

Ubezpieczenie podróże Chubb

Aktualizacja dotycząca roszczeń

COVID-19

CHUBB®

Zaktualizowano 28 lutego 2020 r.

Rozprzestrzenianie się COVID-19 to sytuacja, która rozwija się bardzo szybko. Chubb dokładnie śledzi wytyczne wydawane przez wiodące organizacje, w tym [Światową Organizację Zdrowia](#) oraz lokalne organy służby zdrowia. Firma monitoruje również rozwój koronawirusa za pośrednictwem swoich partnerów zajmujących się bezpieczeństwem podróży i pomocą medyczną.

Aby zaktualizować swoją polisę o wydarzenia związane z koronawirusem, firma Chubb starannie oceniła raporty rządowe i inne publiczne doniesienia dotyczące tej sytuacji. Chubb oceni wszystkie roszczenia zgodnie ze stanem faktycznym każdego przypadku, treścią Polisy oraz wszelkimi stosownymi Świadectwami Ubezpieczenia. Zakres ochrony będzie zależał od rodzaju wykupionego przez Ciebie planu oraz Twojej konkretnej sytuacji.

„Zdarzenie znane” zgodnie z warunkami ubezpieczenia

Warunki niektórych polis mogą wykluczać ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do „zdarzeń znanych”. W stosownych przypadkach dane zdarzenie może stać się „znane”, kiedy Twój lokalny organ rządowy wyda ostrzeżenie dla danej lokalizacji, jeżeli tak określono w polisie, albo kiedy takie zdarzenia będą pojawiały się w ogólnych doniesieniach medialnych w Twojej lokalizacji.

Na przykład w przypadku polis nieobejmujących ochroną ubezpieczeniową „zdarzeń znanych”, dla roszczeń związanych ze zdarzeniem COVID-19, zgłoszonych w ramach polis obejmujących jedną podróż do prowincji Hubei w Chinach, zakupionych po godz. 9:00 czasu uniwersalnego (GMT) 22 stycznia 2020 r., ochrona może być wyłączona. Podobne scenariusze mają zastosowanie do Chin, Korei oraz coraz większej liczby innych lokalizacji. Niezwykle ważne jest wzięcie tego pod uwagę przed wykupieniem od nas jakiegokolwiek nowego ubezpieczenia podróżnego lub zorganizowaniem nowej podróży w ramach posiadanej polisy ubezpieczenia podróżnego.

Jeżeli masz wątpliwości co do tego, czy planowana podróż będzie objęta ochroną, prosimy skontaktować się z Chubb.

W przypadku odwołania podróży lub przerwy w niej, należy w pierwszej kolejności (przed zgłoszeniem roszczenia) skontaktować się ze swoim biurem podróży lub liniami lotniczymi i poprosić o zwrot opłat lub organizację podróży zastępczej w oparciu o posiadane bilety. Jeżeli po podjęciu takich kroków Twoje straty nadal nie będą zrekomensowane, możesz zgłosić roszczenie, dołączając oryginalne i zmienione plany podróży oraz odpowiednie dokumenty uzasadniające pozostałą stratę.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości.

Chubb European Group SE jest spółką zależną spółki amerykańskiej Chubb Limited, notowanej na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE). Chubb European Group SE należy do grupy kapitałowej Chubb Group. W związku z tym, Chubb European Group SE oprócz ograniczeń wynikających z prawa Unii Europejskiej, prawa krajowego lub nałożonych przez ONZ podlega określonym przepisom i regulacjom Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, które mogą zabraniać udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty odszkodowań określonym osobom lub podmiotom, jak również ubezpieczania pewnych rodzajów działalności związanych z określonymi krajami i terytoriami, tj. Iran, Syria, Korea Północna, Sudan Północny, Kuba i Krym.