

Multimodal Assurances transports

Étude de cas

CHUBB®



La vie de transporteur n'est pas un long fleuve tranquille. Marc le sait bien. Cela fait maintenant cinq ans qu'il a pris la direction d'une entreprise de transport.

Ce mardi commençait mal : un de ses chauffeurs venait de lui signaler un accident, heureusement sans gravité pour lui. Son camion s'était néanmoins renversé sur la chaussée et nombre des futs d'huile qu'il devait livrer avaient été projetés hors de la remorque. Certains d'entre eux n'avaient pas résisté à cette chute et s'étaient déversés dans une rivière en contre-bas.

Alors que Marc organisait une course de remplacement et envisageait déjà les conséquences de cet accident en matière de responsabilité, il reçut un nouvel appel interne : un employé venait de tomber d'une nacelle et s'était blessé. Les pompiers étaient en route.

Marc était en train d'avertir son client et d'appeler son assureur quand il reçut un SMS : son principal client, inquiet, attendait de pied ferme une livraison qui accusait déjà plus de quatre heures de retard. En vérifiant le compte de ce dernier, Marc s'aperçut que l'adresse de livraison pour ce contrat était incomplète, en raison d'une erreur de saisie dans la base de données. Il fallait donc rassurer le client, retrouver les conteneurs, prévenir le livreur et anticiper les conséquences pécuniaires éventuelles.

Décidément, la vie de transporteur n'est pas de tout repos. Heureusement, lors de sa prise de fonctions, Marc a souscrit une police d'assurance multimodal. Il sait qu'il peut faire confiance à son partenaire pour prendre en charge l'ensemble de ces aléas et de se concentrer sur ce qu'il sait faire le mieux : gérer une activité de transport.

À qui s'adresse ce produit ?

Multimodal est la solution d'assurance sur-mesure adressée aux professionnels du secteur des transports.

Voir la fiche «Notre appétit»

Quelles sont les garanties proposées ?

Perte de fret ? Accident ? Retard ?

Atteintes à l'environnement ?

Faute professionnelle ?

Dommages aux biens qui vous sont confiés ?

Dommages aux tiers ?

Multimodal couvre votre responsabilité dans l'exercice de vos activités.

Voir la fiche «Garanties proposées»

Pourquoi choisir multimodal ?

Une offre globale, sur mesure, conçue par des spécialistes qui connaissent vos métiers et vos contraintes.

Voir la fiche «Avantages client»

En savoir plus sur Chubb ?

Le groupe Chubb est un des leaders mondiaux du marché de l'assurance et de la réassurance. Chubb vous accompagne à travers un réseau actif dans plus de 190 pays.

www.chubb.com/fr

Contactez-nous :

Chubb

Le Colisée, 8 avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex

www.chubb.com/fr

Carole Chupin

Directeur Département maritime et transport

T +33 1 55 91 46 22

M +33 6 30 26 14 88

carole.chupin@chubb.com



Chubb. Insured.SM

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Multimodal Assurances transports

Garanties proposées

CHUBB®



Multimodal, la solution tout compris pour les professionnels du transport :

1. RC contractuelle
2. RC générale
3. Responsabilité environnementale
4. Responsabilité professionnelle
5. Atteinte au système d'information

1. Responsabilité civile contractuelle

Couverture de tous les dommages subis sur les marchandises et objets qui vous sont confiés, dès la prise en charge et jusqu'à livraison au destinataire. Les séjours intermédiaires sont garantis.

- Vos contrats garantis jusqu'à 1500 000€/sinistre
- Une couverture monde entier
- La possibilité de souscrire une option « déclaration de valeur/intérêt spécial à la livraison » ou « ordre d'assurances »

2. Couverture civile générale

Ne subissez plus les conséquences financières d'un accident : les dommages causés à des tiers dans l'exercice des activités de votre entreprise sont désormais assurés par multimodal.

- Une couverture responsabilité civile exploitation, qui comprend les biens confiés
- Une couverture des fautes inexcusables
- Une couverture en cas de pollution soudaine et accidentelle
- Une couverture des dommages immatériels non consécutifs
- Une couverture responsabilité civile après livraison
- Une couverture monde entier sauf pour les établissements permanents hors de France métropolitaine et pour les exportations vers les USA/Canada

3. Responsabilité environnement

Multimodal couvre vos frais visant à réparer les dommages environnementaux causés par un accident en cours de transport. Ainsi, votre activité est protégée contre le risque financier associé à l'application du principe « pollueur-payeur », conformément à la loi responsabilité environnementale du 1^{er} août 2008.

