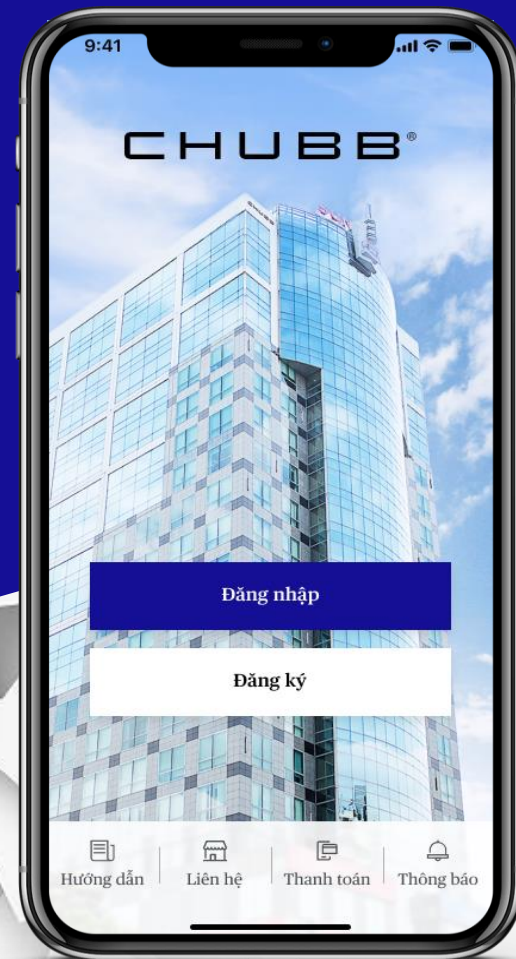


CHUBB eConnect

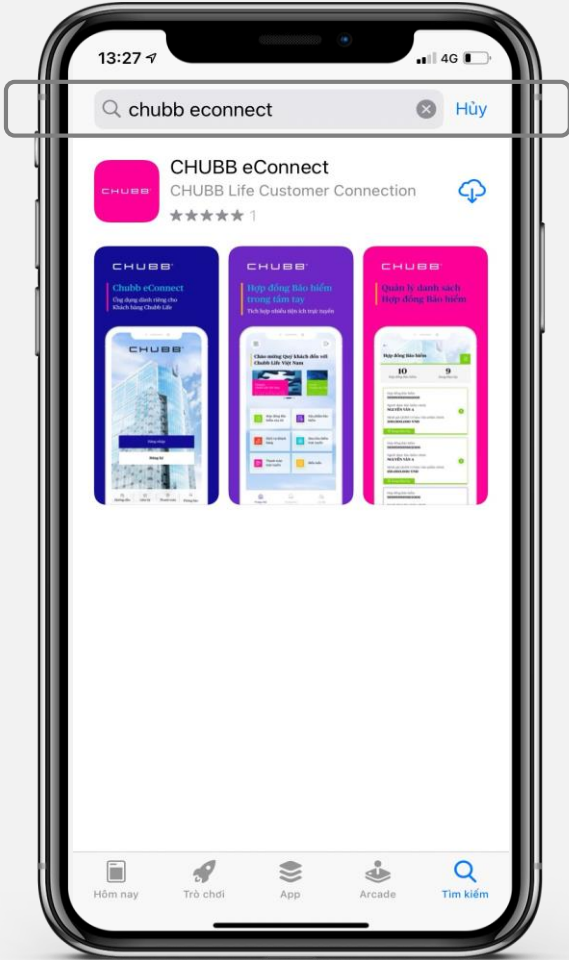
| Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng



Bước 1: Truy cập Play store/App store và gõ chữ “Chubb eConnect” vào ô tìm kiếm

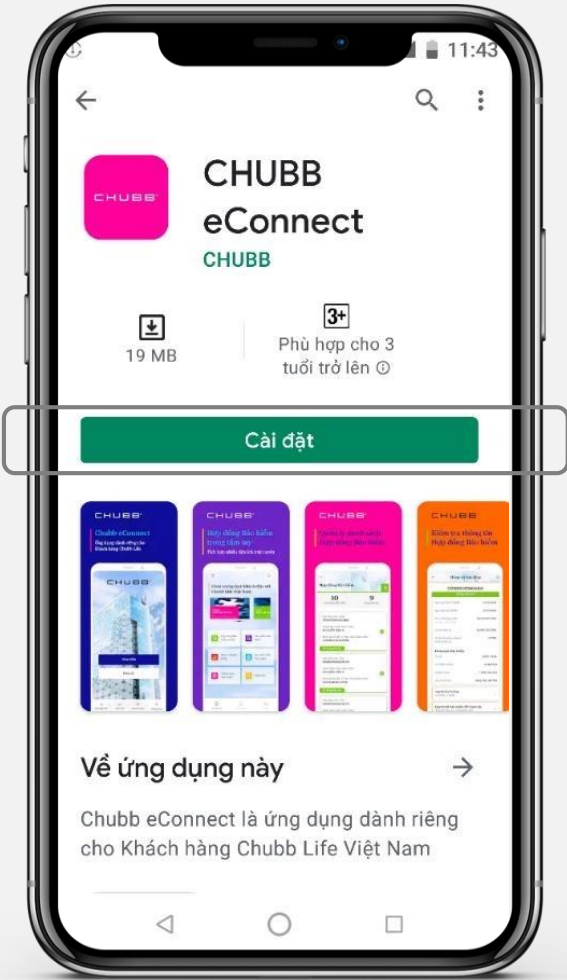


Hệ điều hành
Android



Hệ điều hành
IOS

Bước 2: Nhấn vào icon  của ứng dụng tìm được và chọn “Cài đặt/Install” để cài đặt

