

My Account Argentina

CHUBB®

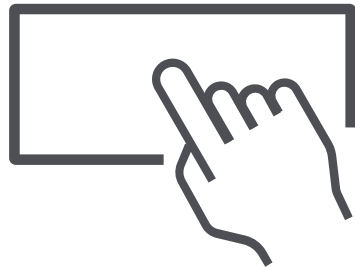
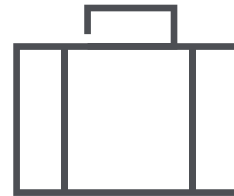
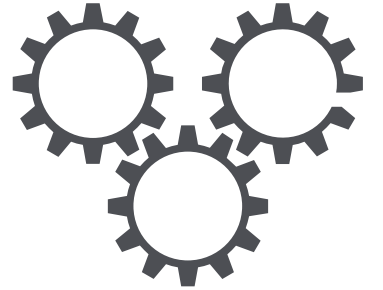
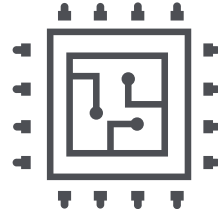
MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

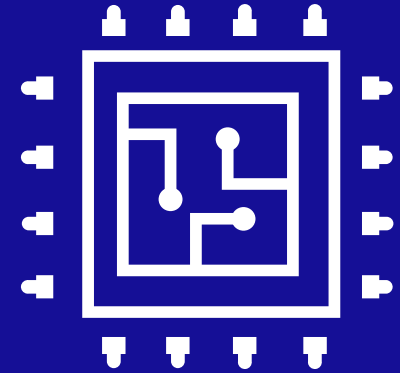


Agenda

- Introducción a la herramienta
- Funcionalidades
- Proceso de registro (experiencia del cliente)
- Líneas de negocio en la herramienta
- Beneficios
- Demostración en vivo
- Comunicación a clientes



Introducción a la herramienta



My Account, es la plataforma digital donde los clientes pueden autogestionar sus pólizas, reportar siniestros y mucho más.

Experiencia personalizada

Canales de servicio al cliente totalmente digitales

Transferencia perfecta para las solicitudes de contacto humano

Integra flexiblemente los servicios clave

Decisión automática para pagos de siniestros específicos

CHUBB® [Ayuda](#)

MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

Podés enviar una denuncia de siniestro aquí sin registrarte si contás con un número de póliza.

[Envía una denuncia de siniestro.](#)

Correo electrónico

Contraseña 

[Enviar](#)

¿No tenés cuenta? [Creá una aquí](#)

¿Olvidaste tu [Nombre de usuario](#) o [contraseña](#)?

[Preguntas Frecuentes](#) →

Obtené una respuesta inmediata a tus preguntas.

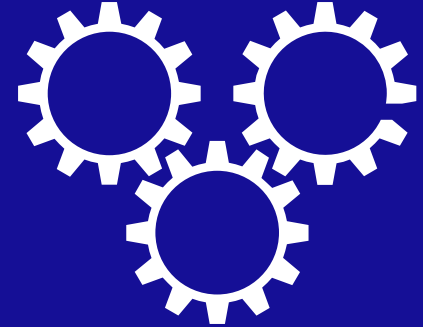
info@seguroschubb.com.ar

Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible

[\(+54\) 08008882231 - 08008882239](tel:+5408008882231)

Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Funcionalidades





Idioma

Español de
Argentina



Siniestros

Líneas
Personales
Accidentes
Vida
Travel



Acceso

Desktop y
Móvil



Pólizas

Visualización de
Pólizas.
Descarga de
certificados.
Cancelación de
Pólizas.



Soporte & Ayuda

Enlace directo a
Customer Service
FAQs

Próximas funciones en My Account



Actualizar
información
personal



Cambiar
beneficiario



Mejorar
cobertura



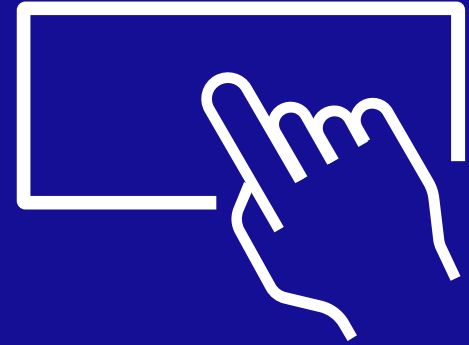
Ver estatus
 siniestros



Product market
place

Proceso de registro

Experiencia del cliente



Proceso de registro

1. Ingreso de información

- ¿No tenés cuenta? Creá una aquí
- Ingresa el personal ID y la Fecha de Nacimiento

CHUBB® [Ayuda](#)

MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

Podés enviar una denuncia de siniestro aquí sin registrarte si contás con un número de póliza.

