



SkyJoy

01

**Hướng dẫn đăng ký
tài khoản Vietjet
SkyJoy**

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đăng ký tài khoản Vietjet SkyJoy



Điều kiện tiên quyết: Người dùng đã tải ứng dụng SkyJoy và Thiết bị có kết nối Internet

1 Nhập số điện thoại



Người dùng chọn Mã quốc gia và Nhập số điện thoại

2 Nhập thông tin cá nhân



Người dùng nhập thông tin cá nhân như Họ Tên và Ngày tháng năm sinh

3 Nhập mã OTP



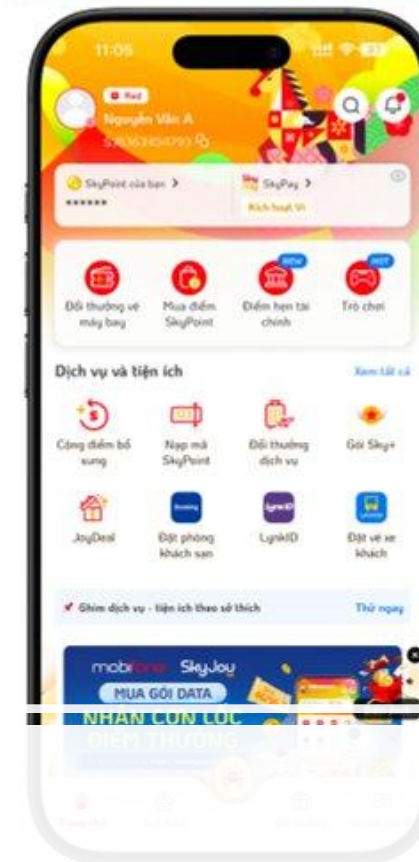
Người dùng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đăng ký

4 Thiết lập mật khẩu



Người dùng tạo và nhập lại mật khẩu

5 Đăng ký thành công



Đăng ký thành công, hệ thống điều hướng người dùng đến Trang chủ



SkyJou

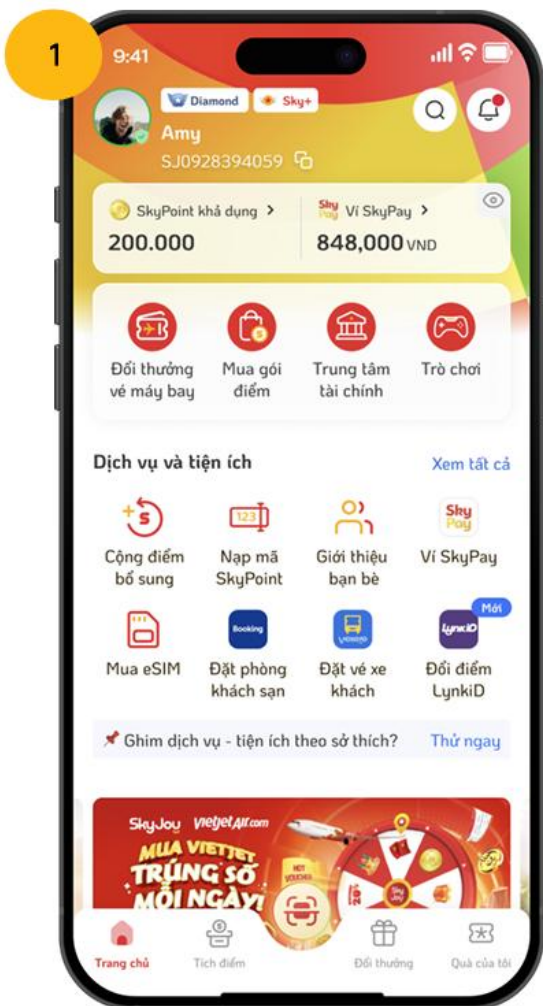
02

**Hướng dẫn nạp mã
SkyPoint**

Hướng dẫn nạp mã SkyPoint



Sử dụng Mã nạp điểm nhanh chóng và đơn giản



Trang chủ



Tích điểm

Bước 1:

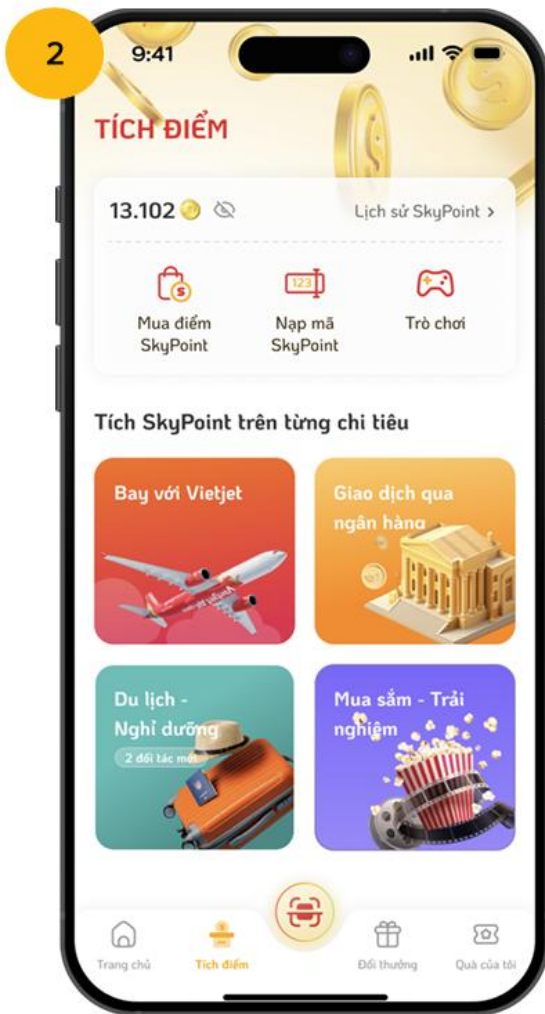
Tại Trang chủ của SkyJoy, chọn mục **"Tích điểm"** hoặc **"Nạp mã SkyPoint"**

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn nạp mã SkyPoint



Sử dụng Mã nạp điểm nhanh chóng và đơn giản



Tích điểm



Nạp điểm

Bước 2:

Trên trang “Tích điểm”,
chọn **“Nạp mã SkyPoint”**

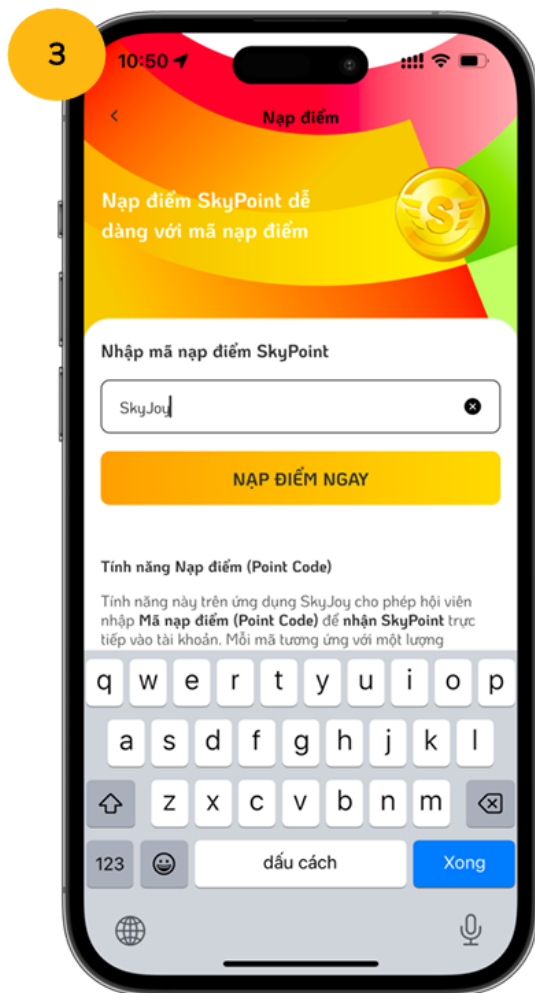
Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của

GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

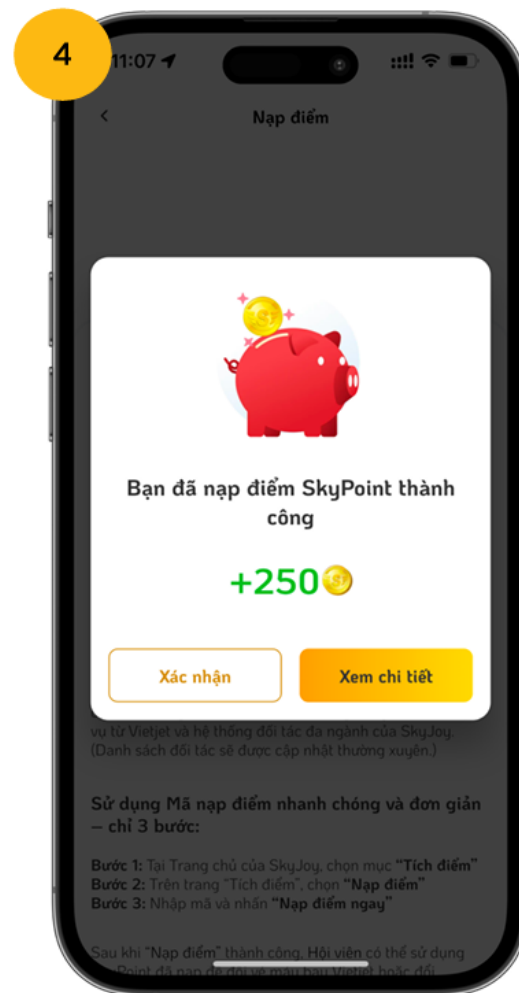
Hướng dẫn nạp mã SkyPoint



Sử dụng Mã nạp điểm nhanh chóng và đơn giản



Nạp điểm



Nạp điểm thành công

Bước 3:
Nhập mã và nhấn
“Nạp điểm ngay”

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.



SkyJou

03

**Hướng dẫn kích hoạt
mã Sky+ Lite**

Hướng dẫn kích hoạt mã Sky+ Lite

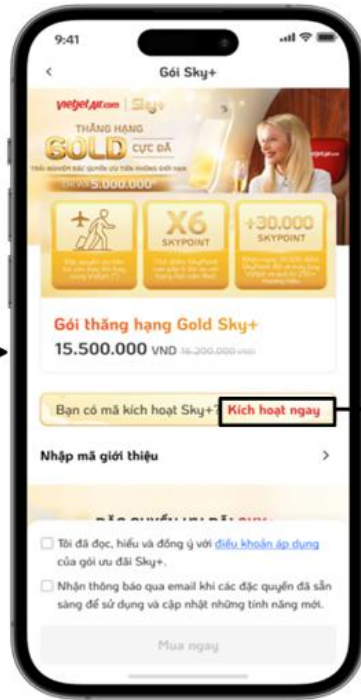


Luồng kích hoạt Sky+

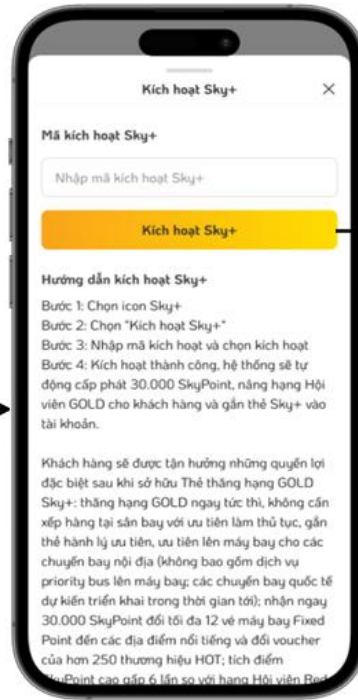
Kích hoạt thành công



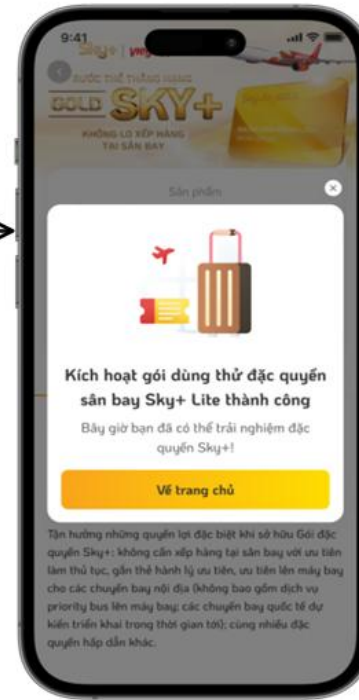
Touchpoint



Giới thiệu Sky+



Kích hoạt Sky+



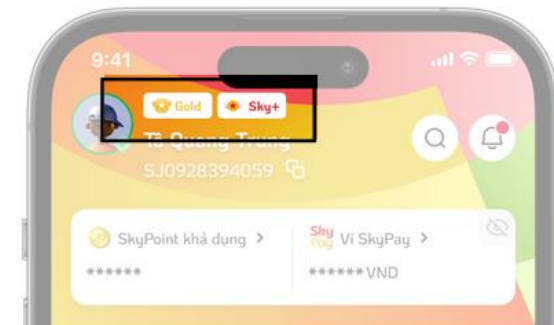
Popup kích hoạt thành công

Sau khi kích hoạt, hiển thị Popup **Kích hoạt gói dùng thử đặc quyền sân bay Sky+ Lite thành công**

- Khi nhấn **Về trang chủ**, member chuyển đến trang chủ kèm badge Sky+ Lite

Điều kiện áp dụng Sky+ Lite

- Member Tier là **Red/Silver**
- Member đang **không** áp dụng Sky+ Gold



Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.



