

# **INFORME DE NOTAS DE REVELACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2013**

## **ACE FIANZAS MONTERREY S.A.**

A continuación se presentan las Notas de Revelación consolidadas complementarias a los estados financieros de ACE Fianzas Monterrey, S.A., al 31 de Diciembre de 2013 en base al Circular Única capítulo 10.4 emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

## **NOTAS DE REVELACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

### NOTA DE REVELACIÓN 4 INVERSIONES

#### **10.4.9**

Durante el ejercicio 2013 la Compañía no tuvo operaciones con productos derivados.

#### **10.4.10**

Al cierre del ejercicio 2013, el monto de las disponibilidades de la compañía no fue relevante.

#### **10.4.11**

Al cierre del ejercicio 2013, no existe ninguna restricción a la disponibilidad o fin al que se destinan las inversiones de ACE Fianzas Monterrey, S.A.

### NOTA DE REVELACIÓN 7 VALUACIÓN DE ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL

#### **10.4.17**

##### **I. Características de las Metodologías.**

La valuación de los estados financieros se adecuó a un entorno no inflacionario en el 2008, de acuerdo a la Circular 19.1, publicada el 29 de mayo del 2008. Los activos inmobiliarios se valúan mediante avalúo practicado de conformidad con la Circular Única capítulo 4.3 (antes circular 5.2) Inversiones inmobiliarias y el capítulo 17.1 (antes circular 19.1) Efectos de la inflación en la información financiera de las instituciones de fianzas, mediante avalúo de una institución de crédito o corredor público certificado, cuando menos una vez cada 2 años.

##### **II. Integración del Capital Social**

**Al 31 de diciembre de 2013 el capital social está integrado como se muestra a continuación:**

<b>Acciones *</b>	<b>Descripción</b>	<b>Monto</b>
<b>2000</b>	Serie "F", las cuales sólo podrán ser adquiridas por una institución financiera del exterior, directa o indirectamente, o por una sociedad controladora filial, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas	\$ 45,000,000.
<b>2,000</b>	<b>Capital social histórico</b>	<b>\$ 45,000,000</b>
	Incremento por actualización	\$ 155,067,579
	<b>Capital social actualizado a pesos del 31 de diciembre de 2012</b>	<b>\$ 200,067,579</b>

\* Acciones ordinarias nominativas sin expresión de valor nominal.

## Integración de las utilidades Retenidas

**Al 31 de diciembre de 2012 las utilidades retenidas se integran como se muestra a continuación:**

Importe Histórico	639,320,823
Incremento por actualización	-232,035,119
<b>Utilidades Retenidas actualizadas al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>\$ 407,285,705</b>

## Capitalización del Superávit

**Al 31 de diciembre de 2013 el monto originado por la capitalización parcial del superávit se muestra a continuación:**

El 31 de marzo de 1991 se capitalizaron 1,273,000

## III. Supuestos de inflación y tipo de cambio empleados en la valuación

La tasa de inflación fue de 3.977% en 2013 según INPC fijado por Banxico.

Al 31 de diciembre de 2013 el tipo de cambio fijado por Banxico fue de \$ 13.0843 por dólar

Al 31 de diciembre de 2013 el valor fijado por Banxico para UDIS fue de \$ 5.058731.

## IV. Supuestos de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad empleados por ramos y subramos.

Ramos y Subramos	Supuesto de reclamaciones pagadas esperadas
<b>FIDELIDAD</b>	N/A
Individual	0.3871%
Colectivo	1.7706%
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.7687%</b>
Penales	0.7687%
No penales	0.7687%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.0000%
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.3130%</b>
Obra	0.3130%
Proveeduría	0.3130%
Fiscales	0.3130%
De arrendamiento	0.3130%
Otras Fianzas Administrativas	0.3130%
<b>CRÉDITO</b>	<b>2.6338%</b>
Suministro	2.6338%
Compraventa	2.6338%
Financieras	2.6338%
Otras Fianzas de Crédito	2.6338%

V. No hay correlación significativa entre los diferentes supuestos empleados en la valuación de activos, pasivos y capital.

VI. Las fuentes de información utilizadas son los sistemas contables y administrativos de ACE Fianzas Monterrey S.A. así como la información oficial del Banco de México publicado en el Diario Oficial de la Federación.

#### 10.4.18

### Resumen de las características de las inversiones en valores de ACE Fianzas Monterrey, S.A. al 31 de Diciembre de 2013.

Tipo	Base de Valuación	Sector	Calificación	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
Financiar la Operación	La valuación está determinada conforme a los precios proporcionados por el Proveedor Integral de Precios.	Gubernamental	Gobierno	459,050,212	257,521,697	716,571,909
		Financiero	Sobresaliente	-	30,800,155	30,800,155
		No Financiero	Sobresaliente	45,073,878	246,763,774	291,837,651
			Alto	30,112,943	76,162,964	106,275,906
			Bueno	-	-	-
Extranjeros	Sobresaliente	-	-	-		
<b>Total Financiar la Operación</b>				<b>534,237,033</b>	<b>661,449,405</b>	<b>1,195,686,438</b>
Conservar a Vencimiento	La valuación está determinada conforme al Costo Amortizado de las inversiones.	Gubernamental	Gobierno	545,844,450	134,449,916	680,294,365
		Financiero	Sobresaliente	-	25,227,804	25,227,804
		No Financiero	Sobresaliente	-	53,339,089	53,339,089
			Alto	-	26,908,253	26,908,253
Extranjeros	Sobresaliente	-	-	4,985,288	4,985,288	
<b>Total Conservar a Vencimiento</b>				<b>545,844,450</b>	<b>244,910,350</b>	<b>790,754,799</b>
<b>Total Inversiones</b>				<b>1,080,081,482</b>	<b>906,359,755</b>	<b>1,986,441,237</b>

Nota: Las inversiones de ACE Fianzas Monterrey, S.A. se clasificaron conforme a las disposiciones vigentes y en atención a las necesidades de la operación de la compañía. Al cierre del ejercicio de 2013 la compañía no tuvo resultados no realizados por transferencias de títulos entre categorías, ni se realizaron ventas o traspasos de instrumentos clasificados para Conservar a Vencimiento.

Al 31 de Diciembre de 2013 no existe ningún evento extraordinario que pudiera afectar la valuación de la cartera de instrumentos financieros de la compañía.

#### 10.4.19

Al 31 de diciembre de 2013 no existen otros temas o asuntos por revelar.

### NOTA DE REVELACIÓN 8 REAFIANZAMIENTO Y REASEGURO FINANCIERO

#### 10.4.23.

ACE Fianzas Monterrey no opera Reaseguro Financiero.

### NOTA DE REVELACIÓN 11 PASIVOS LABORALES

#### 10.4.27

Las instituciones deberán presentar información referente a las características principales del plan o planes de remuneraciones al retiro de su personal, incluyendo los efectos y cualquier situación que modifique la consistencia o comparación de la información que se presenta, así como los conceptos y montos principales de

los cálculos actuariales. Asimismo, deberán dar a conocer los montos y la descripción de los activos en los que se encuentran invertidas las reservas para obligaciones laborales.

El monto de los fondos para el plan de pensiones de la compañía al 31 de Diciembre de 2013 asciende a \$13,031,261.00. Los cuales están invertidos 100%, en instrumentos respaldados por el Gobierno Federal.

ACE Fianzas Monterrey, S.A.

Valuación Actuarial de acuerdo con los lineamientos de la NIF D-3

	PLAN DE PENSIONES	PRIMA DE ANTIGÜEDAD TERMINACIÓN	TOTAL
<b>A. Componentes del Costo / (Ingreso) del Periodo 2013</b>			
1 Costo Laboral	201,890	1,110	203,000
2 Costo financiero	529,405	733	530,138
3 Rendimiento esperado de los activos del plan	(779,249)	(759)	(780,008)
4 Amortizaciones:			
4.1 Pasivo / (activo) de transición inicial	0	0	0
04.2 Modificaciones al plan	0	0	0
4.3 (Ganancias) / pérdidas actuariales	321,415	(306)	321,109
<b>5 Subtotal costo / (ingreso) neto del periodo</b>	<b>273,461</b>	<b>778</b>	<b>274,239</b>
6 Efecto de reducción y/o liquidación anticipada de obligaciones costo / (ingreso)	0	0	0
7 Costo / (ingreso) por reconocimiento inmediato de P/(G)	0	0	0
<b>8 Costo / (Ingreso) Neto del Periodo</b>	<b>273,461</b>	<b>778</b>	<b>274,239</b>
9 Costo como % de la nómina base	5.52%	0.02%	5.54%
<b>B. Valores Actuariales al 31 de diciembre de 2013</b>			
1 Obligación por beneficios adquiridos (OBA)	(8,705,793)	(17,154)	(8,722,947)
2 Obligación por beneficios no adquiridos	0	0	0
3 Obligación por beneficios definidos (OBD)	(8,705,793)	(17,154)	(8,722,947)
<b>C. Aportaciones Reales y Beneficios Pagados</b>			
1 Aportaciones al fondo	0	0	0
2 Beneficios pagados (fondo)	652,831	0	652,831
3 Beneficios pagados (reserva en libros)	0	0	0
<b>D. Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013</b>			
1 Obligación por beneficios definidos (OBD)	(8,705,793)	(17,154)	(8,722,947)
2 Activos Plan	11,698,091	17,154	11,715,245
3 Situación Financiera	2,992,298	0	2,992,298
4 (Activo) / pasivo de transición inicial	0	0	0
5 Modificaciones al plan	0	0	0
6 (Ganancias) / pérdidas actuariales	3,733,574	(4,035)	3,729,539
<b>7 (Pasivo) / activo neto proyectado</b>	<b>6,725,872</b>	<b>(4,035)</b>	<b>6,721,837</b>
<b>E. Determinación del (Pasivo) / Activo Neto Proyectado al 31 de diciembre de 2013</b>			
1 (Pasivo) / activo neto proyectado al 31-12-2011	6,999,333	(3,257)	6,996,076
2.1 Subtotal (costo) / ingreso neto del periodo	(273,461)	(778)	(274,239)
2.2 Efecto de reducción y/o liquidación anticipada de obligaciones (costo) / ingreso	0	0	0
2.3 (Costo) / ingreso por reconocimiento inmediato de (P)/G	0	0	0
<b>2 (Costo) / ingreso neto del periodo</b>	<b>(273,461)</b>	<b>(778)</b>	<b>(274,239)</b>

3 Aportaciones al fondo	0	0	0
4 Beneficios pagados (reserva en libros)	0	0	0
<b>5 (Pasivo) / activo neto proyectado al 31-12-2012</b>	<b>6,725,872</b>	<b>(4,035)</b>	<b>6,721,837</b>

El estudio es realizado por el despacho especialista en la materia Watson Wyatt Mexico, S.A. de C.V

**NOTA DE REVELACIÓN 13  
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO**

**10.4.31**

La Institución no tiene Contratos de Arrendamiento Financiero.

**NOTA DE REVELACIÓN 14  
EMISIÓN DE OBLIGACIONES SUBORDINADAS Y OTROS TÍTULOS DE CRÉDITO**

**10.4.32**

Al 31 de Diciembre de 2013 la compañía no ha realizado ninguna emisión de obligaciones, ni de ningún otro tipo de título de crédito.

**OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN**

**10.4.34**

En relación a esta fracción de las notas de revelación, informamos que no tenemos actividades interrumpidas que afecten el estado de resultados de ACE Fianzas Monterrey, S.A.

**10.4.36**

Informamos que no existen hechos ocurridos o situaciones relevantes a comentar con posterioridad al cierre del ejercicio que afecten las cuentas anuales.

# NOTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## NOTA DE REVELACIÓN 1 RAMOS Y SUBRAMOS AUTORIZADOS

### 10.4.3

RAMOS Y SUBRAMOS DE FIANZAS AUTORIZADOS
<p>I.- Fianzas de fidelidad, en los subramos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a).- Individuales y</li> <li>b).- Colectivas</li> </ul> <p>II.- Fianzas judiciales, en los subramos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a).- Judiciales penales</li> <li>b).- Judiciales no penales y</li> <li>c).- Judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores</li> </ul> <p>III.- Fianzas administrativas, en los subramos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a).- De obra</li> <li>b).- De proveeduría</li> <li>c).- Fiscales</li> <li>d).- De arrendamiento y</li> <li>e).- Otras fianzas administrativas</li> </ul> <p>IV.- Fianzas de crédito, en los subramos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a).- De suministro</li> <li>b).- De compraventa</li> <li>c).- Financieras y</li> <li>d).- Otras fianzas de crédito</li> </ul> <p>V.- Fideicomisos de Garantía, en los subramos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a).- Relacionados con pólizas de fianza y</li> <li>b).- Sin relación con pólizas de fianza.</li> </ul>

## NOTA DE REVELACIÓN 2 POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

### ANEXO 10.4.4

Fecha del ejercicio	Capital Inicial	Capital Suscrito	"Capital no Suscrito"	"Capital Pagado"
<b>Inicial</b>	200,067,579	246,666,077	46,598,498	200,067,579
<b>Aumentos</b>	-	-	-	-
<b>Disminuciones</b>	-	-	-	-
<b>Final</b>	200,067,579	246,666,077	46,598,498	200,067,579

En el ejercicio 2013, no están considerados ni aumentos ni disminuciones al Capital Social.

#### Pago de dividendos:

- I. Mediante consentimiento unánime de los accionistas, el 31 de julio de 2013, se acordó el pago de dividendos en efectivo a razón de \$ 200'000,000, con cargo a utilidades disponibles de ejercicios anteriores.