[Envía una denuncia de siniestro.](#)

Correo electrónico

Contraseña

[Enviar](#)

¿No tenés cuenta? [Creá una aquí!](#)

¿Olvidaste tu [Nombre de usuario](#) o [contraseña](#)?

[Preguntas Frecuentes](#) → info@seguroschubb.com.ar (+54) 08008882231 - 08008882239

Obtené una respuesta inmediata a tus preguntas. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

CHUBB® [Ayuda](#)

[← Cancelar y salir](#)

Accedé

Iniciemos. Contanos sobre vos.

Documento de Identidad

Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)

[Siguiete](#)

Usamos esta información para buscar las pólizas que tenés con nosotros.

Si no se puede validar tu información personal, contactanos a través de servicio al cliente a la línea gratuita nacional 08008882231 o 08008882239, para ayudarte y puedas completar tu registro.

Proceso de registro

2. Validar la cuenta

- Envío de código de 6 dígitos al correo electrónico
- Ingresar código para verificar la cuenta

CHUBB® [Ayuda](#)

[← Cancelar y salir](#)

Accedé



Elija su ID de inicio de sesión

Lo utilizará para iniciar sesión en el futuro

☒ Correo electrónico
lu*****@*****om

Verificá tu ID de inicio de sesión

Si la información de contacto anterior no es suya o ha cambiado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

[Preguntas frecuentes](#) → info@seguroschubb.com.ar [\(+54\) 08008882231 - 08008882239](tel:+5408008882231)

Obtené respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

CHUBB® [Ayuda](#)

[← Cancelar y salir](#)

Accedé



Escribí tu código.

Acabamos de enviar un código único a tu correo electrónico.

1 1 2 4 7 8

Este código caducará en 09:09

[Reenviar código](#)

Verificar

A continuación, creará una nueva contraseña

[Preguntas Frecuentes](#) → info@seguroschubb.com.ar [\(+54\) 08008882231 - 08008882239](tel:+5408008882231)

Obtené una respuesta inmediata a tus preguntas. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Proceso de registro

3. Personalizar

- Ingresar la nueva contraseña

CHUBB®

← Cancelar

Crear cuenta



Una última cosa, asegura tu cuenta con una contraseña.

Nombre: ROSEN Apellido: CHAVEZ

Nueva contraseña:

Vuelve a escribir tu nueva contraseña:

Requerimientos para crear tu contraseña:

- Mínimo 8 caracteres
- Minúsculas
- Mayúsculas
- Números del 0 al 9

[Listo](#)

Todo listo, te llevaremos a tus pólizas.

Contáctanos
Lunes a viernes de 8 am a 5 pm (excepto días festivos)
☎ (+57 601) 319 0402 (Bogotá) 018000 917500 (nivel nacional)
✉ servicioalcliente.co@chubb.com

[Preguntas frecuentes](#) →
Obtén una respuesta inmediata a tus preguntas aquí

© 2021 Chubb Acerca de Chubb Política de privacidad Condiciones de uso   

- Registro completo
(Acceso a la plataforma)

CHUBB® Tus pólizas Perfil & Ajustes [Ayuda](#) [Cerrar sesión](#)

Bienvenido(a)
LuisARg
[Reportar un problema](#) →

Tus pólizas

Todos (2) Activo (2) Inactivo (1)

UPGRADE MARZO 2019
CECU60 PI

Número de póliza
CENAR0071922536



[Ver póliza](#)

CEANSO CENCO
REFINANCIACION 2021

Número de póliza
CENAR0071922537



[Ver póliza](#)

Preguntas frecuentes →
Obtén respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes.

info@seguros-chubb.com.ar
Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible.