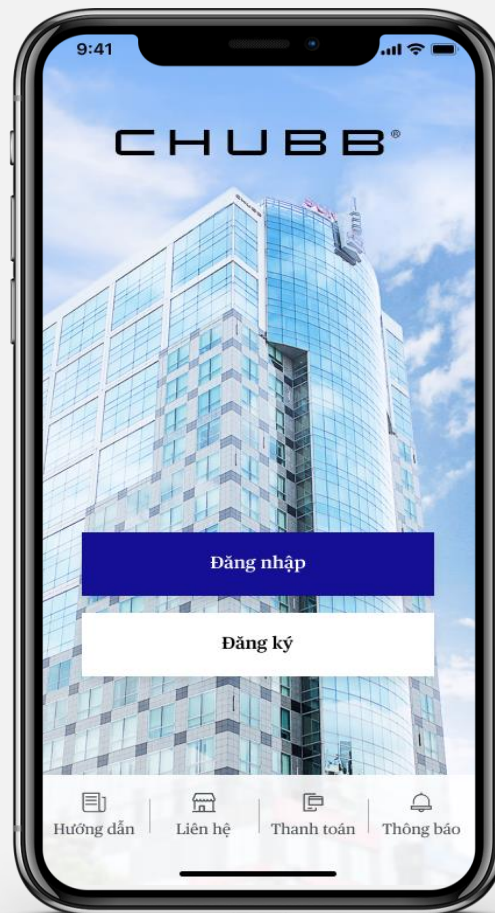


Hệ điều hành
Android



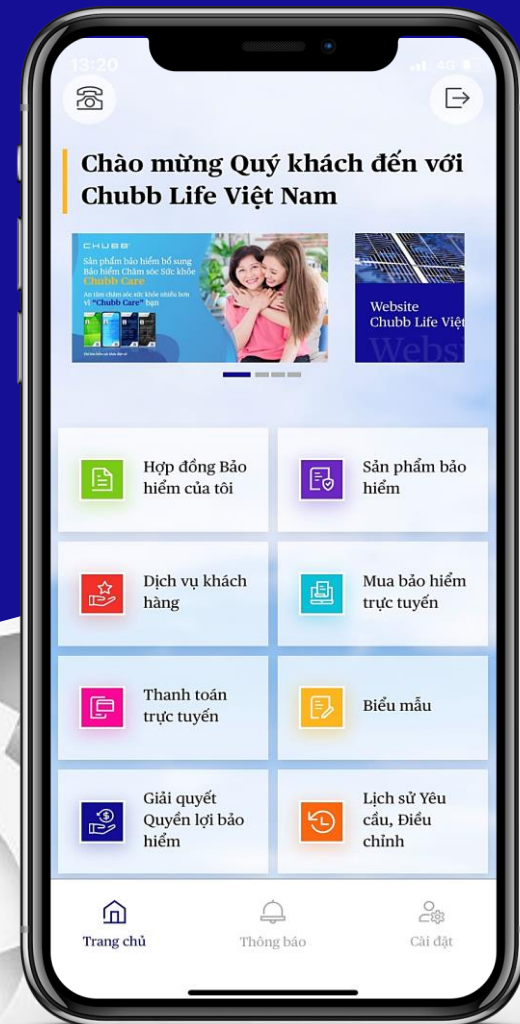
Hệ điều hành
IOS

Ứng dụng CHUBB eConnect



CHUBB eConnect

Hướng dẫn Xác thực sinh trắc học (eKYC)



CHH0OPEN260004V

XÁC THỰC SINH TRẮC HỌC CHỈ VỚI 3 BƯỚC

Quý khách cần chuẩn bị: i) **Căn cước công dân gắn chip hoặc Căn cước** và (ii) **điện thoại có hỗ trợ NFC**. Sau đó, đăng nhập vào ứng dụng Chubb eConnect và thực hiện 3 bước dưới đây:



BƯỚC 1

CHỤP ẢNH CCCD GẮN CHIP/CĂN CƯỚC

SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI CHỤP ẢNH
HAI MẶT CỦA CCCD GẮN CHIP/CĂN CƯỚC



BƯỚC 2

QUÉT CHIP TRÊN CCCD GẮN CHIP/CĂN CƯỚC

ĐƯA CCCD/CĂN CƯỚC VÀO VÙNG QUÉT CHIP NFC
CỦA ĐIỆN THOẠI VÀ KIỂM TRA LẠI
THÔNG TIN ĐỊNH DANH CÁ NHÂN



BƯỚC 3

CHỤP ẢNH KHUÔN MẶT

ĐẶT KHUÔN MẶT VÀO TRONG KHUNG HÌNH
VÀ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỘNG THEO HƯỚNG DẪN

Chi tiết thao tác từng bước ở trang tiếp theo

1. Thiết bị

- Quý khách vui lòng sử dụng điện thoại có hỗ trợ tính năng NFC (để quét chip trên CCCD gắn chip hoặc Căn cước)
- Thông tin về thiết bị hỗ trợ NFC:
 - **Hệ điều hành IOS:** Tất cả các dòng iPhone từ iPhone 6 trở lên đều hỗ trợ NFC.
 - **Hệ điều hành Android:** Hầu hết các điện thoại Android sản xuất từ năm 2018 và chạy Android 6.0 trở lên đều hỗ trợ NFC.

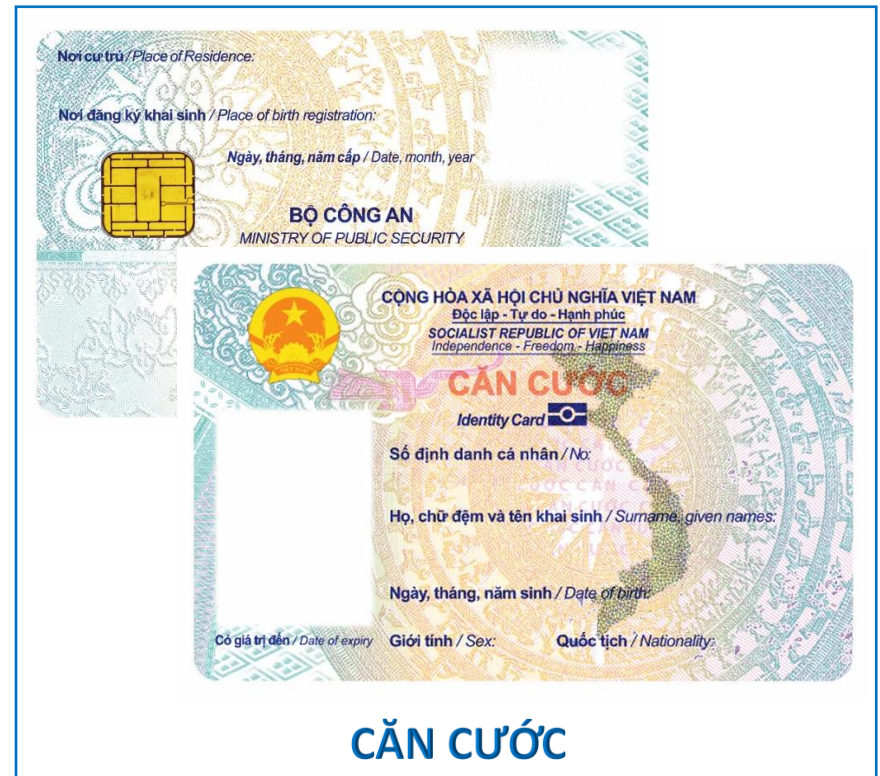
Nếu Quý khách cần thêm thông tin chi tiết về mẫu điện thoại cụ thể, hãy gõ vào Google theo cú pháp sau "**Model device + hỗ trợ NFC**"

