THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Chương trình đã được Cục Xúc tiến Thương mại xác nhận đăng ký khuyến mại theo Công văn số 4442/XTTM-QLXT)

1. **Tên chương trình khuyến mại: CHẠM TIỆN ÍCH - RINH QUÀ XINH** (sau đây gọi tắt là "**Chương Trình Khuyến Mại**" hoặc "**CTKM**").

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ do Chubb Life phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối trên toàn quốc (sau đây gọi tắt là "**Hợp Đồng Bảo Hiểm**" hoặc "**HĐBH**"). Ngoại trừ các Hợp Đồng Bảo Hiểm được phát hành trong khoảng thời gian từ ngày 16/04/2025 đến hết ngày 31/12/2025 thông qua kênh phân phối HDBank.

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** CTKM mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).

6. **Khách Hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Bên mua Bảo hiểm của các HĐBH do Chubb Life phát hành như quy định tại Mục 2 Thể lệ này ("**Khách Hàng**").

   Đối tượng không được tham gia Chương trình khuyến mại: *Bên mua Bảo hiểm của các HĐBH do Chubb Life phát hành trong khoảng thời gian từ ngày 16/04/2025 đến hết ngày 31/12/2025 thông qua kênh phân phối HDBank.*

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

7.1. **Tổng giá trị giải thưởng:** CTKM có tổng giá trị giải thưởng là **142.741.980 VND** (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi hai triệu bảy trăm bốn mươi mốt nghìn chín trăm tám mươi đồng Việt Nam), với tổng số giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải thưởng 1	Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB	38.340.000	2	76.680.000
Giải thưởng 2	Đồng hồ thông minh Apple Watch series 12	11.232.000	2	22.464.000
Giải thưởng 3	Tai nghe bluetooth AirPods 5	3.488.400	4	13.953.600
Giải thưởng 4	Ô cầm tay Chubb	125.820	15	1.887.300

Giải thưởng 5	Nón bảo hiểm Chubb	82.080	116	9.521.280
Giải thưởng 6	Ly sứ Chubb - Tự Do An Phát	29.700	614	18.235.800
Tổng cộng			**753**	**142.741.980**

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: ước tính 0,06%

7.2. Chi tiết giải thưởng phân bố theo từng vòng quay như sau:

(a) Số lượng giải thưởng phân bố cho "Vòng Quay May Mắn".

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải thưởng 1	Điện thoại iPhone 18 Pro 256 GB	38.340.000	1	38.340.000
Giải thưởng 2	Đồng hồ thông minh Apple Watch series 12	11.232.000	1	11.232.000
Giải thưởng 3	Tai nghe bluetooth AirPods 5	3.488.400	2	6.976.800
Giải thưởng 4	Ô cầm tay Chubb	125.820	15	1.887.300
Giải thưởng 5	Nón bảo hiểm Chubb	82.080	116	9.521.280
Giải thưởng 6	Ly sứ Chubb – Tự Do An Phát	29.700	614	18.235.800
Tổng cộng			**749**	**86.193.180**

(b) Số lượng giải thưởng phân bố cho "Vòng Quay Tổng Kết".

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải thưởng 1	Điện thoại iPhone 18 Pro 256 GB	38.340.000	1	38.340.000
Giải thưởng 2	Đồng hồ thông minh Apple Watch series 12	11.232.000	1	11.232.000
Giải thưởng 3	Tai nghe bluetooth AirPods 5	3.488.400	2	6.976.800

Tổng cộng	**4**	**56.548.800**

7.3. Các lưu ý về hạn sử dụng của các giải thưởng:

Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp và/hoặc nhà sản xuất.

8. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:

CTKM gồm có 02 vòng quay như sau:

(i) **"Vòng Quay May Mắn"**: dành cho những Khách Hàng được cấp "**Lượt Quay**" theo quy định tại Điều 8.1 a) Thể lệ này. Khách Hàng có thể chủ động sử dụng "Lượt Quay" được cấp để trực tiếp thực hiện quay số xác định trúng thưởng trên ứng dụng Chubb eConnect của Chubb Life trong suốt thời gian từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

(ii) **"Vòng Quay Tổng Kết"**: dành cho những Khách Hàng được cấp "**Mã Số Tham Gia**" theo quy định tại Điều 8.1 b) Thể lệ này. Chubb Life sẽ tổ chức Lễ quay số xác định trúng thưởng vào ngày 12/01/2027 để xác định những Khách Hàng may mắn nhận được giải thưởng của "Vòng Quay Tổng Kết".

a) Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia "Vòng Quay May Mắn":

Để được cấp "**Lượt Quay**" tham gia "Vòng Quay May Mắn", Khách Hàng phải thực hiện 01 hoặc nhiều nhiệm vụ sau đây trong thời gian từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 trên ứng dụng Chubb eConnect. Khách Hàng có thể thực hiện nhiều nhiệm vụ để nhận được nhiều "**Lượt Quay**" tương ứng, cụ thể:

NHIỆM VỤ		SỐ LƯỢNG LƯỢT QUAY ĐƯỢC CẤP	THỜI ĐIỂM CẤP LƯỢT QUAY	QUY ĐỊNH
Nhiệm vụ 1: Đăng nhập thành công và nhìn thấy trang chủ của ứng dụng Chubb eConnect.		01 Lượt Quay	Lượt Quay được cấp ngay lập tức khi Khách Hàng hoàn thành nhiệm vụ	Khách Hàng được nhận duy nhất 1 Lượt Quay cho Nhiệm vụ 1 này trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
Nhiệm vụ 2: Cập nhật một hoặc nhiều thông tin cá nhân và hoàn tất nhập mã	Căn cước / Căn cước công dân	01 Lượt Quay		Mỗi Khách Hàng được nhận tối đa 04 Lượt Quay

OTP để xác thực yêu cầu cập nhật, không phụ thuộc vào thời điểm Chubb Life hoàn tất cập nhật thông tin Khách Hàng vào hệ thống/HĐBH.	Địa chỉ thư điện tử (email)	01 Lượt Quay		tương ứng với 04 thông tin cá nhân được cập nhật trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
	Địa chỉ liên lạc	01 Lượt Quay		
	Số điện thoại liên hệ	01 Lượt Quay		
Nhiệm vụ 3: Thanh toán phí vào HSYCBH hoặc HĐBH qua QR Code với số phí từ 2.000.000 VND trở lên và được hệ thống Chubb Life ghi nhận. *Ghi chú: Không phân biệt loại phí, mục đích đóng phí hoặc thời điểm phân bổ phí vào HĐBH.*		Cứ mỗi 2.000.000 VND phí được đóng vào HSYCBH hoặc HĐBH qua QR Code, Khách Hàng sẽ được nhận 1 Lượt Quay tương ứng với từng khoản phí đã đóng.		Không giới hạn số Lượt Quay được cấp trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