- II. ACE Fianzas Monterrey, está constituida como una Sociedad Anónima y es filial de Westchester Fire Insurance Company, de Pensilvania Filadelfia, Estados Unidos de América, a través de FM Holdco, LLC., de Nueva York, Estados Unidos de América, autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para la realización de las operaciones de Fianzas, Reafianzamiento así como, otras operaciones de garantía que le autorice la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

ACE Fianzas Monterrey, participa de forma directa con el 99.99% del capital social de Operadora FMA, S.A. de C.V., la cual tiene por objeto la prestación de servicios corporativos de apoyo, tales como: asesoría profesional y técnica en materia de contabilidad, finanzas, impuestos, administración, comercialización, capacitación, representación jurídica, entre otras.

- III. La Asamblea de Accionistas es el órgano supremo de la Institución. La dirección y administración de la misma se encuentran confiadas a un Consejo de Administración integrado de conformidad con lo dispuesto en sus estatutos sociales y la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

Conforme a los estatutos sociales de la Institución, el Consejo de Administración tiene las obligaciones indelegables a que se refiere el Artículo 15 Bis de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, incluyendo la designación de comités de carácter consultivo, con objeto de auxiliar al propio Consejo en materia de inversiones, administración integral de riesgos, suscripción de fianzas, obtención de garantías y Reafianzamiento.

La Institución cuenta con un Contralor Normativo designado por el Consejo de Administración, órgano al cual reporta en forma exclusiva. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, el programa de las actividades del Contralor Normativo se somete anualmente para aprobación del Consejo en su primera sesión del año, presentándose igualmente a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en forma anual el informe correspondiente de dichas actividades.

#### I. Miembros del Consejo de Administración.

Nombre	Cargo	Tipo	Experiencia Profesional	Experiencia Laboral
Gunn Andrés Marcos	Presidente	Propietario	Licenciado en Administración de Empresas Universidad Católica Argentina	Director de Operaciones de ACE Insurance Latin America de julio de 2009 a la fecha.
Martínez Martínez de Velasco Arturo Fernando	Consejero	Propietario	Actuaría, Universidad Anáhuac; Maestría en Administración de Negocios, ITAM; Programa de Gestión Empresarial, IPADE	Director General, ACE Fianzas Monterrey, Marzo 2010 a la fecha
Ramos Miranda Carlos	Secretario	Propietario (Independiente)	Licenciado en Derecho, Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) Maestría en Derecho, Georgetown University. Posgrado en Finanzas Internacionales, Georgetown University.	Socio Activo de Barrera Siqueiros y Torres Landa S.C., de enero de 1999 a la fecha.
Mote Amador Luis	Consejero	Suplente	Contador Público, Universidad La Salle, Programa de desarrollo de habilidades de alta dirección en IPADE e ICAMI	Director de Administración y Finanzas en ACE Fianzas Monterrey de Marzo 2008 a la fecha

Siqueiros Twomey Eduardo	Consejero	Suplente (Independiente)	Licenciado en Derecho Escuela Libre de Derecho. Maestría en Derecho, Harvard Law Scholl.	Socio Activo de Barrera Siqueiros y Torres Landa S.C., de 1980 a la fecha.
Algaba Reyes Ernesto Federico	Consejero	Suplente (Independiente)	Licenciado en Derecho, Universidad Nacional Autonoma de México.	Socio Activo de Barrera Siqueiros y Torres Landa S.C., de 2008 a la fecha.
Hernandez-Ojeda Alviroz Hugo	Consejero	Propietario (Independiente)	Licenciado en Derecho, Universidad Anáhuac del Sur.	Socio Activo de Barrera Siqueiros y Torres Landa S.C., de 2008 a la fecha.
Cazar León Jorge Luis	Consejero	Propietario	Licenciado en Ciencias Políticas Universidad Católica de Ecuador. Licenciado en Derecho Universidad Católica de Ecuador.	Director Presidente Regional de ACE Latin America de noviembre del 2006 a la fecha.
Flores Rangel Roberto	Consejero	Propietario	Actuario por la Universidad Anáhuac. IPADE- Alta Dirección de Empresas.	Director General de ACE Seguros S.A., de febrero 1999 a la fecha. Grupo Asesores S.A. Director General de enero de 1992 a diciembre de 1998.
Hidalgo Caballero Roberto Hernán	Consejero	Suplente	Licenciado en Administración de Empresas (Bachelor Degree Business Administration), College of Insurance, NY.	Country Manager de ACE Ina. de julio 2007 a la fecha. Vicepresidente International Operaciones de Met Life, de enero 1999 a junio 2007. Director General de Cigna México de enero de 1993 a enero de 1999.
Salcedo Reyes Roberto	Consejero	Suplente	Licenciado en Contaduría. 1985. Licencia de Contador Público Autorizado en Puerto Rico.	Director de Administración y Finanzas de ACE Seguros, S.A., de mayo 2004 a la fecha. Director de Administración y Finanzas de ACE Insurance Company de enero 2002 a abril 2004.
Vázquez Espinoza Jose Antonio	Consejero	Suplente	Licenciado en Derecho Escuela Libre de Derecho. IPADE - Alta Dirección	Director Jurídico de ACE Fianzas Monterrey de Marzo 2001 a la fecha.

## I. Miembros de los Comités Institucionales

Nombre del Comité:		COMUNICACION Y CONTROL
Nombre	Cargo dentro de la institución	
José Antonio Vazquez Espinoza (Presidente)	Director Jurídico	
Juan Pablo Tellez González (Secretario)	Subdirector Técnico	
Francisco López Álvarez	Subdirector Jurídico	
Luis Mote. Amador	Director de Administración y Finanzas	
María Paulin. González	Subdirectora Nacional de Suscripción	



José Luis Valle López	Director de Sistemas
Eduardo López Medina	Director de Integración

<b>Nombre del Comité:</b>		<b>INVERSIONES</b>
<b>Nombre</b>	<b>Cargo dentro de la institución</b>	
Arturo Martínez Martínez de Velasco (Presidente)	Director General	
Luis Mote. Amador	Director de Administración y Finanzas	
Fernanda Rodríguez	Ninguno	
Stuart Brown	Ninguno	
Saúl Huerta (Secretario)	Gerente de Información Financiera y Tesorería	
Delta Martínez	Coordinador Información Financiera	
Carlos Rivera	Ninguno	
Isabel Zorrilla	Ninguno	

<b>Nombre del Comité:</b>		<b>AUDITORÍA</b>
<b>Nombre</b>	<b>Cargo dentro de la institución</b>	
Arturo Martínez Martínez de Velasco	Director General	
José Antonio Vazquez Espinoza	Director Jurídico	
José Luis Valle López	Director de Sistemas	
Luis Mote Amador	Director de Administración y Finanzas	
Vanessa Hidalgo Alcalá	Director Recursos Humanos	
Juan Pablo Tellez González	Subdirector Técnico	
Ingeborg W. Maravilla	Gerente de Contraloría Normativa	

<b>Nombre del Comité:</b>		<b>REAFIANZAMIENTO</b>
<b>Nombre</b>	<b>Cargo dentro de la institución</b>	
Arturo Martínez Martínez de Velasco (Presidente)	Director General	
Luis Mote Amador	Director de Administración y Finanzas	
Juan Carlos Lugo Escoriza	Director de Corredores, Reafianzamiento e Internacional	
Rubén Hideroa García (Secretario)	Gerente de Reafianzamiento	

<b>Nombre del Comité:</b>		<b>RIESGOS</b>
<b>Nombre</b>	<b>Cargo dentro de la institución</b>	
Arturo Martínez Martínez de Velasco (Presidente)	Director General	
José Antonio Vazquez Espinoza	Director Jurídico	
José Luis Valle López	Director de Sistemas	
Luis Mote Amador	Director de Administración y Finanzas	
Vanessa Hidalgo Alcalá	Director Recursos Humanos	
Juan Pablo Tellez González	Subdirector Técnico	
Ingeborg W. Maravilla	Gerente de Contraloría Normativa	
Eduardo López Medina	Director de Integración	

<b>Nombre del Comité: SUSCRIPCIÓN</b>	
<b>(COMITÉ EVALUADOR DE RIESGOS Y GARANTIAS DE FIANZAS)</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Cargo dentro de la institución</b>
Arturo Martínez Martínez de Velasco	Director General
María Paulin González	Subdirector Nacional de Suscripción
María Yolanda Belles García	Director de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Francisco J. Batta Diez	Director de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Victor Tapía Bueno	Director de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Juan Carlos Lugo Escoriza	Director de Corredores, Reafianzamiento e Internacional
Silvia R. Martínez	Gerente de Suscripción Zona Norte
María L. Montes	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
María G. Sandoval	Gerente de Suscripción Zona Sur
Patricia C. Sánchez	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Aida J. Martínez	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Tomás O. Resendiz	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Evelina G. Espinosa	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Alejandro A. Ochoa	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Mónica G. Mendia	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Manuel O. Rodríguez	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Arturo G. Beltrán	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Rafael S. Madrid	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente

José S. Benítez	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Julio M. López	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Ramón A. Guerra	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Pablo Anaya Levesque	Subdirector de Operaciones y Suscripción Zona Sur
René O. Pérez	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Jesús B. Villar	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Verónica L. Carrisoza	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
María V. Santos	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Fernando R. Molina	Subdirector Regional de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Jesús C. Flores	Subdirector Regional de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Montserrat R. Resendiz	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Magaly P. Manjarrez	Gerente Nacional de Suscripción y Operación de Fidelidad
Patricia A. Zamora	Gerente de Operaciones y Suscripción Internacional
Claudia B. Flores	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Sur
Pedro F. Gaona	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Occidente
Jose J. Dávila	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Nélida M. Zapata	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Antonio V. Rodríguez	Subdirector de Corredores
Ivan O. Venzor	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte
Luis P. Valencia	Gerente de Suscripción Zona Occidente
Marco C. Mexia	Gerente de Operaciones y Suscripción Zona Norte

## V. Organigrama

<b>Arturo Martínez Martínez de Velasco</b> <b>Director General</b>					
Juan Carlos Lugo Escoriza Dir. Corredores	Yolanda Belles García Dir. Operaciones y Suscr. Nte.	Francisco Batta Diez Dir. Operación y Suscr. Occ.	Víctor Tapía Bueno. Dir. Operaciones y Suscr. Sur	Juan Pablo Tellez González Subdirector Area Técnica	María Paulin Gonzalez Subdir. Susc.
Marcela Meneses Calzada Subdirector de Mercadotecnia	Antonio C. Flores Subdir. de Op. y Suscr.	Guadalupe P. Chávez Gte. Op y Admón.	Pablo Anaya Levesque Subdir. de Op. y Suscr.	Sara V. García Gte. Admon de Operaciones	María G. Sandoval Gte. Suscr. Sr.
Antonio V. Rodríguez Subdir. Corredores	Fernando R. Molina Subdir. de Op. y Suscr.	Ramón A. Guerra Gte. de Op. y Suscr.	Magaly Pérez M. Gte. Nal. Op. y Suscr. Fidelidad	Patricia N. Contreras Gte. Asesoría Técnica a Suscr.	Luis P. Valencia Gte. Suscr.
Rubén H. García Gte. Reafto.	Alicia P. Ovalle Gte. Op. y Admón.	Fernando F. Gaona Gte. de Op. y Suscr.	René O. Pérez Gte. de Op. y Suscr. Sr.	Ramón R. Velasco Gte. Estrategia de Negocio	Silvia R. Martínez Gte. Suscr. Sr.
Patricia A. Zamora Gte. Corredores	Aida J. Martínez Gte. de Op. y Suscr.	César M. López Gte. de Op. y Suscr.	Patricia C. Sánchez Gte. de Op. y Suscr. Sr.	Héctor A. Carranza Abogado Sr.	

Nancy R. Pérez Ej. de Op. y Suscr. Sr.		Manuel Rodríguez Gte. de Op. y Suscr.			
Angélica C. Serrano Ej. de Op. y Suscr.		Rafael S. Madrid Gte. de Op. y Suscr.			
		José Sierra B Gte. de Op. y Suscr.			

<b>Arturo Martínez Martínez de Velasco</b> <b>Director General</b>						
Vanessa Hidalgo Alcalá  Dir. Recursos Humanos	José Luis Valle López  Dir. Sistemas	Antonio Espinosa Vázquez  Dir. Jurídico	Luis Mote Amador  Director de Finanzas	José N. Romo Gte. Auditoría Int.	Ricardo González Contralor Normativo	Eduardo L. Medina Dir. Integración
Omar Padilla B. Gte. de Recursos Humanos	Víctor H. González Gte. de Infraestructura	Francisco López Álvarez Subdir. Jurídico	Leopoldo López Ramos Contralor		Ingeborg G. Maravilla Gerente de Contraloría Normativa	
Lizette M. Sánchez Consultor de RH	Sara N. Basurto Gte. Admón de Inf.	Antonio G. Gutiérrez Gte. Jurídico	Saúl H. Vázquez Gte Tesorería e Inf. Financiera		Alonso Martínez R. Consultor de Normatividad	
Edith P. Dominguez Consultor de RH	Alfonso G. Córdoba Gte. Desarrollo Sist.	Gabriel R. García Gte. Jurídico				
	Daniel M. Moreno Coord. Nal. De Archivo	Sandra P. Molina Coord. Fiduciario				
		Silvia T. Flores Abogado en Entrenamiento				
		María T. García Gte. Reclamaciones				

**VI-VII.** Monto total de compensaciones que percibieron de la institución en el año 2013, las personas que integran el Consejo de administración y los principales funcionarios: \$ 53,422,192.63

**VIII.** Al cierre del ejercicio la compañía no tiene nexos patrimoniales, ni alianzas estratégicas de ninguna índole con otras entidades.

