

AVISO DE PRIVACIDAD – FORMULARIO DE CONTACTO

Chubb Seguros Panamá S.A. (en adelante “Chubb”), con domicilio es Business Park, Torre V, Piso 14, Ave. La Rotonda, Costa del Este, Panamá, es el responsable de tratamiento de los datos personales que usted proporciona a través del formulario de contacto. Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales puede contactarnos al teléfono (+507) 205-0400 o al correo electrónico protecciondatos.datos@chubb.com

Los datos que recopilamos incluyen su nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, número de póliza (si aplica) y cualquier otra información que usted decida proporcionar en su mensaje. Estos datos serán tratados exclusivamente para identificarle, gestionar y responder su consulta, solicitud, comentario o queja, así como para darle seguimiento y documentar la atención brindada.

El suministro de sus datos es voluntario; no obstante, algunos campos son necesarios para atender adecuadamente su solicitud. El tratamiento de sus datos se realiza con base en su consentimiento, conforme a la normativa aplicable. Sus datos no serán utilizados para fines distintos a los aquí indicados, salvo que exista una obligación legal, un interés legítimo justificado o autorización expresa.

Sus datos podrán ser accedidos por personal autorizado del Grupo Chubb, incluyendo equipos locales y regionales, y por proveedores de servicios que apoyan nuestra operación, bajo compromisos de confidencialidad y protección, pudiendo implicar transferencias internacionales cuando sea necesario para atender su solicitud.

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y los plazos legales aplicables.

En Chubb, valoramos y respetamos sus derechos sobre sus datos personales. Por ello, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, así como revocar su consentimiento, conforme a lo indicado en nuestra **Política de Privacidad** disponible en este sitio web. Nuestro compromiso es atender sus solicitudes de manera oportuna y transparente.

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, tiene la opción de presentar una reclamación ante la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.