Ghi chú:

- *Xem đường link và hướng dẫn tải, cài đặt ứng dụng Chubb eConnect tại Phụ lục 01 của Thể lệ này.*
- *Xem đường link và hướng dẫn đăng ký tài khoản và đăng nhập tài khoản Chubb eConnect tại Phụ lục 02 của Thể lệ này.*
- *Xem đường link và hướng dẫn thực hiện cập nhật các thông tin cá nhân tại Phụ lục 03 của Thể lệ này.*
- *Xem đường link và hướng dẫn thanh toán Phí bằng QR Code tại Phụ lục 04 của Thể lệ này.*

b) Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia "Vòng Quay Tổng Kết":

Những Khách Hàng được cấp "Lượt Quay" khi hoàn thành một trong hai nhiệm vụ là "**Nhiệm vụ 2"** hoặc "**Nhiệm vụ 3**" nêu tại Điều 8.1 a) Thể lệ này, sẽ được nhận 01 (một) Mã Số Tham Gia (sau đây gọi tắt là "**MSTG**") để tham gia "Vòng Quay Tổng Kết" theo quy định của CTKM.

Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận tối đa 01 MSTG để tham gia quay số của "Vòng Quay Tổng Kết". Trường hợp Khách Hàng nhiều lần hoàn thành "**Nhiệm vụ 2"** hoặc "**Nhiệm vụ 3**" thì vẫn chỉ được cấp tối đa 01 MSTG theo quy định tại mục này.

<u>Ví dụ minh họa về số lượng "Lượt Quay", và "MSTG" mà Khách Hàng được cấp:</u>

Tình huống thực hiện nhiệm vụ	*Số lượng "Lượt Quay", và "MSTG" mà Khách Hàng A được cấp*
- *Ngày 24/11/2026: Khách Hàng A đăng nhập ứng dụng eConnect và gửi yêu cầu điều chỉnh 4 thông tin cá nhân gồm: email, số điện thoại, địa chỉ liên lạc và căn cước công dân.* - *Ngày 30/11/2026: Hệ thống Chubb Life ghi nhận Khách Hàng A thực hiện đóng phí với số tiền là 20.000.000 VND bằng hình thức QR Code.*	- *Ngày 24/11/2026: Khách Hàng A được cấp 5 Lượt Quay, gồm:* *+ 1 Lượt Quay khi đăng nhập ứng dụng.* *+ 4 Lượt Quay khi cập nhật 04 thông tin cá nhân.* - *Ngày 30/11/2026: Khách hàng A được cấp thêm 10 Lượt Quay khi thanh toán phí 20.000.000 VND.* - *Khách Hàng được nhận 01 MSTG do đã hoàn thành Nhiệm vụ 2 và/hoặc Nhiệm vụ 3* ***Tổng cộng:** Khách Hàng nhận 15 Lượt Quay tham gia Vòng Quay May Mắn và 01 MSTG tham gia Vòng Quay Tổng Kết*

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng "Vòng Quay May Mắn"

Ngay sau khi Khách Hàng hoàn thành (mỗi) nhiệm vụ hợp lệ theo quy định của Thể lệ, Khách Hàng sẽ được cấp ngay "Lượt Quay" tương ứng, và thông báo cấp "Lượt Quay" sẽ tự động xuất hiện ngay trên màn hình của ứng dụng Chubb eConnect.

Ví dụ minh họa: *Khách Hàng vừa đăng nhập thành công vào ứng dụng Chubb eConnect, hệ thống hiện ngay thông báo như hình dưới đây.*



b) Thời gian, cách thức phát hành/thông báo MSTG của "Vòng Quay Tổng Kết"

Từ ngày 04/01/2027 đến hết ngày 05/01/2027, Chubb Life sẽ gửi thông báo phát hành MSTG từ hộp thư điện tử của Chubb Life: ***[CIS.VNLife@chubb.com]*** hoặc ***[Customercare.vnlife@Chubb.com]*** đến địa chỉ thư điện tử (email) Khách Hàng đăng ký trong HĐBH.

Nội dung email thông báo phát hành MSTG tham gia Vòng Quay Tổng Kết:

Gửi từ (From): *CIS.VNLife@chubb.com hoặc Customercare.vnlife@Chubb.com*

Gửi đến (To): *[địa chỉ email của Khách Hàng]*

Tiêu đề: *Chubb Life: Tham gia Chương trình khuyến mại "**Chạm Tiện Ích – Rinh Quà Xinh**"*

Nội dung:

Kính chào Quý khách [Tên Bên mua bảo hiểm],

*Chubb Life Việt Nam chúc mừng Quý khách đã nhận được Mã Số Tham Gia để tham gia quay số trúng thưởng của Chương trình khuyến mại "**Chạm tiện ích – Rinh quà xinh".***

*Mã Số Tham Gia của Quý khách là: **xxxxxxx***

Mã Số Tham Gia này sẽ được tham gia vào "Vòng Quay Tổng Kết" tổ chức vào ngày 12/01/2027.

Kết quả quay số sẽ được công bố trên website chính thức của Chubb Life Việt Nam https://www.chubb.com/vn-vn/media-centre/promotion.html. Quý khách vui lòng tham khảo Thể lệ Chương trình [Đính kèm thể lệ] để có thêm thông tin chi tiết.

Kính chúc Quý khách may mắn.

Trân trọng,

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

a) Đối với Vòng Quay May Mắn:

Bằng chứng xác định trúng thưởng là kết quả quay số của Khách Hàng được hệ thống Chubb Life ghi nhận và lưu trữ. Sau khi Khách Hàng thực hiện quay số, kết quả trúng thưởng được hiển thị trong mục "**Lịch sử lượt quay**" trên giao diện Vòng Quay May Mắn, bao gồm thời gian quay và kết quả quay số.