**NOTA DE REVELACIÓN 3  
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DESEMPEÑO TÉCNICO**

**I. ANEXO 10.4.5-a**

Último ejercicio <sub>n</sub> (2013)			
Ramos y Subramos	Número de Pólizas	Número de Fianzos en Vigor	Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas
<b>FIDELIDAD</b>	<b>599</b>	<b>574</b>	<b>737,791,198</b>
Individual	43	38	561,508,115
Colectivo	556	536	176,283,083
<b>JUDICIALES</b>	<b>2,431</b>	<b>812</b>	<b>1,315,844,737</b>
Penales	40	30	57,279,718
No penales	1,915	777	1,233,764,396
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	476	5	24,800,623
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>255,413</b>	<b>59,147</b>	<b>124,560,063,755</b>
Obra	168,078	41,003	79,159,853,794
Proveeduría	77,945	14,736	37,740,166,711
Fiscales	5,233	1,452	4,955,499,238
De arrendamiento	1,462	639	459,109,408
Otras Fianzas Administrativas	2,695	1,317	2,245,434,604
<b>CRÉDITO</b>	<b>716</b>	<b>518</b>	<b>1,375,318,422</b>
Suministro	658	471	1,293,808,117
Compraventa	32	24	41,614,527
Financieras			-
Otras Fianzas de Crédito	26	23	39,895,778

Último ejercicio <sub>n-1</sub> (2012)			
Ramos y Subramos	Número de Pólizas	Número de Fianzos en Vigor	Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas
<b>FIDELIDAD</b>	<b>593</b>	<b>564</b>	<b>536,134,116</b>
Individual	33	31	350,473,998
Colectivo	560	533	185,660,118
<b>JUDICIALES</b>	<b>1,815</b>	<b>737</b>	<b>1,753,596,250</b>
Penales	40	32	4,268,604
No penales	1,775	705	1,749,327,646
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>259,445</b>	<b>60,439</b>	<b>134,961,324,824</b>
Obra	172,417	42,290	84,168,587,025
Proveeduría	77,161	14,650	40,109,548,843
Fiscales	5,672	1,540	7,391,741,099
De arrendamiento	1,617	602	459,172,299
Otras Fianzas Administrativas	2,578	1,357	2,832,275,558
<b>CRÉDITO</b>	<b>738</b>	<b>475</b>	<b>1,719,436,162</b>
Suministro	683	430	1,672,302,716
Compraventa	27	21	18,583,772
Financieras			
Otras Fianzas de Crédito	28	24	28,549,675

Último ejercicio <sup>n-2</sup> (2011)			
Ramos y Subramos	Número de Pólizas	Número de Fidos en Vigor	Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas
<b>Fidelidad</b>	<b>600</b>	<b>560</b>	<b>608,165,125</b>
Individual	64	51	423,218,747
Colectivo	536	509	184,946,378
<b>Judiciales</b>	<b>1,775</b>	<b>741</b>	<b>1,842,165,138</b>
Penales	53	33	4,148,156
No penales	1,722	708	1,838,016,983
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	-
<b>Administrativas</b>	<b>258,413</b>	<b>61,984</b>	<b>124,931,005,253</b>
Obra	169,968	43,718	77,604,644,435
Proveeduría	78,703	14,742	37,735,694,184
Fiscales	5,760	1,561	6,468,339,311
De Arrendamiento	1,410	507	381,413,238
Otras Fianzas Administrativas	2,572	1,456	2,740,914,085
<b>Crédito</b>	<b>761</b>	<b>487</b>	<b>1,786,795,264</b>
Suministro	712	453	1,720,885,774
Compraventa	27	16	32,098,677
Financieras	0	-	-
Otras Fianzas de Crédito	22	18	33,810,813

Ultimo ejercicio <sup>n-3</sup> (2010)			
Ramos y Subramos	Número de Pólizas	Número de Fidos en Vigor	Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas
<b>Fidelidad</b>	<b>674</b>	<b>630</b>	<b>892,616,498</b>
Individual	145	129	690,663,505
Colectivo	529	501	201,952,993
<b>Judiciales</b>	<b>1,771</b>	<b>724</b>	<b>1,326,331,082</b>
Penales	54	36	4,814,690
No penales	1,717	698	1,321,516,392
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	-
<b>Administrativas</b>	<b>254,904</b>	<b>62,909</b>	<b>103,961,663,235</b>
Obra	167,466	44,977	63,885,477,672
Proveeduría	77,657	14,572	31,941,096,101
Fiscales	5,988	1,554	4,739,214,831
De Arrendamiento	1,358	439	318,719,082
Otras Fianzas Administrativas	2,435	1,367	3,077,155,549
<b>Crédito</b>	<b>793</b>	<b>507</b>	<b>1,644,019,667</b>
Suministro	733	465	1,569,600,656
Compraventa	31	17	23,355,483
Financieras	-	-	-
Otras Fianzas de Crédito	29	25	51,063,527

Ejercicio <sup>n-4</sup> (2009)			
Ramos y Subramos	Número de Pólizas	Número de Fiados en Vigor	Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas
<b>Fidelidad</b>	<b>708</b>	<b>625</b>	<b>769,281,189</b>
Individual	158	106	504,520,627
Colectivo	550	519	264,760,562
<b>Judiciales</b>	<b>1,791</b>	<b>730</b>	<b>1,542,095,328</b>
Penales	69	36	3,383,897
No penales	1,722	694	1,538,711,432
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	-
<b>Administrativas</b>	<b>263,084</b>	<b>66,075</b>	<b>98,462,849,444</b>
Obra	172,582	47,270	60,063,358,650
Proveeduría	80,739	15,420	31,195,593,103
Fiscales	6,059	1,684	4,438,949,215
De Arrendamiento	1,521	477	381,135,172
Otras Fianzas Administrativas	2,183	1,224	2,383,813,305
<b>Crédito</b>	<b>1,026</b>	<b>678</b>	<b>1,887,388,074</b>
Suministro	963	637	1,816,872,400
Compraventa	35	16	25,260,843
Financieras	-	-	-
Otras Fianzas de Crédito	28	25	45,254,830

#### ANEXO 10.4.5-b

#### Índices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Esperadas Ejercicio n 2013

Ramos y Subramos	Índice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)	Índice de severidad promedio (ρ)	Monto de Reclamaciones Pagadas esperadas (ω RRFV)
<b>FIDELIDAD</b>	<b>3.05%</b>	<b>1.94%</b>	<b>22,473,120</b>
Individual	0.01%	0.00%	74,681
Colectivo	8.66%	6.53%	15,270,522
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.09%</b>	<b>0.03%</b>	<b>1,225,012</b>
Penales	0.76%	0.23%	438,018
No penales	0.09%	0.03%	1,133,821
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0%	0%	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.03%</b>	<b>0.02%</b>	<b>42,532,523</b>
Obra	0.04%	0.02%	28,430,877
Proveeduría	0.04%	0.02%	15,850,870
Fiscales	0.05%	0.02%	2,591,559
De arrendamiento	0.55%	0.21%	2,504,901
Otras Fianzas Administrativas	0.02%	0.00%	444,762
<b>CRÉDITO</b>	<b>0.45%</b>	<b>0.15%</b>	<b>6,243,946</b>
Suministro	0.00%	0.00%	9,057
Compraventa	41.61%	12.79%	17,315,680
Financieras	0.00%	0.00%	-
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	-

**Ejercicio <sub>n-1</sub> 2012**

Ramos y Subramos	Índice de reclamaciones pagadas esperadas ( $\omega$ )	Índice de severidad promedio ( $\rho$ )	Monto de Reclamaciones Pagadas esperadas ( $\omega$ RRFV)
<b>FIDELIDAD</b>	<b>3.46%</b>	<b>2.66%</b>	<b>18,570,614</b>
Individual	0.08%	0.03%	297,202
Colectivo	11.13%	8.28%	20,657,102
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.12%</b>	<b>0.07%</b>	<b>2,091,921</b>
Penales	5.20%	1.82%	221,835
No penales	0.12%	0.06%	1,990,856
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0%	0%	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.03%</b>	<b>0.02%</b>	<b>36,663,838</b>
Obra	0.03%	0.02%	24,951,420
Proveeduría	0.03%	0.01%	12,594,398
Fiscales	0.08%	0.04%	5,772,700
De arrendamiento	0.16%	0.05%	755,798
Otras Fianzas Administrativas	0.04%	0.01%	1,092,062
<b>CRÉDITO</b>	<b>0.61%</b>	<b>0.17%</b>	<b>10,447,294</b>
Suministro	0.60%	0.14%	10,052,212
Compraventa	27.68%	4.21%	5,143,170
Financieras	0.00%	0.00%	-
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	-

**Índices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Esperadas  
Ejercicio <sub>n-2</sub> 2011**

Ramos y Subramos	Índice de reclamaciones pagadas esperadas ( $\omega$ )	Índice de severidad promedio ( $\rho$ )	Monto de Reclamaciones Pagadas esperadas ( $\omega$ RRFV)
<b>FIDELIDAD</b>	<b>3.49%</b>	<b>2.64%</b>	<b>21,235,910</b>
Individual	0.09%	0.05%	364,815
Colectivo	11.29%	9.15%	20,879,336
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.11%</b>	<b>0.06%</b>	<b>1,976,108</b>
Penales	9.97%	4.51%	413,766
No penales	0.10%	0.05%	1,874,338
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0%	0%	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.02%</b>	<b>0.02%</b>	<b>27,071,597</b>
Obra	0.02%	0.01%	18,120,627
Proveeduría	0.02%	0.01%	8,490,531
Fiscales	0.07%	0.04%	4,378,849
De arrendamiento	0.12%	0.06%	460,747
Otras Fianzas Administrativas	0.03%	0.02%	950,109
<b>CRÉDITO</b>	<b>1.23%</b>	<b>0.44%</b>	<b>22,018,678</b>
Suministro	1.28%	0.45%	22,013,571
Compraventa	0.00%	0.00%	-
Financieras	0.00%	0.00%	-
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	-



Índices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Esperadas			
Ejercicio <sub>n-3</sub> 2010			
Ramos y Subramos	Índice de reclamaciones pagadas esperadas ( $\omega$ )*	Índice de severidad promedio $\bar{\rho}$ **	Monto de Reclamaciones Pagadas esperadas ( $\omega$ RRFV)
<b>FIDELIDAD</b>	<b>3.59%</b>	<b>2.66%</b>	<b>32,068,140</b>
Individual	0.07%	0.04%	489,680
Colectivo	11.59%	9.18%	23,413,622
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.05%</b>	<b>0.03%</b>	<b>638,166</b>
Penales	11.97%	4.39%	576,424
No penales	0.03%	0.02%	422,143
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0%	0%	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.07%</b>	<b>0.03%</b>	<b>72,256,472</b>
Obra	0.08%	0.04%	53,744,411
Proveeduría	0.04%	0.02%	14,309,611
Fiscales	0.11%	0.06%	4,980,579
De arrendamiento	0.12%	0.05%	389,793
Otras Fianzas Administrativas	0.03%	0.01%	793,656
<b>CRÉDITO</b>	<b>1.76%</b>	<b>0.72%</b>	<b>28,763,175</b>
Suministro	1.77%	0.71%	27,714,906
Compraventa	9.75%	3.02%	2,276,389
Financieras	0.00%	0.00%	-
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	-

Índices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Esperadas			
Ejercicio <sub>n-4</sub> (2009)			
Ramos y Subramos	Índice de reclamaciones pagadas esperadas ( $\omega$ )*	Índice de severidad promedio $\bar{\rho}$ **	Monto de Reclamaciones Pagadas esperadas ( $\omega$ RRFV)
<b>FIDELIDAD</b>	<b>3.68%</b>	<b>2.78%</b>	<b>28,274,161</b>
Individual	0.10%	0.05%	489,890
Colectivo	12.01%	9.30%	31,795,361
<b>JUDICIALES</b>	<b>0.06%</b>	<b>0.03%</b>	<b>854,610</b>
Penales	7.70%	1.55%	260,611
No penales	0.06%	0.03%	843,681
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.00%	0.00%	-
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>0.07%</b>	<b>0.04%</b>	<b>65,072,487</b>
Obra	0.08%	0.05%	48,888,363
Proveeduría	0.04%	0.03%	13,850,843
Fiscales	0.11%	0.05%	4,944,634
De arrendamiento	0.04%	0.01%	142,163
Otras Fianzas Administrativas	0.02%	0.01%	564,237
<b>CRÉDITO</b>	<b>1.58%</b>	<b>0.43%</b>	<b>29,706,143</b>
Suministro	1.55%	0.40%	28,006,158
Compraventa	10.05%	3.30%	2,539,801
Financieras	0.00%	0.00%	-
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	-

Para conocer la metodología para la estimación del índice de reclamaciones pagadas esperadas  $\omega$  referirse a la metodología establecida en las Reglas para el Requerimiento mínimo de capital base de operaciones de las Instituciones de Fianzas y a través de las que se fijan los requisitos de las Sociedades Inmobiliarias de las propias Instituciones.

