

Chubb Privacy

Apêndice 2 Base Legal para o Tratamento

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Beneficiários e Segurados			
Avaliar as propostas de seguros, avaliar riscos e aceitar apólices	<ul style="list-style-type: none"> Local do risco Informação de risco pessoal Gênero; Data de Nascimento, profissão, nº de inscrição em órgão de classe, cargo; Dados relativos a saúde Dados sobre condenações penais Processos que seja parte; Estado civil; CPF, nome, endereço, e-mail, telefone; 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver diligências para celebrar um contrato Interesses legítimos <i>(para apurar o perfil de risco provável e o nível, custo e cobertura apropriados a serem concedidos, se aplicável)</i> Consentimento Obrigação legal/regulatória 	<ul style="list-style-type: none"> Outras seguradoras / resseguradoras Prestadores de serviços de análises técnicas; Outras entidades Chubb; Outras seguradoras; Resseguradoras e corretoras de resseguros.
Criação de registros nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Nome, endereço, nº de CPF, nº do RG, estado civil, profissão Elementos para contato Informação de risco pessoal Informações da apólice Dados bancários Informações de renda, nos casos de fiança locatícia. 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos. <i>(para garantir que temos registros exatos de todos os segurados que cobrimos)</i> Obrigação legal ou regulatória 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços de assistência contratados pela seguradora; Corretores que intermediaram a contratação da apólice; Serviços de assinatura digital
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> Dados cadastrais Data de Nascimento, profissão, nº de inscrição em órgão de classe Data de Graduação Elementos para contato Informações da apólice Informação de risco pessoal 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos <i>(para decidir sobre a renovação da apólice por um novo período e, em</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços de assistência; Agências de marketing (somente e-mail e em alguns de nossos canais);

	<ul style="list-style-type: none"> • Gênero, • Dados relativos à saúde • Dados sobre condenações penais • Estado Civil • Cargo, • Dados do cônjuge e dados dos filhos. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>caso afirmativo, em que termos)</i> • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Outras entidades Chubb; • Outras seguradoras; • Resseguradoras e corretoras de resseguros; • Intermediários, como corretores de seguros. • Prestadores de serviços de análises técnicas.
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Dados Cadastrais • Data de Nascimento, profissão • Dados de dependentes (quando necessários) • Elementos para contato • Informações da apólice; 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Consentimento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços de assistência
Receber prêmios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos para contato • Dados bancários 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Empresas prestadoras de serviços de cobrança de prêmios
Comercialização (marketing)	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos para contato 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos <i>(para dar informações aos segurados sobre produtos ou serviços de seguros que possam ser do seu interesse)</i> • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Agências de Marketing
Cumprir obrigações legais regulamentares	<ul style="list-style-type: none"> • Dados Cadastrais e dados de dependentes • Data de Nascimento, profissão, nº de inscrição em órgão de classe • Dados relativos à saúde • Dados de apólice e de sinistros • Elementos para contato • Informações da apólice • Informação de risco pessoal • Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal ou regulatória. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades públicas e órgãos reguladores (por exemplo <i>Receita Federal, Banco Central, Susep</i>) • Autoridades policiais • Poder Judiciário
Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar informações
Sinistrados			
Comunicações de expectativas sinistros e sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Dados cadastrais • Informações de contato • Informações da apólice e do objeto segurado • Elementos dos sinistros 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Corretores de seguros; • Gestores externos de sinistros;

		(terceiros sinistrados) (para manter registros exatos de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados)	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços de assistência; • Prestadores de serviços; • Resseguradoras e corretores de resseguros.
Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos dos sinistros • Dados relativos à saúde • Dados sobre condenações penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos (para avaliar as circunstâncias dos sinistros) • Consentimento • Isenções ao abrigo da legislação local • Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores externos de sinistros • Peritos • Advogados • Resseguradoras; • Corretores.
Monitorar e detectar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos dos sinistros • Dados para prevenção e combate a fraudes 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos (para monitorar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Isenções ao abrigo da legislação local • Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços; • Bases de dados antifraude • Advogados
Pagar indenizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indenizações por sinistros a terceiros sinistrados que a elas tenham direito) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados • Corretores
Cumprir obrigações legais regulamentares	<ul style="list-style-type: none"> • Informações da apólice • Elementos dos sinistros • Dados para prevenção e combate a fraudes • Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal ou regulatória 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades públicas e órgãos Reguladores (por exemplo Receita Federal, Banco Central e SUSEP) • Autoridades policiais • Poder Judiciário

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar informações
-----------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Parceiros comerciais e visitantes

Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contato 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (para manter uma plataforma de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
------------------------------	--	--	---

Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contato 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato 	
------------------------------	--	---	--

Comercialização (marketing)	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contato 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (para comunicar com parceiros comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ter interesse para o seu setor) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
------------------------------------	--	---	---

Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios	<ul style="list-style-type: none"> Dados Cadastrais e; Informações de contato Imagens por câmeras de vigilância 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (organizar e acolher eventos que possam ter interesse para parceiros comerciais e vigilância visando buscar a segurança nas nossas dependências) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
---	--	--	---

Atividade	Tipo de informações coletadas (*)	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar informações
-----------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Aplicável a todos

Transferência de carteira	<ul style="list-style-type: none"> Todas (quando relevantes para a transferência da carteira) 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (estruturar a nossa atividade adequadamente) Obrigação legal ou regulatória (transferência de carteira nos termos da lei e regulamentação aplicáveis) 	<ul style="list-style-type: none"> Comprador; Consultores profissionais; Advogados; Órgão regulador.
----------------------------------	---	---	--

Reorganização societária de empresas da Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todas 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar a nossa atividade adequadamente) • Obrigação legal ou regulatória (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador; • Outras entidades Chubb; • Consultores profissionais; • Advogados; • Órgão regulador.
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de contato • Detalhes do sinistro • Outra informação partilhada no contexto da chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Obrigação legal ou regulatória; • Interesses legítimos (<i>formação de pessoal, prova da intenção de contratação de um seguro, assistência na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detectar fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços; • Órgãos reguladores • Poder Judiciário; • Autoridades públicas • Advogados; • Outras entidades Chubb.

(*) Outras informações podem ser eventualmente coletadas dependendo do caso concreto.

Atualizado em julho de 2020