[\(+54\) 08008882221](tel:+5408008882221) - 08008882229
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

© 2021 Chubb Acerca de Chubb Política de privacidad Condiciones de uso Servicio al cliente al asegurado Asegurador en Chile Defensa del consumidor

Oficina Central: Torre Alan Pines Av. L. N. Alan 833 - Piso 17 C3005AAG Buenos Aires República Argentina T: +541143144000
Los productos ofrecidos en esta oferta se encuentran disponibles en todos los jurisdicciones. Los seguros están emitidos por Chubb Insurance, son de propiedad de Chubb Limited.
Las descripciones de los coberturas y/o servicios contenidos en el presente son breves y no constituyen la totalidad de los mismos. Para consultar las condiciones de cobertura y los términos de la póliza, consulte el contrato de seguro.

Administración de pólizas

Pantalla de inicio:

Pólizas Activas
Pólizas Inactivas

CHUBB® Tus pólizas Perfil & Ajustes [Ayuda](#) [Cerrar sesión](#)

Bienvenido(a)
LuisARg
[Reportar un siniestro](#) →

Tus pólizas

Todos (3) Activo (2) Inactivo (1)

ACTIVO
UPGRADE MARZO 2019
CECU60 PI
Número de póliza
CENAR0071922536

Ver póliza

ACTIVO
CEAN50 CENCO
REFINANCIACION 2021
Número de póliza
CENAR0071922537

Ver póliza

[Preguntas frecuentes](#) →
Obtené respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes.

info@seguroschubb.com.ar
Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible.

[\(+54\) 08008882231 - 08008882239](tel:+541108008882231)
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

[in](#) [ig](#) [tw](#)

© 2023 Chubb [Agencia de Chubb](#) [Política de privacidad](#) [Condiciones de uso](#) [Servicio de atención al asegurado](#) [Arrependimiento/Exja](#) [Defensa del consumidor](#)

Oficinas Centrales: Torre Alem Plaza Ar. L.N. Alem 555 - Piso 19 C1001AAD Buenos Aires República Argentina T: +5411.4114.4000
Los productos ofrecidos en este sitio no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre las marcas comerciales "Chubb", su logotipo y "Chubb. Insured", son de propiedad de Chubb Limited.
Las descripciones de las coberturas y/o servicios contenidos en el presente son breves explicaciones de los mismos. Para consultar sus alcances se deberá remitir a las condiciones de póliza correspondientes.

Detalle de póliza:

- Número de póliza
- Prima
- Frecuencia de facturación
- Vigencia
- Comercializador
- Descarga certificado
- Coberturas
- Beneficiarios