\* El índice de reclamaciones pagadas esperadas  $\omega$  se estima como  $\omega = \rho + 2sp$

\*\* El índice de severidad promedio p es el promedio de los índices de severidad pi de los últimos 24 meses. Asimismo, el índice de severidad pi es el cociente que resulta de dividir la suma de los montos de las reclamaciones pagadas totales, procedentes de las cuentas de orden, de los últimos doce meses transcurridos hasta el mes en el que se va a estimar dicho índice, entre el monto de responsabilidades por fianzas en vigor para el mes en el que se va a estimar el indicador. El monto de las reclamaciones pagadas esperadas ha disminuido constantemente debido a las mejoras en los procesos de suscripción implementados en la empresa. Por otra parte se informa que las reclamaciones determinadas como improcedentes en el año 2013, fueron \$ 489,886,680.66

## II. Anexo 10.4.5.-c

### Límites Máximos de Retención por Fiado y Grupo Económico

	Último ejercicio 2013	Último ejercicio 2012	Ejercicio Anterior 2011	Ejercicio Anterior 2010	Ejercicio Anterior 2009
Límite Máximo de Retención de Responsabilidades por un solo Fiado F1(a+b) o Grupo Económico	\$894,293,835.37	855,168,061.00	898,533,605.00	1,026,583,014.00	944,060,984.00
Límite Máximo de Retención de Responsabilidades por fianza F2(a+b)	\$203,533,647.28	192,850,195.00	200,401,826.00	219,470,744.00	202,158,908.00

**Nota:** Los Límites Máximos de Retención son los que estuvieron vigentes y aplicables a las operaciones a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los límites máximos de retención han ido en ascenso en función al crecimiento de la compañía en términos de patrimonio (utilidades y reserva de contingencia).

## I Anexo 10.4.6-a

### Índice de Costo Medio de Reclamaciones\*

Ramos y Subramos	Último Ejercicio	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)
<b>Fidelidad</b>	<b>10.19%</b>	<b>13.23%</b>	<b>10.47%</b>
Individual	0.42%	0.00%	2.45%
Colectivo	11.71%	14.43%	11.21%
<b>Judiciales</b>	<b>0.40%</b>	<b>1.12%</b>	<b>-79.99%</b>
Penales	1.52%	0.00%	-16516.72%
No Penales	0.21%	1.13%	0.12%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Administrativas</b>	<b>2.13%</b>	<b>5.12%</b>	<b>6.72%</b>
De Obra	-0.33%	4.98%	6.75%
De Proveeduría	2.22%	0.86%	-0.19%
Fiscales	3.14%	2.04%	4.72%
De arrendamiento	5.11%	2.93%	-0.29%
Otras Fianzas Administrativas	30.40%	42.04%	63.11%
<b>Crédito</b>	<b>-12.89%</b>	<b>-8.68%</b>	<b>-10.28%</b>
De Suministro	-12.85%	-18.73%	-4.34%
De Compraventa	-71.98%	174.31%	-508.02%
Financieras	0.00%	0.00%	0.00%
Otras Fianzas de Crédito	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Fideicomisos de Garantía</b>			
Relacionados con pólizas de fianza			
Sin relación con pólizas de fianza			
<b>Total</b>	<b>1.88%</b>	<b>2.21%</b>	<b>4.70%</b>

\* El índice de Costo Medio de Reclamaciones expresa el cociente del costo de reclamaciones y la prima devengada retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Única de Fianzas]

#### II Anexo 10.4.6 b

Índice de Costo Medio de Adquisición*			
Ramos y Subramos	Último Ejercicio	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)
<b>Fidelidad</b>	<b>18.31%</b>	<b>21.39%</b>	<b>20.05%</b>
Individual	-22.26%	-16.23%	-26.51%
Colectivo	24.90%	24.71%	22.92%
<b>Judiciales</b>	<b>-1.69%</b>	<b>33.04%</b>	<b>-10.22%</b>
Penales	32.57%	8.76%	-6.28%
No Penales	-8.81%	33.26%	-10.24%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-51.89%	0.00%	0.00%
<b>Administrativas</b>	<b>-2.57%</b>	<b>13.50%</b>	<b>6.17%</b>
De Obra	-6.70%	15.76%	7.86%
De Proveeduría	8.70%	17.97%	9.37%
Fiscales	-14.86%	-11.25%	-10.86%
De arrendamiento	29.31%	24.01%	17.06%
Otras Fianzas Administrativas	-8.39%	6.61%	-7.30%
<b>Crédito</b>	<b>-38.62%</b>	<b>-33.97%</b>	<b>-53.02%</b>
De Suministro	-40.12%	-42.60%	-54.74%
De Compraventa	-34.55%	121.98%	-47.86%
Financieras	0.00%	0.00%	0.00%
Otras Fianzas de Crédito	-21.05%	11.98%	-17.19%
<b>Fideicomisos de Garantía</b>			
Relacionados con pólizas de fianza			
Sin relación con pólizas de fianza			
<b>Total</b>	<b>-2.57%</b>	<b>11.63%</b>	<b>4.91%</b>

\*El índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Única de Fianzas]

### III Anexo 10.4.6-c

Índice de Costo Medio de Operación*			
Ramos y Subramos	Último Ejercicio	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)
<b>Fidelidad</b>	<b>23.61%</b>	<b>21.67%</b>	<b>23.01%</b>
Individual	21.21%	12.43%	24.44%
Colectivo	24.07%	22.60%	22.91%
<b>Judiciales</b>	<b>24.76%</b>	<b>26.35%</b>	<b>20.76%</b>
Penales	46.20%	28.12%	29.12%
No Penales	22.12%	26.33%	20.74%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	10.97%	0.00%	0.00%
<b>Administrativas</b>	<b>23.93%</b>	<b>18.62%</b>	<b>19.10%</b>
De Obra	23.77%	17.66%	18.62%
De Proveduría	23.04%	17.92%	17.76%
Fiscales	25.83%	24.14%	23.43%
De arrendamiento	30.74%	19.07%	21.57%
Otras Fianzas Administrativas	26.75%	20.18%	23.20%
<b>Crédito</b>	<b>25.30%</b>	<b>18.56%</b>	<b>22.60%</b>
De Suministro	25.19%	18.33%	22.53%
De Compraventa	26.97%	29.55%	22.56%
Financieras	0.00%	0.00%	0.00%
Otras Fianzas de Crédito	26.14%	18.81%	24.62%
<b>Fideicomisos de Garantía</b>			
Relacionados con pólizas de fianza			
Sin relación con pólizas de fianza			
<b>Total</b>	<b>23.97%</b>	<b>19.09%</b>	<b>19.31%</b>

\* El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Única de Fianzas. Asimismo, deberá emplearse el procedimiento de prorrateo de gastos registrado ante la CNSF de conformidad con el Capítulo 10.3 de la Circular Única de Fianzas]

**IV Anexo 10.4.6 –d**

<b>Índice Combinado*</b>			
<b>Ramos y Subramos</b>	<b>Último Ejercicio</b>	<b>Ejercicio Anterior (1)</b>	<b>Ejercicio Anterior (2)</b>
<b>Fidelidad</b>	<b>52.11%</b>	<b>56.29%</b>	<b>53.53%</b>
Individual	-0.63%	-3.80%	0.38%
Colectivo	60.69%	61.74%	57.04%
<b>Judiciales</b>	<b>23.47%</b>	<b>60.50%</b>	<b>-69.45%</b>
Penales	80.28%	36.89%	-16493.88%
No Penales	13.53%	60.72%	10.63%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-40.91%	0.00%	0.00%
<b>Administrativas</b>	<b>23.49%</b>	<b>37.25%</b>	<b>31.99%</b>
De Obra	16.73%	38.40%	33.24%
De Proveeduría	33.96%	36.75%	26.93%
Fiscales	14.11%	14.93%	17.30%
De arrendamiento	65.16%	46.01%	38.34%
Otras Fianzas Administrativas	48.76%	68.82%	79.02%
<b>Crédito</b>	<b>-26.21%</b>	<b>-24.09%</b>	<b>-40.70%</b>
De Suministro	-27.78%	-43.00%	-36.54%
De Compraventa	-79.56%	325.84%	-533.31%
Financieras	0.00%	0.00%	0.00%
Otras Fianzas de Crédito	5.09%	30.79%	7.43%
<b>Fideicomisos de Garantía</b>			
Relacionados con pólizas de fianza			
Sin relación con pólizas de fianza			
<b>Total</b>	<b>23.28%</b>	<b>32.93%</b>	<b>28.92%</b>

\* El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Reclamaciones, Adquisición y Operación.

Individual. El comportamiento muestra un incremento por un menor costo de adquisición.  
 Colectivo. El comportamiento muestra un ligero decremento en reclamaciones y costo de adquisición.  
 Penales. Indicador afectado por ventas y reclamaciones de años previos.  
 No Penales. Debido a decremento en costo de adquisición y de operación.  
 Amparan Conductores. A partir de 2013 se iniciaron ventas de éste subramo resultando negativo por la comisión de reafianzamiento.  
 Obra. Decremento en el presente año principalmente por menor costo de adquisición en el periodo.  
 Proveeduría. Decremento principalmente por menor costo de adquisición en el periodo.  
 Fiscales. Ligero decremento debido a reclamaciones.  
 Arrendamiento. Presentó incremento en costo de operación y de adquisición.  
 Otras Administrativas. Indicador afectado por un decremento en las reclamaciones y el costo neto de adquisición.  
 Suministro. El comportamiento muestra incremento por incremento en el costo de operación.  
 Compraventa. Indicador afectado por menores reclamaciones y más recuperaciones.  
 Otras Crédito. Indicador afectado por menor costo de adquisición debido a la comisión de reafianzamiento.

**NOTA DE REVELACIÓN 4  
INVERSIONES  
ANEXO 10.4.7**

Inversiones en Valores								
	Valor de Cotización				Costo de Adquisición			
	Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior		Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior	
	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Gubernamentales	1,004,351,057	50.56%	812,454,556	44.46%	1,013,288,825	50.66%	816,413,332	44.51%
Privados de tasa conocida	460,420,842	23.18%	509,209,123	27.86%	459,649,447	22.98%	507,774,410	27.68%
Privados de renta variable	-		-		-		-	
Extranjeros de tasa conocida	55,186,104	2.78%	74,462,665	4.07%	54,834,656	2.74%	74,632,303	4.07%
Extranjeros de renta variable								
Productos derivados								
<b>Moneda Extranjera</b>								
Gubernamentales	218,573,984	11.00%	125,794,006	6.88%	223,153,489	11.16%	130,558,068	7.12%
Privados de tasa conocida	-				-			
Privados de renta variable								
Extranjeros de tasa conocida								
Extranjeros de renta variable								
Productos derivados								
<b>Moneda Indizada</b>								
Gubernamentales	173,941,233	8.76%	248,175,082	13.58%	176,884,809	8.84%	249,825,409	13.62%
Privados de tasa conocida	73,968,017	3.72%	57,398,514	3.14%	72,367,692	3.62%	54,944,208	3.00%
Privados de renta variable								
Extranjeros de tasa conocida								
Extranjeros de renta variable								
Productos derivados								

\* Los montos deben referirse a moneda nacional. Para productos derivados el monto es igual a primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

### VII ANEXO 10.4.7

Préstamos						
Préstamos	Tipo de préstamo *	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total **	Saldo insoluto ejercicio anterior
Hipotecario	Hipotecario	Oct. 15 .10	8,000,000	3,368,079	47%	4,998,156
	Hipotecario	jun. 25. 12	4,000,000	2,164,177	30%	3,421,299
Quirografario	Quirografario	Jul. 02 .12	5,000,000	2,780,668	47%	4,669,077
	Quirografario	Feb. 01 .13	2,000,000	1,298,527	22%	0

Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro

\* Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

\*\* El porcentaje es sobre el rubro correspondiente en este caso son 2 cuentas hipotecario y quirografario.

### VIII ANEXO 10.4.7

Inmuebles						
Inmuebles	Tipo de inmueble 1/	Uso del inmueble 2/	Valor de adquisición	Valor reexpresado de ejercicio actual	% Participación con relación al total	Valor reexpresado de ejercicio anterior
Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro						
Rubén Darío # 43 México, D.F.	Urbano	Propio	88,437,147	88,437,1467	69.71%	95,168,073.

1/ Urbano, otros. 2/ Propio, arrendado, otros.

**ANEXO 10.4.8**

Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones								
				A	B	A/Total**		
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Adquisición*	Valor de Cotización*	%		
BACMEX Federal	Gobierno	BACMEXT 13524	31/12/2013	02/01/2014	80,225,752	80,225,752	23.91%	
			31/12/2013	02/01/2014	394,788,434	394,788,434		
BACMEXT Federal	Gobierno	BACMEXT 140102	31/12/2013	02/01/2014	1,283,573	1,283,573	8.68%	
			31/12/2013	02/01/2014	171,174,795	171,174,795		
BONOS Federal	Gobierno	BONOS 141218	07/09/2010	18/12/2014	17,131,530	15,829,110	8.23%	
			13/01/2012	18/12/2014	27,952,601	26,381,850		
			23/07/2010	18/12/2014	17,055,137	15,829,110		
			25/06/2010	18/12/2014	28,193,807	26,381,850		
			07/09/2010	18/12/2014	17,143,894	15,829,110		
		14/06/2011	18/12/2014	33,477,543	31,658,220			
			11/07/2011	18/12/2014	33,391,110	31,658,220		
UDIBONO Federal	Gobierno	UDIBONO 171214	09/06/2009	14/12/2017	23,426,409	23,703,794	6.17%	
			14/11/2012	14/12/2017	51,596,057	49,489,829		
			25/06/2009	14/12/2017	48,195,604	49,365,056		
<b>Total Portafolio**</b>					2,000,178,918	1,986,441,237		

**ANEXO 10.4.8b**

No contamos con inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad.



