

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số CHH0LCEN232011V ngày 24/04/2023

*của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam ("**Chubb Life**"))*

1. **Tên Chương trình khuyến mại: 18 NĂNG ĐỘNG - VUI TRẢI NGHIỆM SỐNG**

2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ, bao gồm sản phẩm bảo hiểm chính và các sản phẩm bảo hiểm bổ sung, sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đi kèm ("**Hợp đồng Bảo hiểm**") do Chubb Life phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Chubb Life trên toàn quốc.

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/05/2023 đến hết ngày 30/06/2023.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).

6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là Bên mua Bảo hiểm đáp ứng các quy định của Thể lệ Chương trình khuyến mại tại mục 8.1.

   Nhân viên và đại lý bảo hiểm của Chubb Life không được tham dự Chương trình khuyến mại này.

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng			**Nội dung giải thưởng**	**Trị giá giải thưởng (VNĐ/giải)(*)**	**Tổng số giải thưởng**	**Thành tiền (VNĐ)**
Giải thưởng Tuần	Đợt 1	Giải nhất	Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	100.000.000	01	100.000.000
		Giải nhì	Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	10.500.000	02	21.000.000
		Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	5.800.000	05	29.000.000
		Giải tư	Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	1.000.000	10	10.000.000
	Đợt	Giải nhất	Phiếu quà tặng (Voucher)	100.000.000	01	100.000.000

	2		chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp			
		Giải nhì	Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	10.500.000	02	21.000.000
		Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	5.800.000	05	29.000.000
		Giải tư	Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	1.000.000	10	10.000.000
	Đợt 3	Giải nhất	Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	100.000.000	01	100.000.000
		Giải nhì	Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	10.500.000	02	21.000.000
		Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	5.800.000	05	29.000.000
		Giải tư	Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	1.000.000	10	10.000.000
	Đợt 4	Giải nhất	Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	100.000.000	01	100.000.000
		Giải nhì	Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	10.500.000	02	21.000.000
		Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	5.800.000	05	29.000.000
		Giải tư	Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	1.000.000	10	10.000.000
Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình (**)			18 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	104.400.000	1	104.400.000
Tổng cộng					**73**	**744.400.000**

(*) Trị giá giải thưởng là giá thị trường được niêm yết bởi nhà cung cấp tại thời điểm tháng 04/2023.

(**) Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình chỉ dành cho các Khách hàng tham gia Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động.

<u>Một số lưu ý về giải thưởng:</u>

- Giải thưởng Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người có trị giá 100.000.000 VNĐ áp dụng theo điều kiện, điều khoản của nhà cung cấp, cụ thể như sau:

- ✓ Voucher do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp (dạng cash voucher) hiển thị trị giá 100.000.000 VNĐ;
- ✓ Chỉ áp dụng cho Tour đi Maldives có thời gian khởi hành và kết thúc tour trong thời hạn của Voucher. Thời hạn Voucher là 01 (một) năm, từ ngày 25/05/2023 đến ngày 24/05/2024;
- ✓ Trường hợp Khách hàng sử dụng Voucher đăng ký tour có giá trị cao hơn, Khách hàng sẽ thanh toán phần chênh lệch cho đối tác cung cấp dịch vụ du lịch.
- ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt tuy nhiên Khách hàng có quyền cho tặng/chuyển nhượng tùy vào quyết định của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng không thể tham gia chuyến du lịch, hoặc không xin được visa Maldives.

❖ Đối với giải thưởng là Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower thì giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp và/hoặc nhà sản xuất và không được quy đổi thành tiền mặt.

❖ Giải thưởng Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox có thời hạn sử dụng 01 năm tính từ ngày 25/05/2023 đến hết ngày 24/05/2024, Khách hàng sử dụng Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox theo điều kiện của đơn vị phát hành và không được quy đổi thành tiền mặt.

- Tổng trị giá giải thưởng của Chương trình khuyến mại: **744.400.000 (Bảy trăm bốn mươi bốn triệu bốn trăm ngàn) đồng**.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dự kiến 1%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm do Chubb Life phát hành và thỏa các điều kiện dưới đây sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:

  (i) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải được nộp và được Chubb Life phát hành Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian khuyến mại;

  (ii) Trong thời gian khuyến mại, tổng phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đóng phí đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất tính trên mỗi Hợp đồng Bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản (hoặc phí đóng theo kỳ) của sản phẩm bảo hiểm chính và phí bảo hiểm đóng cho sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (nếu có), nhưng không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) đạt từ 15.000.000 (mười lăm triệu) đồng trở lên; và

  (iii) Khách hàng không hủy Hợp đồng Bảo hiểm trong 21 (hai mươi mốt) ngày cân nhắc như được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm. Trong trường hợp Khách hàng hủy Hợp đồng Bảo hiểm hoặc điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm mà dẫn đến việc Hợp đồng Bảo hiểm không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không được tham gia Chương trình khuyến mại.

- Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện nêu trên sẽ được nhận Mã Số Dự Thưởng ("**MSDT**") theo quy định như sau:

  (i) Khách hàng sẽ nhận 01 (một) MSDT khi phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đóng phí đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) của Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành đạt từ 15.000.000 (mười lăm triệu) đồng trở lên. Nếu phí bảo hiểm thực đóng (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) của Hợp đồng Bảo hiểm lớn hơn 15.000.000 (mười lăm triệu) đồng, Khách hàng sẽ được nhận thêm 01 (một) MSDT cho mỗi 10.000.000 (mười triệu) đồng phí bảo hiểm tiếp theo của Hợp đồng Bảo hiểm đó.

(ii) Ngoài ra, trong trường hợp Hợp đồng Bảo hiểm có sản phẩm bảo hiểm chính là Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động thì Khách hàng sẽ được nhận thêm (các) MSDT với số lượng bằng với số lượng MSDT được cấp theo quy định nêu tại điểm (i) trên ("**MSDT Cộng Thêm**"). Các MSDT Cộng Thêm này được dùng để tham gia quay số xác định trúng thưởng cho Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình và không được dùng để tham gia quay số xác định Giải thưởng Tuần.

Ví dụ:

Khách hàng A tham gia 01 Hợp đồng Bảo hiểm có sản phẩm chính là Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động, có phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đóng phí đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) đạt 25.000.000 đồng.

Theo đó, áp dụng quy định tại điểm i) nêu trên, Khách hàng A được nhận 02 MSDT để tham gia quay số xác định Giải thưởng Tuần. Đồng thời, vì Hợp đồng Bảo hiểm mà Khách hàng A tham gia có sản phẩm chính là Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động nên áp dụng theo quy định tại điểm (ii), Khách hàng A được cấp 02 MSDT Cộng Thêm để tham gia quay số xác định Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình.

(iii) Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng Bảo hiểm, Khách hàng sẽ được nhận nhiều MSDT, MSDT Cộng Thêm theo số phí bảo hiểm thực đóng tại kỳ đầu tiên cho năm hợp đồng thứ nhất của mỗi Hợp đồng Bảo hiểm theo quy định tại các mục (i) và (ii) nêu trên (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm và không tính cộng dồn phí bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm với nhau).

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã Số Dự Thưởng):

- MSDT/MSDT Cộng Thêm sẽ được cấp cho Khách hàng khi thoả mãn các điều kiện quy định tại mục 8.1 nêu trên. MSDT và MSDT Cộng Thêm sẽ được gửi đến Khách hàng qua thư điện tử (email) mà Khách hàng đã cung cấp cho Chubb Life cũng như thông báo qua tính năng "notification" trên ứng dụng Chubb eConnect ngay trong ngày Chubb Life phát hành MSDT/MSDT Cộng Thêm.

  Thời hạn chậm nhất cấp và gửi MSDT và MSDT Cộng Thêm cho Khách hàng là ngày 20/05/2023 (đối với các Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 04/05/2023 đến ngày 18/05/2023), ngày 04/06/2023 (đối với các Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 19/05/2023 đến ngày 02/06/2023), ngày 19/06/2023 (đối với các Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 03/06/2023 đến ngày 17/06/2023), ngày 02/07/2023 (đối với các Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 18/06/2023 đến ngày 30/06/2023).

- Trong trường hợp Khách hàng huỷ bỏ hoặc chấm dứt (các) Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và/hoặc có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, (các) MSDT và MSDT Cộng Thêm cũng sẽ bị huỷ bỏ tương ứng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng (MSDT, MSDT Cộng Thêm):

Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT/MSDT Cộng Thêm với cấu trúc gồm 08 chữ số được cấp ngẫu nhiên, trong đó (i) MSDT cấp cho tất cả các Hợp đồng Bảo hiểm đáp ứng điều kiện mục 8.1 trên có ký hiệu tăng dần từ 80000001 đến 89999999, và (ii) MSDT Cộng thêm cấp cho các Hợp đồng Bảo hiểm có sản phẩm bảo hiểm chính là Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động đáp ứng điều kiện mục 8.1 trên có ký hiệu tăng dần từ 90000001 đến 99999999.