Tổng số Lượt Quay dự kiến phát hành: 200.000 Lượt Quay.

b) **Đối với MSTG của Vòng Quay Tổng Kết:**

Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSTG được Chubb Life cấp cho Khách Hàng theo quy định tại Điều 8.1 Thể lệ này. MSTG là dãy số có 7 chữ số và không trùng lặp giữa các Khách Hàng được cấp với cấu trúc như sau:

[07 chữ số được cấp ngẫu nhiên từ 0000001 đến 9999999]

Ví dụ minh hoạ: *Mã Số Tham Gia của Khách Hàng A là 1234567*

Tổng số Mã Số Tham Gia dự kiến phát hành: 31.000 MSTG

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Đối với Vòng Quay May Mắn:

(i) **Thời gian xác định trúng thưởng:** Khung thời gian quay số của Vòng Quay May Mắn là từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc khi số lượng giải thưởng của Vòng Quay May Mắn đã hết, tùy mốc thời gian nào đến trước

(ii) **Địa điểm xác định trúng thưởng:** trực tuyến, trên ứng dụng Chubb eConnect của Chubb Life khi Khách Hàng thực hiện quay.

(iii) **Cách thức xác định trúng thưởng:** Trong khung thời gian quay số nêu tại tại điểm (i) trên, Khách Hàng thực hiện các bước sau để trực tiếp quay số và xác định kết quả trúng thưởng.

❖ **<u>Bước 1</u>: Truy cập Vòng Quay May Mắn:** Khách Hàng có 2 cách để truy cập vào Vòng Quay May Mắn.

- **Cách 1:** Sau khi đăng nhập thành công, Khách Hàng bấm vào giao diện hình ảnh (banner) của CTKM. Giao diện hiện lên với 3 phần gồm: "**Vòng Quay May Mắn**"; "**Lịch sử lượt quay**", và "**Thông tin chương trình".**

Minh họa: Bấm vào Banner của Chương trình



- **Cách 2:** Ngay sau khi Khách Hàng hoàn thành (mỗi) nhiệm vụ hợp lệ theo quy định của Thể lệ, Khách Hàng sẽ được cấp **ngay** "Lượt Quay" tương ứng, và thông báo cấp "Lượt Quay" sẽ tự động xuất hiện ngay trên màn hình của ứng dụng Chubb eConnect. Khách Hàng bấm "**Đến vòng quay**", giao diện hiện lên với 3 phần gồm: "**Vòng Quay May Mắn**"; "**Lịch sử lượt quay**", và "**Thông tin chương trình".**

Minh họa: Thông báo cấp Lượt Quay tự động xuất hiện ngay trên màn hình của ứng dụng Chubb eConnect



Minh họa: Trang chính của Chương trình & giao diện Vòng Quay May Mắn (xem dưới dạng toàn màn hình)



- **Trong đó:**
  - Tại "**Vòng Quay May Mắn**": Khách Hàng có thể xem và thực hiện các thao tác sau:
    + Xem các giải thưởng được hiển thị trên Vòng Quay May Mắn.
    + Bấm nút "QUAY NGAY" tại giữa vòng quay để thực hiện quay số.
    + Ô "Quý Khách có … lượt quay để quay số": hiển thị tổng số lượng lượt quay hiện có của Khách Hàng tại thời điểm truy cập.
  - Tại "**Lịch sử lượt quay**": Khi Khách Hàng bấm vào "**Lịch sử lượt quay**" và có

thể xem thông tin cụ thể về các Lượt Quay được cấp từ nhiệm vụ tương ứng và thời gian cấp Lượt Quay; Đồng thời theo dõi kết quả trúng thưởng và thời gian thực hiện quay số.

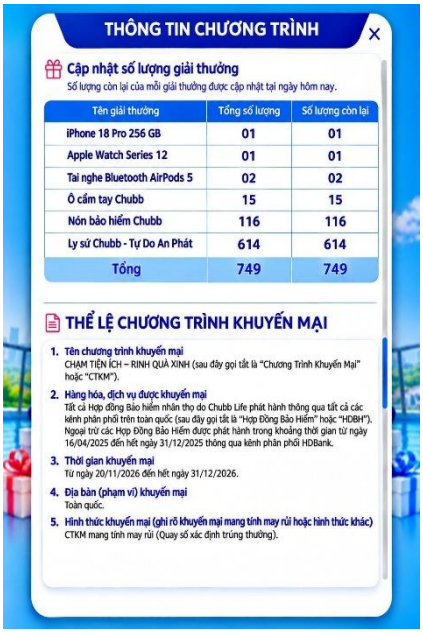
Minh họa: Giao diện sau khi bấm vào Mục "Lịch sử lượt quay"



- Tại "**Thông tin chương trình**": Khi Khách Hàng bấm vào "**Thông tin chương trình"** sẽ hiển thị 2 mục như sau

    + Bảng "**Cập nhật số lượng giải thưởng**": Khách Hàng có thể xem và được cập nhật về các giải thưởng, bao gồm tổng số lượng giải thưởng của CTKM, số lượng còn lại của mỗi giải thưởng tại thời điểm truy cập.

    + "**Thể lệ Chương trình khuyến mại":** Khách Hàng có thể xem chi tiết về CTKM.



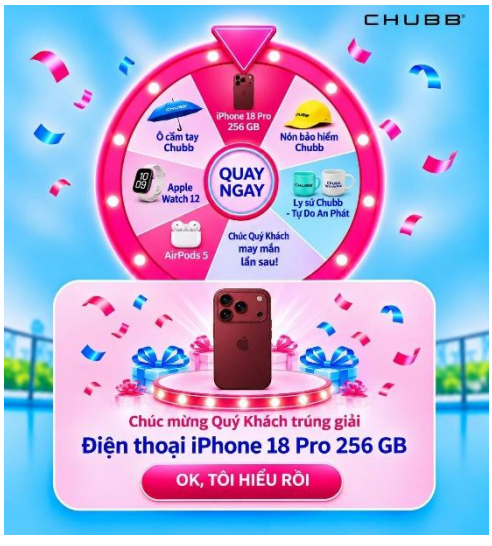
❖ **<u>Bước 2</u>: Khách Hàng thực hiện quay số và xác định kết quả:**

- Vòng quay may mắn gồm 7 ô, trong đó 6 ô chứa các cụm từ lần lượt là: "*iPhone 18 Pro 256 GB*", "*Apple Watch 12*", "*AirPods 5*", "*Ô cầm tay Chubb*", "*Nón bảo hiểm Chubb*", "*Ly sứ Chubb - Tự Do An Phát*", 1 ô chứa cụm từ "*Chúc Quý Khách may mắn lần sau!*".

