

에이스손해보험 모바일 해피콜 시행 안내

CHUBB®

고객 여러분들의 관심과 성원에 힘입어 성장하고 있는 에이스아메리칸화재해상보험주식회사, 처브그룹 컴퍼니(에이스손해보험)가 보다 나은 서비스로 고객님들께 보답하고자, 2018년 9월 3일부터 모바일 해피콜을 전면 시행합니다.

해피콜(완전판매 모니터링)이란 고객님께서 상품에 대한 충분한 설명 및 주요서류를 받으셨는지 확인함으로써 보험계약 체결에 관한 고객님의 권리를 보호하고자 도입된 제도로, 모바일 해피콜 시행에 따라 기존에 전화 통화로만 진행되었던 해피콜을 향후에는 고객님의 모바일 기기에서도 진행하실 수 있습니다.

모바일로 해피콜을 진행하시면 고객님의 원하는 시간에 원하는 장소에서 간편하게 해피콜을 완료하실 수 있으며, 전화 통화로 진행되는 해피콜보다 시간이 훨씬 적게 소요됩니다.

모바일로 해피콜을 진행하지 않으신 고객님, 보완이 필요한 고객님께서는 해피콜 센터에서 전화로 연락 드려 해피콜을 진행합니다.

모바일 해피콜과 관련하여 궁금하신 사항이 있으신 분은 해피콜 전용 콜 센터로 연락 주시기 바랍니다.

<해피콜 전용 콜 센터 안내>

- 전화번호: 1833-9513
- 해피콜 전용 콜 센터는 해피콜과 관련한 문의를 처리하는 곳으로, 보험금 청구, 계약문의 등의 일반상담은 에이스손해보험 고객센터 1566-5800으로 문의하여 주시면 보다 빠른 처리가 가능합니다.

앞으로도 저희 모든 에이스손해보험의 임직원들은 최고의 보험상품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

에이스아메리칸화재해상보험주식회사, 처브그룹 컴퍼니