CHUBB® Tus pólizas Perfil & Ajustes Ayuda Cerrar sesión

← Vuelve a tus pólizas

Accidentes Personales

Peso Argentino 66.5

Inicio rápido

- Reportar un siniestro →



Detalles de la póliza **VIGENTE**

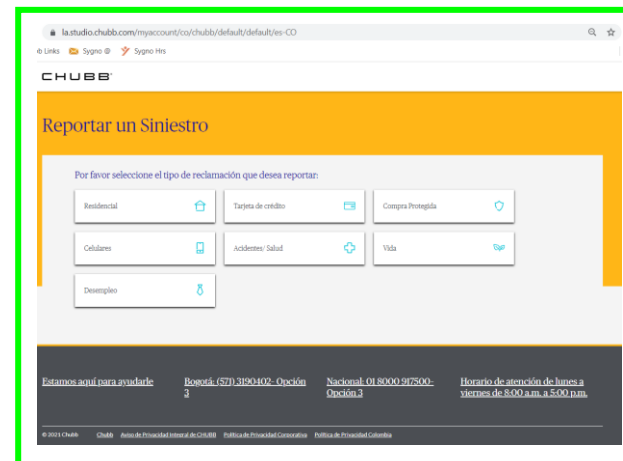
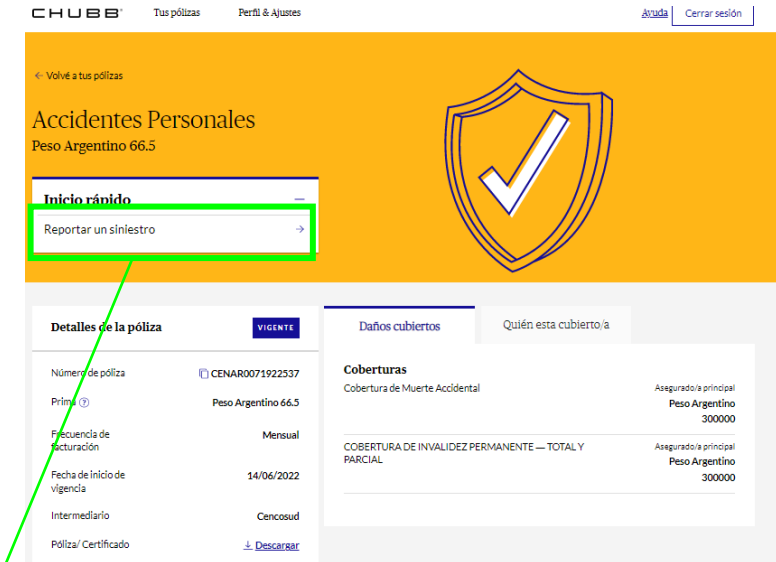
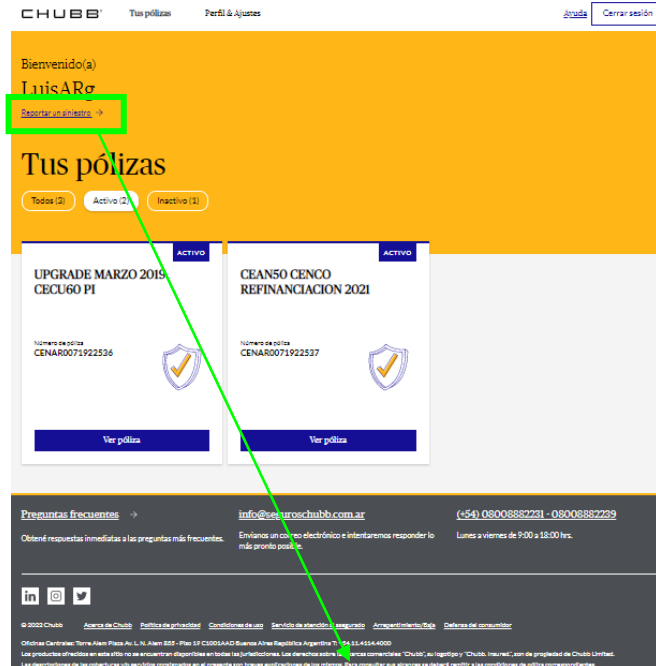
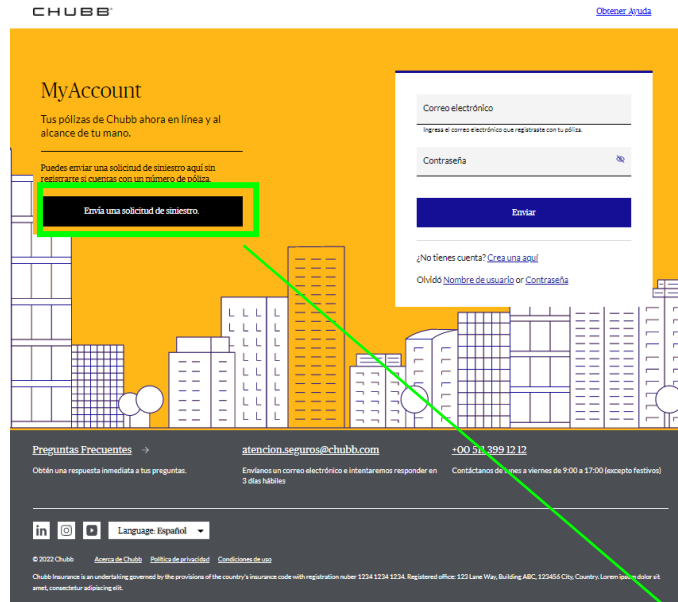
Número de póliza	CENAR0071922537
Prima ?	Peso Argentino 66.5
Frecuencia de facturación	Mensual
Fecha de inicio de vigencia	14/06/2022
Intermediario	Cencosud
Póliza/ Certificado	↓ Descargar

