

重大疫情服務關懷專區：

1. 理賠及諮詢服務電話號碼、服務時間：

甲、專人服務時間上班日 09:00 ~ 17:30 (其餘時間備有電話錄音及留言)

乙、電話 0800-339-899

2. 服務措施說明 - 公司內部理賠標準作業機制及緊急應變措施如下：

甲、成立緊急應變小組，提供聯繫電話供保戶查詢與理賠申請，並依不同險種保單提供便利服務。

■ 健康險：

以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，並提供其他關懷措施。

乙、產險業因應重大疫情保戶健康險理賠及相關服務措施：

壹、理賠部分：

一、 各公司設置理賠通報服務專門窗口，辦理重大疫情理賠相關事宜。

貳、保全部分：

一、 措施內容

■ 提供 0800 免費專線服務電話諮詢

■ 保費部分：自罹患重大疫情當月起緩繳 3 個月，已屆應繳日者延後寄送繳費催告或延長其寬限時間。

3. 相關理賠、緩繳申請之表單下載 -

■ [客戶服務專區](#)