SkyJou

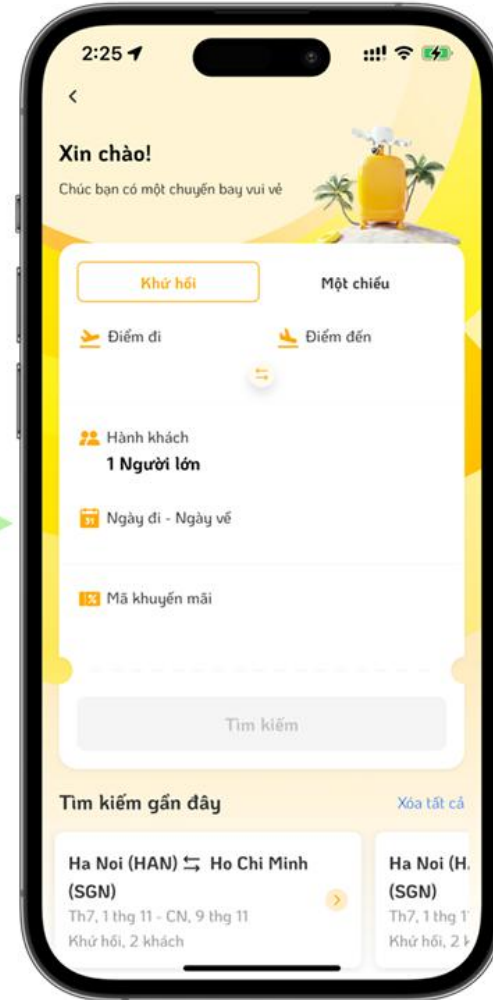
04

**Hướng dẫn
đổi thưởng vé máy bay
Vietjet**

Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



Touch point: Home và Sponsor



1. Truy cập tính năng

Mở app → Trang chủ
Chọn biểu tượng Đổi thưởng vé máy bay
→ Hệ thống mở màn hình Tìm chuyến bay

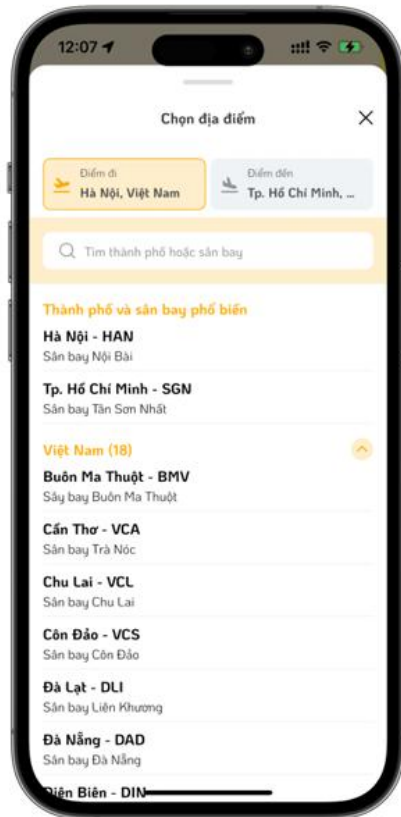
Mở app → Trang chủ → Vietjet
Chọn biểu tượng Đổi vé máy bay
→ Hệ thống mở màn hình Tìm chuyến bay

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

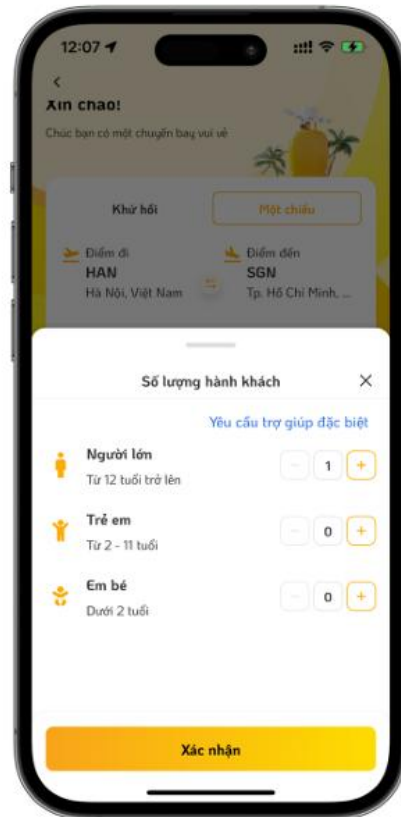
Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