Daños cubiertos **Quién esta cubierto/a**

Coberturas

Cobertura de Muerte Accidental	Asegurado/a principal Peso Argentino 300000
COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE — TOTAL Y PARCIAL	
	Asegurado/a principal Peso Argentino 300000

Reportar siniestros



Reportar siniestros

CHUBB®

Reportar un Siniestro

Por favor seleccione el tipo de siniestro que desea reportar:

Hogar 	Compra Protegida 	Celulares 
Bolso tecnológico 	Bolso protegido 	Acidentes/ Salud 
Vida 	Desempleo 	Viajes 

[Estamos aquí para ayudarle](#)

© 2021 Chubb [Chubb](#) [Aviso de Privacidad Integral de Chubb](#)

- Clientes podrán reportar cualquier tipo de siniestro
- Seleccionan la opción correspondiente
- Completan el formulario en línea
- Reciben código de confirmación

Soporte y atención al cliente

Ayuda a través de:

- Preguntas Frecuentes
- Enviando directamente su consulta (formulario digital)
- Call center
- Correo electrónico

CHUBB®

[Ayuda](#)

[Volver](#)

Hacenos una pregunta

Hacenos la pregunta a continuación y responderemos tan pronto como podamos.

Contactate con el servicio de atención al cliente de Chubb

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Asunto de consulta *

Contanos cómo podemos ayudarte *

0/500

Enviar

[Preguntas frecuentes](#) →

info@seguroschubb.com.ar

(+54) 08008882231 - 08008882269

Obtené respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

File Message Insert Options Format Text Review Help Tell me what you want to do

Paste Cut Copy Format Painter Clipboard

Basic Text

Address Book Names Attach File Link Signature Sensitivity Assign Policy Follow Up High Importance Low Importance Tags Voice Immersive

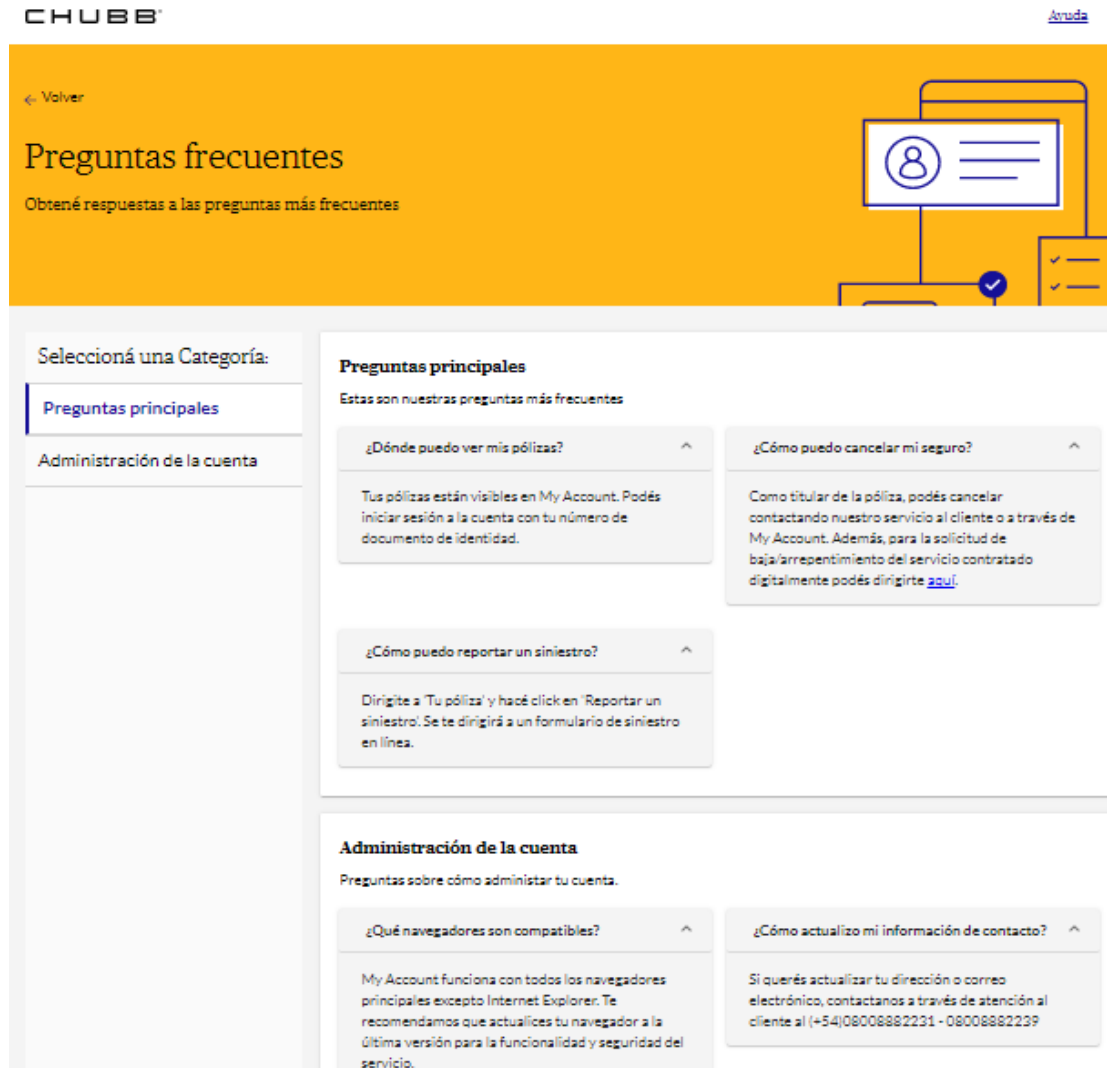
Yellow Data - LATAM Green Data - LATAM Yellow Data - LATAM Red Data - LATAM