**NOTA DE REVELACIÓN 5  
DEUDORES**

**ANEXO 10.4.12-a**

Primas por Cobrar									
Ramos	Monto			% del Activo			Monto (Mayor a 30 días)		
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
<b>Fidelidad</b>	<b>2,112,238</b>	-		0%			<b>345,991</b>	-	
Individual	103,730	-		0%			-	-	
Colectivo	2,008,508	-		0%			345,991	-	
<b>Judiciales</b>	<b>5,635,173</b>	<b>518,598</b>		0%	0		<b>2,583,081</b>	-	
Penales	18,605	-		0%			18,605	-	
No Penales	5,192,867	518,598		0%	0		2,253,997	-	
Que amparen a los conductores de vehiculos automotores	423,700	-					310,479	-	
<b>Administrativas</b>	<b>282,071,960</b>	<b>99,017,748</b>		8%	0		<b>88,436,829</b>	<b>47,380,878</b>	
De Obra	183,582,843	68,787,389		5%	0		64,652,538	33,909,488	
De Proveeduría	57,871,816	30,230,359		2%	0		11,996,416	13,471,390	
Fiscales	33,175,036	-		1%	-		6,718,380	-	
De arrendamiento	4,507,448	-		0%			3,191,607	-	
Otras Fianzas Administrativas	2,934,817	-		0%			1,877,888	-	
<b>Crédito</b>	<b>10,779</b>						-	-	
De Suministro	10,779	-					-	-	
De Compraventa	-	-					-	-	
Financieras	-	-					-	-	
Otras Fianzas de Crédito	-	-					-	-	
<b>Total</b>	<b>289,830,151</b>	<b>99,536,345</b>		8%	0		<b>91,365,901</b>	<b>47,380,878</b>	

\*Cifras expresadas en pesos

**ANEXO 10.4.12.-b**

<b>Deudores por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas, Total</b>					
<b>Factor medio de calificación de garantías de recuperación r *</b>					<b>0.4141</b>
<b>Ramos</b>	<b>Monto Total (a)</b>	<b>Monto menor a un año (b)</b>	<b>% DXR del Activo (c)</b>	<b>Montos Garantías de Recuperación Calificadas con el factor r correspondiente **</b>	<b>DXR cubierto por Garantías Calificadas (d/a)</b>
<b>Fidelidad</b>	-	-	-	-	-
Individual	-	-	0.00%	-	-
Colectivo	-	-	0.00%	-	-
<b>Judiciales</b>	-	-	0.00%	-	-
Penales	-	-	0.00%	-	-
No Penales	-	-	0.00%	-	-
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	0.00%	-	-
<b>Administrativas</b>	-	-	0.00%	-	-
De Obra	9,550,149	5,064,630	0.28%	43,697,803	4.58
De Proveeduría	206,440	-	0.01%	1,327,787	6.43
Fiscales	917,515	917,515	0.03%	30,973,462	33.76
De Arrendamiento	2,626,486	1,728,221	0.08%	1,087,628	0.41
Otras Administrativas	74,424	-	0.00%	30,819	0.41
<b>Crédito</b>	-	-	0.00%	-	-
De Suministro	3,750,000	-	0.11%	1,552,875	0.41
De Compraventa	-	-	0.00%	-	-
Financieras	-	-	0.00%	-	-
Otras Fianzas de Crédito	-	-	0.00%	-	-
<b>Total</b>	<b>17,125,014</b>	<b>7,710,366</b>	<b>0.50%</b>	<b>78,670,374</b>	<b>4.59</b>

\*De conformidad con el Capítulo 1.3 de la Circular Unica de Fianzas.

\*\* En este campo deberán reportarse los montos de garantías de recuperación constituidos, luego de que cada uno de dichos montos haya sido multiplicado por el factor de calificación de garantías de recuperación r dado a conocer al sector mediante al Capítulo 1.3 de la Circular Unica de Fianzas.

**ANEXO 10.4.12.-b**

<b>Deudores por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas, Moneda Nacional</b>					
<b>Factor medio de calificación de garantías de recuperación r *</b>					<b>0.4141</b>
<b>Ramos</b>	<b>Monto Total (a)</b>	<b>Monto menor a un año (b)</b>	<b>% DXR del Activo (c)</b>	<b>Montos Garantías de Recuperación Calificadas con el factor r correspondiente ** (d)</b>	<b>DXR cubierto por Garantías Calificadas (d/a)</b>
<b>Fidelidad</b>	-	-	-	-	-
Individual	-	-	-	-	-
Colectivo	-	-	-	-	-
<b>Judiciales</b>	-	-	-	-	-
Penales	-	-	-	-	-
No Penales	-	-	-	-	-
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-	-	0.00%	-	-
<b>Administrativas</b>	-	-	0.00%	-	-
De Obra	9,550,149	5,064,630	0.28%	43,697,803	4.58
De Proveeduría	206,440	-	0.01%	1,327,787	6.43
Fiscales	917,515	917,515	0.03%	30,973,462	33.76
De arrendamiento	2,626,486	1,728,221	0.08%	1,087,628	0.41
Otras Administrativas	74,424	-	0.00%	30,819	0.41
<b>crédito</b>	-	-	0.00%	-	-
De suministro	3,750,000	-	0.11%	1,552,875	0.41
De Compraventa	-	-	0.00%	-	-
Financieras	-	-	0.00%	-	-
Otras Fianzas de crédito	-	-	0.00%	-	-
<b>Total</b>	<b>17,125,014</b>	<b>7,710,366</b>	<b>0.50%</b>	<b>78,670,374</b>	<b>4.59</b>

\*De conformidad con el Capítulo 1.3 de la Circular Unica de Fianzas.

\*\* En este campo deberán reportarse los montos de garantías de recuperación constituidos, luego de que cada uno de dichos montos haya sido r por el factor de calificación de garantías de recuperación r dado a conocer al sector mediante al Capítulo 1.3 de la Circular Unica de Fianzas.

#### ANEXO 10.4.12 - b

No tenemos Deudores por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas en Moneda Extranjera.

#### ANEXO 10.4.12 - b

No tenemos Deudores por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas en Moneda Indizada.

#### 10.4.13

Al cierre del 2013, nuestros deudores no sobrepasan el 5% del valor del activo ni consideramos que existan casos relevantes a mencionar.

### NOTA DE REVELACIÓN 6 RESERVAS TÉCNICAS Y GARANTÍAS DE RECUPERACIÓN

#### ANEXO 10.4.14

Reservas Técnicas (A)					
<i>Por Ramo</i>					
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor					
Análisis por Ramo		%			
Ramo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)
Fidelidad	407%	568%	603%	648%	889%
Judiciales	211%	181%	141%	211%	155%
Administrativas	199%	215%	222%	234%	239%
Crédito	76%	52%	41%	59%	63%
<b>TOTAL</b>	<b>193%</b>	<b>204%</b>	<b>206%</b>	<b>221%</b>	<b>224%</b>

Reservas Técnicas (B)					
<i>Por Subramo</i>					
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor					
Análisis por Ramos		%			
FIDELIDAD	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)
Individual	486%	554%	523%	256%	266%
Colectivo	397%	569%	612%	759%	865%

**A N E X O 10.4.14**

<b>Reservas Técnicas (C)</b>						
<i>Por Subramo</i>						
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor						
Análisis por Ramo		%				
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)	
<b>JUDICIALES</b>						
Penales	686%	636%	286%	919%	711%	
No penales	197%	180%	141%	208%	160%	
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	-29%	0%	0%	0%	0%	

<b>Reservas Técnicas (D)</b>						
<i>Por Subramo</i>						
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor						
Análisis por Ramo		%				
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)	
<b>ADMINISTRATIVAS</b>						
Obra	184%	200%	207%	220%	222%	
Proveeduría	180%	196%	205%	210%	226%	
Fiscales	401%	376%	385%	392%	370%	
De arrendamiento	751%	762%	890%	855%	793%	
Otras Fianzas Administrativas	505%	435%	391%	452%	412%	

<b>Reservas Técnicas (E)</b>						
<i>Por Subramo</i>						
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor						
Análisis por Ramo		%				
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)	
<b>CRÉDITO</b>						
Suministro	76%	48%	39%	57%	63%	
Compraventa	27%	227%	19%	44%	20%	
Financieras	0%	0%	0%	0%	0%	
Otras Fianzas de Crédito	123%	141%	169%	120%	71%	

**A N E X O 10.4.14**

<b>Reservas Técnicas (F)</b>					
<i>Por Subramo</i>					
Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor					
Análisis por Ramo	%				
<b>FIDEICOMISOS EN GARANTIA</b>	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)
Relacionados con pólizas de fianza	0%	0%	0%	0%	0%
Sin relación con pólizas de fianza	0%	0%	0%	0%	0%

**10.4.15**

<b>MONTOS GARANTIZADOS (FACTOR DE CALIFICACIÓN DE GARANTÍAS DE RECUPERACIÓN Y MONTOS DE GARANTÍAS CONSTITUIDAS)</b>		
<b>Monto de Garantías de Recuperación constituidos para responsabilidades de fianzas en vigor (por tipo de garantía)</b>	<b>Factor de Calificación de Garantías de Recuperación y</b>	<b>Montos de Garantías constituidos sobre responsabilidades de fianzas en vigor, multiplicados por su respectivo factor de calificación de garantía de recuperación (MAG)</b>
Prenda consistente en dinero en efectivo, valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal o valores emitidos por Instituciones de Crédito con calificación "Superior o Excelente"	1	570,896,272
Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de crédito con calificación de "Bueno y Adecuado"	0.8	-
Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de crédito con calificación de menor al "Adecuado"	0.5	-
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de Crédito	1	41,170,988
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de Crédito.	1	-

Carta de Crédito de Instituciones de Crédito Mexicanas, Carta de Crédito "Stand By" o Carta de Crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación "Superior o Excelente"	1	957,091,870
Carta de Crédito "Stand By" notificada o Carta de crédito notificada de Instituciones de Crédito Extranjeras con Calificación "Superior o Excelente"	0.7	-
Carta de Crédito "Stand By" o Carta de Crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación "Bueno o Adecuado"	0.8	16,986,678
Carta de Crédito "Stand By" o Carta de Crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación menor al "Adecuado"	0.25	-
Contrafianza de Instituciones Afianzadoras Mexicanas o bien de Instituciones del Extranjero que estén inscritas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en el "Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar Reaseguro y Reafianzamiento del País"	1	20,521,311,974
Manejo Mancomunado de Cuentas Bancarias	1	1,680,592
Fideicomisos celebrados sobre valores aprobados por la CNByV como objeto de inversión.	0.75	-
Prenda consistente en valores aprobados como objeto de inversión por la CNByV	0.75	-
Hipoteca	0.75	-
Afectación en Garantía	0.75	1,861,134,843
Fideicomisos celebrados sobre inmuebles dados en garantía	0.75	-
Contrato de Indemnidad de empresa del extranjero con calificación de "Bueno, Excelente o Superior"	0.75	2,393,481
Contrato de Indemnidad de empresa del extranjero con calificación de "adecuado".	0.25	65,506,163
Obligación solidaria de una empresa mexicana calificada por una agencia calificadora internacional	0.75	-
Fideicomisos celebrados sobre otros valores no aprobados por la CNByV	0.5	-
Prenda consistente en otros valores no aprobados por la CNByV	0.5	-
Fideicomisos celebrados sobre bienes muebles	0.5	-

Prenda consistente en bienes muebles	0.5	-
Acreditada solvencia	0.4	75,470,307,037
Ratificación de firmas	0.35	1,493,047,382
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada	0.25	16,949,812,563
Fianzas sin garantía de recuperación o que no se apeguen a los requisitos previstos por las presentes disposiciones	0	-
<b>Total</b>		<b>117,951,339,844</b>
<b>Factor Medio de Calificación de Garantías de Recuperación <math>\gamma</math></b>		<b>0.4141</b>

#### 10.4.16

##### ANEXO 10.4.16a

##### I.- Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de reclamaciones

Reclamaciones Año de suscripción	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior(1)	Ejercicio Anterior (2)	Ejercicio Anterior (3)	Ejercicio Anterior (4)
En el mismo año	12,177,559.94	20,963,104	28,977,459	22,160,029	24,627,370
Un año después		8,326,770	25,394,659	10,146,507	6,943,309
Dos años después			7,560,792	10,043,942	3,477,744
Tres años después				562,012	1,500,702
Cuatro años después					5,634,073

$$\sum_{i=1}^n A_i$$

= Total pago de reclamaciones en el ejercicio  $i=1,2,\dots$ ,  $n$ =número de años  
En este caso el resultado no será el total de cada año por que existen más pagos de mayor antigüedad.

##### ANEXO 10.4.16-b

II. Desarrollo de las reclamaciones pagadas en relación a las reclamaciones recibidas

**ANEXO 10.4.16.-b**

<b>Desarrollo de las reclamaciones (pagadas) en relación a su costo estimado como proporción de las Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación fin de año y a lo largo del tiempo</b>					
<b>Desarrollo de las Reclamaciones</b>	<b>Monto</b>				
	Ejercicio Actual 2013	Ejercicio Anterior (1)2012	Ejercicio Anterior (2)2011	Ejercicio Anterior (3)2010	Ejercicio Anterior (4)2009
Reclamaciones Pendientes de Comprobación *	1,106,869,144	128,640,433	203,781,557	124,977,654	205,667,572
Reclamaciones Pagadas	48,167,427	109,904,726	63,283,030	86,945,903	121,493,757
<b>Índice</b>					
Reclamaciones Pagadas/ reclamaciones Pendientes de Comprobación.	4%	85%	31%	70%	59%

\* El monto de las Reclamaciones Pendientes de Comprobación, considera el saldo acumulado de la cuenta 8501. El monto de las reclamaciones Pagadas se obtiene para cada año. (los datos a reportar deberán ser consistentes con el año de ocurrido o con el año de registro de la reclamación)

**NOTA DE REVELACIÓN 8  
REAFIANZAMIENTO Y REASEGURO FINANCIERO**

**10.4.20. Objetivos, políticas y prácticas respecto a responsabilidades asumidas**

**I Resumen de objetivos, políticas y prácticas.**

**Planeación Estratégica**

Contar con la suficiente capacidad de retención dentro de nuestros Límites Máximos de Riesgos para lograr una mejor competitividad dentro del sector afianzador y mejor posicionamiento con nuestros clientes y beneficiarios.