Ví dụ: **samsung s25 + hỗ trợ NFC**

LƯU Ý TRƯỚC KHI THỰC HIỆN EKYC

2. Giấy tờ tùy thân

Sử dụng một trong các giấy tờ sau của Bên mua bảo hiểm để thực hiện eKYC



Lưu ý: Giấy tờ tùy thân của Bên mua bảo hiểm phải còn hiệu lực. Thông tin của giấy tờ tùy thân phải trùng khớp với thông tin mà Bên mua bảo hiểm đã đăng ký với Chubb Life trên Hợp đồng bảo hiểm.

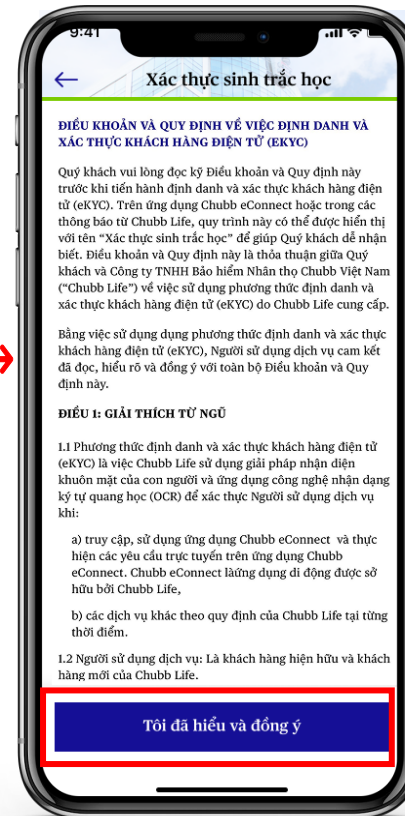
BƯỚC 1: CHỤP ẢNH CCCD GẮN CHIP/CĂN CƯỚC



Chọn “Đăng ký sinh trắc học”



Chọn “Xác thực ngay”



Đọc và xác nhận “Tôi đã hiểu và đồng ý” với Điều khoản và Quy định eKYC



Chọn “Bắt đầu”

BƯỚC 1: CHỤP ẢNH CCCD GẮN CHIP/CĂN CƯỚC (tiếp theo)



Chọn “**Tiếp tục**”

