

Assicurazione di Viaggio Chubb

Risposta ai sinistri

COVID-19

Aggiornato al 28 febbraio 2020

CHUBB®

La diffusione del virus COVID-19 costituisce una situazione in rapido sviluppo. Chubb sta seguendo da vicino le linee guida diffuse dai principali organismi, tra cui l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), e dalle autorità sanitarie locali. La compagnia sta anche monitorando l'evoluzione del coronavirus attraverso i suoi partner di travel security e di assistenza medica.

Per definire la sua risposta assicurativa al coronavirus, Chubb ha valutato attentamente le informative governative e altre informative pubbliche su questa situazione. Chubb valuterà tutte le denunce di sinistro in base alle singole casistiche, i testi di polizza e ogni certificato di assicurazione pertinente. La copertura dipenderà dal tipo di polizza acquistata e dalle circostanze individuali.

“Evento noto” secondo i termini e le condizioni di polizza

La copertura assicurativa per un “evento noto” potrebbe essere preclusa in base ai termini e condizioni di alcune polizze. In tali casi, l'evento può diventare “noto” o quando le autorità governative locali emettono un'informativa per una determinata località, se definito all'interno della polizza, o, in alternativa, quando tali eventi sono riportati dai media generalisti locali.

Ad esempio, nelle polizze in cui un “evento noto” non è coperto, la copertura per denunce di sinistri relative all'evento COVID-19, che sono state ricevute per polizze di viaggi singoli verso la provincia di Hubei in Cina acquistate dopo le ore 9:00 GMT del 22 gennaio 2020, potrebbe essere preclusa. Scenari simili valgono per Cina, Corea e per un numero crescente di altre aree. È fondamentale considerare ciò prima dell'acquisto di una nuova assicurazione di viaggio o dell'organizzazione di nuovi viaggi coperti da una polizza viaggi già in essere con Chubb.

Per sapere se un viaggio già pianificato sarà coperto o se si è già assicurati e si necessita di assistenza di emergenza, si prega di contattare il servizio clienti di Chubb ai numeri 800 381 601 o 06 42115813.

In caso di perdite dovute alla cancellazione o all'interruzione di un viaggio, si prega di contattare l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea (prima di denunciare un sinistro), per chiedere un rimborso o stabilire un piano di viaggio alternativo in base ai biglietti in proprio possesso. Se dopo aver fatto questo dovessero permanere ancora delle perdite, è possibile denunciare un sinistro, presentando gli itinerari originali e quelli modificati, unitamente alla documentazione rilevante per comprovare la perdita residua.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.
info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it