Minh họa giao diện vòng quay may mắn:



- Khách Hàng bấm "**QUAY NGAY**" ở giữa Vòng Quay May Mắn để thực hiện quay số. Sau đó, trong vòng tối đa 01 (một) phút, hệ thống phần mềm sẽ tự động vận hành thuật toán ngẫu nhiên để xác định kết quả. Kết quả lượt quay được hiển thị trực tiếp trên màn hình thông báo như minh họa bên dưới:

Kết quả lượt quay	**Hình ảnh minh họa**
Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "iPhone 18 Pro 256 GB", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: "*Chúc mừng Quý Khách trúng giải Điện thoại iPhone 18 Pro 256 GB*".	

Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "Apple Watch 12", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: *"Chúc mừng Quý Khách trúng giải Đồng hồ thông minh Apple Watch Series 12 ".*	
Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "AirPods 5", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: "*Chúc mừng Quý Khách trúng giải Tai nghe bluetooth AirPods 5*".	
Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "Ô cầm tay Chubb", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: *"Chúc mừng Quý Khách trúng giải Ô cầm tay Chubb"*	

Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "Nón bảo hiểm Chubb", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: *"Chúc mừng Quý Khách trúng giải Nón bảo hiểm Chubb"*	
Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "Ly sứ Chubb – Tự Do An Phát", Khách Hàng được xem là trúng thưởng và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin của Giải thưởng: *"Chúc mừng Quý Khách trúng giải Ly sứ Chubb – Tự Do An Phát"*	
Nếu kim quay dừng ở ô có chữ "Chúc Quý Khách may mắn lần sau", Khách Hàng được xem là chưa trúng giải và màn hình sẽ hiển thị cửa sổ thông báo thông tin "*Chúc Quý Khách may mắn lần sau!"*	

❖ **Ghi chú:**

- Sau mỗi Lượt Quay, số Lượt Quay còn lại hiển thị tại mục "Quý Khách có … lượt

quay để quay số" trên giao diện Vòng Quay May Mắn.

- Thời gian và Kết quả của Lượt Quay đã được sử dụng đồng thời được ghi nhận tại mục "**Lịch sử lượt quay**". Minh họa như sau:



- Đồng thời, số lượng giải thưởng còn lại của từng giải thưởng sẽ được cập nhật tại cột "**Số lượng còn lại**" trong bảng "**Cập nhật số lượng giải thưởng"** thuộc "**Thông tin chương trình**".



Lưu ý: Bố cục, màu sắc của giao diện màn hình này chỉ là dự kiến và có thể điều chỉnh theo quyết định của Chubb Life từng thời điểm, nhưng không thay đổi cách thức tương tác của Khách Hàng. Bố cục này được minh họa theo phiên bản ứng dụng trên thiết bị di động.

b) Đối với Vòng Quay Tổng Kết:

(i) **Thời gian xác định trúng thưởng**: Chubb Life sẽ tổ chức "Vòng Quay Tổng Kết" vào ngày 12/01/2027 để xác định Khách Hàng may mắn trúng thưởng.

(ii) **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Lễ quay số được thực hiện tại Trụ sở chính của Chubb Life, địa chỉ: Tầng 21, Tòa nhà Sun Wah, 115 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Chubb Life, và đại diện Khách Hàng tham dự CTKM.

(iii) **Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Chubb Life sử dụng phần mềm quay số tự động để lựa chọn ngẫu nhiên MSTG trúng thưởng trong số các MSTG hợp lệ tham gia quay số. Việc quay số được thực hiện hoàn toàn tự động và công khai.
- Việc quay số sẽ được thực hiện theo thứ tự lần lượt từ Giải có giá trị giải thưởng nhỏ đến Giải có giá trị giải thưởng lớn nhất. Cụ thể: bắt đầu từ **Giải thưởng 3**: Tai nghe bluetooth Airpods 5, sau đó đến **Giải thưởng 2**: Đồng hồ thông minh Apple Watch series 12, và cuối cùng là **Giải thưởng 1**: Điện thoại iPhone 18 Pro 256 GB.
- Nếu tại ngày quay số mà Khách Hàng không còn bất kỳ HĐBH nào còn hiệu lực, MSTG đã phát hành cho Khách Hàng đó sẽ không được tham gia quay số.
- Một MSTG chỉ có thể trúng 1 giải thưởng duy nhất.
- Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

a) Đối với Vòng Quay May Mắn:

Khách Hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng ngay sau khi trực tiếp quay số theo quy định tại Điều 8.4 nêu trên. Trong vòng 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Khách Hàng trúng thưởng, Chubb Life sẽ gửi Thư thông báo kết quả trúng thưởng đến email mà Khách Hàng đăng ký trong HĐBH, và dùng số điện thoại được định danh "Chubb Life" để liên hệ với Khách Hàng theo số điện thoại Khách Hàng đăng ký trong HĐBH để hướng dẫn và thống nhất với Khách Hàng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng, nhằm đảm bảo sự thuận tiện nhất cho Khách Hàng.

<u>Nội dung email thông báo kết quả trúng thưởng của Vòng Quay May Mắn</u>:

Gửi từ (From): *Customercare.VNlife@chubb.com*

Gửi đến (To): *[Email Khách Hàng]*

Tiêu đề: *Chubb life – Thư thông báo kết quả trúng thưởng của CTKM "**Chạm Tiện Ích – Rinh Quà Xinh**" (Dành cho Khách Hàng Tham gia Vòng Quay May Mắn).*

<u>Nội dung:</u>

Kính gửi Quý Khách [Tên Khách Hàng],

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam ("Chubb Life") xin trân trọng thông báo và chúc mừng Quý Khách đã may mắn trúng giải thưởng từ Chương trình khuyến mại "Chạm Tiện Ích – Rinh Quà Xinh" của Chubb Life (được triển khai từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026) (Sau đây gọi là "Chương trình"). Thông tin chi tiết như sau:

Chubb Life xin chúc mừng Quý Khách đã được nhận [Giải thưởng 1/ Giải thưởng 2 / Giải thưởng 3 / Giải thưởng 4 / Giải thưởng 5 / Giải thưởng 6] là [Số lượng giải đã trúng] [Tên quà tặng] trị giá [Trị giá quà tặng] khi tham gia quay số trong thời gian [Thời gian trúng thưởng] tại Vòng Quay May Mắn trên ứng dụng Chubb eConnect.

Chubb Life sẽ gọi đến số điện thoại của Quý Khách để hướng dẫn và thống nhất về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng nhằm đảm bảo sự thuận tiện nhất cho Quý Khách.