⚠ Anh/chị lưu ý đọc kỹ hướng dẫn trước khi thực hiện

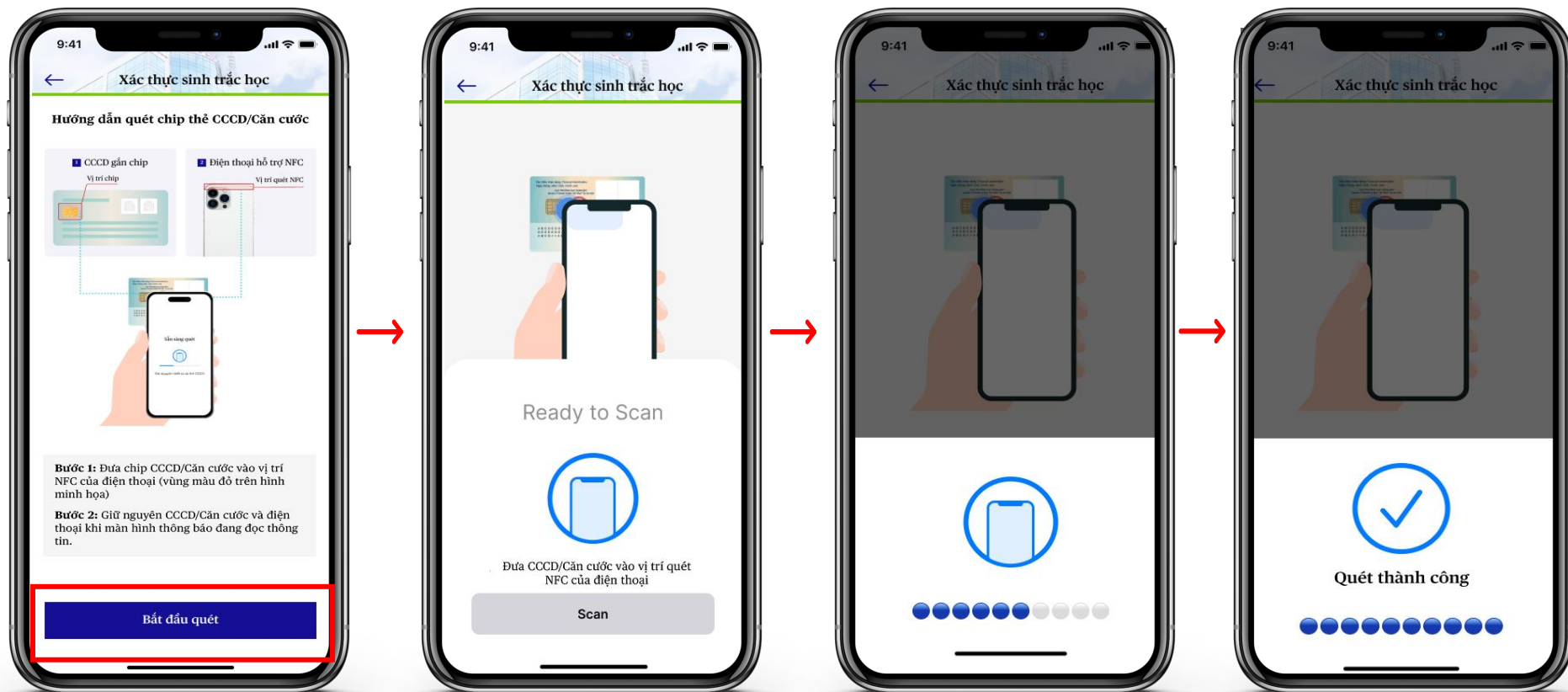


Chọn “**Chụp ảnh**”



Kiểm tra lại ảnh đã chụp, sau đó chọn “**Sử dụng ảnh**” và thực hiện tương tự cho mặt sau CCCD/Căn cước

BƯỚC 2: QUÉT CHIP TRÊN CCCD/CĂN CƯỚC



Chọn “Bắt đầu quét”

Đưa chip trên CCCD/Căn cước vào vị trí quét NFC

⚠ Vị trí quét NFC trên Android và IOS khác nhau. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi thực hiện.

Giữ nguyên CCCD/Căn cước và điện thoại khi màn hình đang đọc thông tin

Quét chip thành công

BƯỚC 2: QUÉT CHIP TRÊN CCCD/CĂN CƯỚC (tiếp theo)