**Estrategias**

Para lograr nuestras metas operativas, ACE Fianzas Monterrey tiene establecido captar negocios de los diferentes sectores económicos del país.

Para el sano logro de los objetivos nos sujetamos a nuestras políticas internas de suscripción, así como a la legislación y reglamentación dictada por las autoridades oficiales.

ACE Fianzas Monterrey ha centrado su estrategia en el ramo administrativo, principalmente en los riesgos de obra y proveeduría. Asimismo, ACE Fianzas Monterrey ha definido su estrategia de cesión a través de contratos proporcionales ( cuota parte, primer excedente ).



## Políticas

La política de distribución de responsabilidades está estimada para todos los ramos operativos, teniéndose contemplado ceder de nuestra emisión de primas total los siguientes porcentajes aproximadamente: a contratos cuota parte el 53%, a contratos por excedentes el 13% y en operaciones facultativas el 8%. por lo tanto, FM estima retener el 26% de la producción 2014.

### Política de retención técnica

En términos generales ACE Fianzas Monterrey retendrá hasta el 26% de las responsabilidades que registre, sin que ese porcentaje represente excesos a los límites legales que se tienen establecidos a nivel fianza, fiado o grupo económico

Por otra parte, ACE Fianzas Monterrey ha establecido el criterio para seleccionar a sus reafianzadores, principalmente en aquellos que han marcado liderazgo mundial en operaciones de reaseguro y cuya estabilidad financiera repercute en confianza a nuestra función operativa.

## Observaciones

ACE Fianzas Monterrey actualmente no tiene formalizados contratos automáticos de reafianzamiento tomado; así mismo esta afianzadora se encuentra abierta al mercado mexicano para tomar riesgos en reafianzamiento facultativo, siempre y cuando cumplan con nuestras sanas políticas de suscripción que tenemos fijadas.

## Comentarios sobre contratos de reafianzamiento que se planea renovar o celebrar en el periodo de planeación

Debido al buen resultado obtenido hasta hoy con nuestros actuales reaseguradores, ACE Fianzas Monterrey estima renovar sus contratos automáticos; asimismo, los cambios que se realicen en el panel de reaseguradores deberán estar concluidos en el próximo mes de diciembre.

II. El mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reafianzamiento es operar con compañías reaseguradoras que se encuentren en los primeros rangos de calificación y que estas calificaciones sean otorgadas por Agencias Calificadoras autorizadas por la CNSF; además, las compañías reaseguradoras deben estar autorizadas por la SHCP para obtener la inscripción en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar reaseguro y reafianzamiento del País.

### III. Nombre, calificación crediticia y % de cesión.

#### Anexo 10.4.20. a

Número	Nombre del reafianzador (1)	Registro en el RGRE*	Calificación de fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	ACE TEMPEST REINSURANCE LTD	RGRE-562-00-322324	AA-	27.38%	
2	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	A+ FITCH	4.32%	
3	THE INSURANCE COMPANY OF THE STATE OF PENNSYLVANIA	RGRE-220-85-300193	A+	3.39%	
4	EVEREST REINSURANCE COMPANY	RGRE-224-85-299918	A+	3.20%	
5	AXIS RE SE	RGRE-824-03-325878	A+	3.18%	
6	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	RGRE-002-85-166641	Aa3 MOODY'S	2.89%	
7	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	RGRE-387-95-300478	A+	2.09%	
8	WESTERN SURETY COMPANY	RGRE-1055-11-327669	A	1.98%	
9	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	1.96%	
10	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	RGRE-210-85-300184	A-	1.55%	
11	SCOR REINSURANCE COMPANY	RGRE-418-97-300170	A+	1.26%	

12	CATLIN RE SWITZERLAND LTD.	RGRE-1064-11-328553	A	1.22%	
13	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY	RGRE-193-85-300168	A1 MOODY'S	0.70%	
14	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY	RGRE-916-06-327358	AA-	0.54%	
15	BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC.	RGRE-1058-11-328512	A-	0.39%	
16	CASIOPEA RE, S.A.	RGRE-822-03-325758	A-	0.17%	
17	PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC.	RGRE-955-07-327692	A+	0.03%	
18	AMERICAN HOME ASSURANCE COMPANY	RGRE-783-02-324873	A+	0.02%	
19	EXPORT DEVELOPMENT CANADA	RGRE-559-99-322268	AAA	0.02%	
20	ASPEN INSURANCE UK LIMITED	RGRE-828-03-325968	A	0.02%	
21	TRAVELERS CASUALTY AND SURETY COMPANY OF AMERICA	RGRE-823-03-325843	AA	0.01%	
22	ATRADIUS REINSURANCE LIMITED	RGRE-901-05-326915	A3 MOODY'S	0.01%	
23	NATIONAL UNION FIRE INSURANCE COMPANY OF PITTSBURGH, PA	RGRE-829-03-326042	A+	0.00%	
24	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD	RGRE-889-05-326704	A	0.00%	
26	ARCH REINSURANCE EUROPE UNDERWRITING LIMITED	RGRE-993-09-327988	A+	-0.21%	
27	AFIANZADORA INSURGENTES, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA			0.20%	
28	FIANZAS ATLAS, S.A.			0.01%	
29	AFIANZADORA SOFIMEX, S.A.			0.01%	
	<b>Total</b>			<b>56.32%</b>	<b>0%</b>

\*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras. Señalar a aquellos reaseguradores que no se encuentren registrados como "N.A".  
\*\*Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.  
\*\*\*Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro/rea fianzamiento no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro/rea fianzamiento no proporcional total.  
Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10-5 de la Curricular Única de Fianzas  
1) Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

#### IV Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios a través de los cuales la Institución cedió responsabilidades afianzadas.

Anexo 10.4.20. – b	Monto
Prima Cedida más Costo de Reafianzamiento/Reaseguro No Proporcional Total	0
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	0
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado intermediario	0

Número	Nombre de Intermediario de Reafianzamiento	% Participación *
0004	Aon Benfield México, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	-0.01%
	<b>Total</b>	<b>-0.01%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Única de Fianzas]

#### 10.4.21. Varias sobre reafianzamiento

I. ACE Fianzas Monterrey no cuenta con contratos que bajo ciertas circunstancias o supuestos busque reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de Reafianzamiento.

II. A la fecha no existen contratos verbales o escritos que no hayan sido reportados a esa Comisión.

III. ACE Fianzas Monterrey elabora de manera trimestral para cada uno de nuestros reaseguradores con los cuales tenemos formalizado algún contrato de reafianzamiento, estados de cuenta y reportes en donde se muestran las transacciones realizadas en cada uno de los meses que integran la información, mismos que contienen el resumen de primas, comisiones, responsabilidades y reclamaciones registradas en el periodo que se les informa.

#### Anexo 10.4.22.

#### Integración del saldo de las cuentas por Cobrar y por pagar a reafianzadores.

Antigüedad	Nombre del reafianzador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo/Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo/Total
Menor a 1 año	ACE TEMPEST REINSURANCE LTD	220,433	0.97%	- 71,189,012	55.11%
	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	2,043,987	8.96%	- 1,742,623	1.35%
	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	4,202,889	18.43%	- 1,505,810	1.17%
	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	2,054,407	9.01%	- 554,466	0.43%
	EVEREST REINSURANCE COMPANY	3,009,844	13.20%	- 755,965	0.59%
	AXIS RE SE	1,901,416	8.34%	- 229,834	0.18%
	LLOYD'S	-	0.00%	-	0.00%
	WESTERN SURETY COMPANY	249,810	1.10%	- 3,789,760	2.93%
	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 1,753,870	1.36%
	ARCH REINSURANCE EUROPE UNDERWRITING LIMITED	1,101,101	4.83%	- 112,348	0.09%
	SCOR REINSURANCE COMPANY	1,118,616	4.91%	- 99,419	0.08%
	THE INSURANCE COMPANY OF THE STATE OF PENNSYLVANIA	-	0.00%	- 19,325,364	14.96%
	CATLIN RE SWITZERLAND LTD	1,610,125	7.06%	- 15,969	0.01%
	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD.	41,082	0.18%	- 43,269	0.03%
	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY	-	0.00%	- 3,879,522	3.00%
	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 6,120,009	4.74%
	RLI INSURANCE COMPANY	-	0.00%	-	0.00%
	ZURICH AMERICAN INSURANCE COMPANY	-	0.00%	-	0.00%
	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	1,898,865	8.33%	- 136,288	0.11%
	CASIOPEA RE, S.A.	-	0.00%	- 153,640	0.12%
	NATIONAL UNION FIRE INSURANCE COMPANY OF PITTSBURGH, PA	-	0.00%	- 6,403	0.00%
	ATRAIDIUS REINSURANCE LIMITED	-	0.00%	- 66,543	0.05%
ASPEN INSURANCE UK LIMITED	-	0.00%	- 148,385	0.11%	
AMERICAN HOME ASSURANCE COMPANY	-	0.00%	-	0.00%	
EXPORT DEVELOPMENT CANADA	-	0.00%	- 105,910	0.08%	
TRAVELERS CASUALTY AND SURETY COMPANY OF AMERICA	-	0.00%	-	0.00%	
PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED	29,441	0.13%	- 326,753	0.25%	

	HARTFORD FIRE INSURANCE COMPANY	-	0.00%	-	0.00%
	BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC	-	0.00%	- 4,445,706	3.44%
	CONTINENTAL CASUALTY COMPANY	-	0.00%	-	0.00%
	AFIANZADORA INSURGENTES, S.A. DE C.V.	3,208,876	14.07%	-	0.00%
	CHUBB DE MEXICO CIA. AFIANZADORA S.A. DE	-	0.00%	-	0.00%
	FIANZAS ATLAS, S.A.	-	0.00%	-	0.00%
	AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V.	24,732	0.11%	-	0.00%
	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNGS AG.	3,306	0.01%	- 2,250	0.00%
	GENERAL REINSURANCE AG (La Kolnische Ruck)	7,336	0.03%	-	0.00%
	SCOR SWITZERLAND AG (Converium, Ltd.)	3,050	0.01%	- 53,993	0.04%
Mayor a 1 año y Menor a 2 años	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNGS AG.	50,770	0.22%	-	0.00%
	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	-	0.00%	- 1,024,792	0.79%
	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	-	0.00%	- 1,751,997	1.36%
	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 584,554	0.45%
	EVEREST REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 700,199	0.54%
	AXIS RE SE	-	0.00%	- 269,591	0.21%
	WESTERN SURETY COMPANY	-	0.00%	- 127,104	0.10%
	SCOR REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 127,104	0.10%
	ARCH REINSURANCE EUROPE UNDERWRITING LIMITED	-	0.00%	- 46,146	0.04%
	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD.	-	0.00%	- 46,146	0.04%
	PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED	-	0.00%	- 237,526	0.18%
	SCOR SWITZERLAND AG (Converium, Ltd.)	-	0.00%	- 21,139	0.02%
	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	-	0.00%	- 28,125	0.02%
	GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNGS AG.	-	0.00%	-	0.00%
	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	-	0.00%	-	0.00%
Mayor a 2 años y Menor a 3 años	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	-	0.00%	- 57,894	0.04%
	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	-	0.00%	- 28,078	0.02%
	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 14,865	0.01%
	EVEREST REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 19,612	0.02%
	PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED	-	0.00%	- 9,756	0.01%
	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	-	0.00%	- 2,056	0.00%
	SCOR SWITZERLAND AG (Converium, Ltd.)	-	0.00%	- 221	0.00%
	AXIS RE SE	-	0.00%	- 4,376	0.00%
	WESTERN SURETY COMPANY	-	0.00%	- 2,178	0.00%
	SCOR REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	- 2,178	0.00%
	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD.	-	0.00%	- 59	0.00%
	ARCH REINSURANCE EUROPE UNDERWRITING LIMITED	-	0.00%	- 59	0.00%
Mayor a 3 años					
	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	11,248	0.05%	- 3,759,652	2.91%
	GENERAL REINSURANCE AG (La Kolnische Ruck)	-	0.00%	- 28,700	0.02%
	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	4,326	0.02%	- 1,738,637	1.35%

TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	1,731	0.01%	-	1,673,793	1.30%
GERLING-KONZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNGS AG.	-	0.00%	-	166,307	0.13%
EVEREST REINSURANCE COMPANY	2,812	0.01%	-	79,699	0.06%
PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED	1,514	0.01%	-	41,165	0.03%
SCOR SWITZERLAND AG (Converium, Ltd.)	-	0.00%	-	22,750	0.02%
MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	-	0.00%	-	3,450	0.00%
<b>Total</b>	<b>22,801,717</b>	<b>100.00%</b>	<b>-</b>	<b>129,183,019</b>	<b>100.00%</b>

\*Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Única de Fianza.

Nota: las cantidades arriba anotadas con antigüedad mayor a un año, corresponden a provisiones de participaciones a reafianzadores en las garantías y bienes adjudicados, cuando éstas sean efectivamente realizadas, pasarán a formar parte de la cuenta corriente para su pago.

