstverleners</li> <li>• Toezichthouders</li> <li>• Rechtbanken</li> <li>• Wetshandhaving instanties</li> </ul>