

Lampiran Penerangan Produk

Cyber Enterprise Risk Management (Version 2.2)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Mंगाat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi [Chubb Insurance Malaysia Berhad](#) atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Pelanggan sekalian,
 Lampiran Penerangan Produk (Lampiran) ini direka untuk memberikan anda maklumat utama mengenai polisi Chubb Cyber Enterprise Risk Management (Version 2.2)

Pelanggan lain telah membaca Lampiran ini dan mendapati ia membantu; **Anda juga harus membacanya.**

1. Apakah Cyber Enterprise Risk Management (Version 2.2)?

Polisi Cyber Enterprise Risk Management (Version 2.2) menawarkan perlindungan komprehensif untuk perniagaan terhadap liabiliti yang timbul daripada insiden siber, termasuk kegagalan keselamatan rangkaian, pelanggaran data, serangan siber, gangguan perniagaan, pemulihan data, pemerasan siber dan penyiasatan kawal selia. Polisi ini juga menawarkan perlindungan meliputi kos tindak balas insiden, perbelanjaan guaman, komunikasi krisis, mitigasi reputasi dan liabiliti pihak ketiga, menyediakan sokongan yang mantap untuk membantu organisasi mengurus, pulih daripada dan mengurangkan kesan risiko siber.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Anda akan menerima **perlindungan** berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<ul style="list-style-type: none"> Perbelanjaan tindak balas insiden akibat insiden siber atau insiden gangguan perniagaan, disokong oleh perkhidmatan hotline pelaporan insiden berbilang bahasa 24/7. Kehilangan gangguan perniagaan akibat insiden gangguan perniagaan. Kos pemulihan data dan sistem akibat insiden gangguan perniagaan, termasuk pembaikan dan pemulihan. Kerosakan dan perbelanjaan akibat peristiwa pemerasan siber Kerosakan dan perbelanjaan akibat privasi dan rangkaian. tuntutan keselamatan yang dibawa akibat perbuatan salah privasi dan keselamatan rangkaian. Ganti rugi dan perbelanjaan akibat tuntutan media yang disebabkan oleh perbuatan salah media. <p>Di samping itu, perlindungan lanjutan berikut terpakai secara automatik melainkan dinyatakan sebaliknya:</p> <ul style="list-style-type: none"> Perbelanjaan Tindak Balas Insiden Kecemasan yang ditanggung dalam tempoh 48 jam pertama selepas penemuan insiden siber atau insiden gangguan perniagaan. Kos Penambahbaikan untuk menggantikan atau memulihkan perisian atau aplikasi dengan versi perisian atau aplikasi tersebut yang lebih baharu, dinaik taraf dan/atau dipertingkatkan Kerugian kewangan langsung semata-mata akibat jenayah siber Ganjaran perbelanjaan kepada yang memberikan maklumat yang membawa kepada penangkapan dan sabitan mana-mana orang yang bertanggungjawab atas peristiwa pemerasan siber 	<p>Tuntutan yang terhasil atau timbul daripada atau berkaitan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Insiden atau keadaan yang telah diketahui oleh pihak bertanggung sebelum polisi bermula Tindakan undang-undang atau penyiasatan yang telah dijalankan atau diketahui sebelum polisi itu bermula Salah laku, penipuan atau perbuatan jenayah yang disengajakan oleh pihak bertanggung Diskriminasi, gangguan, penamatan yang salah atau isu berkaitan pekerjaan lain Dibuat oleh satu pihak bertanggung terhadap pihak bertanggung lain di bawah polisi yang sama Semata-mata daripada pelanggaran kontrak Pemulangan atau bayaran balik yuran atau caj profesional Kecederaan fizikal kepada orang atau kerosakan harta benda Kerosakan atau kehilangan infrastruktur fizikal Bencana alam seperti banjir, gempa bumi atau ribut Tuntutan yang timbul daripada tindakan perang, keganasan Pencemaran atau pencemaran alam sekitar Kerosakan akibat haus dan lusuh biasa atau kemerosotan secara beransur-ansur Pelanggaran paten atau kecurian rahsia perdagangan Pelanggaran hak harta intelek (selain daripada paten/rahsia perdagangan) Pengiklanan yang mengelirukan atau kenyataan palsu tentang produk/perkhidmatan Produk bertanggung menyebabkan kemudaratan Kerugian perdagangan atau aktiviti pasaran kewangan Jenayah siber tertentu, seperti kecurian wang atau sekuriti, melainkan dilindungi secara khusus Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan

