

Instructivo de Ingreso al Portal de Facturación Electrónica

CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
26 de Julio del 2022

CHUBB®

Advertencia: Este documento es propiedad de Chubb Seguros Ecuador S.A., ninguna parte del material cubierto por este documento puede ser reproducido, almacenado en un sistema de información o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro medio sin previa autorización por parte de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
Documento externo		
Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 2 / 13

1. Objetivo

Conocer los pasos a seguir para realizar la consulta, descarga y envío de comprobantes electrónicos de clientes desde la página web de Chubb.

2. Alcance

Aplica para usuarios de tipo clientes que van a ejecutar la consulta, descarga y envío de comprobantes electrónicos desde el Portal de Facturación Electrónica de Chubb.

3. Políticas

3.1. Generales

- Chubb Seguros Ecuador S. A. desde el 1 de junio del 2014 se encuentra bajo el esquema de Facturación Electrónica, de acuerdo con la regulación No. NACDGRCGC13-00236 del Servicio de Rentas Internas y, emite sus comprobantes bajo el esquema Offline a partir del 11 de abril del 2016 acorde a la Resolución No. NAC-NAC-DGERCGC14-00790, publicada en el Registro Oficial 346.
- El acceso al Portal de Facturación Electrónica para descargar, consultar y enviar comprobantes electrónicos, es a través del siguiente enlace: <https://www.chubb.com/ec-es/>
- En caso de inquietudes y/o consultas podrá comunicarse con el área de Servicio al Cliente de Chubb Seguros Ecuador o a la dirección de correo: chubbecuador@chubb.com
- El perfil de usuario externo - cliente, podrá crear su cuenta con un solo tipo de identificación, si posee comprobantes electrónicos con Cédula y R.U.C, deberá tener una cuenta por cada tipo de identificación.

4. Instrucciones

4.1 Ingreso al Portal Web

- Ingresar al Portal Web desde el enlace <https://www.chubb.com/ec-es/>, situando el cursor en la opción **Accesos rápidos**.



The screenshot shows the Chubb website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Seguros, Nuestros Clientes, Corredores, Agentes y Agencias, Ideas y Recursos, Siniestros, Cotizar, and Accesos Rápidos. The 'Accesos Rápidos' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a dark banner with the text 'Personas y Familias' and 'Empresas'. To the right of the banner, there are two sections: 'Clientes' and 'Corredores, Agentes y Agencias', each with sub-links. A large teal banner at the bottom features the text 'Buscamos la manera de decirte que sí' and a message about protecting what matters. A button labeled 'Conoce nuestros seguros' is also visible.

	<p>Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes</p>	<p>Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001</p>
<p>Documento externo</p>		
<p>Fecha: 26 de julio del 2022</p>	<p>Revisión: 0</p>	<p>Página: 3 / 13</p>

- b. Dar clic en la opción **Facturación electrónica**.



The screenshot shows the CHUBB website homepage. The top navigation bar includes links for Seguros, Nuestros Clientes, Corredores, Agentes y Agencias, Ideas y Recursos, Siniestros, Cotizar, and Accesos Rápidos. Below the navigation, there are two main sections: 'Personas y Familias' and 'Empresas'. The 'Personas y Familias' section features a 'Facturación electrónica' button, which is highlighted with a pink box. The 'Empresas' section is partially visible. A banner at the bottom of the page reads 'Buscamos la manera de decirte que sí' and includes a link to 'Conoce nuestros seguros'.

- c. Dar clic a la opción **Nuestro sitio web**, que se muestra de color celeste.



The screenshot shows the 'Facturación electrónica' page of the CHUBB website. The top navigation bar includes links for Sobre nosotros, Educación financiera, Trabaja con nosotros, Transparencia, Inversionistas, Noticias, and Contactanos. Below the navigation, there is a section for 'Servicios Chubb Ecuador' and a large heading 'Facturación electrónica'. On the right side, there are social media icons for LinkedIn, Facebook, Twitter, and Email. A sidebar on the left contains links for 'Sitio web de facturación electrónica', 'Ingresá a nuestro sitio web para consultar y descargar comprobantes electrónicos en formato XML y PDF.', and 'Formularios de autorización de envío de comprobantes electrónicos'. The 'Ingresá a nuestro sitio web' button is highlighted with a pink box.

