


Instructivo de Ingreso al Portal de Facturación Electrónica

CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001

26 de Julio del 2022

CHUBB®

Advertencia: Este documento es propiedad de Chubb Seguros Ecuador S.A., ninguna parte del material cubierto por este documento puede ser reproducido, almacenado en un sistema de información o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro medio sin previa autorización por parte de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Documento externo Página: 2/ 13

1. Objetivo

Conocer los pasos a seguir para realizar la consulta, descarga y envío de comprobantes electrónicos de clientes desde la página web de Chubb.

2. Alcance

Aplica para usuarios de tipo clientes que van a ejecutar la consulta, descarga y envío de comprobantes electrónicos desde el Portal de Facturación Electrónica de Chubb.

3. Políticas

3.1. Generales


- Chubb Seguros Ecuador S. A. desde el 1 de junio del 2014 se encuentra bajo el esquema de Facturación Electrónica, de acuerdo con la regulación No. NACDGERCGC13-00236 del Servicio de Rentas Internas y, emite sus comprobantes bajo el esquema Offline a partir del 11 de abril del 2016 acorde a la Resolución No. NAC-NAC-DGERCGC14-00790, publicada en el Registro Oficial 346.
- El acceso al Portal de Facturación Electrónica para descargar, consultar y enviar comprobantes electrónicos, es a través del siguiente enlace: <https://www.chubb.com/ec-es/>
- En caso de inquietudes y/o consultas podrá comunicarse con el área de Servicio al Cliente de Chubb Seguros Ecuador o a la dirección de correo: chubbecuador@chubb.com
- El perfil de usuario externo - cliente, podrá crear su cuenta con un solo tipo de identificación, si posee comprobantes electrónicos con Cédula y R.U.C, deberá tener una cuenta por cada tipo de identificación.

4. Instrucciones

4.1 Ingreso al Portal Web

- Ingresar al Portal Web desde el enlace <https://www.chubb.com/ec-es/>, situando el cursor en la opción **Accesos rápidos**.



	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 3/ 13


- b. Dar clic en la opción **Facturación electrónica**.



- c. Dar clic a la opción **Nuestro sitio web**, que se muestra de color celeste.



- d. En la siguiente pantalla, dar clic en la opción **[Iniciar Sesión]**, que se encuentra en la parte superior derecha.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 4/ 13



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

Inicio Acerca de

Bienvenido al Web Site de Facturación Electrónica Chubb!

Estimado usuario,

En este sitio usted podrá consultar y descargar sus comprobantes electrónicos en formato XML y PDF. Si usted ya se encuentra registrado en esta página, por favor ingrese con su nombre de usuario y contraseña, de lo contrario lo invitamos a contactarse con el área de soporte y solicitar su registro.

Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de usar este portal:

- Utilice navegadores como: Chrome, Firefox, Mozilla o Safari
- Habilite en su navegador el uso de cookies, ventanas emergentes y descarga de archivos.

- e. Seleccionar la opción **Registrarse**.



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

Inicio Acerca de

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Registrarse](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)