4. Responsabilité professionnelle

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile imputées à des fautes commises dans l'exercice de votre activité telles qu'erreurs de fait ou de droit, négligences, omissions, retards, inexactitudes. Cette couverture est monde entier, sauf pour les établissements permanents hors de France métropolitaine et pour les exportations vers les USA/Canada.

5. Atteinte au système d'information (cyber)

En cas de dommages aux données informatiques, nous couvrons les frais de reconstitution, de décontamination et les dépenses de relations publiques et de notifications pour préserver votre réputation. Cette couverture est optionnelle.

Contactez-nous :

Chubb

Le Colisée, 8 avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex
www.chubb.com/fr

Carole Chupin
Directeur Département maritime et transport

T +33 1 55 91 46 22

M +33 6 30 26 14 88

carole.chupin@chubb.com



Chubb. Insured.SM

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Multimodal Assurances transports

Une offre complète pour garantir tous les risques métier des professionnels du transport.

CHUBB®



À qui s'adresse ce produit

Multimodal est la solution sur-mesure créée par des spécialistes du transport, pour les professionnels du secteur.

Vous êtes :

- Voituriers
- Commissionnaires de transport ou commissionnaires en douane
- Logisticiens transporteurs

Avec multimodal

Bénéficiez de notre approche raisonnée en matière de souscription. Conçu par des experts du métier, notre produit a pour vocation de vous accompagner dans votre démarche responsable de maîtrise des risques inhérents à votre activité.

Contactez nos experts

Pour élaborer le contrat qui correspond parfaitement à vos besoins. En fonction de vos contraintes professionnelles, nous vous proposons la couverture sur-mesure qui prend en compte la nature particulière de vos risques.



Nous assurons

- Les marchandises et objets qui vous sont confiés, durant toute la durée des opérations, de l'enlèvement à la livraison
- Vos engagements contractuels avec vos clients
- Les conséquences financières des dommages causés à un tiers dans l'exercice de vos activités
- Les éventuelles conséquences de vos activités sur l'environnement naturel, notamment concernant la biodiversité
- Votre responsabilité professionnelle en cas de faute commise dans l'exercice de vos activités

Nous n'assurons pas

- Le déménagement de particuliers
- Le transport d'animaux vivants, de fonds ou de produits sanguins
- Les entrepositaires ou logisticiens ne réalisant pas de transport

Contactez-nous :

Chubb

Le Colisée, 8 avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex
www.chubb.com/fr

Carole Chupin

Directeur Département maritime et transport

T +33 1 55 91 46 22

M +33 6 30 26 14 88

carole.chupin@chubb.com



Chubb. Insured.SM

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Multimodal Assurances d'entreprises

Avantages client

CHUBB®



Offre « tout en un »

Un produit unique pour garantir tous les risques métier des professionnels du transport. La solution simple et rationnelle pour couvrir votre activité.

- Un produit global qui regroupe l'ensemble des garanties indispensables.
- Une solution pour les risques émergents, de type environnement, cyber
- Des garanties élaborées par des spécialistes
- Un seul interlocuteur pour l'ensemble des modules du produit

Offre sur-mesure

Nous construisons avec vous la solution adaptée à vos risques. Toutes vos contraintes sont étudiées par nos experts pour vous proposer la couverture dont vous avez besoin.

- De nombreux modules facultatifs pour faire face à toutes les situations.
- Des garanties et des polices adaptées à votre cœur de métier
- Un service sinistre dédié

Offre responsable

Bénéficiez des conseils prévention des risques élaborés par nos experts, anciens professionnels du transport.

Sur le plan financier, Chubb accompagne les professionnels face aux difficultés économiques du secteur en proposant une prime forfaitaire.

Territorialité mondiale

Notre contrat s'applique partout où vous mènent vos activités et vous protège dans le monde entier notamment pour votre RC contractuelle.

Contactez-nous :

Chubb

Le Colisée, 8 avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex

www.chubb.com/fr

Carole Chupin

Directeur Département maritime et transport

T +33 1 55 91 46 22

M +33 6 30 26 14 88

carole.chupin@chubb.com



Chubb. Insured.SM

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.