

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số CHH0LCEN212045V ngày 14/12/2021 của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam)

- Tên Chương trình khuyến mại: THẦN TÀI GỖ CỬA**
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ, bao gồm sản phẩm bảo hiểm chính và các sản phẩm bổ sung đi kèm (“Hợp đồng Bảo hiểm”) do Chubb Life phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Chubb Life trên toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/01/2022** đến hết ngày **15/02/2022**.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm đáp ứng các quy định của Thẻ lệ chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

Nhân viên Chubb Life không được tham dự Chương trình khuyến mại này.

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (*) (VNĐ)	Số giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải Phúc</b>	01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Phúc”	5.710.000	20	114.200.000
<b>Giải Phúc – Lộc</b>	02 chỉ Vàng SJC 99,99%, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Phúc”; và</li> <li>01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Lộc”.</li> </ul>	11.480.000	20	229.600.000

<b>Giải Phúc – Lộc – Tài</b>	03 chỉ Vàng SJC 99,99%, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Phúc”;</li> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Lộc”; và</li> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Tài”.</li> </ul>	17.440.000	20	348.800.000
<b>Giải Thần Tài</b>	13 chỉ Vàng SJC 99,99%, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Phúc”; và</li> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Lộc”; và</li> <li>• 01 chỉ Vàng SJC 99,99% khắc chữ “Tài”; và</li> <li>• 10 chỉ Vàng SJC 99,99% đúc tượng “Thần Tài”.</li> </ul>	72.240.000	02	144.480.000
<b>Tổng Cộng</b>			<b>62</b>	<b>837.080.000</b>

(\*) *Trị giá giải thưởng thực tế sẽ theo như hóa đơn chứng từ mua hàng hóa dùng để khuyến mại.*

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 01%.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm do Chubb Life phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:
  - (i) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải được nộp và được Chubb Life phát hành Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian khuyến mại;
  - (ii) Phí bảo hiểm thực đóng cho năm hợp đồng đầu tiên của Hợp đồng Bảo hiểm (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (là phần phí vượt quá phí bảo hiểm cơ bản)) trong thời gian khuyến mại, phải đạt từ 15.000.000 (mười lăm triệu) đồng chẵn trở lên; và
  - (iii) Hợp đồng Bảo hiểm của Khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian khuyến mại;
  - (iv) Cho tới ngày Chubb Life trao thưởng cho Khách hàng, Hợp đồng Bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và không có bất kỳ điều chỉnh về phí bảo hiểm/mệnh giá sản phẩm/số tiền bảo hiểm dẫn đến việc Khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình khuyến mại.
- Mỗi Khách hàng đáp ứng các điều kiện trên sẽ được nhận Mã Số Dự Thưởng (“MSDT”) như sau:
  - Với 15.000.000 (mười lăm triệu) đồng đầu tiên của phí bảo hiểm thực đóng cho

năm hợp đồng đầu tiên của Hợp đồng Bảo hiểm hợp lệ (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (là phần phí vượt quá phí bảo hiểm cơ bản)), Khách hàng sẽ được nhận 01 (một) MSDT. Nếu phí bảo hiểm thực đóng (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (phần phí vượt quá phí bảo hiểm cơ bản)) cao hơn 15.000.000 đồng, Khách hàng sẽ được nhận thêm 01 (một) MSDT cho mỗi 10.000.000 (mười triệu) đồng phí bảo hiểm tiếp theo của Hợp đồng Bảo hiểm đó.

- Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng Bảo hiểm, Khách hàng sẽ được nhận nhiều MSDT theo phí bảo hiểm thực đóng cho năm hợp đồng đầu tiên của mỗi Hợp đồng Bảo hiểm này (không tính cộng dồn phí bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm với nhau).

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã Số Dự Thưởng):**

- MSDT sẽ được cấp cho Khách hàng khi thoả mãn các điều kiện quy định tại mục 8.1 nêu trên.

MSDT sẽ được gửi đến Khách hàng qua thư điện tử (email) mà Khách hàng đã cung cấp cho Chubb Life từ hộp thư điện tử CIS.VNLife@chubb.com và thông qua tính năng “Notification” của ứng dụng Chubb eConnect. Thời gian cấp MSDT cho khách hàng: từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 15/02/2022.

- Trong trường hợp Khách hàng huỷ bỏ hoặc chấm dứt (các) Hợp đồng Bảo hiểm trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, (các) MSDT cũng sẽ bị huỷ bỏ tương ứng.

## **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã Số Dự Thưởng):**

Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT với cấu trúc gồm 06 chữ số được cấp ngẫu nhiên từ 800001 đến 899999 MSDT hợp lệ để tham gia quay số xác định trúng thưởng là MSDT được Chubb Life gửi đến thư điện tử (email) của Khách hàng từ hộp thư điện tử CIS.VNLife@chubb.com và thông qua tính năng “Notification” của ứng dụng Chubb eConnect.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến 100.000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ phí đầu tiên từ Hợp đồng Bảo hiểm hợp lệ mà Khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

## **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

### **(a) Thời gian công bố MSDT và danh sách khách hàng tham gia quay số xác định trúng thưởng**

Chubb Life sẽ công bố danh sách Khách hàng và MSDT hợp lệ để tham gia quay số xác định trúng thưởng của Chương trình khuyến mại trên website: <http://life.chubb.com/vn> vào ngày 10/03/2022.