To: info@seguroschubb.com.ar

Cc:

Subject:

Preguntas frecuentes

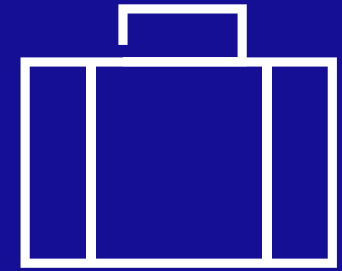


Divididas en dos secciones:

A. De plataforma

B. Productos específicos – que se irán agregando conforme sean detectados a través de Customer service

Líneas de negocio



Líneas con acceso a la plataforma



Accidentes



Vida



Líneas Personales



Travel

Beneficios





Funciona 24/7



Acercamiento a los clientes



Fidelización



Seguro, rápido y sencillo

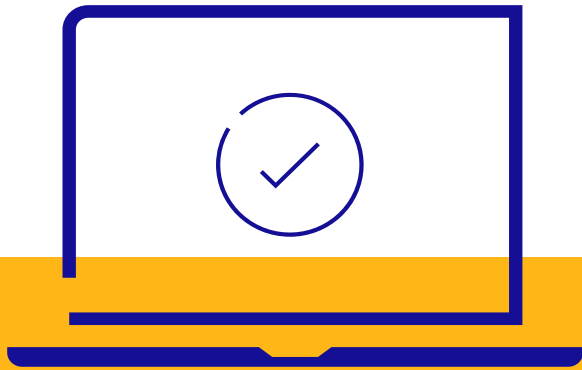


Auto atención, a su propio ritmo, sin necesidad de esperar que un operador le responda



Aumenta la productividad del equipo de atención al cliente

Demo



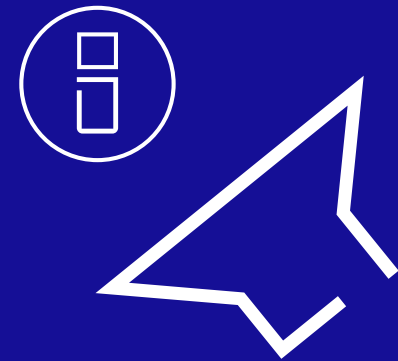
Demo

[https://la.studio-
uat.chubb.com/myaccount/co/default/default/default/
es-CO](https://la.studio-
uat.chubb.com/myaccount/co/default/default/default/es-CO)

Live

[https://la.studio.chubb.com/myaccount/co/default/
default/default/es-CO](https://la.studio.chubb.com/myaccount/co/default/default/default/es-CO)

Comunicación a clientes



- Kit de bienvenida (nuevos clientes)
- Campaña de e-mail (Clientes ya asegurados)