- d. En la siguiente pantalla, dar clic en la opción **[Iniciar Sesión]**, que se encuentra en la parte superior derecha.

	<p>Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes</p>	<p>Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001</p>
		<p>Documento externo</p>
	<p>Fecha: 26 de julio del 2022</p>	<p>Revisión: 0</p>
		<p>Página: 4 / 13</p>



Bienvenido al Web Site de Facturación Electrónica Chubb!

Estimado usuario,

En este sitio usted podrá consultar y descargar sus comprobantes electrónicos en formato XML y PDF. Si usted ya se encuentra registrado en esta página, por favor ingrese con su nombre de usuario y contraseña, de lo contrario lo invitamos a contactarse con el área de soporte y solicitar su registro.

Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de usar este portal:

- Utilice navegadores como: Chrome, Firefox, Mozilla o Safari
- Habilite en su navegador el uso de cookies, ventanas emergentes y descarga de archivos.

e. Seleccionar la opción **Registrarse**.



Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Registrarse](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)

Contraseña

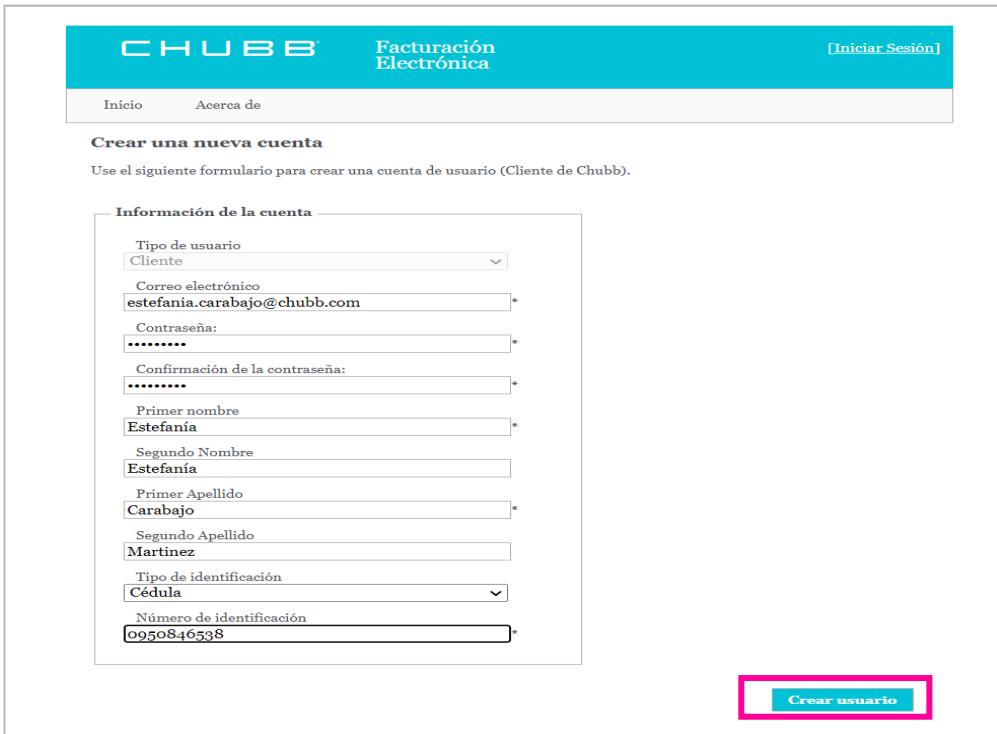
No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

f. Se desplegará el formulario para creación de nueva cuenta, deberá completar todos los campos y dar clic en el botón **Crear usuario**.