Contraseña

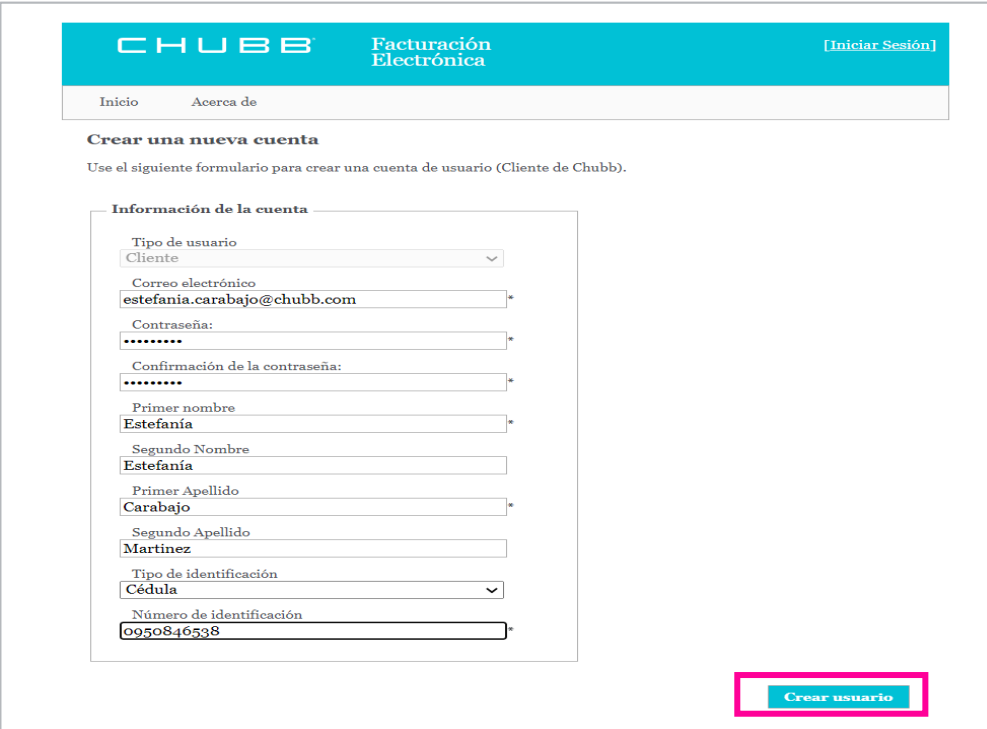
☐ No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

- f. Se desplegará el formulario para creación de nueva cuenta, deberá completar todos los campos y dar clic en el botón **Crear usuario**.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Documento externo Página: 5/ 13



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

[Inicio](#) [Acerca de](#)

Crear una nueva cuenta

Use el siguiente formulario para crear una cuenta de usuario (Cliente de Chubb).

Información de la cuenta

Tipo de usuario
Cliente

Correo electrónico
estefania.carabajo@chubb.com *

Contraseña:
***** *

Confirmación de la contraseña:
***** *

Primer nombre
Estefanía *

Segundo Nombre
Estefanía

Primer Apellido
Carabajo *

Segundo Apellido
Martinez

Tipo de identificación
Cédula

Número de identificación
0950846538 *

Crear usuario

Nota:

- En el campo **Número de identificación**, deberá ingresar el número de cédula/RUC/Pasaporte del cliente a quien se le emiten los comprobantes electrónicos.
 - La contraseña debe cumplir con lo siguiente:
 - Tener más de 8 caracteres.
 - Ser una combinación de minúsculas y mayúsculas.
 - Contener al menos un número.
 - Contener al menos un carácter especial.
- g. A continuación, se presentará la siguiente pantalla y deberá dar clic en **Continuar**.



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)


[Inicio](#) [Acerca de](#)

Registro Completo

Su cuenta ha sido creada exitosamente. Sus datos serán verificados, una vez su cuenta se encuentre activada le será enviado un correo electrónico donde se le indicará su nombre de usuario

Continuar

- h. Se enviará automáticamente al correo registrado, la confirmación de activación de la cuenta, en el mismo se detallará el nombre de usuario, con el que deberá ingresar en el Portal Web de Facturación Electrónica:

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Documento externo Página: 6/ 13

Confirmación de activación de usuario / User activation confirmation

AC Asegurado con Chubb Int'l (Ecuador) Responder Responder a todos Reenviar viernes 22/7/2022 11:45

Confirmación de activación de usuario / User activation confirmation

Estimado cliente,

Su cuenta en el Portal Web de Facturación Electrónica de Chubb ha sido activada de manera exitosa. Por favor, para ingresar al portal haga clic en el siguiente link [Web Site Facturación Electrónica](#) e introduzca su Nombre de Usuario.

Nombre de Usuario: **estefania.carabajo@chubb.com**

Este es un correo electrónico enviado automáticamente, por favor no responder.

