

HƯỚNG DẪN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Tổng hợp đầy đủ các phương thức đóng phí bảo hiểm
an toàn, thuận tiện dành cho Quý khách hàng Chubb Life Việt Nam

Thanh toán qua NGÂN HÀNG

Virtual Account, chuyển khoản,
Internet Banking, Payoo, ủy nhiệm
tự động, mã QR

Thanh toán bằng THẺ

Điểm thanh toán liên kết Payoo &
Cổng thanh toán trực tuyến

Thanh toán bằng TIỀN MẶT

Qua Đại lý/ĐDKD và chuỗi cửa
hàng Thế Giới Di Động

www.baohiemchubblife.vn · Ứng dụng Chubb eConnect · Hotline (028) 3827 8123

Tài liệu tham khảo. Mọi thông tin cá nhân, số hợp đồng và số điện thoại nêu trong tài liệu chỉ là ví dụ minh họa.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CHUBB VIỆT NAM

Chubb Life Việt Nam

1 Thanh toán qua Virtual Account

Khách hàng truy cập vào Mobile Banking hoặc Internet Banking của bất cứ ngân hàng nào để thực hiện chuyển khoản với thông tin sau:

Đơn vị thụ hưởng	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Chubb Việt Nam
Số tài khoản	9999 + 15 số hợp đồng bảo hiểm / 15 số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Quý khách
Ví dụ	Nếu số HĐ của KH là 1800xxxxxxxxxx thì số tài khoản sẽ là: 9999 1800xxxxxxxxxx
Ngân hàng	Citibank

Nội dung thanh toán — ghi rõ loại phí tương ứng:

- Phí bảo hiểm đóng lần đầu (hoặc ghi **LD**)
- Phí bảo hiểm định kỳ hoặc/và hoàn trả tạm ứng từ giá trị tài khoản hợp đồng (hoặc ghi **DK**)
- Phí điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm hoặc khôi phục Hợp đồng (hoặc ghi **DC**)

Lưu ý: Khách hàng có thể chuyển tiền online từ bất kỳ ngân hàng nào mà Khách hàng có tài khoản.

2 Dịch vụ Ủy nhiệm thanh toán tự động

Khách hàng yêu cầu ngân hàng tự động trích tài khoản để thanh toán phí bảo hiểm theo định kỳ cho Chubb Life với số tiền theo đúng chỉ định tại mẫu đăng ký.

Vikki, Sacombank, BIDV	Đăng ký miễn phí dịch vụ Ủy nhiệm thanh toán phí bảo hiểm tự động tại các chi nhánh trên toàn quốc
Agribank	Đăng ký miễn phí dịch vụ tại các chi nhánh nơi mở tài khoản
Các ngân hàng khác	Phí dịch vụ áp dụng theo quy định của từng ngân hàng

3 Chuyển khoản bằng Ủy nhiệm chi (lệnh chuyển khoản) (*)

Khách hàng / ĐKKD nhập thông tin thanh toán chuyển khoản vào Ủy nhiệm chi như sau:

Đơn vị thụ hưởng	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Chubb Việt Nam
Nội dung thanh toán	Ghi rõ: {Loại thanh toán} {Số HĐBH hoặc Số HSYCBH} {Tên Bên mua bảo hiểm} {Số ĐTDĐ} để Chubb Life ghi nhận đúng và rà soát khi cần thiết.

- **LD**: Phí bảo hiểm lần đầu
- **DK**: Phí bảo hiểm định kỳ hoặc/và hoàn trả tạm ứng từ giá trị tài khoản hợp đồng
- **DC**: Phí bảo hiểm để điều chỉnh hoặc khôi phục hợp đồng

Ví dụ: Nộp phí cho HĐ số 123456789100008 – KH Nguyễn Văn A – 09xxxxxxxx.

Hoặc: LD 000012345620001 NGUYEN VAN A 09xxxxxxxx

Số tài khoản chuyển khoản của Chubb Life tại các ngân hàng – Đơn vị thụ hưởng: Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Chubb Việt Nam. Quý khách chuyển vào 01 trong các tài khoản dưới đây:

STT	Số tài khoản	Tên ngân hàng	Chi nhánh
1	060026136523	Sacombank	Trung tâm
2	199368179	ACB	TP. HCM
3	0-301283-016	Citibank	TP. HCM
4	14022822836689	Techcombank	Hà Nội – Láng Hạ
5	00898933001	Tien Phong Bank (TPBank)	TP. HCM
6	007.1.00.426652.2	Vietcombank	TP. HCM
7	014613800001	Vikki Digital Bank	—
8	1301551933	BIDV	Sở GD II – TP. HCM
9	1600201447239	Agribank	CN Sài Gòn
10	068704070004398	HD Bank	TP. HCM

4 Thanh toán qua Payoo (Website & Ứng dụng)

Quý khách có thể thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến qua Payoo bằng thẻ nội địa, tài khoản ngân hàng liên kết hoặc ví điện tử. Payoo cung cấp hai kênh với cùng một quy trình thanh toán:

Website Payoo	Chọn dịch vụ Bảo hiểm – Chubb Life (kết nối ngân hàng qua cổng OnePAY). Truy cập: https://payoo.vn
Ứng dụng Payoo	Tải miễn phí trên App Store (iOS) hoặc CH Play (Android); đăng ký/đăng nhập ví điện tử trước khi thanh toán.