	<p>Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes</p>	<p>Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001</p>
		<p>Documento externo</p>
	<p>Fecha: 26 de julio del 2022</p>	<p>Revisión: 0</p>
		<p>Página: 5 / 13</p>



Crear una nueva cuenta

Use el siguiente formulario para crear una cuenta de usuario (Cliente de Chubb).

Información de la cuenta

Tipo de usuario: Cliente

Correo electrónico: estefania.carabajo@chubb.com *

Contraseña: ***** *

Confirmación de la contraseña: ***** *

Primer nombre: Estefania *

Segundo Nombre: Estefania

Primer Apellido: Carabajo *

Segundo Apellido: Martinez

Tipo de identificación: Cédula

Número de identificación: 0950846538 *

Crear usuario

Nota:

- En el campo **Número de identificación**, deberá ingresar el número de cédula/RUC/Pasaporte del cliente a quien se le emiten los comprobantes electrónicos.
 - La contraseña debe cumplir con lo siguiente:
 - Tener más de 8 caracteres.
 - Ser una combinación de minúsculas y mayúsculas.
 - Contener al menos un número.
 - Contener al menos un carácter especial.
- g. A continuación, se presentará la siguiente pantalla y deberá dar clic en **Continuar**.



Registro Completo

Su cuenta ha sido creada exitosamente. Sus datos serán verificados, una vez su cuenta se encuentre activada le será enviado un correo electrónico donde se le indicará su nombre de usuario

Continuar

- h. Se enviará automáticamente al correo registrado, la confirmación de activación de la cuenta, en el mismo se detallará el nombre de usuario, con el que deberá ingresar en el Portal Web de Facturación Electrónica:

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
		Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0
		Página: 6 / 13

Confirmación de activación de usuario / User activation confirmation

Asegurado con Chubb Intl (Ecuador)

Confirmación de activación de usuario / User activation confirmation

Estimado cliente,

Su cuenta en el Portal Web de Facturación Electrónica de Chubb ha sido activada de manera exitosa. Por favor, para ingresar al portal haga clic en el siguiente link [Web Site Facturación Electrónica](#) e introduzca su Nombre de Usuario.

Nombre de Usuario: **estefania.carabajo@chubb.com**

Este es un correo electrónico enviado automáticamente, por favor no responder.

Dear customer,

Your user account for Chubb Electronic Invoice was successfully activated. To login, please select in the following link [Web Site Electronic Invoice](#) and enter your Username.

Username: **estefania.carabajo@chubb.com**

This is an automatic response, please do not answer it.

- i. Una vez concluido el proceso de creación de usuario y/o ya poseer una cuenta activa, deberá dar clic en la opción **[Iniciar Sesión]**, e ingresar sus credenciales, Nombre de usuario y Contraseña. Dar clic en el botón **Iniciar sesión**.

CHUBB Facturación Electrónica [Iniciar Sesión]

Inicio Acerca de

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Registrarse](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)
estefania.carabajo@chubb.com

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

4.2 Consulta de comprobantes electrónicos

- j. A continuación, se abrirá la cuenta, deberá seleccionar la pestaña **Descargar Facturas Electrónicas** y dar clic en **Descargar Facturas Electrónicas** que se encuentra resaltado en color naranja.

CHUBB Facturación Electrónica Bienvenido estefania.carabajo@chubb.com ! [Cerrar Sesión]