Dear customer,

Your user account for Chubb Electronic Invoice was successfully activated. To login, please select in the following link [Web Site Electronic Invoice](#) and enter your Username.

Username: [estefania.carabajo@chubb.com](#)

This is an automatic response, please do not answer it.

- i. Una vez concluido el proceso de creación de usuario y/o ya poseer una cuenta activa, deberá dar clic en la opción **[Iniciar Sesión]**, e ingresar sus credenciales, Nombre de usuario y Contraseña. Dar clic en el botón **Iniciar sesión**.

CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

[Inicio](#) [Acerca de](#)

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Regístrase](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)
estefania.carabajo@chubb.com

Contraseña
.....

☐ No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

4.2 Consulta de comprobantes electrónicos


- j. A continuación, se abrirá la cuenta, deberá seleccionar la pestaña **Descargar Facturas Electrónicas** y dar clic en **Descargar Facturas Electrónicas** que se encuentra resaltado en color naranja.

CHUBB Facturación Electrónica Bienvenido estefania.carabajo@chubb.com ! [\[Cerrar Sesión\]](#)


[Inicio](#) [Gestionar Cuenta](#) [Descargar Facturas Electrónicas](#) [Acerca de](#)

Bienvenido al Web Site de Chubb!

Descargar Facturas Electrónicas

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 7/ 13

- k. Se abrirá la siguiente pantalla, en donde se podrán visualizar todos los comprobantes electrónicos generados a partir del mes de junio del 2014.



CHUBB Facturación Electrónica Bienvenido [estefania.carabajo@chubb.com](#) ! [Cerrar Sesión]

Inicio Gestionar Cuenta ▾ Descargar Facturas Electrónicas ▾ Acerca de

Información de Cliente
Nombre: CARABAJO ESTEFANIA

Buscar:

	<input type="checkbox"/>	Número Documento	Tipo Documento	Importe Total	Fecha Emisión	Fecha Autorización	Respuesta SRI
1	<input type="checkbox"/>	001-006-000136972	1-FAC	1.55	06/07/2022	06/07/2022	AUTORIZADO
2	<input type="checkbox"/>	005-006-000103427	1-FAC	564.88	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
3	<input type="checkbox"/>	005-006-000103428	1-FAC	5643.49	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO
4	<input type="checkbox"/>	001-005-067532709	1-FAC	1.73	18/12/2021	18/12/2021	AUTORIZADO

Página 1 de 1 15

Viendo 1 - 4 de 4

Correo opcional para enviar copia:

Seleccionar Modo de Envío: Seleccionar tipo de documento:

Verifique que los pop-ups estén habilitados para descargar los archivos

- l. Si se requiere consultar un número de comprobante específico, deberá seleccionar el tipo de búsqueda.



CHUBB Facturación Electrónica Bienvenido [estefania.carabajo@chubb.com](#) ! [Cerrar Sesión]

Inicio Gestionar Cuenta ▾ Descargar Facturas Electrónicas ▾ Acerca de

Información de Cliente
Nombre: CARABAJO ESTEFANIA

Buscar:

	<input type="checkbox"/>	Número Documento	Tipo Documento	Importe Total	Fecha Emisión	Fecha Autorización	Respuesta SRI
1	<input type="checkbox"/>	005-006-000103428	1-FAC	5643.49	15/06/2022	15/06/2022	AUTORIZADO

Página 1 de 1 15

Viendo 1 - 1 de 1

Correo opcional para enviar copia:


Seleccionar Modo de Envío: Seleccionar tipo de documento:

Verifique que los pop-ups estén habilitados para descargar los archivos

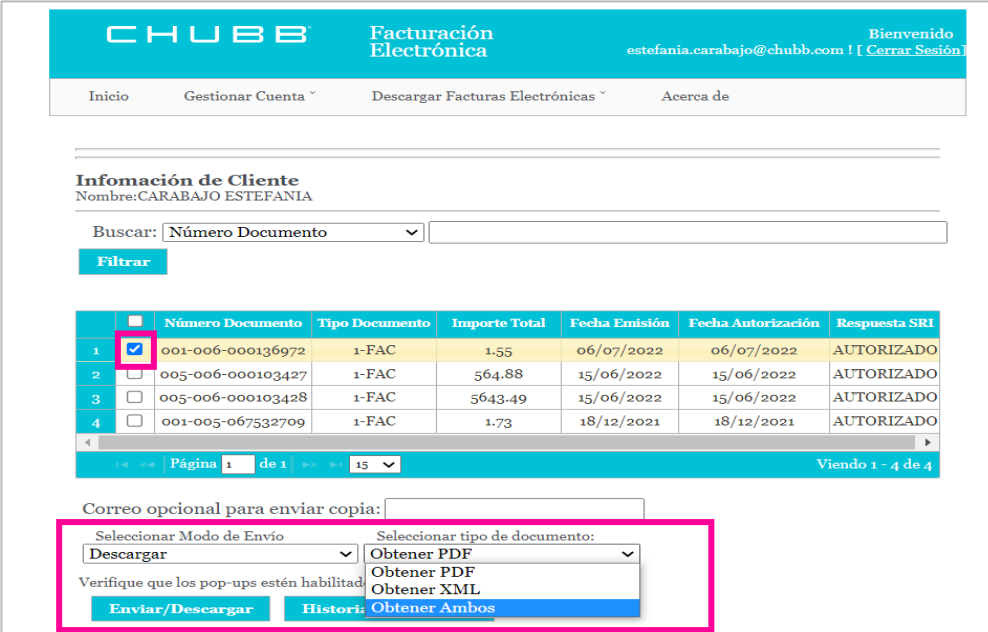
Ejemplo:

- Buscar: Número Documento.
- Ingresar el número de factura a consultar.
- Dar clic en Filtrar.

Nota: El tipo de búsqueda puede ser por: Número documento, Tipo documento, Fecha emisión, Fecha autorización.

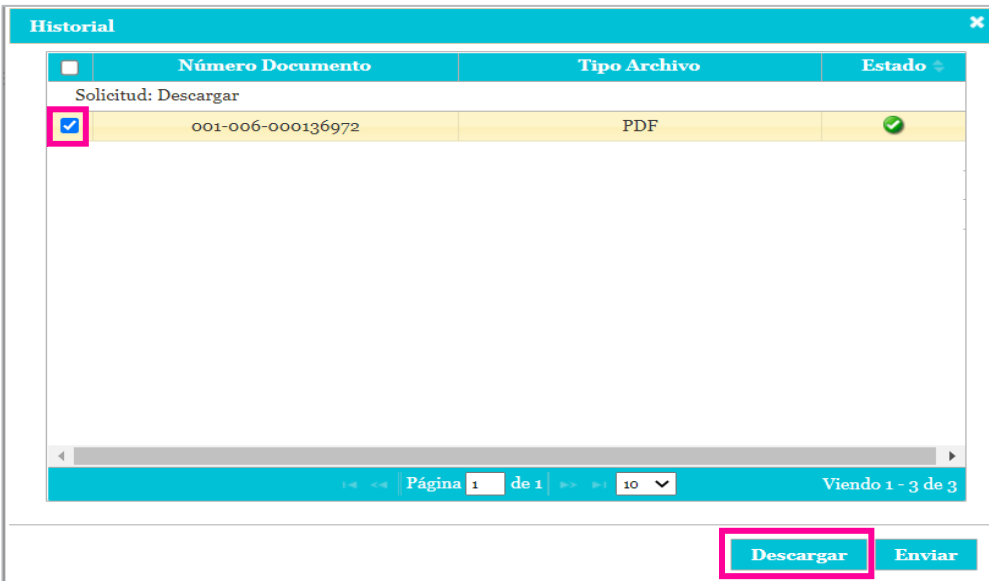
	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes	Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0
		Página: 8/ 13

- m. Seleccionar los documentos electrónicos deseados y posteriormente, elegir el modo de envío **Descargar**, el tipo de documento (PDF / XML / Ambos), y dar clic en el botón **Enviar/Descargar**:




- n. A continuación, se abrirá una nueva pantalla, en donde se presentará un Historial de Descargas, deberá seleccionar los documentos deseados, dependiendo el modo de envío:

- **Descargar:** Seleccionar el documento a descargar, dar clic en el botón **Descargar**. Se descargarán los documentos en su computadora.