Kiểm tra lại thông tin quét từ chip
CCCD/Căn cước

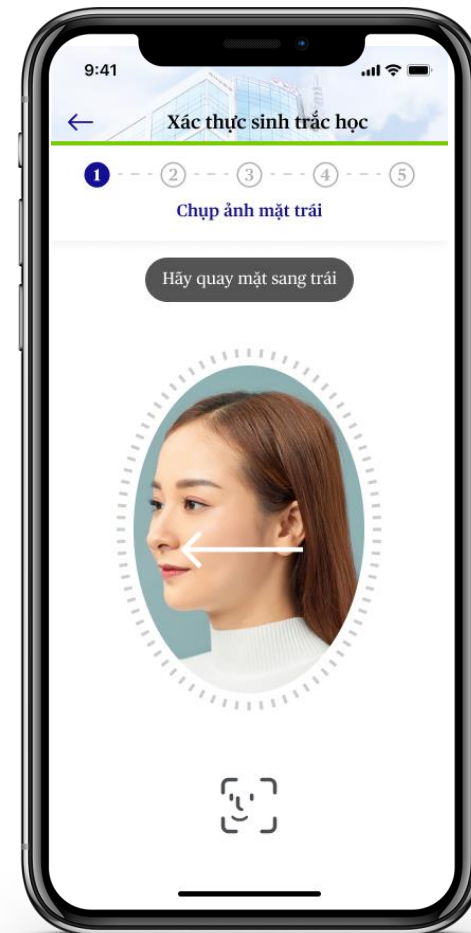
Chọn “Xác nhận”

BƯỚC 3: CHỤP ẢNH KHUÔN MẶT



Chọn “**Bắt đầu chụp**”

⚠ Anh/chị lưu ý đọc kỹ hướng dẫn trước khi thực hiện

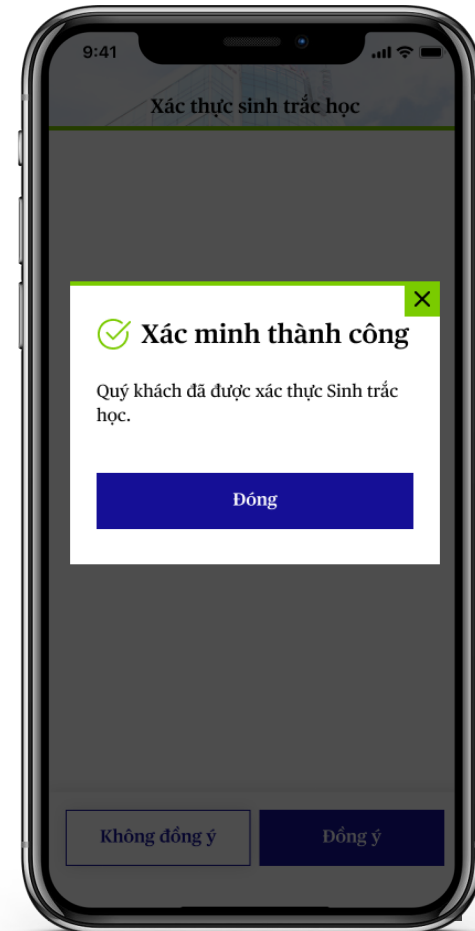


Thực hiện chụp ảnh khuôn mặt theo hướng dẫn trên màn hình

BƯỚC 3: CHỤP ẢNH KHUÔN MẶT (tiếp theo)



Chọn “Đồng ý”

