

Pusat Klaim Chubb

Pusat Klaim Chubb merupakan portal klaim *online*, yang memungkinkan broker dan para pemegang polis mengajukan dan mengelola klaim secara mudah. Saat ini, Pusat Klaim Chubb tersedia untuk klaim produk Asuransi Kecelakaan dan Kesehatan (A&H).



1. Keuntungan

- Memungkinkan pengajuan klaim melalui perangkat seluler maupun komputer, kapan pun dan di mana pun
- Mempermudah pengajuan dokumen pendukung klaim guna mempercepat proses pengkajian klaim, sehingga menghasilkan penyelesaian klaim yang lebih cepat juga
- Nomor pengajuan klaim langsung diberikan, diikuti dengan sebuah *e-mail* dan SMS
- Status untuk klaim yang diajukan secara *online* dapat diketahui secara *real-time*

Catatan

Dokumen pendukung pengajuan klaim yang diperlukan dalam bentuk asli akan diinformasikan oleh perwakilan tim Klaim Chubb.



2. Cara pengajuan klaim melalui Pusat Klaim Chubb

- Masuk ke portal Pusat Klaim Chubb di www.chubbclaims.id
- Registrasi klaim Anda dengan menekan 'Mari Kita Mulai'
- Lengkapi pengisian data, yang terdiri dari:
 - Data Anda sebagai pemegang polis
 - Informasi kontak Anda
 - Dokumen pendukung pengajuan klaim Anda
 - Informasi penerima pembayaran klaim Anda
- Anda akan menerima *e-mail* pemberitahuan dari kami, sebagai bukti bahwa klaim yang Anda ajukan sudah terdaftar di Chubb
- Simpan nomor token yang kami kirimkan melalui SMS ke nomor telepon seluler yang telah Anda daftarkan



3. Cara pemeriksaan status klaim melalui Pusat Klaim Chubb

- Siapkan nomor klaim dan nomor token Anda
- Masuk ke portal Pusat Klaim Chubb
- Pilih 'Periksa Status Klaim'
- Masukkan nomor klaim dan nomor token Anda
- Status klaim akan terlihat pada layar perangkat yang Anda gunakan

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi layanan pelanggan kami di 1500 257.