

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG GÓI GOLD LITE

Đính kèm Thẻ lệ CTKM Tự do vươn cánh, An Phúc đồng hành

GÓI DỊCH VỤ GOLD LITE – ĐẶC QUYỀN BAY 30 NGÀY

Mùa cao điểm, sân bay đông đúc – nhưng bạn vẫn có thể tận hưởng hành trình nhẹ nhàng với **30 ngày ưu tiên sân bay** cùng Gói dịch vụ **Gold Lite**, giúp mỗi chuyến đi trở nên nhanh chóng, thoải mái và trọn vẹn hơn.

Khi sở hữu Gói dịch vụ Gold Lite, bạn sẽ được trải nghiệm những đặc quyền xịn sò:

✦ **Ưu tiên làm thủ tục tại sân bay**

✦ **Ưu tiên lên máy bay** (*không bao gồm dịch vụ priority bus lên máy bay*)

✦ **Gắn thẻ ưu tiên cho hành lý ký gửi**

Lưu ý:

- *Các đặc quyền này áp dụng cho chuyến bay của Hãng hàng không Vietjet tại tất cả sân bay nội địa và quốc tế, giúp hành trình của bạn từ lúc check-in đến khi hạ cánh luôn thành thoi.*

I. Điều kiện & Điều khoản Gói dịch vụ Gold Lite:

- Mỗi khách hàng chỉ có thể kích hoạt 01 Gói dịch vụ Gold Lite tại một thời điểm.
- Áp dụng cho Hội viên hạng Red/Silver và chưa đăng ký hoặc chưa sử dụng gói Gold Lite
- Gói dịch vụ Gold Lite đã kích hoạt không được hủy, hoàn hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Các đặc quyền ưu tiên sẽ có hiệu lực ngay sau khi kích hoạt Gói dịch vụ Gold Lite thành công.
- Tài khoản đã kích hoạt thành công Gói dịch vụ Gold Lite không được quyền chuyển nhượng.
- **Thời Gian Hiệu Lực Kích Hoạt:** Thời điểm khách hàng nhận quà có thể khác nhau; tuy nhiên thời hạn hiệu lực để kích hoạt của Gói dịch vụ Gold Lite được tính cố định theo từng đợt trả thưởng và không thay đổi.

Đợt trả thưởng	Thời gian Chubb gửi quà tặng	Thời hạn hiệu lực để kích hoạt gói dịch vụ
1	Chậm nhất 08/06/2026	1/6/2026 – 31/5/2027
2	Chậm nhất 06/07/2026	1/7/2026 – 30/6/2027
3	Chậm nhất 06/08/2026	1/8/2026 – 31/7/2027
4	Chậm nhất 08/09/2026	1/9/2026 – 31/8/2027
5	Chậm nhất 07/10/2026	1/10/2026 – 30/9/2027

- Mỗi Gói dịch vụ Gold Lite có thời hạn hiệu lực để kích hoạt là 12 (mười hai) tháng theo từng đợt trả thưởng như quy định tại Bảng trên, không phụ thuộc vào thời điểm khách hàng nhận quà.
- Sau khi hết thời hạn hiệu lực kích hoạt, các gói dịch vụ chưa được kích hoạt sẽ tự động hết hiệu lực và không được hoàn tiền, gia hạn hoặc thay thế dưới bất kỳ hình thức nào.
- **Thời Gian Sử Dụng:** Mỗi Gói dịch vụ Gold Lite sẽ có giá trị sử dụng trong vòng 30 ngày dương lịch tính từ ngày kích hoạt thành công

- Trong mọi trường hợp, dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SkyJoy là căn cứ cuối cùng để xác định trạng thái kích hoạt và sử dụng gói.
- Trong trường hợp có thắc mắc về gói Gói dịch vụ Gold Lite, Hội viên vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH SkyJoy qua Hotline 1900 638 380 hoặc địa chỉ email: care@skyjoy.vn để được hỗ trợ.
- Điều kiện & điều khoản có thể được điều chỉnh theo từng thời kỳ và sẽ được cập nhật trên website và/hoặc ứng dụng SkyJoy.

II. Hướng dẫn kích hoạt Gói dịch vụ Gold Lite:

Bước 1: Truy cập gói Sky+

- Mở ứng dụng SkyJoy
- Tại Trang chủ, chọn mục “Gói Sky+”

Bước 2: Chọn kích hoạt gói

- Tại màn hình giới thiệu gói Sky+
- Chọn “Kích hoạt ngay”

Bước 3: Nhập mã kích hoạt

- Nhập Mã kích hoạt Gold Lite vào ô tương ứng
- Nhấn nút “Kích hoạt Sky+”

Bước 4: Xác nhận kích hoạt thành công

- Hệ thống hiển thị thông báo kích hoạt gói thành công
- Nhấn “Về trang chủ” để hoàn tất

Kết quả sau khi kích hoạt

- Tài khoản ghi nhận trạng thái đã kích hoạt gói dịch vụ
- Người dùng có thể bắt đầu sử dụng các quyền lợi của gói

Lưu ý: Quy trình kích hoạt và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ có thể được điều chỉnh theo chính sách của GalaxyJoy tại từng thời điểm nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. GalaxyJoy sẽ thông báo khi có thay đổi.