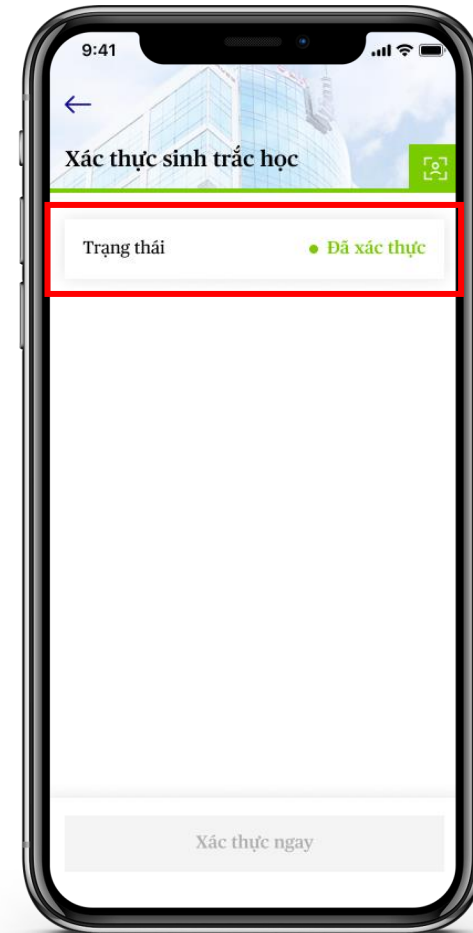


Xác thực sinh trắc học
thành công

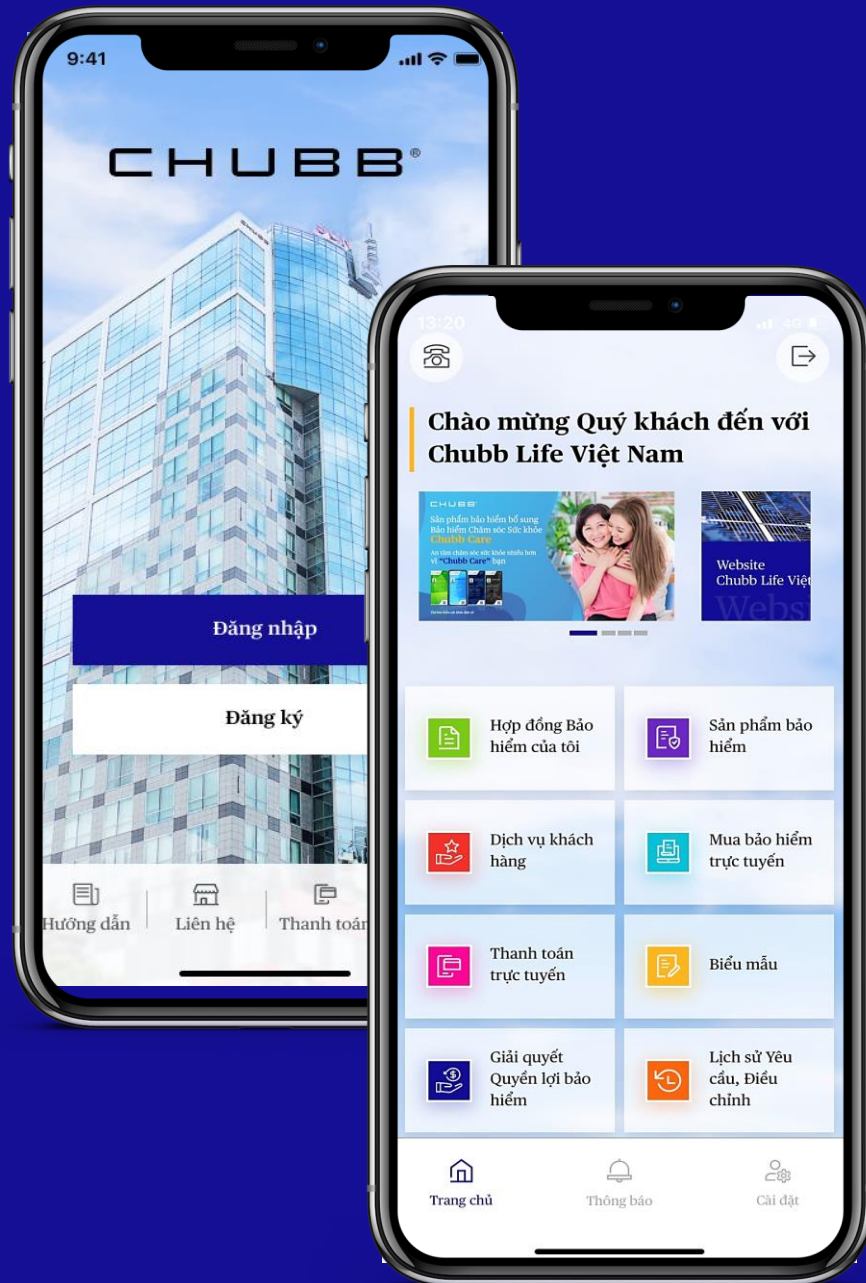
KIỂM TRA KẾT QUẢ XÁC THỰC SINH TRẮC HỌC



Chọn “**Đăng ký sinh trắc học**”



Đã xác thực thành công



*Cảm ơn Quý khách và chúc Quý khách có những trải nghiệm tuyệt vời với ứng dụng **CHUBB eConnect!***