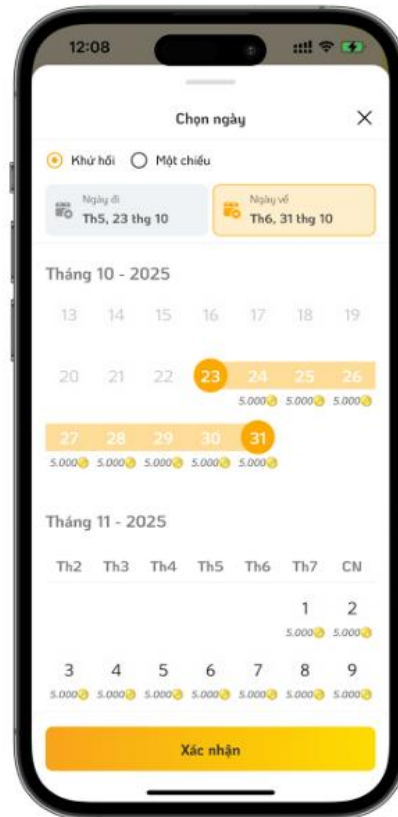
Nhập thông tin tìm chuyến bay



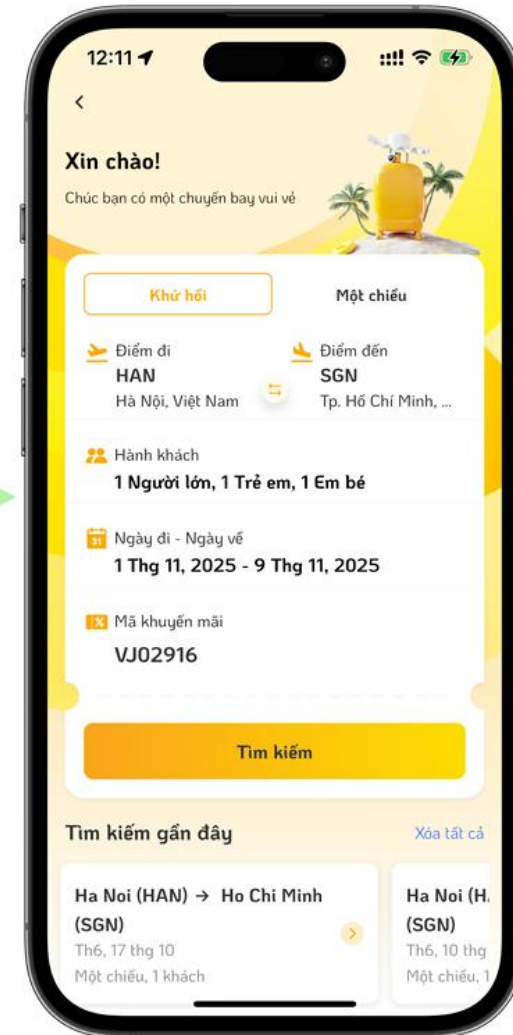
Chọn điểm đi, điểm đến



Chọn số lượng hành khách



Chọn ngày đi, ngày về

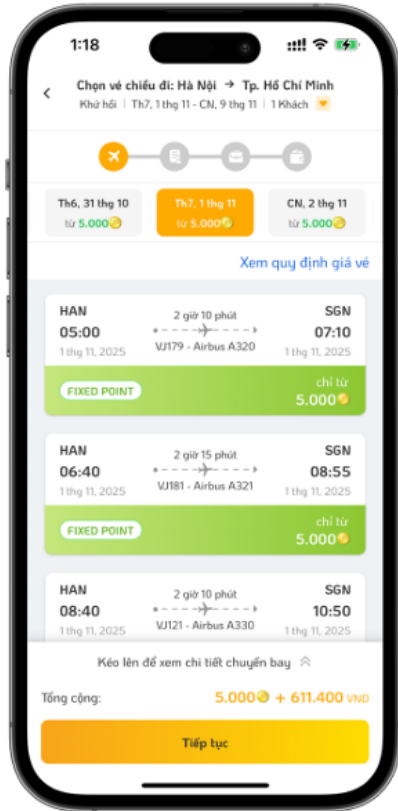


Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

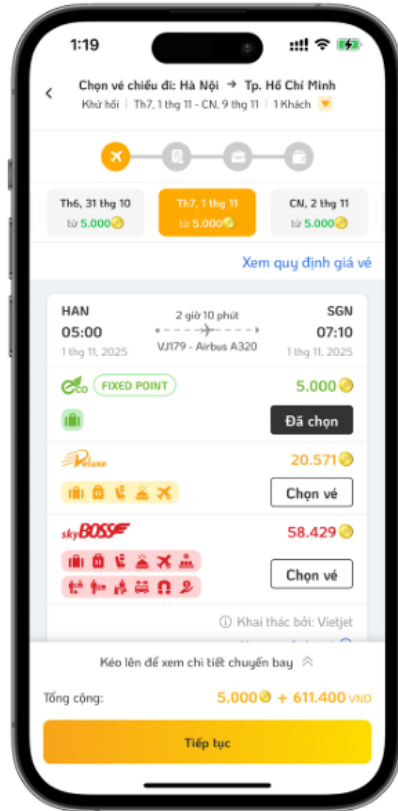
Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



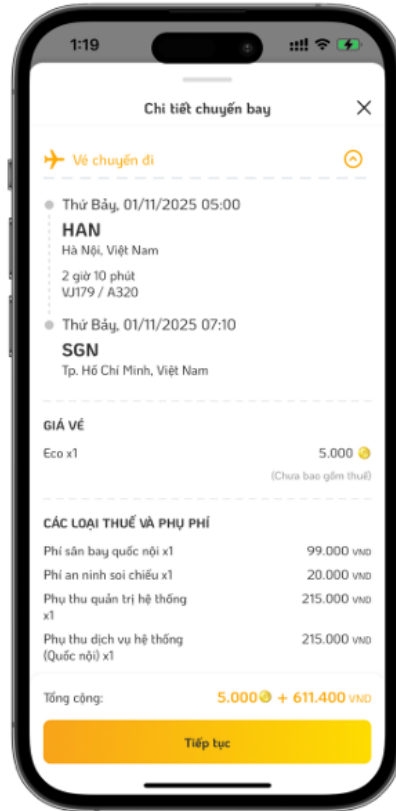
Chọn chuyến bay



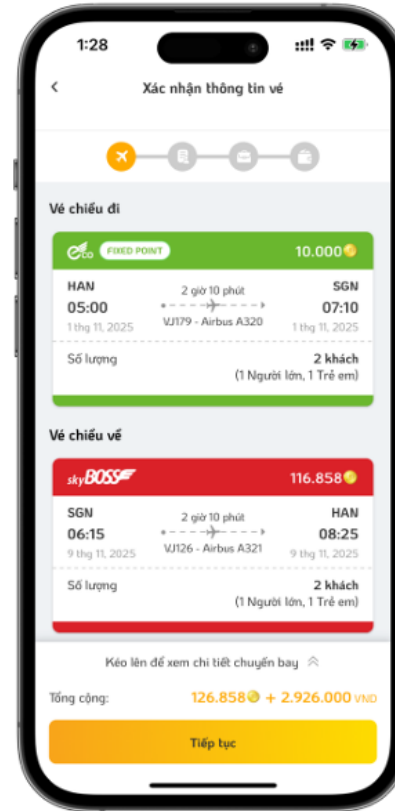
Danh sách chuyến bay



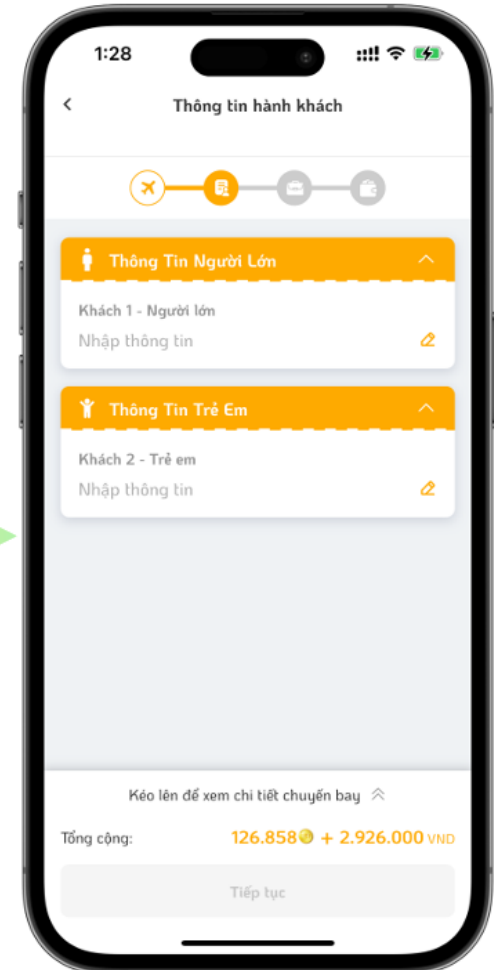
Chọn vé và hạng vé



Chi tiết chuyến bay



Xác nhận thông tin vé

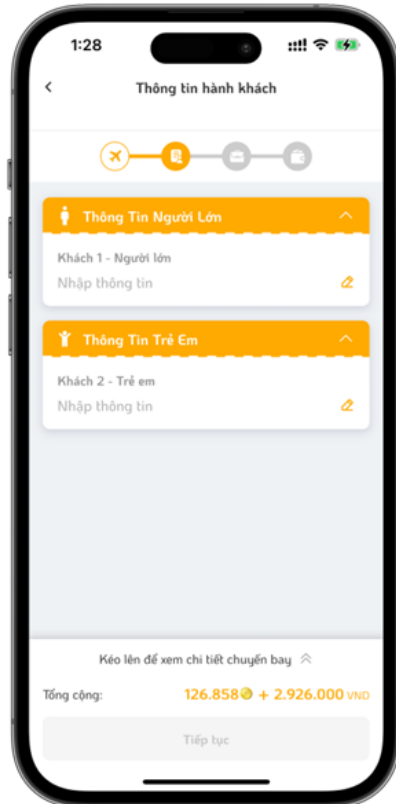


Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

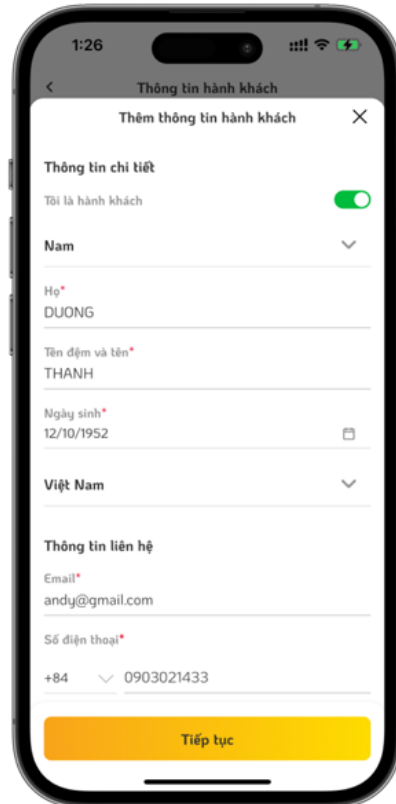
Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