- **Enviar:** Seleccionar el documento a enviar por correo electrónico y dar clic en el botón **Enviar**.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 9/ 13

Historial

<input type="checkbox"/>	Número Documento	Tipo Archivo	Estado
Solicitud: Descargar			
<input checked="" type="checkbox"/>	001-006-000136972	PDF	

Página 1 de 1
10
Viendo 1 - 3 de 3

Descargar
Enviar

A continuación, se abrirá una pantalla, en donde se deberá ingresar el correo electrónico al que se deban enviar los documentos previamente seleccionados y dar clic en el botón **Enviar**.


Enviar vía correo electrónico


Correo electrónico:

Enviar
Cancelar

4.3 Recuperación de contraseña

- Si se requiere recuperar la contraseña del Portal de Facturación Electrónica, deberá dar clic en la opción **Recuperar**, ubicada en la parte inferior.

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 10/ 13



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

Inicio Acerca de

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario y contraseña. [Regístrase](#) si aún no tiene una cuenta.

Información de la cuenta

Nombre de usuario/correo electrónico (solo para clientes)

Contraseña

☐ No cerrar sesión

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recuperar](#)

- p. A continuación, deberá escribir el correo electrónico registrado y dar clic en el botón **Enviar**.



CHUBB Facturación Electrónica [\[Iniciar Sesión\]](#)

Inicio Acerca de

CHUBB

Sistema de Facturación Electrónica Ecuador


Contraseña



Enviar

Ingrese el correo electrónico que utiliza para acceder al Portal

- q. Automáticamente, aparecerá un mensaje, indicando que se ha enviado a su correo electrónico el procedimiento para la recuperación de contraseña.


	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 11/ 13

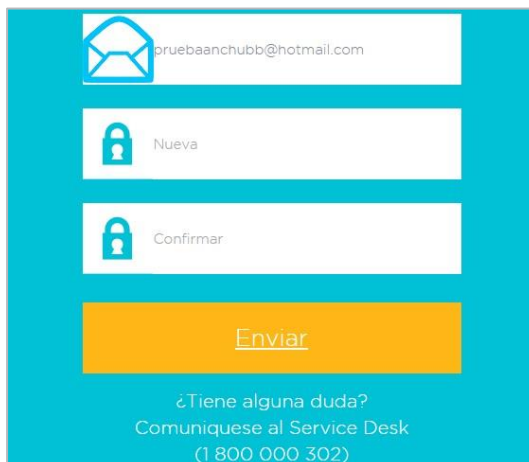


- r. En el correo electrónico automático, dar clic en el enlace **Haga clic aquí.**



- s. Deberá ingresar la nueva contraseña, confirmarla y dar clic en el botón **Enviar.**

	Consulta , descarga y envío de comprobantes electrónicos desde la página web - Clientes		Código: CHUBB-EC-EXT-I-SAC-001
			Documento externo
	Fecha: 26 de julio del 2022	Revisión: 0	Página: 12/ 13



- La contraseña debe cumplir con lo siguiente:
 - Tener más de 8 caracteres,
 - Ser una combinación de minúsculas y mayúsculas
 - Contener al menos un número
 - Contener al menos un carácter especial
- t. A continuación, aparecerá un mensaje indicando que se ha actualizado la contraseña de manera correcta y podrá ingresar al Portal siguiendo los pasos indicados en el numeral d.



5. Control de Cambios

Control de Cambios		
Fecha	Revisión	Descripción Del Cambio
27/07/2022	0	Elaboración del documento

