

Chubb Cyber ERM

Procedura di Incident Response

Questa guida spiega nel dettaglio come contattare il team di incident response di Chubb, come denunciare un sinistro e cosa prevedere in seguito.

» Come contattare il Team di Incident Response di Chubb

Caratteristiche principali

- Servizio di Incident Response attivo 24/7 tramite dispositivo mobile, computer o telefono
- Accesso alle Spese di Emergenza nelle prime 48 ore dopo l'incidente
- Alert e aggiornamenti personalizzati via email
- Accesso semplificato a un team dedicato, per gestire l'incidente dalla fase iniziale fino alla chiusura del sinistro
- Aumentate capabilities in lingua locale
- Un unico punto di accesso all'Incident Response e all'ufficio sinistri di Chubb



Applicazione Mobile

New!

Puoi trovare l'App "Chubb Cyber Alert" nello Store Apple per dispositivi iOS e nello store Android per i dispositivi Android:



Online

New!

Accedi alla nostra piattaforma: www.chubbcyberalert.com



Numeri verdi

Puoi trovare il numero verde per il tuo Paese nell'elenco sotto riportato

Local Freephone Numbers

Australia	1-800-027428	Czech Rep	800-142853	Italy	800194721	Singapore	800-1206727
Austria	0800005376	Denmark	80-250571	Japan	00531-1-21575	South Africa	080-09-82340
Belgium	080049405	Finland	0-800-1-12382	Malaysia	1-800-8-12541	South Korea	0079814 800 6017
Brazil	0800-0957346	France	0805101280	Mexico	001-8552504580	Spain	800810089
Canada	1-866-5618612	Germany	08005893743	Netherlands	0800 0203 267	Sweden	0200883181
Colombia	01-800-518-2642	H. Kong	800-900659	New Zealand	0800-441402	Switzerland	0800166223
China	4001205310	Indonesia	001-803-011-2974	Norway	800-12554	Taiwan	00801-13-6828
		Ireland	1-800-937331	Poland	00-800-1214960	U. Kingdom	0800-279-7004
		Israel	1-80-9213812	Portugal	800-8-14130	USA	1-866-5618612

La Procedura di Incident Response

Prima che avvenga un incidente...

- I titolari di polizza cyber Chubb possono scaricare la App Chubb Cyber Alert o visitare il sito www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php per registrarsi. La registrazione permette di comunicare con un click quando avviene un incidente.

Quando avviene un incidente...



Scopri di più su:
chubb.com



Chubb. Insured.SM

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.
info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it