

Periode
Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan

: Januari s.d Desember 2025
: PT Chubb Life Insurance Indonesia

No.	Kegiatan	Jenis Produk	Selesai *)	Dalam Proses **)	Tidak Selesai ***)	Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Jumlah	Jumlah	
1	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	1182	36	0	1218
2	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	472	7	0	479
3	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole Life)	149	16	0	165
4	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	3	1	0	4
5	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	5	0	0	5
6	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	9	2	0	11
7	Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment)	1	0	0	1
8	Syariah	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole Life)	3	0	0	3
Total			1824	62	0	1886

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

PT CHUBB LIFE INSURANCE INDONESIA	
Kantor Pusat Chubb Square, Lantai UG Jl. M.H Thamrin No. 10 Jakarta 10230	Walk In Center Gedung Setiabudi Atrium, Lantai 8 Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Jakarta 12920
Waktu Operasional: Senin - Jumat (Kecuali Hari Libur Nasional) pukul 08.00 - 17.00 WIB Hotline : 14087 Email : ChubbCare.id@chubb.com WA : +62 815 848 14087	