<ul style="list-style-type: none"> • Penipuan telekomunikasi akibat amaun yang diinvois untuk caj suara atau data yang tidak dibenarkan atau lebar jalur yang tidak dibenarkan 	<ul style="list-style-type: none"> • Tingkah laku anti-persaingan atau amalan perniagaan yang tidak adil • Pelanggaran undang-undang kesopanan komunikasi • Peraduan, loteri, atau permainan peluang • Harga, anggaran kos atau unjuran kewangan yang salah • Pelanggaran statut Amerika Syarikat yang ditentukan
---	--

Senarai perlindungan dan pengecualian dalam jadual ini **bukan menyeluruh**. Sila baca polisi anda untuk senarai penuh terma dan syarat.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

3. Ketahui Kewajipan Anda

Untuk polisi insurans ini dan sebarang perlindungan tambahan/pilihan yang diminta, jumlah premium yang tepat akan ditentukan berdasarkan pelbagai faktor, termasuk aktiviti perniagaan / skop kerja anda, had liabiliti, jumlah hasil tahunan / nilai kontrak, kawalan dan pengurusan risiko, lokasi risiko, sejarah kerugian dalam tempoh 5 tahun yang lalu.

Sila hubungi kami/perantara perkhidmatan anda untuk mendapatkan sebut harga.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti setem (jika berkenaan)	RM 10.00
Komisen (jika berkenaan)	Maksimum sehingga 25% daripada premium
Caj lain yang dikenakan	Cukai perkhidmatan 8%

4. Terma Utama Lain

- Kewajipan pendedahan anda
Sebelum kontrak polisi ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan kepada kami apa-apa perkara yang:
 - (a) Anda tahu relevan dengan keputusan kami sama ada untuk menerima risiko atau tidak serta kadar dan terma yang akan digunakan; atau
 - (b) seseorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka akan mengetahui perkara yang relevan.
- Anda mesti dengan perbelanjaan anda sendiri mengambil semua langkah dan langkah awasan yang munasabah dalam melakukan semua perkara yang munasabah untuk mengelakkan atau meminimumkan sebarang kerugian sebenar atau berpotensi yang timbul daripada sebarang tuntutan.
- Anda tidak boleh mengakui liabiliti, menawarkan, berjanji atau membayar kepada penuntut tanpa kebenaran bertulis kami.
- Terdapat jumlah Lebihan yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan. Ini dinyatakan dalam jadual polisi.
- Anda mesti memberikan notis bertulis mengenai tuntutan kepada kami secepat mungkin, tetapi tidak lewat daripada 60 hari sama ada selepas tarikh mana-mana ahli kumpulan kawalan mula-mula menyedari tuntutan tersebut, atau jika polisi tidak diperbaharui, tamat tempoh polisi atau tempoh pelaporan lanjutan (jika berkenaan).

Nota: Senarai ini adalah **bukan menyeluruh**. Sila baca polisi anda untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis selama 30 hari kepada kami. Selepas pembatalan, jika tiada tuntutan yang dimaklumkan di bawah polisi, anda berhak menerima bayaran balik premium secara prorata untuk Tempoh Polisi yang belum tamat tempoh tertakluk kepada terma dan syarat polisi.

Jika terdapat apa-apa percanggahan di antara versi Bahasa Melayu dengan versi Bahasa Inggeris Lampiran Penerangan Produk ini, maka versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.

Hubungi Kami di: 603-2058 3000

Lawati Kami di: <https://www.chubb.com/my-en/contact-us/product-enquiry.html>

E-mel Kami di: Inquiries.MY@chubb.com