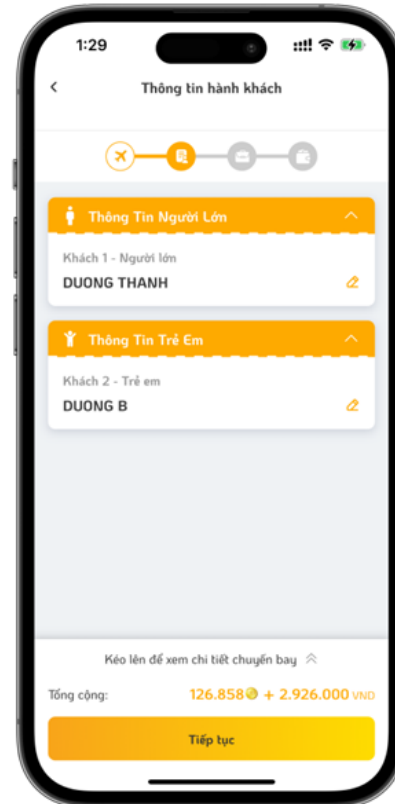
Nhập thông tin hành khách



Thông tin hành khách



Nhập thông tin hành khách



Xác nhận thông tin



Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



Dịch vụ chuyến bay

Mua thêm / Chọn dịch vụ chuyến bay

Chọn chỗ ngồi yêu thích

Chọn suất ăn

Hành lý, dịch vụ nổi chuyến

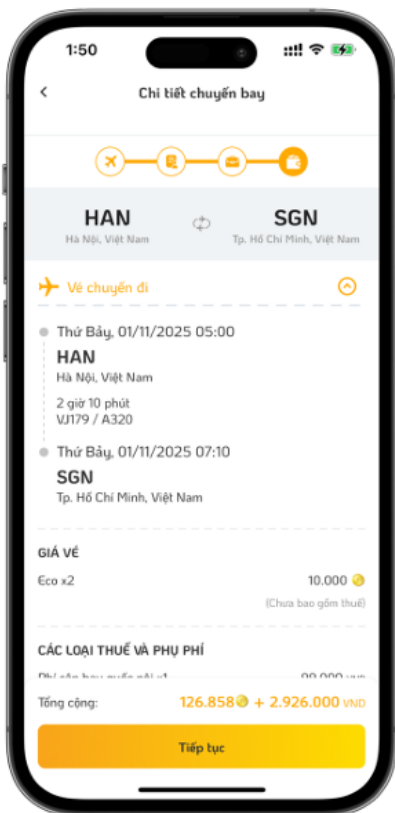
Dịch vụ taxi

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



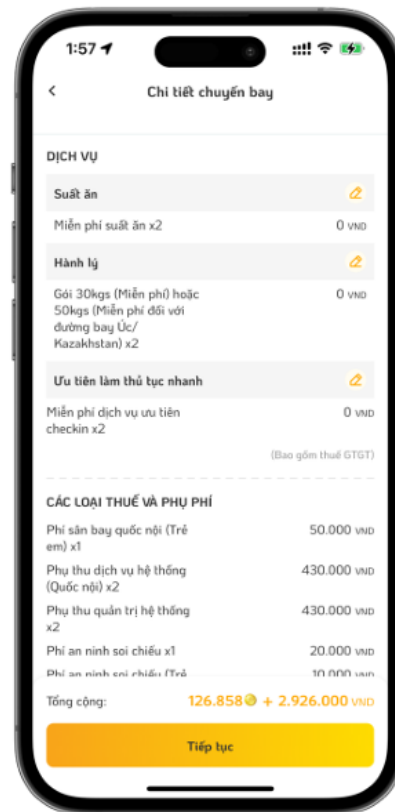
Chi tiết chuyến bay



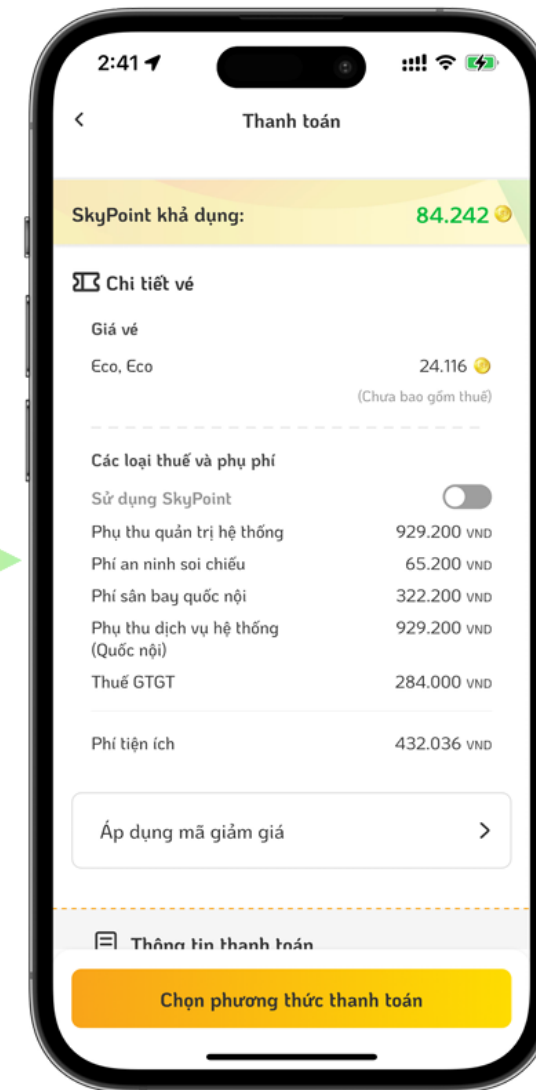
Chi tiết chuyến bay
(mở rộng)



Chi tiết chuyến bay
(thu gọn)



