

有關 2019/6/20 長榮航空罷工事件，美商安達產物保險提醒您！

1. 若您在長榮航空宣布罷工後才投保旅遊不便險，因罷工而取消旅程或延誤，則不在本次理賠範圍。
2. 但是在長榮航空宣布罷工活動前已向本公司保旅遊不便險者，被保險人因罷工事件符合本公司承保項目者(如下表說明，相關內容詳見非網路投保保單條款 / 網路投保保單條款所載)，本公司將依契約條款約定負賠償之責。
3. **溫馨提醒您**，不論何時旅遊，仍強烈建議您要投保旅平險+不便險，因為也有可能因為天氣惡劣或其他原因而造成延誤喔，或旅程途中可能因行李被偷或旅行文件遺失而造成的損失喔！

美商安達海外旅遊不便險 -承保範圍		未出國或出國前 (從台灣出發)	出國後/旅程中 (返回台灣)
<u>旅程取消保險</u>	保險期間開始前七天內預定搭乘之公共交通工具業者之受僱人罷工，給付無法取回之已預付交通費、住宿費用或旅行團團費。	○	X
<u>旅程延誤補償保險</u> (含班機延誤失接)	包括由台灣出發之班機於預定起飛時間四小時內確定被取消，或確定宣布關閉者(以航空公司機場網站公告為準)。 《非網路投保適用》 預定搭乘之公共交通工具較預定出發時間延誤四小時以上時，給付 5,000 元(豪華型)或 3,000 元(經濟型) 《網路投保適用》 預定搭乘之公共交通工具較預定出發時間延誤達以下情況，二擇一給付： ① 4 小時以上-定額 5,000 元 ② 6 小時以上-定額 5,000 元或實支實付最高 2 萬元	○	○
<u>旅程縮短保險</u>	預定搭乘之公共交通工具業者之受僱人罷工，必須提早結束旅程而返回中華民國境內之住居所，所需額外支出之交通及住宿費用；或是因而無法取回之已預付交通費、住宿費用或旅行團團費，擇一賠付。	X	○

保經代業務員請洽所屬 IC 人員或客服

客戶服務中心免付費專線

0800-818-919

0800-656-068 / 0800-339-899

服務時間：週一至週五上午 09:00 至下午 5:30

(非上班時間請留言或電郵至客服信箱，客服人員將於上班日儘速回覆)

客服信箱：[保經代業務員 Tpeb2b.tw@chubb.com](mailto:Tpeb2b.tw@chubb.com)

客戶服務 travel.tw@chubb.com