Thủ tục khi nhận thưởng:

(i) Quý Khách vui lòng xuất trình/cung cấp các giấy tờ sau: Thư thông báo kết quả trúng thưởng (Email này); Căn cước công dân/căn cước hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của Quý Khách (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật); và Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu thuộc trường hợp phải nộp thuế theo quy định của pháp luật);

(ii) Trường hợp Quý Khách ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài những giấy tờ nêu trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình/cung cấp thêm: Căn cước công dân/căn cước hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật); và Văn bản ủy quyền nhận thưởng (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật).

Chi tiết về thể lệ của Chương trình, Quý Khách vui lòng xem tại đây [Đính kèm Thể lệ chương trình] hoặc trên Trang thông tin điện tử (website) chính thức của Chubb Life tại: https://www.chubb.com/vn-vn/media-centre/promotion.html

Trường hợp cần hỗ trợ thêm, Quý Khách có thể liên hệ với Chubb Life theo số hotline: (028) 38278123; hoặc gửi email tới Hòm thư của Chubb Life tại: Customercare.VNlife@chubb.com

Một lần nữa, Chubb Life chúc mừng Quý Khách đã trúng giải từ Chương trình khuyến mại "Chạm tiện ích – Rinh quà xinh".

Trân trọng,

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam

Chubb Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách Hàng không nhận được Thư thông báo kết quả trúng thưởng do địa chỉ email mà Khách Hàng đăng ký trong HĐBH không chính xác.

b) Đối với Vòng Quay Tổng Kết:

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày xác định được Khách Hàng trúng thưởng, Chubb Life sẽ gửi Thư thông báo kết quả trúng thưởng đến email mà Khách Hàng đăng ký trong HĐBH. Đồng thời, Chubb Life sẽ dùng số điện thoại được định danh "Chubb Life" để liên hệ với Khách Hàng trúng thưởng theo số điện thoại Khách Hàng đăng ký trong HĐBH để hướng dẫn và thống nhất với Khách Hàng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng, nhằm đảm bảo sự thuận tiện nhất cho Khách Hàng.

***Nội dung email thông báo kết quả trúng thưởng của Vòng Quay Tổng Kết**:*

***Gửi từ (From):** Customercare.VNlife@chubb.com*

***Gửi đến (To):** [Email Khách Hàng]*

***Tiêu đề:** Chubb life – Thư thông báo kết quả trúng thưởng của CTKM "**Chạm Tiện Ích – Rinh Quà Xinh**"(Dành cho Khách Hàng tham gia Vòng Quay Tổng Kết)*

Nội dung:

Kính gửi Quý Khách [Tên Khách Hàng],

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam ("Chubb Life") xin trân trọng thông báo và chúc mừng Quý Khách đã may mắn trúng giải thưởng từ Chương trình khuyến mại "Chạm Tiện Ích – Rinh Quà Xinh" của Chubb Life (được triển khai từ ngày 10/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026) (Sau đây gọi là "Chương trình"). Thông tin chi tiết như sau:

Chubb Life xin chúc mừng Quý Khách (với MSTG là [MSTG]) đã được nhận [Giải thưởng 1/ Giải thưởng 2 / Giải thưởng 3] là 01 [Tên quà tặng] trị giá [Trị giá quà tặng] từ Vòng Quay Tổng Kết được tổ chức vào ngày 12/01/2027.

Chubb Life sẽ gọi đến số điện thoại của Quý Khách để hướng dẫn và thống nhất về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng nhằm đảm bảo sự thuận tiện nhất cho Quý Khách.

Thủ tục khi nhận thưởng:

(iii) Quý Khách vui lòng xuất trình/cung cấp các giấy tờ sau: Thư thông báo kết quả trúng thưởng (Email này); Căn cước công dân/căn cước hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của Quý Khách (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật); và Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu thuộc trường hợp phải nộp thuế theo quy định của pháp luật);

(iv) Trường hợp Quý Khách ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài những giấy tờ nêu trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình/cung cấp thêm: Căn cước công

dân/căn cước hoặc hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật); và Văn bản ủy quyền nhận thưởng (Bản chính hoặc bản sao được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật).

Chi tiết về thể lệ của Chương trình, Quý Khách vui lòng xem tại đây [Đính kèm Thể lệ chương trình] hoặc trên Trang thông tin điện tử (website) chính thức của Chubb Life tại: https://www.chubb.com/vn-vn/media-centre/promotion.html

Trường hợp cần hỗ trợ thêm, Quý Khách có thể liên hệ với Chubb Life theo số hotline: (028) 38278123; hoặc gửi email tới Hòm thư của Chubb Life tại: Customercare.VNlife@chubb.com

Một lần nữa, Chubb Life chúc mừng Quý Khách đã trúng giải từ Chương trình khuyến mại "Chạm tiện ích – Rinh quà xinh".

Trân trọng,

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam

Chubb Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách Hàng không nhận được Thư thông báo kết quả trúng thưởng do địa chỉ email mà Khách Hàng đăng ký trong HĐBH không chính xác.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với Vòng Quay May Mắn:

(i) Thời gian trao trưởng: Chubb Life sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng như sau:

Thời gian trúng thưởng	Thời gian trao thưởng
Khách Hàng trúng thưởng từ ngày 20/11/2026 đến hết ngày 03/12/2026.	Từ ngày 04/12/2026 đến hết ngày 10/12/2026
Khách Hàng trúng thưởng từ ngày 04/12/2026 đến hết ngày 17/12/2026.	Từ ngày 18/12/2026 đến hết ngày 24/12/2026
Khách Hàng trúng thưởng từ ngày 18/12/2026 đến hết ngày 31/12/2026.	Từ ngày 04/01/2027 đến hết ngày 08/01/2027

(ii) Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Chubb Life thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng (hoặc người đại diện có thẩm quyền) tại các văn phòng của Chubb Life gần nơi Khách Hàng cư trú nhất. Trường hợp Khách Hàng không thể đến văn phòng của Chubb Life để nhận thưởng, Chubb life sẽ cử Đại diện kinh doanh/Đại diện chăm sóc Khách Hàng tới trao thưởng tại địa chỉ cư trú của Khách Hàng,

hoặc gửi giải thưởng qua đường bưu điện đến địa chỉ của Khách Hàng (có sự đồng ý và thỏa thuận với Khách Hàng qua cuộc gọi Thông báo trúng thưởng). Khi đó, Chubb Life sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng

Để nhận giải thưởng, Khách Hàng hoặc người được ủy quyền cần xuất trình/cung cấp các giấy tờ như Chubb Life đã hướng dẫn trong Thư thông báo kết quả trúng thưởng đã gửi đến Khách Hàng trước đó.

b) Đối với Vòng Quay Tổng Kết:

(i) Thời gian trao trưởng:

Chubb Life tiến hành trao thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Chubb Life thực hiện cuộc gọi Thông báo trúng thưởng và thống nhất với Khách Hàng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng quy định tại Điều 8.5.b)

(ii) Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Chubb Life thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng (hoặc người đại diện có thẩm quyền) tương tự cách thức trao giải thưởng của Vòng Quay May Mắn quy định tại Điều 8.6.a.(ii) Thể lệ này.

c) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Chubb Life có trách nhiệm trao thưởng cho Khách Hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời hạn trên, nếu Khách Hàng trúng thưởng không nhận giải thưởng, giải thưởng được xem là không có người trúng thưởng. Khi đó, Chubb Life sẽ thực hiện theo quy định tại Mục 11.d) Thể lệ này.

d) Trách nhiệm của Khách Hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Khách Hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận giải thưởng của mình (nếu có);
- Đối với Khách Hàng trúng thưởng là cá nhân, thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc trúng thưởng từ CTKM, sẽ do Chubb Life chi trả và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định pháp luật.
- Đối với Khách Hàng trúng thưởng là tổ chức, Khách Hàng sẽ tự chịu trách nhiệm kê khai và nộp các loại thuế liên quan (nếu có) từ việc trúng thưởng của CTKM

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng có thể liên hệ với Chubb Life theo số hotline: (028) 38278123; hoặc gửi email tới hộp thư điện tử của Chubb Life tại: Customercare.VNlife@chubb.com

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

a) Thể lệ và thông tin chi tiết CTKM được đăng trên Trang thông tin điện tử (website) chính thức của Chubb Life tại địa chỉ: https://www.chubb.com/vn-vn/media-centre/promotion.html.

b) Kết quả trúng thưởng của Vòng Quay May Mắn và Vòng Quay Tổng Kết sẽ được đăng trên Trang thông tin điện tử (website) chính thức của Chubb Life tại địa chỉ https://www.chubb.com/vn-vn/media-centre/promotion.html.

11. Các quy định khác:

a) Tất cả các giải thưởng đều không được quy đổi thành tiền mặt.

b) Trường hợp CTKM có sự thay đổi, Chubb Life sẽ tiến hành thủ tục đăng ký sửa đổi nội dung chương trình với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và sẽ thông báo công khai đến Khách Hàng sau khi có sự xác nhận của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

c) Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Chubb Life có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

d) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Chubb Life sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo đúng quy định pháp luật.

e) Ngoại trừ có quy định khác, Khách Hàng thuộc đối tượng tham gia Chương trình khuyến mại này được tham gia đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

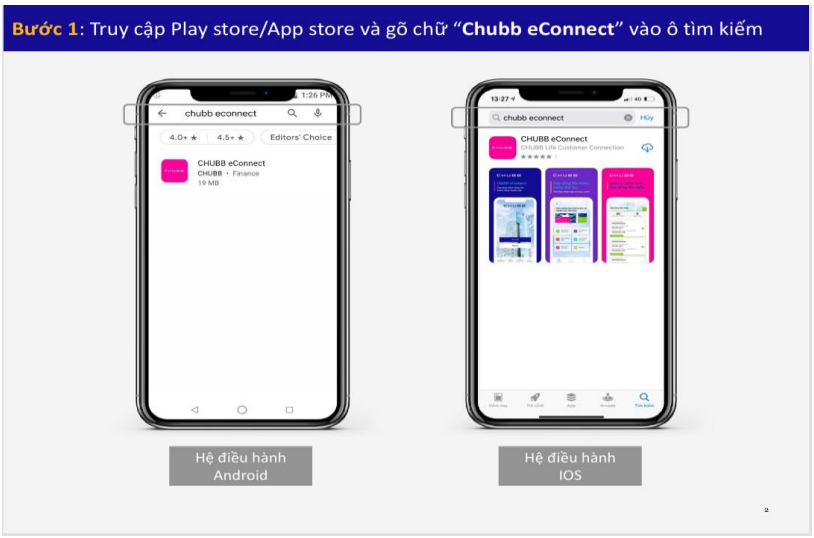
f) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Chubb Life có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

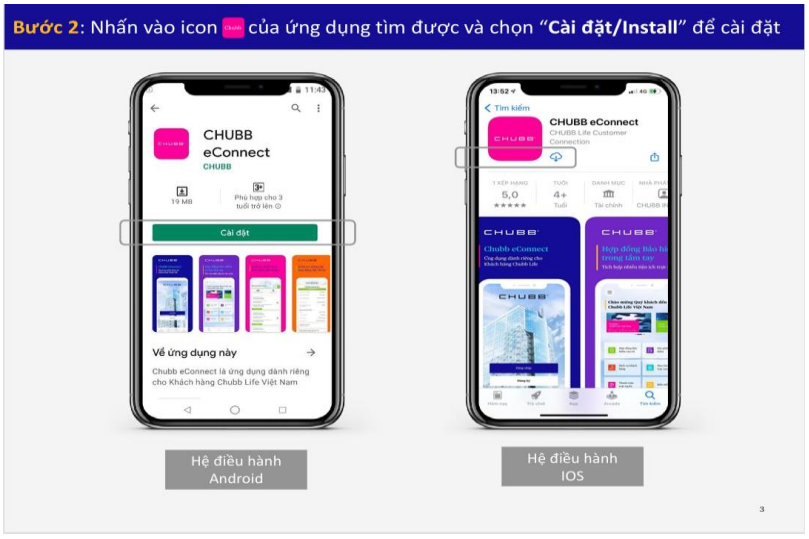
g) Chubb Life đảm bảo Chương trình khuyến mại được tổ chức công bằng, minh bạch, và khách quan.