Thông tin chi phí

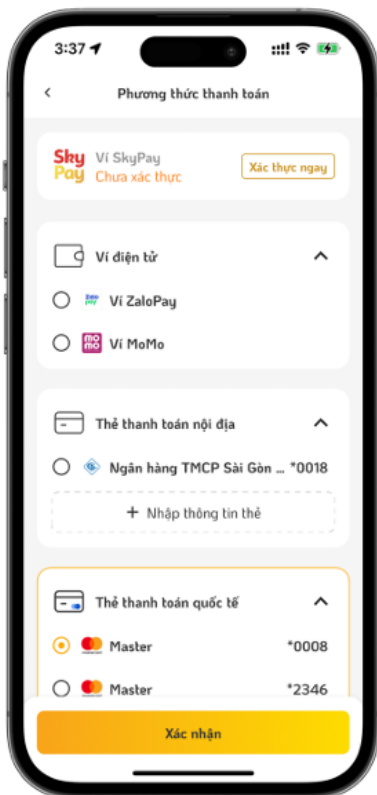
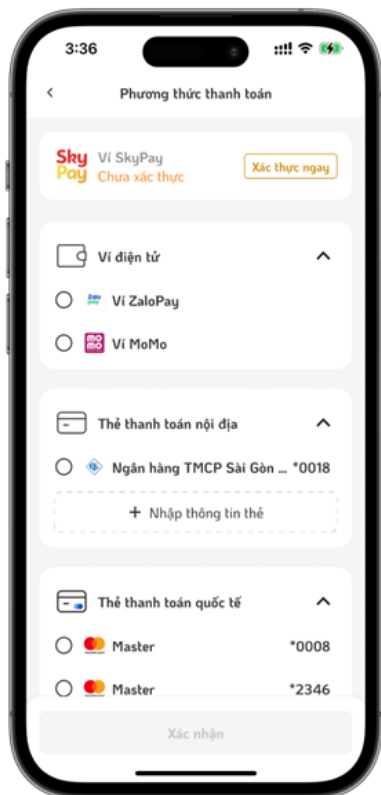


Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

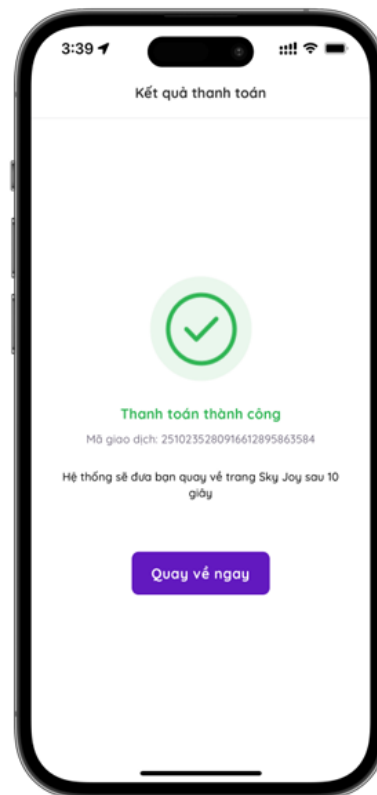
Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



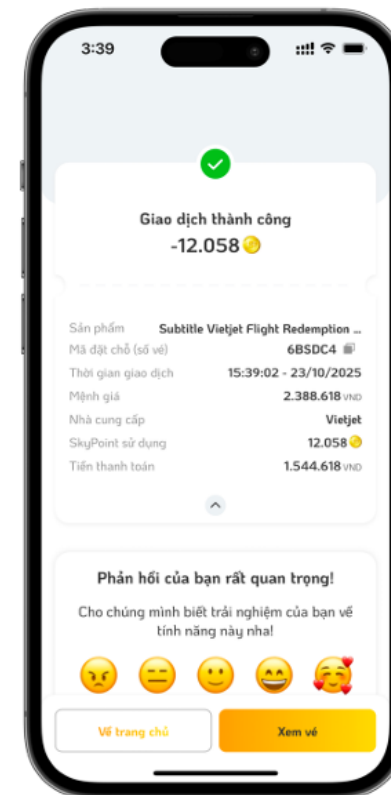
Chọn phương thức thanh toán



Nhập PIN & thanh toán qua SDK GPay



Giaodịch thành công

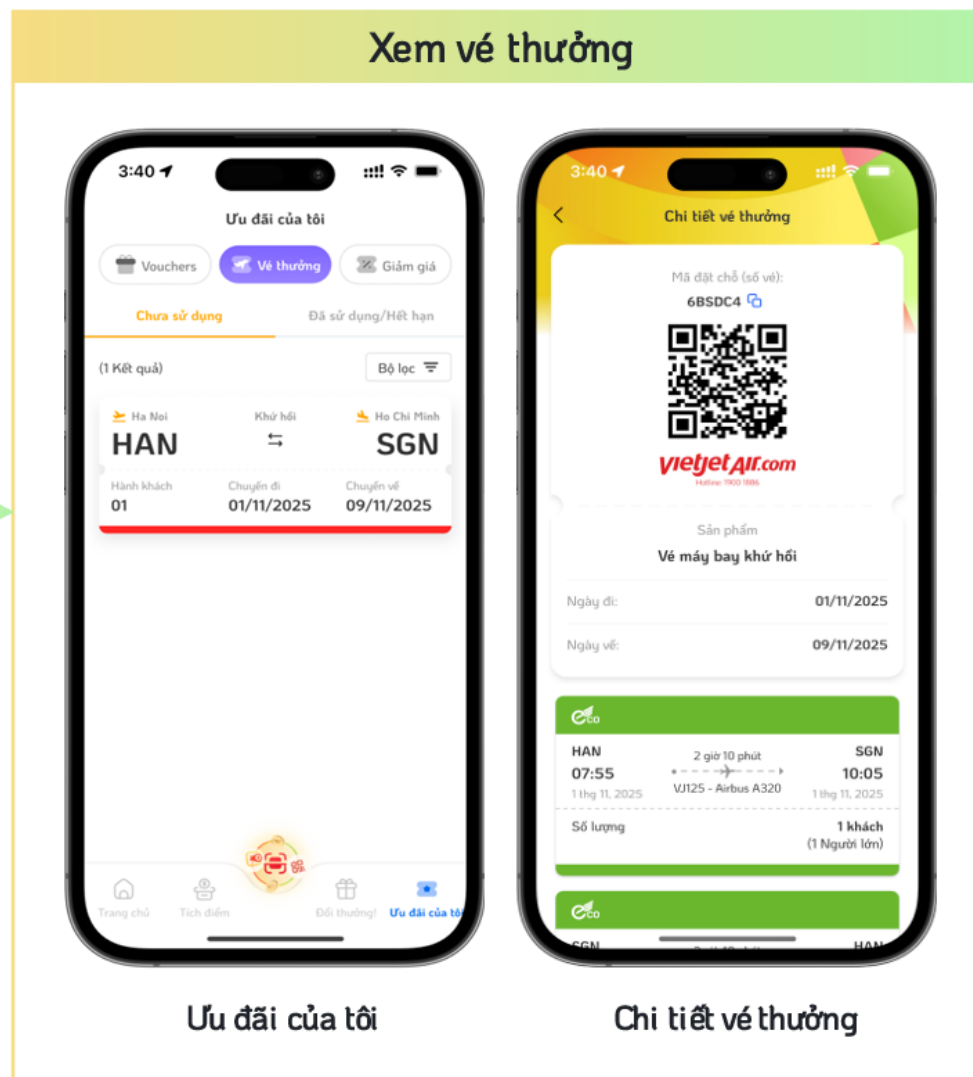


Giaodịch thất bại



Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đổi thưởng vé máy bay Vietjet



Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.