MSDT, MSDT Cộng Thêm hợp lệ để tham gia quay số xác định trúng thưởng là MSDT, MSDT Cộng Thêm được Chubb Life gửi đến thư điện tử (email) của Khách hàng từ hộp thư điện tử CIS.VNLife@chubb.com và thông qua tính năng "Notification" trên ứng dụng Chubb eConnect.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến 99.999.999 MSDT. Số lượng MSDT và MSDT Cộng Thêm phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm thực thu tại kỳ phí đầu tiên từ (các) Hợp đồng Bảo hiểm hợp lệ mà Khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng

- Chương trình quay số gồm 05 đợt quay, trong đó:
  - Giải thưởng Tuần: được tổ chức 04 đợt quay số xác định trúng thưởng như chi tiết dưới đây. Các MSDT đủ điều kiện quay số của từng đợt quay số Giải thưởng Tuần là các MSDT thuộc Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành trong đợt đó và Hợp đồng Bảo hiểm vẫn còn hiệu lực cho đến thời điểm quay số.
  - Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình: được tổ chức quay số vào ngày 25/07/2023. MSDT Cộng Thêm đủ điều kiện quay số của Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình là các MSDT Cộng Thêm có cấu trúc như thuộc Hợp đồng Bảo hiểm có sản phẩm bảo hiểm chính là Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động được phát hành trong thời gian khuyến mại từ ngày 04/05/2023 đến hết ngày 30/06/2023, và Hợp đồng Bảo hiểm phải qua 21 ngày cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra việc quay số.

Thời gian quay số các đợt cụ thể như sau:

Đợt quay số	Ngày quay số	Đối tượng tham gia	Chi tiết	Nội dung giải thưởng	Tổng số giải thưởng
Giải thưởng Tuần					
Đợt 1	25/05/2023	Các MSDT thuộc Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 04/05/2023 đến ngày 18/05/2023	Giải nhất	01 Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	01
			Giải nhì	01 Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	02
			Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	05
			Giải tư	01 Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	10
Đợt 2	09/06/2023	Các MSDT thuộc Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 19/05/2023 đến ngày 02/06/2023	Giải nhất	01 Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	01
			Giải nhì	01 Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	02
			Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	05
			Giải tư	01 Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	10
Đợt 3	23/06/2023	Các MSDT thuộc Hợp đồng Bảo hiểm	Giải nhất	01 Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty	01

		được phát hành từ ngày 03/06/2023 đến ngày 17/06/2023		Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	
			Giải nhì	01 Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	02
			Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	05
			Giải tư	01 Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	10
Đợt 4	07/07/2023	Các MSDT thuộc Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành từ ngày 18/06/2023 đến ngày 30/06/2023	Giải nhất	01 Phiếu quà tặng (Voucher) chuyến du lịch đến Maldives dành cho 02 người do Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Bến Thành cung cấp	01
			Giải nhì	01 Máy lọc không khí Dyson Pure Cool™ Tower	02
			Giải ba	01 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ	05
			Giải tư	01 Phiếu quà tặng (Gift Voucher) Urbox	10
Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình					
- Địa điểm Đợt 5	25/07/2023	Các MSDT Cộng Thêm thuộc Hợp đồng Bảo hiểm có sản phẩm bảo hiểm chính là Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Kế hoạch Tài chính Chủ động được phát hành từ ngày 04/05/2023 đến ngày 30/06/2023	18 chỉ Vàng miếng 999.9 của PNJ		01

quay số xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng của 04 đợt quay số Giải thưởng Tuần (Đợt 1, Đợt 2, Đợt 3, Đợt 4) sẽ được tổ chức tại văn phòng Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam, địa chỉ số 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình sẽ được tổ chức tại văn phòng Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam, địa chỉ số 369 Nguyễn Trãi, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Các lễ quay số xác định trúng thưởng được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện Chubb Life, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại. Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

b) Cách thức xác định trúng thưởng:

- Chubb Life sử dụng chương trình quay số xác định giải thưởng bằng phần mềm quay số tự động của Chubb Life để xác định khách hàng trúng thưởng từ 02 dữ liệu quay số của MSDT và MSDT Cộng Thêm riêng biệt.
- Khách hàng trúng thưởng là Khách hàng có MSDT (đối với các Giải thưởng Tuần), và MSDT Cộng Thêm (đối với Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình) được chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động của Chubb Life. Trường hợp quay vào các MSDT/MSDT Cộng Thêm đã bị hủy bỏ, Công ty sẽ tiến hành quay số lại ngay tại thời

điểm đó để xác định mã số trúng thưởng hợp lệ.

