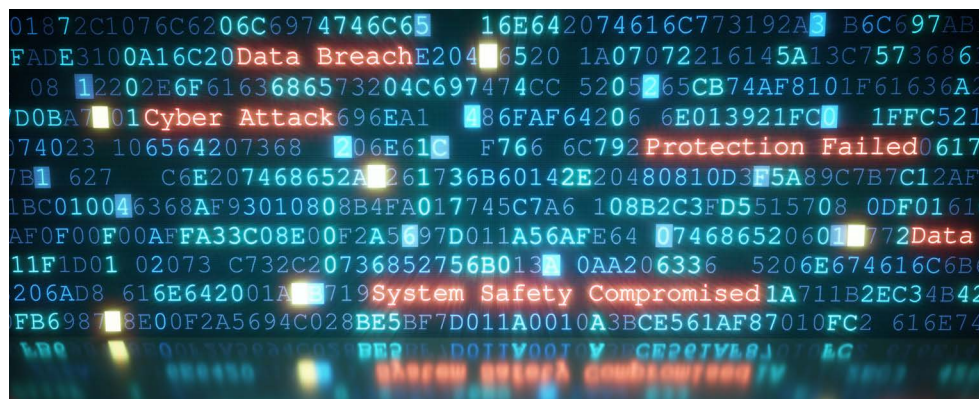


# Chubb Easy Solutions Technologies

Un contrat Responsabilité Civile Professionnelle dédié aux nouvelles technologies.

CHUBB®



Ce contrat s'adresse aux sociétés de moins de 5 millions d'euros de chiffre d'affaires qui souhaitent se protéger de risques spécifiques liés aux technologies de l'information.

## A qui nous adressons-nous ?

Aux professionnels de l'informatique, aux sociétés qui développent ou commercialisent des services et produits relevant des technologies de l'information.

## Activités assurées

- Editeurs de logiciels (tous secteurs et toutes spécialités)
- Conseil et intégration de systèmes informatiques
- Installation, déploiement et maintenance de solutions logiciels ou réseaux
- Création de sites internet
- Hébergeurs

## Quand intervenons-nous ?

En cas de mise en cause de l'assuré suite à :

- Une faute professionnelle (volet RC Professionnelle)
- Des dommages causés aux tiers du fait de l'exploitation même de l'entreprise assurée (volet RC Exploitation)
- Des dommages causés aux tiers du fait des produits livrés (volet RC Produits)
- Une atteinte à la sécurité des réseaux malveillance informatique (volet Cyber Responsabilité)

## Quelles sont les garanties ?

- Responsabilité civile exploitation
- Responsabilité civile produit
- Responsabilité civile professionnelle
- Cyber Responsabilité

## Principaux événements pris en charge

- Défaut de performance/retard d'exécution de la prestation
- Atteinte médiatique et propriété intellectuelle (diffamation, atteinte à la réputation, violation de droits d'auteur)
- Atteinte à la sécurité des réseaux, malveillance informatique
- Atteinte à la vie privée ou à la confidentialité des données
- Gestion de crise

## Les + Chubb

- Frais d'assistance à incidents Cyber Data breach team 24/7
- Frais et honoraires d'une société d'investigation informatique
- Frais de notification
- Frais de Conseil juridique
- Frais de défense au titre des procédures réglementaires
- Frais de communication et de relations publiques

## Quelques cas pratiques

<b>Faute professionnelle</b>	<b>La réponse Chubb</b>
Un client de notre assuré met en cause la performance et l'adéquation à ses besoins du logiciel qu'il lui a vendu. De plus, le client allègue d'un retard important dans la mise en œuvre de la solution ayant entraîné une perte de chiffre d'affaires. Mise en cause de la responsabilité contractuelle de notre assuré.	Intervention d'un expert spécialisé qui a permis d'évaluer au mieux le sinistre. Par ailleurs, la mise en place en amont par l'assuré des recommandations émises par notre service ingénierie prévention en matière de management des risques contractuels a réduit considérablement l'impact du sinistre. Indemnisation et prise en charge des frais de défense.
<b>Cyber responsabilité</b>	<b>La réponse Chubb</b>
Atteinte à la sécurité des réseaux chez notre assuré qui fournit une solution en mode SaaS pour la gestion des ressources humaines.	Intervention de la "Data Breach Team", prise en charge des frais supplémentaires pour éviter une escalade de la menace (assistance, intervention d'une équipe d'investigation informatique, conseil juridique, gestion de crise, frais de notification).

### Contactez-nous pour en savoir plus

T 0 970 828 828  
easysolutions.france@chubb.com

## Pourquoi choisir Chubb Easy Solutions ?



Une **offre adaptée** - des produits pour les TPE et les PME. Des garanties, limites, franchises et primes minimales étudiées.



Des **solutions flexibles** - des modèles de distribution adaptables et souples. Des approches produits innovantes.



Des **engagements clairs** - un niveau de service fiable. Une édition immédiate des projets personnalisés, des contrats, quittances et attestations.



Une **équipe dédiée** - des interlocuteurs basés à Paris et en région. Des experts produits pour des décisions rapides.



Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.