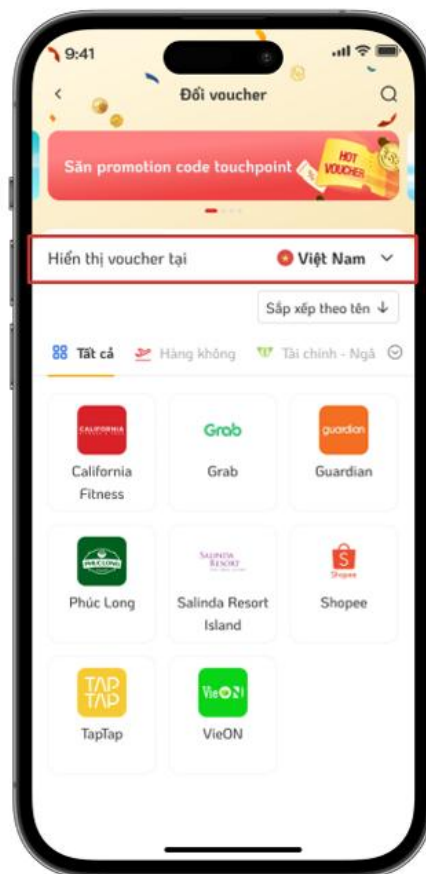
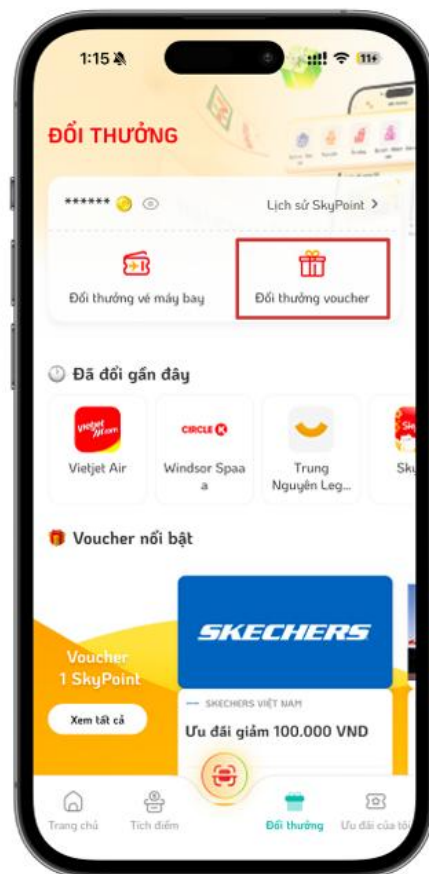
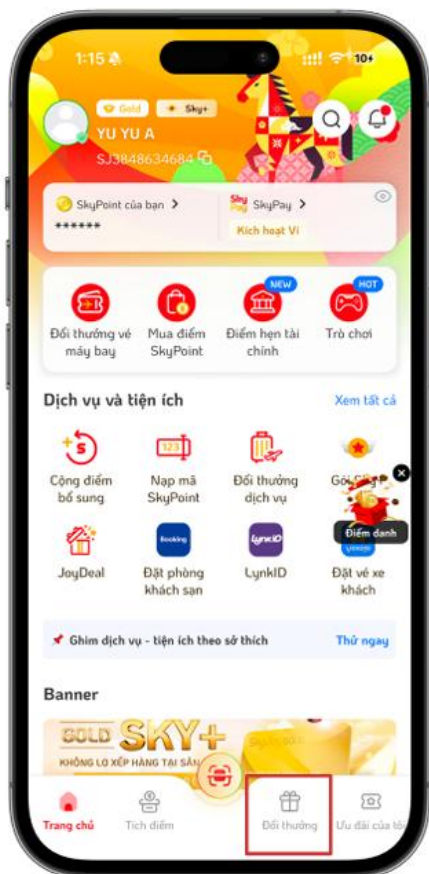
SkyJou

05

**Hướng dẫn
đổi thưởng voucher**

Hướng dẫn đổi thưởng voucher

Trang chủ → Đổi thưởng → Đổi thưởng voucher



1. Trang chủ → Đổi thưởng → Đổi thưởng Voucher

Mở app → Trang chủ

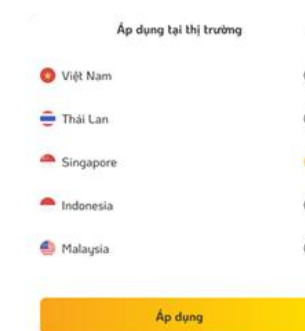
Chọn Đổi thưởng → Hệ thống mở trang đổi thưởng

Chọn Đổi thưởng voucher → Hệ thống mở trang đổi voucher

2. Danh sách brands

Hiện thị danh sách brand theo định vị IP

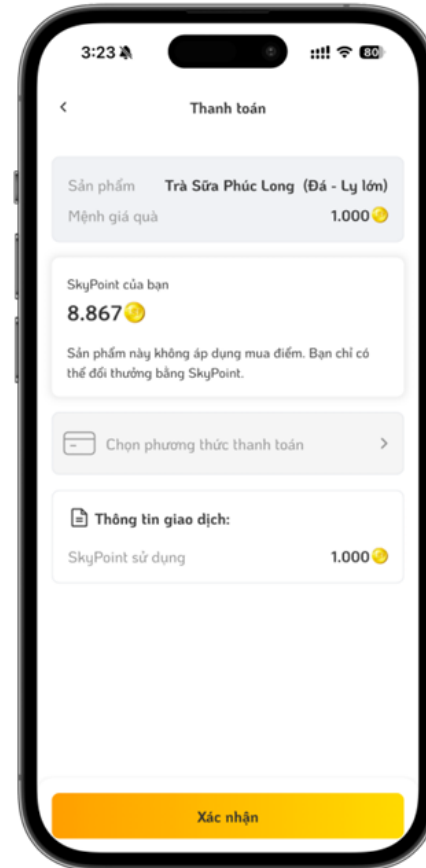
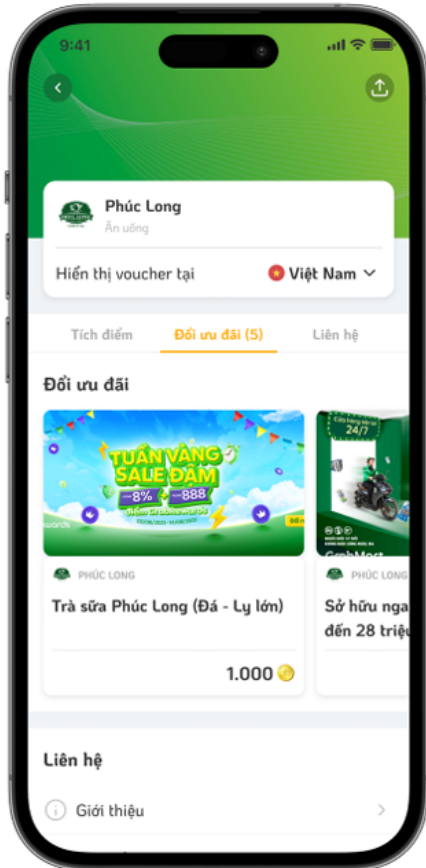
Cho phép chọn quốc gia khác khi click vào "Việt Nam"



Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đổi thưởng voucher

Luồng full điểm



3. Chi tiết voucher

Chọn 1 brand trên Đổi thưởng voucher → hệ thống mở trang chi tiết Brand

Chọn voucher → hệ thống mở trang chi tiết Voucher

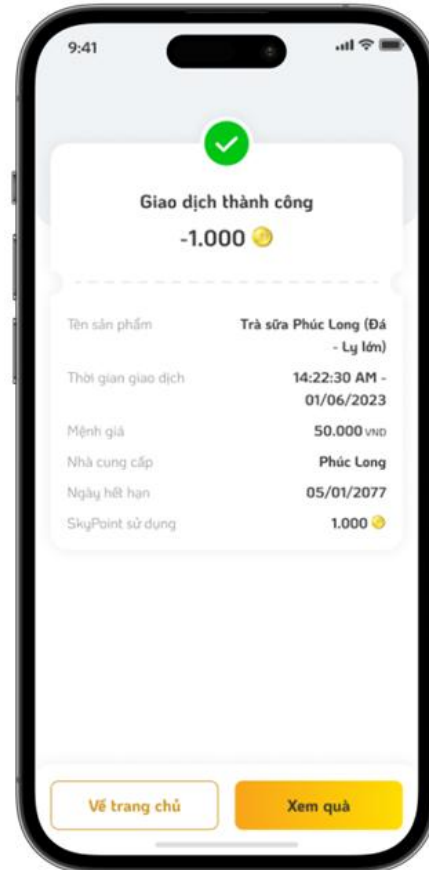
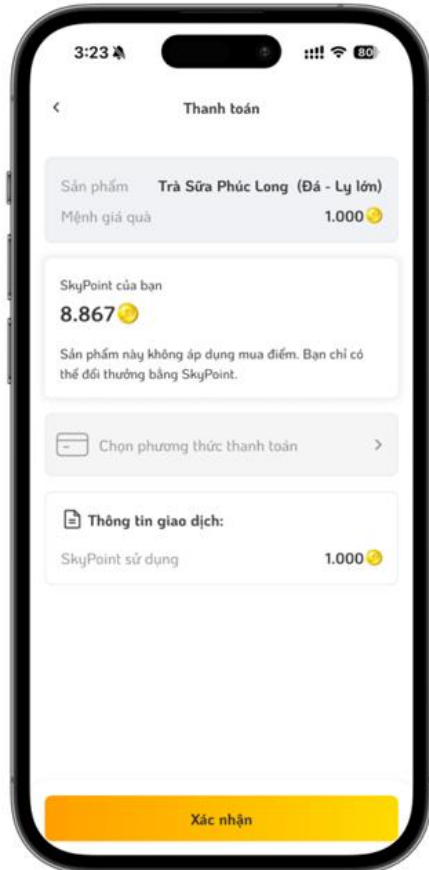
Chọn Đổi ngay → hệ thống mở trang Checkout

Chi tiết:

- Tại trang Brand, cho phép đổi sang quốc gia khác
Note: nếu Brand có tồn tại nhiều hơn 1 quốc gia
- Tại trang Voucher, hiển thị quốc gia của Voucher
Note: Mỗi voucher sẽ chỉ thuộc 1 quốc gia
- Tại trang Checkout:
- Đơn giá voucher =< điểm tối thiểu: Chỉ được sử dụng full điểm và disable phương thức thanh toán (PTTT)

Hướng dẫn đổi thưởng voucher

Luồng full điểm



4. Checkout voucher

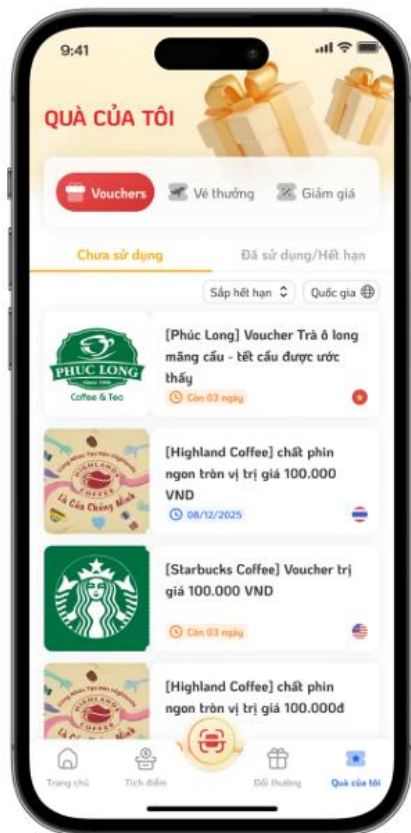
Chọn Xác nhận → hệ thống xác nhận giao dịch bằng mật khẩu hoặc FaceID

Sau khi xác nhận → hệ thống xử lý giao dịch và chuyển đến trang Thành công

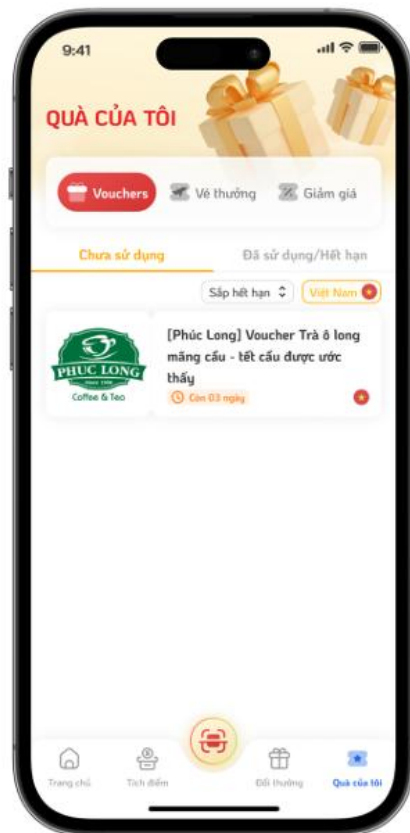
Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.

Hướng dẫn đổi thưởng voucher

Sau khi thực hiện đổi voucher, Hội viên có thể xem các voucher ở mục **“Ưu đãi của tôi”**



Ưu đãi của tôi



Chọn bộ lọc quốc gia



Chi tiết voucher

1. Hội viên có thể vào "Ưu đãi của tôi" bằng 2 cách:
 - **Cách 1:** Hội viên click vào "Xem quà" ngay ở trang kết quả giao dịch.
 - **Cách 2:** Hội viên click vào "Ưu đãi của tôi" trên trang chủ SkyJoy app.
2. Hội viên click vào một "Voucher" trong tab "Chưa sử dụng"
3. Hội viên có thể sử dụng quà bằng cách tương tác với mã quà. Có 3 loại mã quà:
 - String code hoặc Bar & QR code
 - URL
 - Point top-up voucher
 - Loại đặc biệt: Vietjet Air

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.