CHUBB®

Ingeniería de riesgos

Recuperación tras una inundación

Introducción

Las aguas de la inundación invadieron su negocio. Usted implementó su Plan de Respuesta de Emergencia ante Inundaciones (Flood Emergency Respond Plan - FERP). Su siguiente prioridad es restaurar sus instalaciones y equipos para poder reanudar las operaciones. Después de una inundación, establecer rápidamente prioridades para las funciones críticas del negocio y evaluar los daños a la propiedad son los primeros pasos para retomar las operaciones. Considere los siguientes consejos al enfrentar las consecuencias de una inundación.

Seguridad de los empleados

La seguridad y la salud de sus empleados deben ser una prioridad máxima al regresar a una instalación dañada por una inundación. El agua de la inundación suele estar contaminada con aguas residuales, productos químicos agrícolas o industriales, agentes peligrosos o bacterias dañinas que pueden representar un riesgo para la salud.

- Use botas de goma resistentes. La Cruz Roja Estadounidense informa que la lesión más común después de un desastre es la laceración en los pies.
- Mantenga la piel cubierta y evite el contacto con el agua de la inundación. Use guantes impermeables.
- No permita que nadie entre en un edificio inundado hasta que las autoridades locales indiquen que es seguro hacerlo.
- Nunca cruce pisos mojados para cortar la energía eléctrica desde el interruptor principal.
- Manténgase alejado del agua estancada: las corrientes eléctricas de las líneas de energía y de los cables subterráneos se desplazan a través del agua.
- Use protección respiratoria para evitar inhalar posibles esporas de hongos provenientes de materiales de construcción mojados.
- Tenga en cuenta que puede haber daños ocultos en los edificios que los hagan inseguros. Las fugas de gas o los daños en los sistemas eléctricos o en las tuberías de agua pueden crear peligros adicionales. El agua de la inundación con frecuencia debilita los cimientos de un edificio, causando hundimientos o grietas en los pisos y, en situaciones extremas, los edificios pueden colapsar.
- No suponga que alguna parte de un sistema eléctrico inundado es segura, incluso si el interruptor principal está en la posición de apagado. Algunos equipos eléctricos pueden almacenar energía capaz de causar una descarga, incluso cuando están desenchufados.
- No use bombas, secadores ni calefactores eléctricos. Use únicamente equipos accionados por combustible y solo al aire libre.

Propiedad y Maquinaria

Después de una inundación, la preparación y la puesta en marcha de los equipos es crítica. La presencia de agua, lodo y escombros puede causar daños a los equipos, además de generar condiciones peligrosas durante el arranque. Los siguientes consejos pueden ayudar a prevenir daños a los equipos y reducir la posibilidad de lesiones personales.

- Realice una inspección preliminar para verificar la estabilidad antes de entrar en un edificio inundado. Si existen daños extensos, haga que un ingeniero profesional o un arquitecto autorizado certifique que el edificio es seguro para trabajar.

- Todo el personal que trabaje con equipos, o que energice equipos eléctricos, debe contar con la ropa de protección adecuada y tomar las precauciones de seguridad apropiadas para evitar lesiones por descarga o arco eléctricos.

- Al usar un generador, asegúrese de que el interruptor principal del circuito esté apagado y bloqueado antes de arrancarlo. Esto evitará la energización inadvertida de líneas eléctricas y ayudará a proteger a los trabajadores de la empresa de servicios públicos frente a una posible electrocución.

- Si su sitio se ha inundado y el agua ha cubierto el cableado eléctrico, tomacorrientes u otras instalaciones eléctricas incluidos tableros, transformadores y equipos eléctricos fijos como motores, bombas y compresores de aire acondicionado, organice que un contratista eléctrico autorizado inspeccione sus instalaciones tan pronto como el nivel del agua haya bajado

- Retire y deseche los materiales porosos que se hayan mojado o que estén visiblemente contaminados.

- Haga que profesionales inspeccionen las líneas y los equipos de gas, agua y electricidad para detectar daños.



- Los fabricantes de equipos HVAC y calentadores de agua recomiendan firmemente reemplazar los equipos dañados por el agua, independientemente de su condición aparente. La exposición a una inundación anula las garantías del equipo. Operar equipos expuestos podría causar descargas eléctricas, incendios o explosiones.

- Los controles, válvulas de gas y cableado eléctrico en calderas, recipientes a presión y equipos son altamente susceptibles a daños permanentes por agua, lo que convierte al dispositivo en un peligro de incendio y/o en un sistema poco confiable para funcionar como fue diseñado. Incluso si no estuvieron sumergidos, el agua y los sedimentos pueden entrar en estos componentes por salpicaduras, capilaridad y humedad del aire. Los dispositivos expuestos deben reemplazarse.