**NOTA DE REVELACIÓN 9**  
**Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones y Margen de Solvencia**  
**A N E X O 10.4.24**

<b>Requerimiento Bruto de Solvencia</b>			
<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>		
	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior (1)</b>	<b>Ejercicio Anterior (2)</b>
R1: REQUERIMIENTO POR RECLAMACIONES RECIBIDAS CON EXPECTATIVA DE PAGO	251,090,653	34,410,968	63,070,979
R2: REQUERIMIENTO POR EXPOSICIÓN A PÉRDIDAS POR CALIDAD DE GARANTÍAS RECABADAS	33,755,930	30,301,881	29,925,505
R3: REQUERIMIENTO POR RIESGO DE SUSCRIPCIÓN			
<b>RO: REQUERIMIENTO DE OPERACIÓN (R1 + R2 + R3)</b>	<b>284,846,583</b>	<b>64,712,850</b>	<b>92,996,484</b>
R <sub>RT</sub> : REQUERIMIENTO POR FALTANTES EN LA COBERTURA DE LA INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-
R <sub>RC</sub> : REQUERIMIENTO POR RIESGO DE CRÉDITO FINANCIERO	11,907,603	9,593,010	9,800,173
<b>RI : REQUERIMIENTO POR INVERSIONES ( R<sub>RT</sub> + R<sub>RC</sub> )</b>	<b>11,907,603</b>	<b>9,738,405</b>	<b>9,800,173</b>
<b>RBS: REQUERIMIENTO BRUTO DE SOLVENCIA (RO + RI)</b>	<b>296,754,186</b>	<b>74,305,860</b>	<b>102,796,657</b>

**A N E X O 10.4.25**

<b>Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones y Margen de Solvencia ( o Insuficiencia de Capital)</b>			
<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>		
	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior (1)</b>	<b>Ejercicio Anterior (2)</b>
<b>I.- REQUERIMIENTO BRUTO DE SOLVENCIA</b>	<b>296,754,186</b>	<b>74,305,860</b>	<b>102,796,657</b>
SNDRC Saldo no dispuesto de la reserva de contingencia	665,582,237	627,614,668	583,634,806
C <sub>XL</sub> Cobertura en Exceso de Pérdida contratadas en reafianzamiento.	-	-	-
<b>II.- Suma Deducciones.*</b>	<b>665,582,237</b>	<b>627,614,668</b>	<b>583,634,806</b>
<b>III.- Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones (RMCBO) = I – II</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IV.- Activos Computables al RMCBO</b>	<b>1,149,547,384</b>	<b>994,982,614</b>	<b>1,140,752,683</b>
<b>V.- Margen de Solvencia (Faltante en cobertura) = IV - III</b>	<b>1,149,547,384</b>	<b>994,982,614</b>	<b>1,140,752,683</b>

**NOTA DE REVELACIÓN 10  
COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS**

**Anexo 10.4.26**

<b>Cobertura de requerimientos estatutarios</b>						
<b>Requerimiento Estatutario</b>	<b>Índice de Cobertura</b>			<b>Sobrante (Faltante)</b>		
	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior (1)</b>	<b>Ejercicio Anterior (2)</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior (1)</b>	<b>Ejercicio Anterior (2)</b>
Reservas técnicas <sup>1</sup>	1.65	1.46	1.77	1,053,705,614	674,791,017	1,028,850,135
Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones <sup>2</sup>	-	-	-	1,149,547,384	994,982,614	1,140,752,683
Capital mínimo pagado <sup>3</sup>	19.36	17.41	20.69	1,090,155,716	937,824,342	1,085,604,844

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el requerimiento de capital base de operaciones más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento mínimo de capital base de operaciones.

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución

Nota: Los datos presentados en éste cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

**NOTA DE REVELACIÓN 12  
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**10.4.28**

Disposición 10.4.28

Identificación y descripción de los riesgos derivados de las responsabilidades afianzadas y medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos.

**Fracción I.** La manera en que, de forma general, los riesgos derivados de las responsabilidades afianzadas por la institución son monitoreados y controlados;

1. El proceso de control y monitoreo inicia desde la etapa de aprobación de riesgos por lo que se han establecido esquemas de facultades diferenciados por tipo y monto de responsabilidades.

Asimismo existen procedimientos para monitoreo continuo de responsabilidades tales como:

- Avance de obras
- Calidad en Suscripción
- Cancelación de responsabilidades

Adicionalmente contamos con un sistema que permite monitorear las responsabilidades afianzadas por unidad de negocio y tipo de obligación, destacando el seguimiento de:

- Riesgo acumulado
- Prima neta vendida
- Líneas de Afianzamiento
- Reclamaciones
- Vencimiento de obligaciones

2. Durante el ejercicio 2013, en materia de administración integral de riesgos, se practicó una auditoría externa sin tener observaciones.

La auditoría externa se realizó por un experto independiente, para determinar el desarrollo de la administración integral de riesgos, de conformidad con el Manual de Administración Integral de Riesgos (Manual), así como para evaluar la organización y funcionamiento en materia de administración integral de riesgos de acuerdo a la disposición 6.5.17 de la circular única de la CNSF y también para evaluar la funcionalidad de los modelos y sistemas de medición de riesgos, así como los supuestos, parámetros y metodologías utilizadas señalados por la disposición 6.5.18 de la circular única de la CNSF.

3. La institución cuenta con un comité y subcomité de riesgos cuyo objetivo es supervisar la administración de riesgos a que se encuentra expuesta la institución, así como vigilar que la ejecución de las operaciones se ajuste a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el Consejo. El comité está presidido por el Director General de la institución.

4. La institución cuenta con el Manual de Administración Integral de Riesgos que contiene los objetivos, políticas, procedimientos, límites de exposición al riesgo y la metodología para identificar, medir, monitorear, limitar, controlar, informar y revelar los riesgos de mercado, crédito, liquidez, operativo y legal. Este Manual fue revisado y aprobado por el Consejo a propuesta del Comité de riesgos y se remitió una copia del mismo a la CNSF Dirección General de Supervisión Financiera el 13 de septiembre de 2013.

En resumen, las metodologías son:

**Riesgo de mercado:** se mide a través del cálculo de Value at Risk (VaR) dentro de un horizonte mensual y al 99% de confiabilidad, aplicable al portafolio de inversiones. El modelo desarrollado y aplicado es paramétrico. En adición, se consideran escenarios de estrés para evaluar el comportamiento del riesgo ante cambios extremos en los factores de riesgo, así como pruebas en el tiempo para estimar la recisión del modelo.

**Riesgo de crédito:** se monitorea la evolución de las calificaciones de crédito otorgadas por Standard & Poor's y Moody's asignables a los activos del portafolio.

**Riesgo de liquidez:** se utiliza un modelo de proyección de flujos ciertos y contingentes para determinar la cobertura y brechas de liquidez en moneda nacional y extranjera. Los flujos corresponden a los provenientes del portafolio de inversión y los contingentes se derivan de proyecciones estimadas para pasivos y primas de renovación.

**Riesgos legal:** el control, estimación y monitoreo del riesgo reside en las funciones propias de la Dirección Jurídica, en las cuales se mide, controla y monitorea el cumplimiento a las disposiciones legales y administrativas aplicables a las resoluciones administrativas y judiciales desfavorables, así como de la aplicación de sanciones en relación al incumplimiento de regulaciones de las operaciones de la institución. La identificación y estimación del riesgo legal considera y evalúa la información existente de lo siguiente:

- Juicios o procedimientos administrativos en curso.
- Multas impuestas a nuestra institución.
- Monto en riesgo.

La calificación de la expectativa del abogado/consultor acerca de la posibilidad de una resolución desfavorable puede ser: Riesgo bajo, medio, alto.

**Riesgo operativo:** para el control y monitoreo se utilizan las revisiones y los reportes de las auditorías efectuadas por Auditoría interna, que aplica metodologías específicas

Los conceptos clave del Manual establecen que el control interno es un proceso designado a proveer aseguramiento razonable en el logro de objetivos en las categorías siguientes:

- Confiabilidad de la información financiera.
- Efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables.

El monitoreo de mejoras se realiza y reporta al Comité de Auditoría en forma trimestral.

Por su parte, el área de Administración de Operaciones, realiza auditorías a las operaciones a nivel nacional.

#### **Fracción II. “Los objetivos y políticas de suscripción de responsabilidades.”**

Existe un área llamada Administración de Operaciones” que se encarga de dar seguimiento al cumplimiento de la normatividad establecida por la institución, revisando, entre otros:

- Las etapas del proceso para otorgar fianzas
- Las garantías de recuperación
- Cumplimiento de disposiciones legales y administrativas

#### **Fracción III. Las técnicas empleadas para analizar y monitorear el grado de cumplimiento de las obligaciones garantizadas, así como las reclamaciones recibidas y el pago de las mismas.**

Como práctica interna y mejora continua en la calidad de riesgo se da seguimiento a obligaciones afianzadas a través de “supervisión y avances de obra”.

También en el sistema se cuenta con validaciones que producen recordatorios para el cumplimiento de la integración y de la dictaminación de reclamaciones. Se cuenta también con un visualizador que monitorea las operaciones sobresalientes en línea y que accedan diariamente los responsables.

#### **Fracción IV. El proceso de administración de reclamaciones**

ACE Fianzas Monterrey cuenta con un procedimiento de Reclamaciones el cual ésta formada de 7 procesos los cuales se enumeran a continuación:

1. Registro de Reclamación.
2. Dictamen de la reclamación.
3. Recuperación de Reclamos
4. Captura de ingresos por provisión o recuperación.
5. Contabilización de una Reclamación.
6. Contabilización del Dictamen.
7. Contabilidad de Recuperación.

En estos procesos se establecen los lineamientos a seguir para llevar un trámite adecuado a la recepción de la reclamación; recabando la información general del Fiado, registrando la reclamación en el sistema y asignándola al abogado responsable de su seguimiento, recepción, aceptación de los documentos y la revisión de los mismos; se procede al análisis de la reclamación y su documentación soporte y en su caso la gestión de provisión de fondos, para llegar al dictamen de la reclamación.

El dictamen puede ser que la reclamación se declare improcedente o bien se determine procedente, en este último caso, una vez obtenidas las autorizaciones correspondientes se procede al pago de la reclamación. Los procesos indican además, los pasos a seguir para obtener la recuperación de las reclamaciones.

Los procesos incluyen el manejo contable de cada uno de los pasos en el proceso de la reclamación desde el inicio de su recepción hasta la recuperación de la misma, así como la administración del reafianzamiento, el cual es participado a las reafianzadores por cada uno de los movimientos relacionados con el proceso.



**Fracción V. Las políticas de suscripción para garantizar una adecuada clasificación de riesgos y tarifas para cada fiado;**

En la institución se requiere contar con una certificación en materia de suscripción de fianzas donde se capacita al personal para que conozca y clasifique correctamente los riesgos. Por su parte, el sistema institucional para la emisión de fianzas cuenta con una herramienta para obtener la tarifa por tipo de producto sujeto a las reglas aplicables de la autoridad.

**Fracción VI. Las políticas y técnicas establecidas para el control de los riesgos derivados del manejo de las inversiones**

Dentro del manual Integral de riesgos se describen las políticas para los riesgos de mercado, crédito y liquidez, además la institución se apega a la Ley Federal para Instituciones de Fianzas y a todos los ordenamientos adicionales emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través de circulares relativas a este tipo de riesgos financieros.

Para el control de riesgos de establecen límites que se revisan periódicamente y son vigilados por el Comité de Inversiones, el Subcomité y Comité de Riesgos.

**Fracción VII. Los controles implantados respecto del incremento de los gastos.**

La empresa cuenta con políticas y procedimientos que definen el control de los gastos, así mismo definen a los funcionarios que tienen el atributo de autorizarlos. Adicionalmente se cuenta con una estructura de centros de costos que nos permiten tener un control presupuestal sobre cada área de interés para nuestra empresa. Mensualmente se envía información de los gastos reales contra presupuesto a las direcciones de la empresa, a fin de mantenerlos actualizados y poder controlar en forma preventiva el mismo. Mensualmente se realizan reuniones con la Dirección General a fin de analizar posibles desviaciones al presupuesto y definir los controles necesarios en su caso.

Disposición 10.4.29

Las Instituciones deberán revelar información relativa a las medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos, así como sobre las pérdidas potenciales, respecto de lo siguiente:

I, II, III Al 31 de diciembre de 2013 los niveles de riesgo identificados por el área de Administración de Riesgos Financieros son:

Tipo de Riesgo	Moneda	Exposición	
<b>Riesgo de Mercado</b>		\$ 6.76 millones MXP	
<b>Riesgo de Crédito</b>		Corto Plazo	Largo Plazo
Financiero	Local	-	mxAAA/A-
	Extranjera	-	-
Corporativo	Local	=	mxAAA/BBB+
	Extranjera	-	-
Paraestatal	Local	-	mxAAA/A-
	Extranjera	-	-
Gubernamental	Local	mxA-1+/A-2	mxAAA/A-
	Extranjera	A-3	BBB
<b>Riesgo de Liquidez</b>		3.44 veces	
<b>Corto Plazo Total</b>			

#### IV.- Riesgo operativo:

Riesgo Bajo 6 auditorías  
Riesgo Medio bajo 0 auditorías  
Riesgo Medio alto 0 auditorías  
Riesgo Alto 0 auditorías

#### V.- Riesgo legal:

Riesgo bajo \$0 millones MXP en 0 juicios  
Riesgo medio \$ 3.7 millones MXP en 16 juicios.  
Riesgo alto \$ 0.0 millones MXP en 0 juicios  
Riesgo total \$3.7 millones MXP en 16 juicios  
Provisión total \$3.7 millones MXP  
Riesgo neto \$0 millones MXP

#### 10.4.30.

#### Concentraciones o Cúmulos de Responsabilidades Garantizadas

#### I.a. Concentración de responsabilidades y primas de los principales Fiado y Grupos de Fiados

Fiados y Grupos de Fiados	Responsabilidad			
	Prima	Afianzada	Retenida	Cedida
Grupo No. 1	60,369,331	15,192,632,561	443,318,467	14,749,314,094
Grupo No. 2	68,547,401	14,262,437,714	639,564,265	13,622,873,449
Grupo No. 3	24,244,566	5,099,445,680	524,597,736	4,574,847,944
Grupo No. 4	12,978,496	4,271,523,867	487,227,660	3,784,296,207
Grupo No. 5	39,182,147	4,257,538,755	476,443,195	3,781,095,560
Grupo No. 6	10,455,754	3,683,296,299	577,953,019	3,105,343,280
Grupo No. 7	30,102	3,621,889,982	371,891,625	3,249,998,357
Grupo No. 8	12,129,115	3,007,428,583	441,993,655	2,565,434,928
Grupo No. 9	1,665,889	2,941,457,528	657,390,852	2,284,066,676
Grupo No. 10	14,256,318	2,871,756,302	697,497,304	2,174,258,998
Grupo No. 11	7,098,074	2,643,340,115	473,375,474	2,169,964,641
Grupo No. 12	5,215,596	2,629,827,835	677,530,185	1,952,297,650
Grupo No. 13	11,975,178	2,321,375,768	516,501,869	1,804,873,899
Grupo No. 14	12,731,113	2,309,937,924	629,203,629	1,680,734,295
Grupo No. 15	21,184,304	2,256,311,055	280,236,645	1,976,074,410
Grupo No. 16	18,128,931	1,932,261,028	288,946,756	1,643,314,272
Grupo No. 17	6,415,460	1,844,127,261	485,321,062	1,358,806,199
Grupo No. 18	12,064,407	1,739,633,392	459,949,419	1,279,683,973
Grupo No. 19	4,229,800	1,635,616,817	572,795,080	1,062,821,737
Grupo No. 20	5,962,027	1,584,652,213	549,451,919	1,035,200,294
TOTAL	348,864,009	80,106,490,679	10,251,189,816	69,855,300,863
Porcentaje respecto a la responsabilidad afianzada		100.00%	12.80%	87.20%

El criterio tomado para este reporte fue considerar a los 20 fiados y grupos económicos más importantes cuyas responsabilidades directas representan el 26% del total de responsabilidades garantizadas, sus responsabilidades retenidas corresponden al 8% del total de las responsabilidades retenidas y sus responsabilidades cedidas son el 44% del total de responsabilidad cedida.