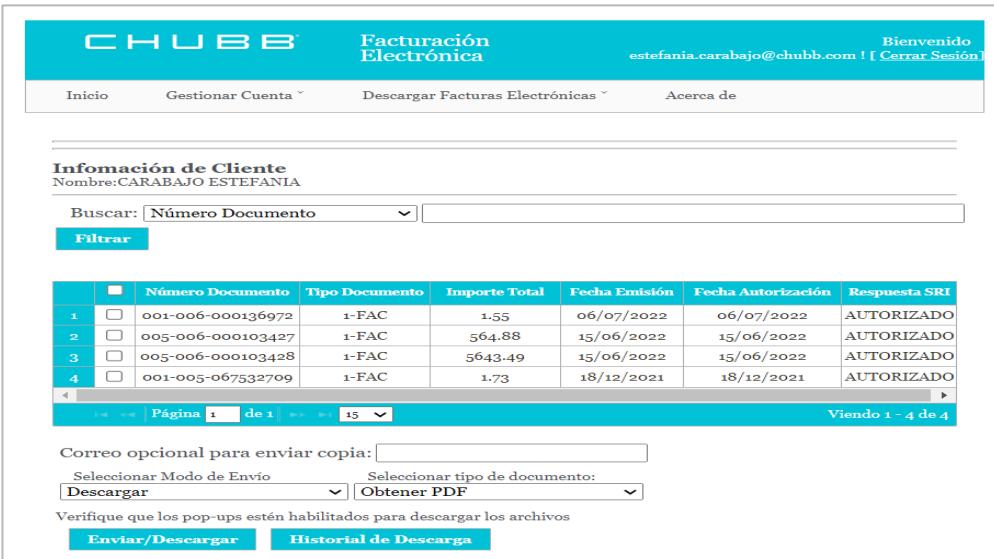
Inicio Gestionar Cuenta ^ Acerca de

Descargar Facturas Electrónicas ^

Bienvenido al Web Site de Chubb!

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código:
		CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
		Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0
		Página: 7 / 13

- k. Se abrirá la siguiente pantalla, en donde se podrán visualizar todos los comprobantes electrónicos generados a partir del mes de junio del 2014.



	Número Documento	Tipo Documento	Importe Total	Fecha Emisión	Fecha Autorización	Respuesta SRI
1	001-006-000136972	1-FAC	1.55	06/07/2022	06/07/2022	AUTORIZADO
2	005-006-000103427	1-FAC	564.88	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
3	005-006-000103428	1-FAC	5643.49	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
4	001-005-067532709	1-FAC	1.73	18/12/2021	18/12/2021	AUTORIZADO

- l. Si se requiere consultar un número de comprobante específico, deberá seleccionar el tipo de búsqueda.



	Número Documento	Tipo Documento	Importe Total	Fecha Emisión	Fecha Autorización	Respuesta SRI
1	005-006-000103428	1-FAC	5643.49	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO

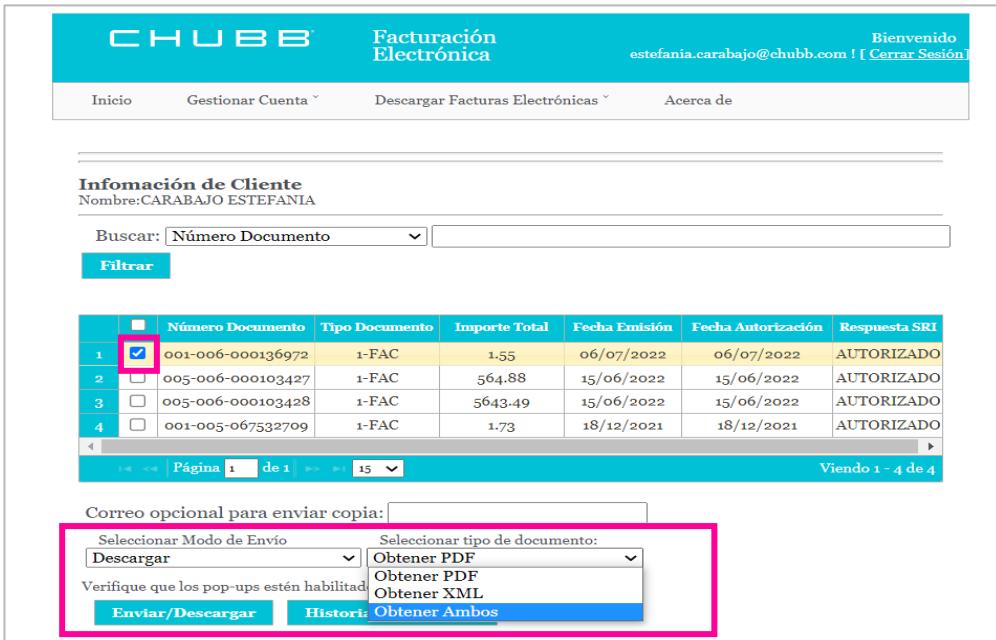
Ejemplo:

- o Buscar: Número Documento.
- o Ingresar el número de factura a consultar.
- o Dar clic en Filtrar.