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam

Phụ lục 01

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng Chubb eConnect



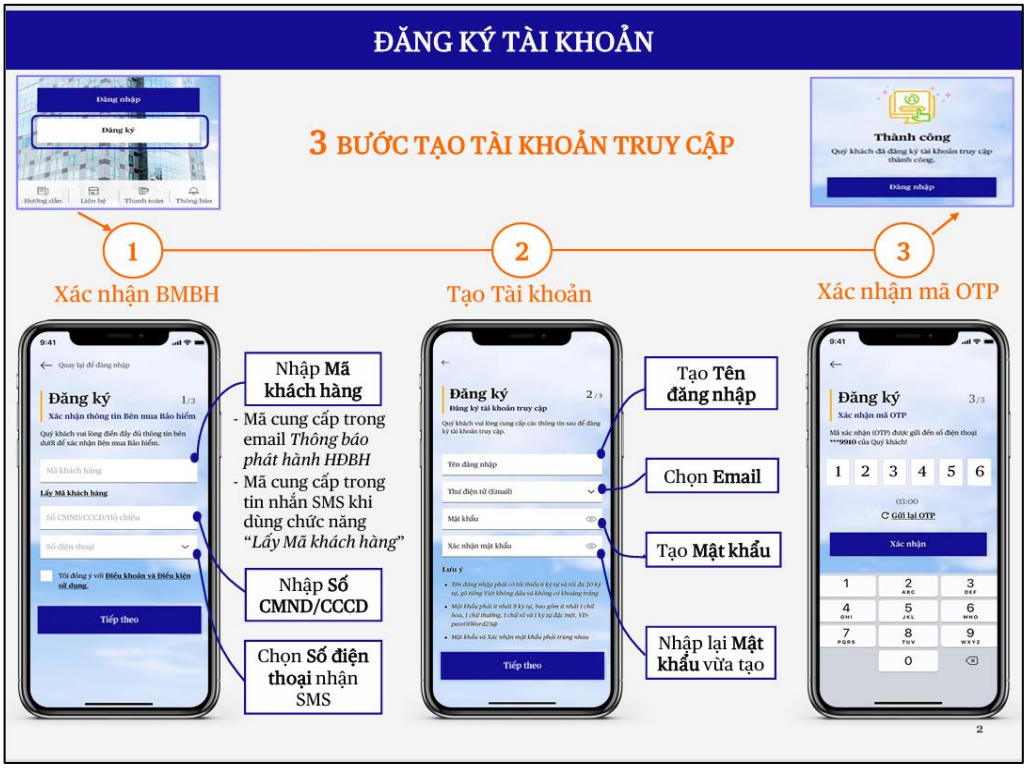




Phụ lục 02

Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập tài khoản trên ứng dụng Chubb eConnect

❖ Các bước đăng ký tài khoản trên ứng dụng Chubb eConnect:





❖ Các bước đăng nhập tài khoản trên ứng dụng Chubb eConnect:

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

1 ĐĂNG NHẬP BẰNG TÊN VÀ MẬT KHẨU

Nhập "**Tên đăng nhập**"

Nhập "**Mật khẩu**"

Nhấn vào biểu tượng để xem Mật khẩu dưới dạng không mã hóa.

Đọc và chọn "**Tôi đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng**"

Nhấn nút "**Đăng nhập**"



2

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

2 ĐĂNG NHẬP BẰNG SINH TRẮC HỌC

Hướng dẫn cài đặt

1. Đăng nhập Chubb eConnect bằng tên và mật khẩu
2. Chọn biểu tượng cài đặt tại góc dưới bên phải màn hình
3. Chọn mục "Thay đổi cách đăng nhập" trong danh sách
4. Mở chức năng "Đăng nhập bằng sinh trắc học"



5. Nhập mật khẩu đăng nhập và Xác nhận



Hướng dẫn đăng nhập

1. Đọc và nhấn chọn "Tôi đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng"
2. Chọn biểu tượng
3. Quét vân tay/nhận diện khuôn mặt

3

Phụ lục 03

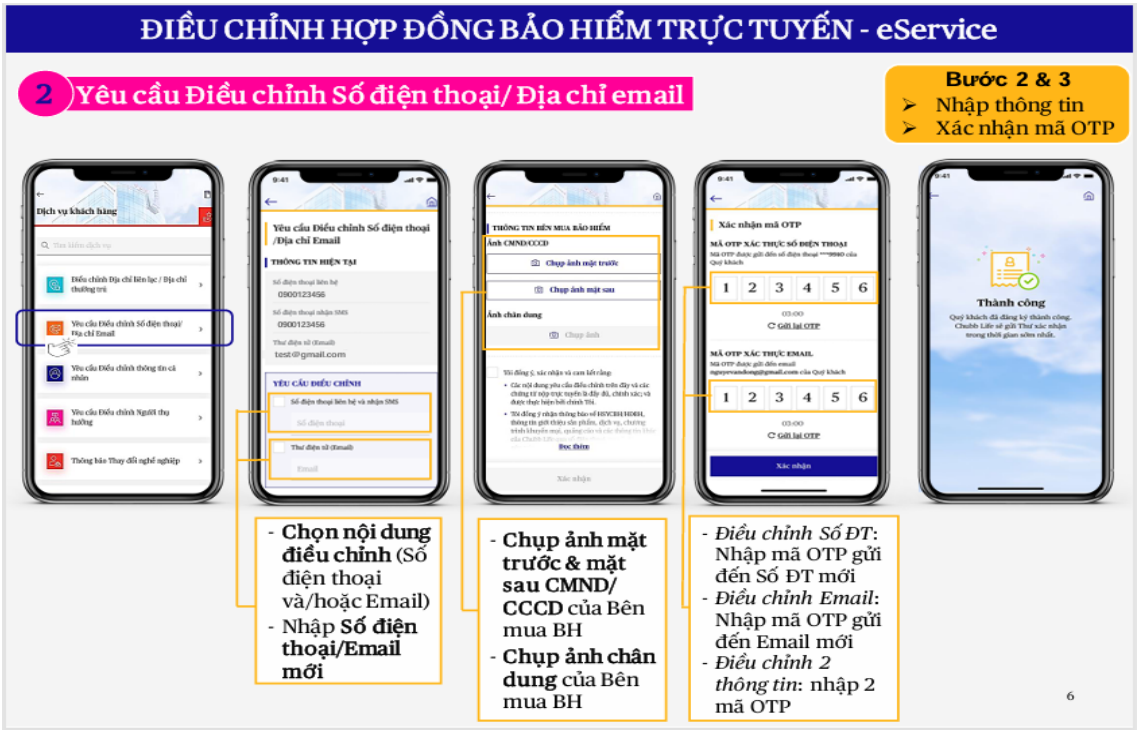
Hướng dẫn cập các thông tin cá nhân: Địa chỉ liên lạc, Số điện thoại, Địa chỉ thư điện tử (email), Căn cước/căn cước công dân



