

# HƯỚNG DẪN NẠP VÀ SỬ DỤNG ĐIỂM SKYPOINT

*Đính kèm Thẻ lệ CTKM Tự do vươn cánh, An Phúc đồng hành*

Điểm SkyPoint được trao tặng cho Khách hàng trong Chương trình sẽ được cung cấp dưới dạng Mã nạp SkyPoint, để Khách hàng thực hiện nạp điểm vào tài khoản SkyJoy theo hướng dẫn dưới đây.

## I. Quy định về Mã nạp SkyPoint

1. Hội viên SkyJoy có thể được cộng điểm SkyPoint thông qua Mã nạp SkyPoint. Hội viên SkyJoy có thể được nhận Mã nạp SkyPoint thông qua việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ tại các đối tác của GalaxyJoy (Ví dụ: Vietjet, HDBank, Phú Long...) Danh sách các hàng hóa, dịch vụ của các đối tác khi sử dụng được nhận Mã nạp SkyPoint được GalaxyJoy cập nhật theo từng thời điểm.
2. Hội viên SkyJoy nạp điểm bằng Mã nạp SkyPoint thông qua tính năng “Nạp mã SkyPoint” trên Ứng dụng SkyJoy. Hệ thống SkyJoy sẽ kiểm tra tính hợp lệ của Mã nạp SkyPoint và cập nhật điểm SkyPoint vào tài khoản của Hội viên SkyJoy. Ngay khi nạp điểm bằng Mã nạp SkyPoint thành công, Hội viên SkyJoy được sử dụng số điểm SkyPoint này để đổi quà tặng hoặc hưởng các ưu đãi khác trên Ứng dụng SkyJoy và các ứng dụng, nền tảng liên kết khác theo từng thời điểm.
3. Quy định chung về sử dụng Mã nạp SkyPoint:
  - 3.1. Mỗi Mã nạp SkyPoint có thể tương ứng với số lượng điểm SkyPoint và thời hạn sử dụng (nếu có) khác nhau, theo quy định của GalaxyJoy và/hoặc đối tác cung cấp.
  - 3.2. Quyền lợi của Hội viên SkyJoy khi sử dụng Mã nạp SkyPoint để nạp điểm không phụ thuộc vào Hạng Hội viên SkyJoy.
  - 3.3. Mỗi Mã nạp SkyPoint chỉ được sử dụng một lần duy nhất. Hội viên SkyJoy được cộng số điểm SkyPoint tương ứng trên Mã nạp SkyPoint được sử dụng để nạp điểm.
  - 3.4. Hội viên SkyJoy có trách nhiệm bảo mật Mã nạp SkyPoint sau khi nhận được. GalaxyJoy không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp mất mát, lộ thông tin hoặc việc Mã nạp SkyPoint bị sử dụng trước khi Hội viên thực hiện nạp điểm.

## II. Hướng dẫn sử dụng mã nạp SkyPoint

**Bước 1:** Truy cập mục Tích điểm

- Mở ứng dụng SkyJoy
- Tại **Trang chủ**, chọn mục “**Tích điểm**”

**Bước 2:** Chọn chức năng Nạp điểm

- Tại màn hình “**Tích điểm**”
- Chọn “**Nạp điểm SkyPoint**”

**Bước 3:** Nhập mã và xác nhận

- Nhập **mã nạp SkyPoint** vào ô tương ứng

- Nhấn nút “**Nạp điểm ngay**”

**Bước 4:** Hoàn tất

- Hệ thống hiển thị thông báo nạp điểm thành công
- Số điểm SkyPoint sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của bạn

*Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.*