Nota: El tipo de búsqueda puede ser por: Número documento, Tipo documento, Fecha emisión, Fecha autorización.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
		Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0
		Página: 8 / 13

- m. Seleccionar los documentos electrónicos deseados y posteriormente, elegir el modo de envío **Descargar**, el tipo de documento (PDF / XML / Ambos), y dar clic en el botón **Enviar/Descargar**:



CHUBB Facturación Electrónica Bienvenido estefania.carabao@chubb.com! [Cerrar Sesión]

Inicio Gestionar Cuenta Descargar Facturas Electrónicas Acerca de

Información de Cliente
Nombre:CARABAO ESTEFANIA

Buscar: Número Documento ▾

Filtrar

	Número Documento	Tipo Documento	Importe Total	Fecha Emisión	Fecha Autorización	Respuesta SRI
1	<input checked="" type="checkbox"/> 001-006-000136972	1-FAC	1.55	06/07/2022	06/07/2022	AUTORIZADO
2	<input type="checkbox"/> 005-006-000103427	1-FAC	564.88	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
3	<input type="checkbox"/> 005-006-000103428	1-FAC	564.49	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
4	<input type="checkbox"/> 001-005-067532709	1-FAC	1.73	18/12/2021	18/12/2021	AUTORIZADO

Página 1 de 1 15 ▾ Viendo 1 - 4 de 4

Correo opcional para enviar copia: []

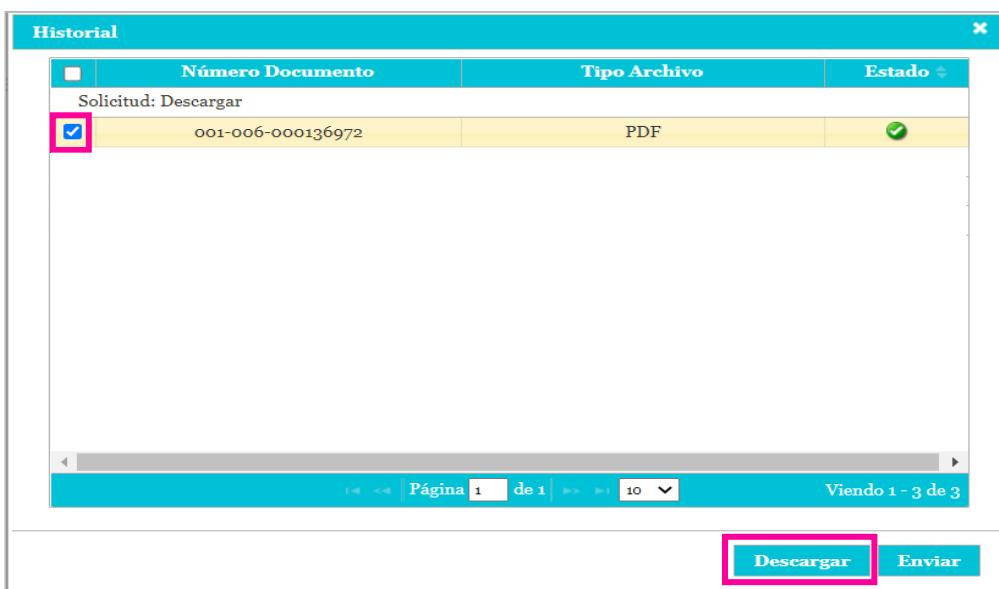
Seleccionar Modo de Envío: Descargar ▾ Seleccionar tipo de documento: Obtener PDF ▾

Verifique que los pop-ups estén habilitados

Enviar/Descargar **Historial: Obtener Ambos**

- n. A continuación, se abrirá una nueva pantalla, en donde se presentará un Historial de Descargas, deberá seleccionar los documentos deseados, dependiendo el modo de envío:

- **Descargar:** Seleccionar el documento a descargar, dar clic en el botón **Descargar**. Se descargarán los documentos en su computadora.