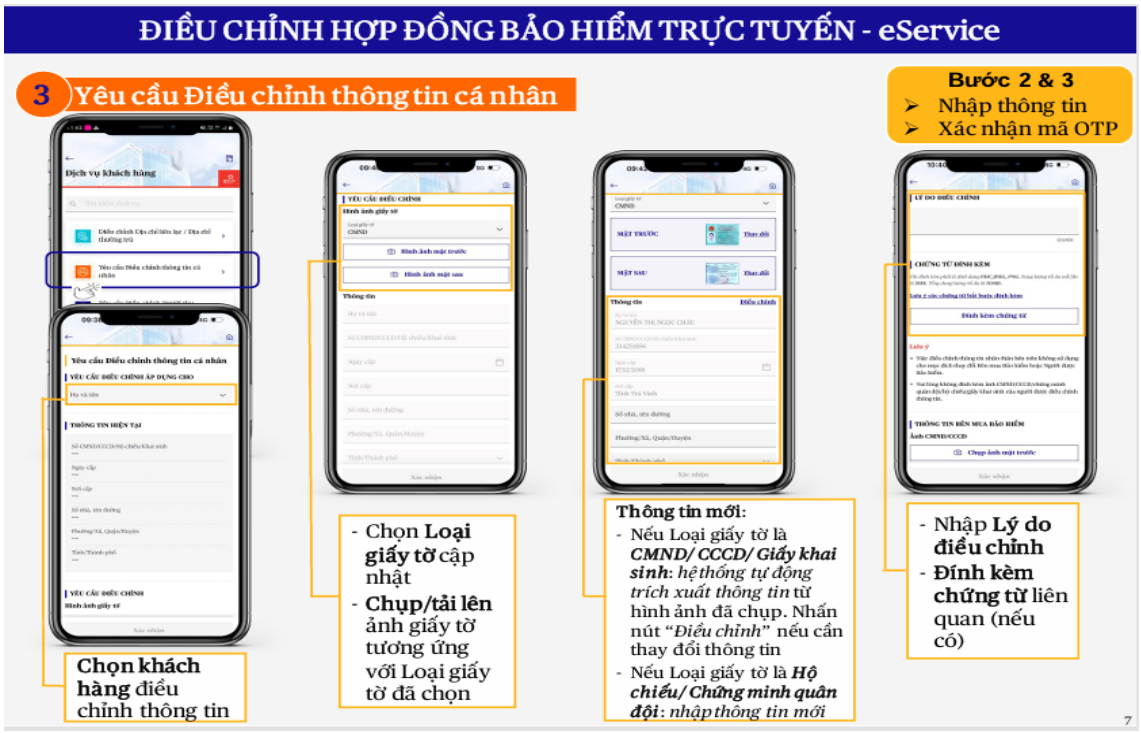
❖ *Hướng dẫn các bước cập nhật, điều chỉnh Địa chỉ liên lạc trên ứng dụng Chubb eConnect:*



❖ *Hướng dẫn các bước cập nhật, điều chỉnh Số điện thoại / Địa chỉ email trên ứng dụng Chubb eConnect:*



❖ *Hướng dẫn các bước cập nhật, điều chỉnh Căn cước / Căn cước công dân trên ứng dụng Chubb eConnect:*



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN - eService

3 Yêu cầu Điều chỉnh thông tin cá nhân (tiếp theo)

Bước 2 & 3
- Nhập thông tin
- Xác nhận mã OTP



Xác thực Bên mua Bảo hiểm:
- **Chụp ảnh mặt trước & mặt sau CMND/ CCCD** của Bên mua BH
- **Chụp ảnh chân dung** của Bên mua BH



- Nhấn chọn **Tôi đồng ý**
- Nhấn nút **Xác nhận**



Nhập mã OTP và nhấn nút **Xác nhận**

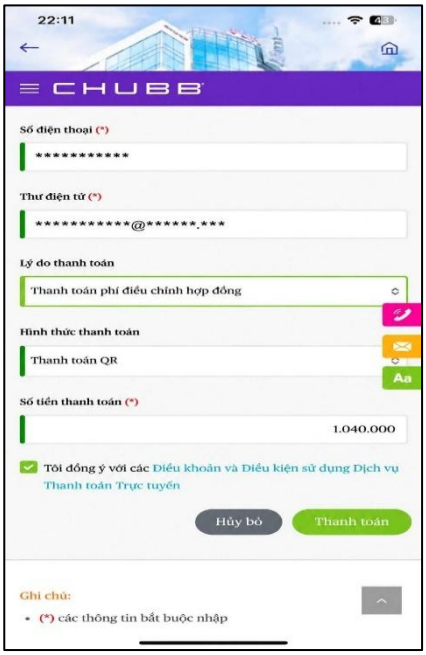


8

Phụ lục 04

Hướng dẫn thanh toán trực tuyến bằng QR code trên ứng dụng Chubb eConnect

Các bước thực hiện thanh toán qua QR Code	Hình ảnh minh họa
Bước 1: Sau khi đăng nhập thành công, Khách Hàng nhấn vào ô "**Thanh toán trực tuyến**" tại trang chủ của ứng dụng.	
Bước 2: Khách Hàng chọn Hợp Đồng Bảo Hiểm/Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo hiểm muốn thanh toán.	

Bước 3: Khách Hàng điền các thông tin cá nhân đăng ký trên HĐBH như số điện thoại, thư điện tử và chọn lý do thanh toán phí. - Ô "**Hình thức thanh toán**" Khách Hàng chọn "*Thanh toán QR*"**.** - Ô "**Số tiền thanh toán**", Khách Hàng nhập số tiền muốn thanh toán. - Chọn ô " **Tôi đồng ý các Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến**". - Cuối cùng: Khách Hàng nhấn vào ô "**Thanh toán**".	
Bước 4: Màn hình sẽ chuyển sang hiển thị các mục gồm: - "**Số tiền thanh toán**": số tiền Khách Hàng đã nhập ở bước 3. - "**Số hợp đồng/Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo hiểm**": số Hợp Đồng Bảo Hiểm/Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo hiểm Khách Hàng đã chọn ở bước 2. - "**Mã QR Code"** có hiệu lực trong vòng 10 phút: Khách Hàng sẽ dùng ứng dụng Ngân hàng hoặc Ví điện tử quét mã và thanh toán.	

Bước 5: Sau khi thanh toán, hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang thông báo kết quả giao dịch như hình bên là hoàn tất quá trình thanh toán.	