Servizio Sinistri

Il vantaggio Chubb

Chubb è uno degli assicuratori multilinea più grandi al mondo nei rami danni. Presente con i propri uffici in 54 paesi, e con clienti in tutto il mondo, Chubb si distingue per la sua ampia varietà di prodotti e servizi, un'eccezionale solidità finanziaria (AA per Standard & Poor's e A++ per A.M. Best), expertise nella sottoscrizione e nella gestione dei sinistri.

Dai Clienti, per i Clienti

Nonostante la nostra dimensione, rimaniamo fortemente focalizzati sulle esigenze specifiche dei nostri clienti. Siamo perfettamente consapevoli dell'importanza di una risoluzione tempestiva e soddisfacente di ogni richiesta di indennizzo e/o risarcimento. Sappiamo bene che il modo in cui gestiamo i sinistri è la cartina di tornasole di ciò che facciamo.
Per questo crediamo che il servizio offerto dall'ufficio sinistri sia un elemento di differenziazione: ciò che è importante per voi, è importante per noi. Tutti i nostri Clienti hanno diritto ai massimi standard di professionalità, cortesia e servizio.

La nostra struttura

L'ufficio si occupa della gestione dei sinistri Property (Fire, Technical Lines, Energy), Casualty, Marine, A&H (Classic,Travel e DM), Financial Lines, Cyber, Surety e Environmental Impairment Liability.
Un' expertise tecnica locale ed un network internazionale sono stati sviluppati per ogni linea di business, con un panel di esperti specializzati.

Il nostro servizio

- Indirizzo e-mail dedicato per l'invio delle denunce
- Apertura dei sinistri entro 48 ore dal ricevimento della denuncia e contestuale riscontro ai broker con i riferimenti del liquidatore
- Tempi di risposta al cliente entro 10 giorni
- Immediata comunicazione dei riferimenti dell'esperto incaricato
- Pagamento dell'indennizzo /
- risarcimento entro 5 giorni
- Disponibilità telefonica full day
- Organizzazione di eventi di condivisione tecnica
- Focus sulla gestione dei sinistri internazionali grazie ad un team di liquidatori e di esperti worldwide, sotto la supervisione di un coordinatore multiline
- Monitoraggio costante del livello di servizio inside e outside

I nostri principi

- **Competenza tecnica**
- **Velocità di azione**
- **Professionalità**
- **Flessibilità**
- **Customer orientation**
- **Correttezza**
- **Integrità**

Il nostro impegno

Chubb è impegnata nel fornire un servizio sinistri di livello globale e leader del mercato.

Le nostre promesse sono:

- fornire la migliore soluzione per ogni situazione
- gestire tutte le richieste in modo rapido
- coordinare i processi di comunicazione in ogni fase
- nominare i giusti esperti in tutto il mondo per ogni situazione
- garantire una formazione costante del nostro staff perché sia sempre il migliore del settore
- sviluppare relazioni di fiducia con i nostri clienti e broker
- garantire il miglior servizio nel nostro campo

Potenzialità globale

Al giorno d'oggi, le attività aziendali e quotidiane si svolgono a livello globale; gli incidenti possono avvenire in qualunque parte del mondo, resi più complessi dalle diverse culture, legislazioni e lingue.
La forte rete operativa mondiale di Chubb mette a disposizione del Cliente le necessarie competenze a livello locale. Con una vasta gamma di prodotti e un ampio raggio d'azione, Chubb fornisce concretamente un servizio globale per la risoluzione dei sinistri, che copre ogni settore di attività.

Un approccio integrato

In Chubb siamo consapevoli dell'importanza di fornire la risposta giusta al momento giusto.
Un sinistro può avere un'influenza notevole su un'azienda e sui suoi dipendenti, sul benessere di un individuo o di un gruppo, o sulla capacità di un'azienda di rimanere in attività.
Siamo orgogliosi del nostro approccio, totalmente innovativo, dell'efficienza del nostro servizio e dell'alta qualità del nostro personale. Ci concentriamo sul vostro problema, in modo che voi possiate concentrarvi sulla vostra attività.

I nostri referenti

Marcella Accoto
T +39 02 27095 590
Country Claims Manager

Chiara Casati
T +39 02 27095 441
Financial Lines Claims Team Leader

Simone Radaelli
T +39 02 27095 321
Financial Lines Claims Supervisor

Raffaele Scudo
T +39 02 27095 671
Casualty Claims Team Leader
Multinational Claims Coordinator

Fabiano Piacentini
T +39 02 27095 598
A&H Claims Team Leader

Cristiano Cavalieri D'Oro
T +39 02 27095 428
Property & Marine Claims Team Leader

Pierpaolo Brancatello
T +39 02 27095 431
Property & Technical Lines Claims Executive

Eleonora Froio
T +39 02 27095 409
Client Relationship Claims Examiner

Contatti

E chubb.denunce@chubb.com
E italy.claims@chubb.com
E travelclaims.italy@chubb.com
F +39 02 27095 447

Chubb. Insured.SM

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.
info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

VG 10/18 IT