Quy trình thanh toán chung

1	Mở kênh Payoo: trên website chọn dịch vụ Bảo hiểm – Chubb Life , hoặc trong ứng dụng chọn Thanh toán hóa đơn → Bảo hiểm → Chubb Life .
2	Nhập số HĐBH / HSYCBH , chọn loại phí (định kỳ / điều chỉnh) và nhập số tiền cần thanh toán.
3	Chọn hình thức thanh toán (tài khoản liên kết / thẻ nội địa / ví điện tử); nhập số thẻ (16 hoặc 19 số) nếu được yêu cầu.
4	Kiểm tra lại thông tin giao dịch và chọn “Thanh toán” / “Đồng ý” .
5	Đăng nhập Internet Banking của ngân hàng, nhập mật khẩu và mã OTP gửi về điện thoại để xác thực.
6	Hệ thống báo thanh toán thành công ; Quý khách nhận được xác nhận giao dịch.

Xem hướng dẫn chi tiết từng bước theo giao diện thực tế trên chính website/ứng dụng Payoo, hoặc tại <http://life.chubb.com/vn> (mục Dịch vụ khách hàng > Hình thức thanh toán phí bảo hiểm).

5 Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Internet Banking)

Quý khách có thể chủ động sử dụng dịch vụ Internet Banking của Vietcombank, Techcombank hoặc ngân hàng khác (*) để thanh toán phí bảo hiểm vào một trong những tài khoản ngân hàng của Chubb Life. Tài khoản tại Vietcombank hoặc Techcombank được miễn phí dịch vụ này.

Qua Internet Banking của Vietcombank

Truy cập <https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn> → Đăng nhập → chọn **Bảo hiểm** → chọn nhà cung cấp “**Chubb Life Việt Nam (Ace Life)**” → nhập Mã khách hàng / Số HDBH → kiểm tra thông tin → chọn phương thức xác thực **SMS OTP** → nhập mã OTP → xác nhận giao dịch.

Qua Internet Banking của Techcombank

Truy cập <https://ib.techcombank.com.vn> → chọn **Thanh toán** → chọn dịch vụ **Bảo hiểm / Chubb Life** → nhập thông tin hợp đồng (số HDBH, tên chủ hợp đồng, loại phí, số tiền) → **Lấy mã OTP** → nhập OTP → xác nhận giao dịch.

6 Thanh toán bằng mã QR trên Cổng thông tin khách hàng

Quý khách đăng nhập Cổng thông tin khách hàng (Chubb eConnect) tại <https://www.baohiemchubblife.vn> và chọn chức năng “**Thanh toán QR**”. Hình thức này áp dụng cho tất cả các ngân hàng có hỗ trợ quét mã QR (VietQR).

- 1 Đăng nhập Cổng thông tin khách hàng / ứng dụng **Chubb eConnect** bằng tài khoản của Quý khách.
- 2 Chọn hợp đồng cần đóng phí, sau đó chọn chức năng “**Thanh toán QR**”.
- 3 Mở ứng dụng ngân hàng bất kỳ, dùng tính năng **Quét mã QR** để quét mã hiển thị trên màn hình.
- 4 Kiểm tra thông tin giao dịch (số tiền, nội dung) và xác nhận bằng mã **OTP**.
- 5 Hệ thống báo **thanh toán thành công**; Quý khách nhận được xác nhận giao dịch.

II THANH TOÁN BẰNG THẺ

1 Hệ thống Điểm thanh toán liên kết của Payoo

Khách hàng có thể đến bất kỳ điểm thanh toán nào trong Hệ thống Điểm thanh toán liên kết của Payoo để thanh toán phí bảo hiểm bằng **thẻ nội địa** mà **không mất phí dịch vụ**:

- Circle K
- Family Mart
- Siêu thị điện máy Mediamart
- Siêu thị điện máy HC
- Điện máy Ecomart
- B's Mart
- Ministop
- Siêu thị điện máy Vinpro
- Hoàng Hà Mobile
- Siêu thị điện máy Pico

2 Cổng thanh toán trực tuyến

1	Truy cập / đăng nhập App Chubb eConnect hoặc cổng thông tin khách hàng https://www.baohiemchubblife.vn , chọn “Thanh toán trực tuyến”.
2	Điền thông tin HĐBH / HSYCBH: số hợp đồng, CMND/CCCD/Passport, số điện thoại, email, lý do thanh toán, hình thức thanh toán và số tiền.
3	Điền thông tin chủ thẻ thanh toán (tên chủ thẻ, số thẻ, ngày phát hành). Hệ thống chấp nhận thẻ của hầu hết các ngân hàng.
4	Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại chủ thẻ và chọn “Xác nhận”.

III THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT

Lưu ý: Khách hàng yêu cầu Đại diện kinh doanh / Đại lý thu phí Chubb Life / Thu ngân phải cung cấp **Biên nhận thu phí** để hoàn tất giao dịch nộp phí.

1 Qua Đại diện kinh doanh / Đại lý thu phí của Chubb Life

Khách hàng liên hệ Đại lý đang phục vụ HĐBH của mình để đóng phí bằng tiền mặt qua **Biên nhận thu phí điện tử (eReceipt)**. Quy trình:

- 1 Khách hàng kiểm tra thông tin đóng phí trên ứng dụng **SmartAgency** của Đại lý.
- 2 Khách hàng và Đại lý cùng xác nhận mã OTP.
- 3 Khách hàng nhận tin nhắn SMS xác nhận đóng phí và Biên nhận thu phí điện tử qua email.

2 Chuỗi cửa hàng Thế Giới Di Động trên toàn quốc

Bao gồm **Bách Hóa Xanh, Thế Giới Di Động** và **Nhà thuốc An Khang**. Khách hàng đến cửa hàng gặp Thu ngân để nộp phí; Thu ngân sẽ thu hộ. Khách hàng cung cấp số HĐBH và ngay khi thanh toán sẽ nhận được **Biên nhận thu phí** từ cửa hàng.

! LƯU Ý CHUNG

- Chubb Life sẽ gửi tin nhắn xác nhận việc đóng phí trong vòng **2 ngày làm việc** sau khi nhận được phí bảo hiểm của Quý khách. Quý khách có thể chủ động kiểm tra các khoản phí đã đóng và thông tin chi tiết Hợp đồng qua website <https://www.baohiemchubblife.vn>, ứng dụng **Chubb eConnect** hoặc gọi đường dây nóng **(028) 3827 8123**.
- Các hình thức thanh toán nêu trên (ngoại trừ các hình thức có đánh dấu (*)) là **hoàn toàn miễn phí**, do đó Quý khách không phải trả bất kỳ khoản phí giao dịch nào.
- Khi Hợp đồng Bảo hiểm đang có khoản tạm ứng từ Giá trị Hoàn lại, Quý khách **không được sử dụng Thẻ quốc tế** để thanh toán phí bảo hiểm hoặc hoàn trả khoản tạm ứng.
- Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn chi tiết tại <http://life.chubb.com/vn>, mục Dịch vụ khách hàng / Bảo hiểm nhân thọ / Hình thức thanh toán phí bảo hiểm.

? CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Sau khi đóng phí, bao lâu thì được xác nhận?

Chubb Life gửi tin nhắn xác nhận trong vòng **2 ngày làm việc** kể từ khi nhận được phí. Nếu quá thời gian này mà chưa nhận được xác nhận, Quý khách vui lòng kiểm tra trên ứng dụng **Chubb eConnect** hoặc gọi **(028) 3827 8123**.

Tôi tìm số hợp đồng (HĐBH) ở đâu?

Số HĐBH được in trên trang đầu của Bộ hợp đồng bảo hiểm và hiển thị trong ứng dụng **Chubb eConnect** cũng như cổng thông tin khách hàng.

Các hình thức thanh toán có mất phí không?

Hầu hết các hình thức đều **miễn phí**. Chỉ những hình thức có đánh dấu (*) mới có thể phát sinh phí dịch vụ theo quy định của ngân hàng/đơn vị cung cấp.

Tôi có thể dùng Thẻ quốc tế để đóng phí không?

Có, ngoại trừ trường hợp Hợp đồng đang có khoản tạm ứng từ Giá trị Hoàn lại — khi đó Quý khách **không được dùng Thẻ quốc tế** để thanh toán phí hoặc hoàn trả khoản tạm ứng.

Nội dung chuyển khoản cần ghi những gì?

Ghi rõ: loại phí (LD/DK/DC), số HĐBH/HSYCBH, tên Bên mua bảo hiểm và số điện thoại, để Chubb Life ghi nhận chính xác và rà soát khi cần.

Kênh hỗ trợ & tham khảo chính thức

Cổng thông tin khách hàng	https://www.baohiemchubblife.vn
Hướng dẫn thanh toán chi tiết	http://life.chubb.com/vn — mục Dịch vụ khách hàng > Hình thức thanh toán phí bảo hiểm
Ứng dụng di động	Chubb eConnect — tải trên App Store (iOS) / CH Play (Android)
Đường dây nóng	(028) 3827 8123 (giờ hành chính)



Quét để truy cập cổng thông tin khách hàng

(*) Các hình thức có đánh dấu (*) có thể phát sinh phí dịch vụ theo quy định của ngân hàng/đơn vị cung cấp. Thông tin cá nhân, số hợp đồng và số điện thoại trong tài liệu này chỉ là ví dụ minh họa.