

Hướng dẫn bồi thường Bảo hiểm Tai Nạn Con Người (Dành cho Đơn Công Ty)

Bạn sẽ thấy quy trình bồi thường của Chubb thật là đơn giản!

Khi xảy ra tai nạn, vui lòng thông báo Chubb bằng cách liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7:

One-Call **1800 599 998** (miễn cước cuộc gọi trong Việt Nam), hoặc
Hotline.vn@chubb.com

Bộ chứng từ cần thiết cho hồ sơ yêu cầu bồi thường gồm có:

1. Đơn yêu cầu bồi thường bao gồm đầy đủ thông tin và chữ ký của người được bảo hiểm (trừ khi người được bảo hiểm không có khả năng ký) và đóng dấu xác nhận của công ty
2. Hợp đồng lao động
3. Biên bản tai nạn hoặc bản tường trình tai nạn
 - Đối với tai nạn sinh hoạt: người được bảo hiểm tự tường trình sự việc và nhờ công ty xác nhận về sự khai báo này
 - Đối với tai nạn giao thông: biên bản công an nếu có công an tham gia điều tra hoặc người được bảo hiểm tự tường trình tai nạn và nhờ công an địa phương xác nhận về sự khai báo này
 - Đối với tai nạn lao động: biên bản tai nạn lao động có xác nhận của công ty
4. Giấy đăng ký xe và bằng lái xe nếu người được bảo hiểm điều khiển phương tiện trên 50cc.

A – CHI PHÍ Y TẾ

1. Bệnh án, sổ khám bệnh hoặc đơn thuốc (có dấu mộc của cơ sở y tế hợp pháp) thể hiện rõ chẩn đoán và hướng điều trị tai nạn
2. Giấy xuất viện (nếu nhập viện nội trú)
3. Giấy chứng nhận phẫu thuật/ phiếu mổ (nếu phẫu thuật)
4. Chỉ định của bác sĩ điều trị, bảng kê quá trình tập vật lý trị liệu (nếu vật lý trị liệu)
5. Hóa đơn tài chính bản gốc/ bản gốc hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử

6. Các chứng từ y tế khác: chỉ định và kết quả xét nghiệm, siêu âm, X-quang, CT, MRI và các kết quả của nó

B. TRỢ CẤP LƯƠNG

1. Chỉ định cho nghỉ của bác sĩ/bệnh viện để điều trị tai nạn
2. Chứng từ y tế và chứng từ thanh toán (như nêu trên) thể hiện người được bảo hiểm đang theo đúng phác đồ điều trị của bác sĩ
3. Bảng chấm công/giấy xác nhận số ngày nghỉ thực tế để điều trị tai nạn
4. Chứng từ xác định mức thu nhập thực tế hàng tháng (hợp đồng lao động, quyết định tăng lương nếu có)
5. Chứng từ xác định mất giảm thu nhập (bảng lương)
6. Sao kê tài khoản ngân hàng (nếu Chubb yêu cầu)

C. TỬ VONG

1. Giấy chứng tử
2. Chứng từ xác định nguyên nhân tử vong của công an điều tra hoặc cơ sở y tế hợp pháp
3. Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp
4. Bản sao chứng minh nhân dân của người được bảo hiểm
5. Bản sao chứng minh nhân dân của người thừa kế hợp pháp
6. Chứng từ thể hiện mối quan hệ với người được bảo hiểm (giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn, sổ hộ khẩu...)

D. THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN

1. Biên bản giám định thương tật

E. LIÊN HỆ

1. Yêu cầu bồi thường:

Lưu ý:

Nếu khách hàng không thông báo về sự kiện bảo hiểm hoặc yêu cầu bồi thường trong thời hạn **30 ngày** nói trên, Chubb sẽ áp dụng mức phạt theo các tỷ lệ sau đây, tính trên tổng số tiền bồi thường, trừ khi có lý do chính đáng:

- Sau 91 ngày đến 180 ngày: 10%
 - Sau 181 ngày đến 270 ngày: 20%
 - Sau 271 ngày đến 365 ngày: 30%
- Sau khi thông báo cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, khách hàng phải nộp đầy đủ bản gốc chứng từ yêu cầu bồi thường theo quy định cho Chubb trong thời hạn **1 năm** kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

- Chubb sẽ giải quyết hồ sơ bồi thường của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ chứng từ hợp lệ và hoàn trả chi phí điều trị cho khách hàng trong vòng 5 - 7 ngày làm việc kể từ ngày gửi Thư xác nhận đồng ý bồi thường.
- Chubb chỉ xem xét giải quyết phần trợ cấp lương khi người được bảo hiểm thật sự mất giảm thu nhập trong thời gian nghỉ điều trị thương tật theo chỉ định của bác sĩ, và phát sinh ngày nghỉ thực tế
- Sau khi kết thúc điều trị ở bệnh viện, Anh/ Chị vui lòng thông báo với người được bảo hiểm gửi toàn bộ hồ sơ gốc về phòng nhân sự của công ty chủ hợp đồng bảo hiểm, từ đó sẽ chuyển về Chubb trong thời hạn cho phép của hợp đồng bảo hiểm.
- Bản gốc hóa đơn/ bản gốc hoá đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử (lưu ý trong nội dung hóa đơn cần thể hiện **Mã số định danh cá nhân** (số CCCD)/ Số Hộ Chiếu; hoặc **Mã số thuế cá nhân, Tên người mua, Địa chỉ người mua**) và xuất hóa đơn đầy đủ thông tin **ngay tại thời điểm phát sinh chi phí trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam - Theo Nghị Định 70/2025/NĐ-CP**)

Tất cả bản gốc của các chứng từ trên, Anh/ Chị vui lòng gửi chuyển phát nhanh có đảm bảo về địa chỉ:

Phòng Bồi Thường Bảo Hiểm Sức Khỏe - Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ Chubb Việt Nam

Tầng 18, Tòa nhà Vincom

45A Lý Tự Trọng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

2. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7:

Đối với những thắc mắc khác: vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Chubb 1800 599 998 (miễn cước cuộc gọi trong Việt Nam) hoặc

Hotline.vn@chubb.com