### **(b) Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng**

- Địa điểm quay số xác định trúng thưởng: tại Chubb Tower I, số 260 Phan Đình Phùng, Phường 7, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc tại buổi quay số trúng thưởng trực tuyến (online). Cụ thể như sau:
  - Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 14/03/2022 tại Chubb Tower I, số 260 Phan Đình Phùng, Phường 7, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Chubb Life, đại diện Khách

hàng tham dự Chương trình khuyến mại. Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

- Trường hợp vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc vì sự cố khách quan dẫn đến việc không thể tổ chức quay số trực tiếp tại văn phòng Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam, Công ty sẽ tổ chức quay số trúng thưởng trực tuyến (online) thông qua một trong các phần mềm họp trực tuyến (Zoom/Webex/Skype hoặc các phần mềm khác và được ghi hình lại) và fanpage của Chubb Life trên mạng facebook:
  - + Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam có trách nhiệm tạo và gửi đường liên kết (link) đến buổi quay số trực tuyến cho những người tham gia giám sát trước khi diễn ra buổi quay số.
  - + Do đại diện khách hàng có thể không tham dự và ký vào biên bản xác định kết quả trúng thưởng, Chubb Life sẽ sử dụng dữ liệu của buổi quay số online để ghi nhận việc có đại diện khách hàng chứng kiến nhằm đảm bảo tính minh bạch khách quan của buổi quay số xác định trúng thưởng.

**(c) Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Chubb Life sử dụng chương trình quay số xác định giải thưởng bằng phần mềm quay số tự động của Chubb Life để xác định khách hàng trúng thưởng. Chubb Life sẽ sàng lọc danh sách Khách hàng và MSDT đáp ứng đủ điều kiện quay số xác định khách hàng trúng thưởng và công bố danh sách này trên website: <http://life.chubb.com/vn> vào ngày 10/03/2022 như nêu trên.
- Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có MSDT được chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động của Chubb Life. Trường hợp quay vào các MSDT đã bị hủy bỏ, Công ty sẽ tiến hành quay số lại ngay tại thời điểm đó để xác định mã số trúng thưởng hợp lệ.
- Việc quay số sẽ được tiến hành quay theo thứ tự từ Giải Phức đến Giải Thần Tài.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến. Trường hợp lễ quay số xác định trúng thưởng được tổ chức quay số trúng thưởng trực tuyến (online), Chubb Life sử dụng dữ liệu ghi hình của buổi quay số online để ghi nhận việc có đại diện khách hàng chứng kiến nhằm đảm bảo tính minh bạch khách quan của buổi quay số xác định trúng thưởng.

**8.5 Thông báo trúng thưởng:**

Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc sau Lễ quay số xác định trúng thưởng, Chubb Life sẽ thông báo kết quả cho Khách hàng trúng thưởng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua điện thoại, thư điện tử (email) mà Khách hàng đã đăng ký với Chubb Life. Danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: <http://life.chubb.com/vn>.

**8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- (a) Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm có MSDT hợp lệ do Chubb Life phát hành;
- MSDT đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
- Cho tới ngày Chubb Life trao thưởng, Hợp đồng Bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và không có bất kỳ điều chỉnh về phí bảo hiểm/mệnh giá sản phẩm/số tiền bảo hiểm dẫn đến việc Khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình khuyến mại.

Trong trường hợp Khách hàng hủy bỏ Hợp đồng Bảo hiểm, giải thưởng mà Khách hàng đã trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- (b) **Địa điểm và cách thức trao thưởng:** Việc trao thưởng sẽ được diễn ra tại các văn phòng của Chubb Life gần với nơi Khách hàng cư trú nhất. Trường hợp Khách hàng trúng thưởng không thể đến văn phòng của Chubb Life để nhận giải, Chubb life sẽ gửi giải thưởng qua đường bưu điện đến địa chỉ của Khách hàng.

Chubb Life sẽ trao tặng giải thưởng bằng hiện vật, không quy đổi thành tiền mặt. Chubb Life sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.

- (c) **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- “Thư thông báo kết quả trúng thưởng” do Chubb Life phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của Khách hàng;
- Bản chính hoặc bản sao có chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng trúng thưởng;
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật.

- (d) **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Chubb Life có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời hạn trên, nếu Khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

- (e) **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:**

- Khách hàng trúng thưởng chịu Thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế, phí, lệ phí khác (nếu có) từ việc trúng thưởng theo Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với hotline của Chubb Life theo số \*8123 hoặc (028) 38278123.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Chubb Life có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: <http://life.chubb.com/vn> và tại các văn phòng của Chubb Life trên toàn quốc.
- Chubb Life có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: <http://life.chubb.com/vn> và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

## **11. Các quy định khác:**

- Chubb Life hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trường hợp Chương trình khuyến mại này có sự thay đổi, Chubb Life sẽ tiến hành thủ tục đăng ký sửa đổi nội dung chương trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và sẽ thông báo công khai đến Khách hàng sau khi có sự xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Chubb Life có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Hết thời hạn nhận thưởng, nếu Khách hàng trúng giải không đến làm thủ tục nhận giải, Chubb Life sẽ trích nộp 50% giá trị những giải thưởng không được khách hàng nhận vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại. Người trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng này sau khi kết thúc thời hạn nhận thưởng.
- Chubb Life sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Chubb Life có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

**Đại diện Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ**

**Chubb Việt Nam**

**Bùi Thanh Hiệp**

**Phó Tổng Giám Đốc**