- Cách thức quay số xác định Giải thưởng Tuần: sẽ được quay theo thứ tự lần lượt từ Giải tư, Giải ba, Giải nhì đến Giải nhất.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc sau Lễ quay số xác định trúng thưởng, Chubb Life sẽ thông báo kết quả cho Khách hàng trúng thưởng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng gửi đến số điện thoại và thư điện tử (email) của Khách hàng từ hộp thư điện tử CIS.VNLife@chubb.com và thông báo qua tính năng "Notification" trên ứng dụng Chubb eConnect. Danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: https://life.chubb.com/vn.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm có MSDT, MSDT Cộng Thêm hợp lệ do Chubb Life phát hành;
- MSDT, MSDT Cộng Thêm đã được công bố trong danh sách trúng thưởng; và
- Hợp đồng Bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và đã qua 21 (hai mươi mốt) ngày cân nhắc vào ngày Khách hàng nhận thưởng, đồng thời không có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại.

b) Trong trường hợp Khách hàng hủy bỏ Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian 21 (hai mươi mốt) ngày cân nhắc, giải thưởng mà Khách hàng đã trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ. Khi đó, giải thưởng bị hủy bỏ sẽ được cộng dồn cho đợt quay số tiếp theo, hoặc được xem là không có người trúng giải nếu không còn đợt quay số tiếp theo của giải thưởng bị hủy bỏ đó và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

c) Địa điểm và cách thức trao thưởng:

- **Đối với các Giải thưởng tuần:** Việc trao thưởng sẽ được diễn ra tại các văn phòng của Chubb Life gần với nơi Khách hàng cư trú nhất. Trường hợp Khách hàng trúng thưởng không thể đến văn phòng của Chubb Life để nhận giải, Chubb life sẽ gửi giải thưởng qua đường bưu điện đến địa chỉ của Khách hàng.
- **Đối với các Giải thưởng Đặc biệt cuối chương trình:** Việc trao giải sẽ được diễn ra tại văn phòng của Chubb Life gần với nơi Khách hàng cư trú nhất.
- Chubb Life sẽ trao tặng giải thưởng bằng hiện vật/hiện kim, không quy đổi thành tiền mặt. Chubb Life sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.

d) Thủ tục trao thưởng: Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do Chubb Life phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của Khách hàng;
- Bản chính hoặc bản sao có chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng trúng thưởng;
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật.

e) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chubb Life có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến

mại. Sau thời hạn trên, nếu Khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

f) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Chubb Life chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với hotline của Chubb Life theo số (028) 38278123.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chubb Life có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: http://life.chubb.com/vn và tại các văn phòng chi nhánh của Chubb Life trên toàn quốc.
- Chubb Life có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: http://life.chubb.com/vn và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.
- Chubb Life có trách nhiệm thông báo số lượng giải thưởng được cộng dồn vào mỗi đợt tại website: http://life.chubb.com/vn và tại các văn phòng chi nhánh của Chubb Life trên toàn quốc ít nhất 01 ngày trước ngày quay số của đợt đó cho khách hàng được biết.

11. Các quy định khác:

- Chubb Life hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trường hợp Chương trình khuyến mại này có sự thay đổi, Chubb Life sẽ tiến hành thủ tục đăng ký sửa đổi nội dung chương trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và sẽ thông báo công khai đến Khách hàng sau khi có sự xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Chubb Life có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Hết thời hạn nhận thưởng, nếu Khách hàng trúng giải không đến làm thủ tục nhận giải, Chubb Life sẽ trích nộp 50% giá trị những giải thưởng không được khách hàng nhận vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại. Người trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng này sau khi kết thúc thời hạn nhận thưởng.
- Chubb Life sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại, nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Chubb Life có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.