- Inspeccione y dé mantenimiento exhaustivo a las calderas, prestando especial atención a:

  - limpiar sedimentos y corrosión de tubos, tuberías, colectores, orificios y conductos de humos;
  - reemplazar el aislamiento, incluido el aislamiento exterior, el aislamiento de la cámara de combustión y los refractarios;
  - reemplazar cualquier conducto de ventilación que muestre señales de corrosión para evitar que los gases de combustión entren al edificio;
  - reemplazar los quemadores de aceite, ya que pueden presentarse fugas, fallas de válvulas y fallas eléctricas.

- Inspeccione todos los equipos para detectar humedad, lodo y escombros. Des-energice, inspeccione, limpie, seque y pruebe todos los equipos antes de energizarlos o ponerlos en marcha. Esto aplica especialmente a:

  - transformadores, tanto secos como llenos de aceite;
  - motores eléctricos; esto puede requerir un contratista eléctrico con el equipo adecuado para inspeccionar y secar motores grandes;
  - equipos de maniobra eléctrica;
  - equipos mecánicos, revisando áreas críticas como transmisiones por engranajes y partes giratorias que puedan requerir desmontaje para limpiarse y secarse correctamente.

- Para equipos con cárteres de aceite o suministros de aceite separados, analice el aceite para verificar si hay presencia de agua. Si la hay, el aceite debe retirarse, el cárter debe limpiarse y debe rellenarse con aceite nuevo.

- Aunque el fuego puede no ser una preocupación importante en un entorno húmedo, una vez que los materiales comiencen a secarse, ¿sus sistemas actuales de protección contra incendios seguirán operativos y brindarán la protección necesaria para la vida y la propiedad? ¿Siguen funcionando las bombas contra incendio, las líneas de alarma hacia el departamento de bomberos, los extintores, etc.? Si no es así, ¿ha informado a su corredor de seguros y a su aseguradora sobre esta situación de deterioro de la protección contra incendios? Ellos podrían ayudarle con recomendaciones sobre precauciones adecuadas si su propiedad es vulnerable.

- Qué cambios, si los hubiera, se requieren en sus planes de evacuación de emergencia? ¿Han cambiado las rutas de acceso, los puntos de reunión, los medios para notificar una emergencia? ¿Todos sus brigadistas o responsables de evacuación siguen disponibles?

- Control de contratistas. Es probable que numerosos contratistas participen en las tareas de limpieza. ¿Son adecuados sus procedimientos para la selección, inducción, registro de ingreso y monitoreo de contratistas? ¿Puede rastrear quién está en el sitio? ¿Están asegurados y debidamente autorizados o calificados? ¿Sabe qué están haciendo? ¿Están adecuadamente supervisados y controlados? ¿Han recibido inducción en su sitio y conocen sus reglas de seguridad y cualquier requisito específico vigente durante la limpieza?

- Numerosos incendios industriales son causados por trabajos en caliente —como corte, soldadura y esmerilado y por trabajos insuficientemente controlados sobre paredes de paneles plásticos o de espuma. Es posible que se requiera una cantidad considerable de este tipo de trabajo durante la fase de limpieza. ¿Cuenta con controles adecuados, como un sistema de permiso para trabajos en caliente y un permiso para trabajos en paneles plásticos? Chubb Risk Engineering Services puede proporcionar asesoramiento adicional.



Mantenga su plan

Una vez que haya reanudado las operaciones, asegúrese de actualizar su plan de continuidad del negocio con base en las lecciones aprendidas de este incidente. Proteja su negocio de la próxima inundación con un seguro adecuado contra inundaciones y un plan integral de continuidad del negocio que incluya preparación para desastres, un plan de respuesta de emergencia ante inundaciones y un plan de recuperación del negocio.

Recursos

- **FEMA** www.fema.gov/es
- **OSHA** www.osha.gov
- **READY** www.ready.gov/es

Conéctese con nosotros

Para obtener más información sobre cómo proteger su empresa, comuníquese con su ingeniero de riesgos local de Chubb por el correo electrónico ingenieria.ecuador@chubb.com o visítenos en www.chubb.com/engineering

Chubb es el nombre comercial utilizado para referirse a las subsidiarias de Chubb Limited que brindan seguros y servicios relacionados. Para obtener una lista de estas subsidiarias, visite nuestro sitio web en www.chubb.com

El material aquí presentado tiene carácter informativo y se ofrece como recurso para ser utilizado junto con sus asesores de seguros profesionales en el mantenimiento de un programa de prevención de pérdidas. No pretende sustituir el asesoramiento legal, de seguros u otro asesoramiento profesional.
Chubb, 202 Hall's Mill Road, Whitehouse Station, NJ 08889-1600


CHUBB®