

ПОЛИТИКА

ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы № 108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов информационной безопасности, применяемых в отношении обработки персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС».
- 1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
- 1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2. Введение

- 2.1. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» является оператором персональных данных.
- 2.2. Важным условием реализации целей деятельности ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных.
- 2.3. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 2.4. В ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и позволяют обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС».

3. Персональные данные, обрабатываемые в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»

- 3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.2. Состав персональных данных определяется целями их обработки и фиксируется «Перечнем персональных данных, обрабатываемых в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»».
- 3.3. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет обработку следующих персональных данных:

- 3.3.1. кандидатов на замещение вакантных должностей в составе и сроком, необходимыми для принятия решения о заключении договора и заключения договора с субъектом персональных данных;
- 3.3.2. работников ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» и родственников работников ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» в составе и сроком, необходимыми для ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также для осуществления выплат работникам ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» и оформления полисов добровольного медицинского страхования для субъектов персональных данных;
- 3.3.3. клиентов ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» – физических лиц и сотрудников юридических лиц – страхователей в составе и сроком, необходимыми для заключения договоров страхования и исполнения условий договоров страхования, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3.3.4. контрагентов по договорам гражданско-правового характера в составе и сроком, необходимыми для заключения договоров гражданско-правового характера и исполнения условий договоров гражданско-правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, а также для ведения бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 3.3.5. представителей юридических лиц – страхователей в составе и сроком, необходимыми для осуществления взаимодействия с субъектами персональных данных по вопросам деятельности ЗАО «Страховая Компания ЭЙС».

4. Принципы и условия обработки персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»

- 4.1. Сроки обработки персональных данных определены в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. При обработке персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС».
- 4.3. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
- 4.4. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, а именно персональных данных, касающихся состояния здоровья. При этом ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» выполняет все требования к обработке таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 4.5. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в центр обработки данных в Великобританию. При этом ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» выполняет все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 4.6. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» на рынке. При этом ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» выполняет все требования к осуществлению такой обработки,

предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

- 4.7. Персональные данные обрабатываются в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 4.8. В ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.9. Обработка персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляется только с согласия субъектов персональных данных за исключением следующих случаев:
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
 - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.
- 4.10. Работники ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» (в том числе сотрудники, работающие удаленно) ознакомлены под роспись с документами ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.
- 4.11. Персональные данные поступают в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных, на основании договора. При этом ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.
- 4.12. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам на основании поручения обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также в рамках исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации.
- 5. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»**
- 5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», сведения о лицах (за исключением работников ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 5.2. Субъект персональных данных вправе потребовать у ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» форму запроса информации, касающейся обработки персональных данных субъекта. Для получения формы запроса субъекту необходимо обратиться по телефону +7(495)589-22-27 или по адресу электронной почты m.gladkaya@acegroup.com.
- 5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.6. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему или его представителю ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в

случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.9. Если субъект персональных данных считает, что ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Исполнение обязанностей оператора персональных данных ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»

6.1. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» исполняет обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

6.1.1. сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

6.1.2. осуществляет разъяснение субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. случаях;

6.1.3. вносит необходимые изменения в персональные данные, уничтожает их, уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

6.1.4. уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных данных в форме, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

6.1.5. сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

6.1.6. в случае достижения цели обработки персональных данных обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их уничтожение в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

6.2. В ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие необходимые и достаточные меры:

- ответственным за организацию обработки персональных данных назначен Руководитель Юридического отдела Гладкая Мария Владимировна;
 - изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
 - Положение об обработке персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»;
 - Положение об обеспечении безопасности персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»;
 - другие локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
 - применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
 - осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов ЗАО «Страховая Компания ЭЙС»;
 - проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
 - работники ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.
- 6.3. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**
- 7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., во исполнение которого разработано настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 8. Изменение Политики**
- 8.1. ЗАО «Страховая Компания ЭЙС» имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 8.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.
- 8.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте ЗАО «Страховая Компания ЭЙС», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.