CHUBB®

Chubb Cyber ERM

Procedura di Incident Response

Questa guida spiega nel dettaglio come contattare il team di incident response di Chubb, come denunciare un sinistro e cosa prevedere in seguito.

» Come contattare il Team di Incident Response di Chubb

Caratteristiche principali

- Servizio di Incident Response attivo 24/7 tramite dispositivo mobile, computer o telefono
- Accesso alle Spese di Emergenza nelle prime 48 ore dopo l'incidente
- Alert e aggiornamenti personalizzati via email
- Accesso semplificato a un team dedicato, per gestire l'incidente dalla fase iniziale fino alla chiusura del sinistro
- Aumentate capabilities in lingua locale
- Un unico punto di accesso all'Incident Response e all'ufficio sinistri di Chubb

Applicazione Mobile

Puoi trovare l'App "Chubb Cyber Alert" nello Store Apple per dispositivi iOS e nello store Android per i dispositivi Android:

Available on the App Store | Google play

Online

Accedi alla nostra piattaforma:
www.chubbcyberalert.com

Numeri verdi

Puoi trovare il numero verde per il tuo Paese nell'elenco sotto riportato

Numeri verdi locali

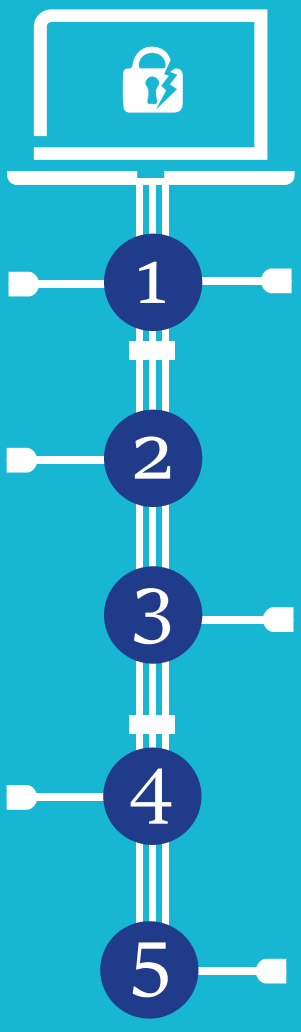
Australia 1-800-027428
Austria 0800005376
Belgium 080049405
Brazil 0800-0957346
Canada 1-866- 5618612
Chile 1-230-020-1212
China 4001205310
Colombia 01-800-518-2642
Croatia 0800791193
Czech Republic 800-142853
Denmark 80-250571
Estonia 08002150
Finland 0-800-1-12382
France 0805101280
Germany 08005893743
Hong Kong 800-900659
Hungary 0680080150
Hungary 0680982764
Indonesia 001-803-011-2974
Ireland 1-800-937331
Israel1-80-9213812
Italy 800194721
Japan 00531-1-21575
Latvia 80205224
Lithuania 080080130
Malaysia 1-800-8-12541
Mexico 001-8552504580
Morocco (Geographic) 0520205545
Netherlands 0800 0203 267
New Zealand 0800-441402
Norway 800-12554
Pakistan 0080090044340
Panama 0018005073360
Peru 080056006
Philippines 180018880800
Philippines 180089180193 (Globe)
Poland 00-800-1214960
Portugal 800-8-14130
Romania 0800400078
Singapore 800-1206727
Slovakia 0800611888
Slovenia 080688664
South Africa 080-09-82340
South Korea 0079814 800 6017
Spain 800810089
Sweden 0200883181
Switzerland 0800166223
Taiwan 00801-13-6828
Thailand 180018880800
Turkey (landline) 08112130171
Turkey (mobile) 08122130043
United Kingdom 0800-279-7004
USA 1-844-740-9227
Vietnam (VNPT) 12032353
Vietnam (Viettel) 12280688

La Procedura di Incident Response

Prima che avvenga un incidente...

I titolari di polizza cyber Chubb possono scaricare la App Chubb Cyber Alert o visitare il sito **www.chubbcyberalert.com** per registrarsi. La registrazione permette di comunicare con un click quando avviene un incidente.

Quando avviene un incidente...



Comunicazione Online

Comunica attraverso la App mobile o online. Dopo aver cliccato "Comunica un Incidente", sarai contattato per riferirne i dettagli.

Notifica a Chubb

Ti verrà richiesto se preferisci inviare i dettagli dell'incidente all'ufficio sinistri di Chubb al fine di soddisfare i termini di notifica previsti in polizza. Ciò permetterà una comunicazione più efficace.

Ripristino

Dopo aver mitigato l'incidente, l'Incident Manager ti aiuterà a ripristinare le attività lavorative con l'assistenza degli esperti che hai selezionato.

Comunicazione telefonica

Comunica chiamando il numero verde locale. Ti saranno richieste le informazioni base di contatto e i dettagli dell'incidente.

Incident Response Manager

I dettagli dell'incidente saranno inviati a un Incident Manager locale che ti contatterà direttamente. L'Incident Manager ti assisterà, in base alle esigenze, coordinando il supporto degli esperti selezionati all'interno del panel preapprovato di Chubb o tra i tuoi fornitori di fiducia, in base alle tue indicazioni. Il panel può includere esperti di informatica forense, di pubbliche relazioni, consulenti legali, specialisti in ambito di frodi e altri esperti in base alle necessità.

Follow-up

Il panel di specialisti di Chubb valuterà la possibilità di offrire ulteriori servizi per analizzare a fondo l'incidente, adottare misure di mitigazione del rischio e fornire consulenza per evitare futuri incidenti.

Scopri di più su:
chubb.com

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

IT7695-ED 11/26