**I.b. Mayores fianzas en cuanto a montos de responsabilidad garantizados**

N° de Fianza	Inclusión	Responsabilidad		
		Afianzada	Retenida	Cedida
1493982	0	1,680,471,832	134,723,593	1,545,748,241
1437462	0	1,428,513,235	82,788,893	1,345,724,342
1452650	0	1,223,542,987	117,933,533	1,105,609,454
1461669	0	1,105,680,849	-	1,105,680,849
1494705	0	1,042,700,000	62,335,000	980,365,000
1459906	0	1,018,939,863	106,030,799	912,909,063
1452415	0	938,921,795	102,146,090	836,775,705
1424999	0	909,322,664	-	909,322,664
1489926	0	895,871,620	54,993,581	840,878,039
1413123	0	854,699,496	-	854,699,496
1490996	0	733,925,004	91,896,250	642,028,754
1426075	0	641,969,008	172,685,864	469,283,144
1424998	0	601,321,974	60,000,000	541,321,974
1425383	0	514,860,291	-	514,860,291
1412437	0	505,715,074	-	505,715,074
1490391	0	454,818,960	33,045,535	421,773,425
1491701	0	410,344,828	48,717,241	361,627,586
1480274	0	402,000,000	48,300,000	353,700,000
1445721	0	393,004,572	-	393,004,572
1492843	0	377,867,969	74,093,398	303,774,571
Total		16,134,492,021	1,189,689,777	14,944,802,244
Participación		100.0%	7.4%	92.6%

El criterio tomado para este reporte fue considerar a las principales fianzas que suman el 6% del total de las responsabilidades directas, sus responsabilidades retenidas representan el 1% del total de responsabilidades retenidas y sus responsabilidades cedidas corresponden al 9% del total de la responsabilidad cedida.

**I.c. Porcentaje de responsabilidades retenidas y cedidas con relación al total de responsabilidades garantizadas**

Responsabilidad Total	Responsabilidad Retenida	Responsabilidad Cedida
286,666,288,498	127,989,018,112	158,677,270,386
<b>100.00%</b>	<b>44.647%</b>	<b>55.353%</b>

I.d. Las responsabilidades garantizadas se encuentran distribuidas en los Ramos I, II, III y IV, correspondiéndoles el 0.4%, 0.9%, 97.7% y 1.0% respectivamente.

La Afianzadora se ha preocupado por estar a la vanguardia en tecnología cibernética y de comunicaciones para contar con hardware y software de punta, desarrollando los sistemas de cómputo necesarios para la obtención de información veraz, oportuna y confiable, con adecuados controles y procesos que agilizan la obtención de dicha información, proporcionando un mejor control de la operación y un servicio de calidad a los clientes.

La Compañía cuenta con rigurosos procesos de análisis y selección de los negocios propuestos, determinando líneas de afianzamiento adecuadas para cada cliente, producto de los procesos de análisis financiero, económico, experiencia y cumplimiento de cada fiado; obteniendo además garantías de recuperación suficientes y necesarias para tener una rápida y efectiva

recuperación, en caso de incumplimiento de los fiados.

La Institución de acuerdo con la normatividad emitida por la CNSF determina los Límites Máximos de Retención por fianza y por fiado o grupo económico, para efectos de la acumulación o concentración máxima de responsabilidades por fiado o grupo económico.

Para una efectiva y adecuada distribución del riesgo, dentro de las normas y reglamentación emitida para las afianzadoras, la Compañía tiene celebrados contratos de reafianzamiento automáticos y facultativos con Compañías Reaseguradoras Internacionales de primer nivel autorizadas por la SHCP para operar el reafianzamiento en el País, que además cuentan con una calificación superior otorgada por las Compañías calificadoras autorizadas por la CNSF

II. No es factible presentar información de primas emitidas y responsabilidades garantizadas por sector de actividad económica conforme a la clasificación de la Bolsa Mexicana de Valores.

#### **NOTA DE REVELACIÓN 15 RECLAMACIONES CONTINGENTES DERIVADAS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS O CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA**

##### **10.4.33**

<b>Reclamaciones Contingentes Derivadas de Adquisiciones , Arrendamientos o Contratos de Obra Pública (Subjúdice)</b>	
<b>RAMO</b>	<b>Monto Total</b>
FISCALES - INCONFORMIDADES	76,080
OBRA - ANTICIPO DE OBRA	20,914,687
OBRA - CUMPLIMIENTO DE OBRA	22,733,937
PROVEEDURIA - ANTICIPO DE PEDIDO	55,925,288
PROVEEDURIA - CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	101,523,019
PROVEEDURIA - CUMPLIMIENTO Y BUENA CALIDAD	171,416
<b>TOTAL</b>	<b>201,344,427</b>

#### **OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN**

##### **10.4.35**

A continuación informamos los auditores responsables de los dictámenes:

**Dictamen Financiero:** Auditores Externos.- Pricewaterhouse Coopers, S.C.  
Responsable.- Adriana Fabiola Rubio Gutiérrez, Socio de la firma.

**Dictamen de Reservas Técnicas.-** Auditores Externos.- Consultores y Asociados de México, S.A.  
Responsable Actuario Luis Hernández Frago, asociado.

##### **10.4.36**

“ Mediante diversos escritos de 2012 ACE INA International Holdings, Ltd y Wetchester Fire Insurance Company, solicitó a la Secretaria de Hacienda y Crédito Público la autorización para que ACE INA International Holdings, Ltd adquiriera indirectamente las acciones de Fianzas Monterrey, S.A., la aprobación de los estatutos sociales de Fianzas Monterrey, S.A. con el fin de establecer que es filial de Wetchester Fire Insurance Company, así como indicar el cambio de denominación a ACE Fianzas Monterrey, S.A.

Mediante oficio número 06-367-II-1.1/03081 de fecha 27 de marzo de 2013, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas emite opinión favorable respecto de la venta, el establecimiento de la filial en el exterior y el cambio de denominación, a través de oficio número 366-III-066/13, del 1 de abril de 2013, la Dirección General Adjunta Jurídica de Seguros, Fianzas y Pensiones de la Secretaria de Hacienda y Crédito Público, aprueba la venta de acciones representativas del capital social de Fianzas Monterrey, S.A., así como el

cambio de denominación a ACE Fianzas Monterrey, S.A., y la filial Wetchester Fire Insurance Company ”

#### 10.4.41

#### Nota Primas anticipadas.

Información referente a las emisiones registradas en la contabilidad cuya vigencia inicia en el 2014.

N° de Cuenta	Nombre de la Cuenta	Importe	Ramo	Subramo				Ramo	Subramo
				Total	Administrativas	Obra	Proveeduría	Arendamiento	Otras Administrativas
1607	Primas por Cobrar de Fianzas Expedidas	24,855,176	24,839,891	12,368,036	12,060,178	291,819	119,858	15,285	15,285
2503	Instituciones de Fianzas Cuenta Corriente	8,782,121	8,778,978	4,467,145	4,229,355	62,214	20,264	3,143	3,143
2105	Reserva de Fianzas en Vigor	1,150,149	1,124,508	362,050	745,177	10,348	6,934	25,641	25,641
2145	Reserva de Contingencia	171,861	168,030	54,100	111,348	1,546	1,036	3,831	3,831
2303	Comisiones por Devengar	1,334,906	1,333,838	537,694	731,605	59,830	4,710	1,068	1,068
2401	Derechos de Inspección y Vigilancia	714,871	714,456	357,767	345,795	8,217	2,676	415	415
2607	I.V.A. por Devengar	3,428,054	3,425,945	1,705,795	1,663,368	40,251	16,532	2,108	2,108
5110	Primas Cedidas en reafianzamiento	16,052,798	16,046,868	8,171,481	7,719,769	117,384	38,233	5,931	5,931
5207	Incremento a la Reserva de Fianzas en Vigor	1,150,149	1,124,508	362,050	745,177	10,348	6,934	25,641	25,641
5208	Incremento a la Reserva de Contingencia	171,861	168,030	54,100	111,348	1,546	1,036	3,831	3,831
5303	Comisiones a Agentes de Seguros y Fianzas	1,334,906	1,333,838	537,694	731,605	59,830	4,710	1,068	1,068
6110	Primas Directas de Afianzamiento	20,424,875	20,413,014	10,221,917	9,879,861	234,769	76,467	11,861	11,861
6301	Comisiones por Reaseg. y Reafianz. Cedido	7,270,677	7,267,890	3,704,335	3,490,414	55,171	17,970	2,787	2,787
6501	Gastos	287,377	286,477	82,557	171,154	8,583	24,183	900	900
7301	Fianzas en Vigor	2,411,794,440	2,409,556,440	947,022,190	1,449,841,806	7,599,808	5,092,637	2,238,000	2,238,000
8301	Responsabilidades por Fianzas en Vigor	2,411,794,440	2,409,556,440	947,022,190	1,449,841,806	7,599,808	5,092,637	2,238,000	2,238,000
7302	Fianzas Cedidas en Reafianzamiento	1,998,396,230	1,997,277,230	814,741,394	1,176,189,613	3,799,904	2,546,319	1,119,000	1,119,000
8302	Resp. por Fianzas Cedidas en Reafianzamiento	1,998,396,230	1,997,277,230	814,741,394	1,176,189,613	3,799,904	2,546,319	1,119,000	1,119,000

Circular modificatoria 20/11, quinta transitoria.

## 10.2 NOTA DE REVELACIÓN COMISIONES CONTINGENTES

A continuación se presentan las Notas de Revelación complementarias a los estados financieros de ACE Fianzas Monterrey, S.A., al 31 de diciembre de 2013 con base en la Circular Única capítulo 10.2 emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

“En el ejercicio 2013 ACE Fianzas Monterrey, S.A. mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios de nuestra fuerza de ventas a que se refiere la presente nota.

El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$25,671,344.38 representando el 1.58 % de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio.”

“Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a intermediarios que participaron en la celebración de contratos de fianzas de ACE Fianzas Monterrey, S.A., adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en su diseño.”

El tipo de intermediario utilizado por la institución de conformidad con la estrategia de comercialización abarca:

- Agentes personas físicas independientes sin relación de trabajo con la institución y que operen con base a contratos de intermediación mercantiles y,
- Agentes personas morales igualmente amparados en contratos de intermediación.

Las características de los acuerdos mediante los cuales realiza el pago de comisiones contingentes se consideran los siguientes:

- a) En función al volumen y crecimiento de ventas, conservación, índice de reclamaciones por fianzas otorgadas y rentabilidad de la cartera, y;
- b) Mecanismos de compensación relacionados con servicios de colocación de fianzas, mercadeo, suscripción de riesgos, administración y manejo de reclamaciones de fianzas, administración de primas y atención a clientes.

El beneficio consiste en otorgar a cada agente la posibilidad de asistir a sus convenciones anuales; este beneficio está basado en la acumulación de puntos sobre primas netas pagadas, durante el período de un año. Así mismo se ofrece la posibilidad de acumular puntos que pueden ser canjeados por artículos promocionales de nuestra institución u otros productos y/o servicios.

El presente Estado Financiero fue aprobado por el consejo de administración de ACE Fianzas Monterrey, S.A. bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Las notas aclaratorias que se acompañan forman parte integrante de este Estado Financiero.

## **INFORME DE NOTAS DE REVELACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2013**

El presente conjunto de notas, fue autorizado por el consejo de administración de ACE FIANZAS MONTERREY, S.A., en la sesión realizada el 24 de febrero de 2014 y fueron elaboradas bajo la responsabilidad de los funcionarios que la suscriben.

---

**Arturo Fernando Martínez Martínez de Velasco**  
**Director General**

---

**Luis Mote Amador**  
**Director de Administración y Finanzas**

---

**Leopoldo López Ramos**  
**Contralor General**

---

**Raul Cuapio Bañuelos**  
**Contador General**