Historial

	Número Documento	Tipo Archivo	Estado
Solicitud: Descargar	<input checked="" type="checkbox"/> 001-006-000136972	PDF	✓

Página 1 de 1 10 ▾ Viendo 1 - 3 de 3

Descargar **Enviar**

- **Enviar:** Seleccionar el documento a enviar por correo electrónico y dar clic en el botón **Enviar**.

CHUBB	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Documento externo
	Revisión: 0	Página: 9 / 13

Historial

	Número Documento	Tipo Archivo	Estado
<input type="checkbox"/>	Solicitud: Descargar		
<input checked="" type="checkbox"/>	001-006-000136972	PDF	<input checked="" type="checkbox"/>

Página 1 de 1 | Viendo 1 - 3 de 3

Descargar **Enviar**

A continuación, se abrirá una pantalla, en donde se deberá ingresar el correo electrónico al que se deban enviar los documentos previamente seleccionados y dar clic en el botón **Enviar**.

Enviar vía correo electrónico

Correo electrónico:

Enviar **Cancelar**

4.3 Recuperación de contraseña

- Si se requiere recuperar la contraseña del Portal de Facturación Electrónica, deberá dar clic en la opción **Recuperar**, ubicada en la parte inferior.

	<p>Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes</p>	<p>Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001</p>
		<p>Documento externo</p>
	<p>Fecha: 26 de julio del 2022</p>	<p>Revisión: 0</p>
		<p>Página: 10 / 13</p>



CHUBB Facturación Electrónica [Iniciar Sesión]

Inicio Acerca de

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Registrarse](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)
estefania.carabajo@chubb.com

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

- p. A continuación, deberá escribir el correo electrónico registrado y dar clic en el botón **Enviar**.



CHUBB Facturación Electrónica [Iniciar Sesión]

Inicio Acerca de

CHUBB

Sistema de Facturación Electrónica Ecuador

Contraseña

 estefania.carabajo@chubb.com

Enviar

Ingrese el correo electrónico que utiliza para acceder al Portal

- q. Automáticamente, aparecerá un mensaje, indicando que se ha enviado a su correo electrónico el procedimiento para la recuperación de contraseña.

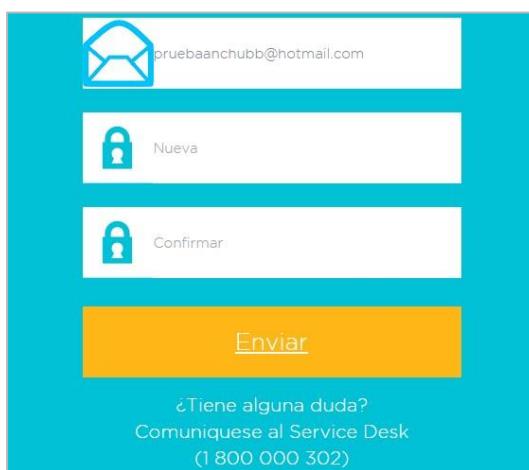
CHUBB	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0
		Página: 11/ 13



- r. En el correo electrónico automático, dar clic en el enlace **Haga clic aquí**.



- s. Deberá ingresar la nueva contraseña, confirmarla y dar clic en el botón **Enviar**.



- La contraseña debe cumplir con lo siguiente:
 - Tener más de 8 caracteres,
 - Ser una combinación de minúsculas y mayúsculas
 - Contener al menos un número
 - Contener al menos un carácter especial
- t. A continuación, aparecerá un mensaje indicando que se ha actualizado la contraseña de manera correcta y podrá ingresar al Portal siguiendo los pasos indicados en el numeral d.



5. Control de Cambios

Control de Cambios		
Fecha	Revisión	Descripción Del Cambio
27/07/2022	0	Elaboración del documento

