

CHUBB®

增值服务单张

安达自愿医保（优裕）计划



随您所至 伴您同行

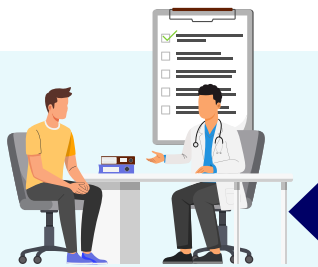
面对健康所需，最适切的治疗往往跨越地域界限。凭借遍及全球的医疗专才，适时的支援能助您掌握不同选择、妥善协调各项安排，让就医过程更从容顺畅。

安达自愿医保（优裕）计划（「本计划」）于香港、中国内地及海外提供一系列周全的增值服务，从诊断、治疗以至康复的过程中为您提供全方位支援。透过我们指定的第三方服务供应商，我们助您联系专业医疗团队、统筹治疗及相关安排，在每个阶段为您及您的家人提供贴心支援。

全球 (美国除外)

24小时预约热线及多元预约及查询平台

您可随时随地获得全天候支援，并透过指定热线、即时通讯平台或网上平台，轻松预约医疗服务。



第二医疗意见会诊*

确诊后，您可选择透过面诊或视讯方式咨询医疗网络内的专科医生，就诊断结果、治疗方案或其他医疗建议获取第二医疗意见。

适用于指定医疗机构

专科医生转介及预约服务

经普通科医生初步评估后，可为您转介并预约医疗网络内的专科医生，亦可按需要安排入院手续。

适用于指定医疗机构



海外就医礼宾服务*

全程提供海外就医支援，包括转介至合适的医生及医院、协助申请医疗签证及安排交通，助您减轻海外就医的烦恼。

适用于指定国家/地区

免找数安排服务³

经事先批准后，我们将直接支付已获批核的合资格费用，免却您预先垫付费用的需要。

适用于指定医疗机构，当中包括遍布中国内地逾310个城市的二级或以上公立医院⁴。



24/7 电子理赔服务

您可以随时透过我们的电子索偿服务提交医疗单据，享受更便捷的索偿体验。

国际紧急支援服务

提供24/7海外医疗及旅游紧急支援，包括紧急事故的协调及相关协助。



诊断时

治疗期间

治疗后

中国内地



绿色医疗通道

于中国内地超过1,100间指定医疗机构尊享特快就医通道，有助缩短等候时间并简化入院手续。

适用于指定医疗机构

医疗个案管理服务*

由家庭医生统筹多学科医疗团队 (MDT)²，共同评估您的情况并制订个性化治疗方案，同时协助整理病历、办理入院手续及全程陪诊。

适用于香港及中国内地指定医疗机构



中国内地尊享陪诊服务

由精通普通话、广东话或英语的健康礼宾专员²提供免费陪诊服务，并支援您的就医过程。

适用于指定医疗机构



守护挚爱服务*

于您住院期间，为家人提供所需支援，包括家居护理、儿童照顾、宠物照顾、长者照顾及出院陪护服务。

适用于大湾区城市，包括香港及澳门



香港



本地紧急医疗护送服务*

提供医疗辅助交通及护送服务，将病人由公立医院转送至私家医疗机构，无缝衔接后续治疗。

跟进会诊*

于中国内地指定健康服务中心接受治疗后，可选择亲身前往会诊，或安排您与香港医生及中国内地主诊医生进行三方视讯会诊，惟须经两地医生确认。

适用于指定健康服务中心



紧急医疗支援服务*

支援包括医疗转送至香港、必要药物及医疗用品的配送，以及在有需要时安排遗体或骨灰运返。

适用于指定大湾区城市¹



* 这些服务不属于免费增值服务及可能需支付额外费用。这些服务由第三方服务供应商提供，并以第三方服务供应商及其指定服务供应商提供的相关条款及细则为准。

注：

- 本单张所述之服务为额外的增值服务，并不属于本计划的条款及保障的一部分。
- 请参阅以下由第三方服务供应商医疗网络所提供各项可用的增值服务的医疗机构、健康服务中心及医院名单。该名单可由第三方服务供应商及本公司酌情不时更改、更新或修订。建议保单持有人及/或投保人预先参阅以下二维码以获取最新名单。

本计划的增值服务网络医疗机构名单	本计划的免找数安排服务医疗机构名单
	

- 本单张所述之增值服务由第三方服务供应商提供，第三方服务供应商为独立的承包商，并非安达人寿的代理、经纪、代表或员工。第三方服务供应商全权负责提供该等增值服务。安达人寿并非任何增值服务的服务供应商，对所提供的增值服务（包括但不限于其类型、数量、质量、适用性及可用性）不作任何保证或陈述，亦不承担任何义务或责任。安达人寿对第三方服务供应商及其人员、承办商或服务供应商所提供的医疗网络下的服务或产品时的行为或疏忽概不负责。部分由第三方服务供应商所提供的服务可能需收取费用。请您审慎考虑是否使用该等额外服务。如有需要，请寻求独立专业意见。如有任何查询，请直接联络第三方服务供应商以获取更多资讯。
- 由第三方服务供应商为本保单提供的**安达自愿医保（优裕）计划**线上服务平台，均由第三方服务供应商全权设计、提供、拥有及执行。投保人在使用该平台时，所获提供的服务将受第三方服务供应商的条款及细则及私隐政策所规限。安达人寿对任何人士使用及进入该平台，包括但不限于其内容或准确性，均不承担任何责任。安达人寿亦不会就因使用或依赖该平台上或透过该平台提供的任何内容、服务或其他资料而引致或声称引致的任何损失或损害承担责任。
- 增值服务的安排由第三方服务供应商提供，并可能不时变更而无需事先通知。服务须受第三方服务供应商及其指定服务供应商所订立的条款及细则约束。
- 我们保留随时更换指定的第三方服务供应商，或修改、暂停或终止这些增值服务的权利，恕不另行通知。
- 除特别注明外，本单张中各词汇的定义，应与本计划之条款及保障中所界定的具有相同涵义。
- 使用上述之增值服务时，您的保单必须仍然生效。
- “您”或“您的”是指保单持有人。

备注：

1. 指定大湾区城市包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。此名单可在第三方服务供应商与本公司双方同意下不时进行修改。
2. 医疗团队／健康礼宾专员不会提供任何医疗诊断，所提供的信息属支援性质，并非医疗建议或推荐，亦非旨在提供或取代专业医疗建议、诊断或治疗，也不构成本公司对任何责任或义务的承认或承担。使用者不应依赖有关资讯作出与其医疗状况相关的决定。
3. 此服务视乎批核而定，并须受有关保单文件的条款及细则约束，并视乎指定医院是否接受有关住院付款保证通知书（“LoG”）。如您没有申请「免找数安排服务」或该申请不成功，请按照一般索偿程序递交索偿申请。
4. 中华人民共和国政府评定为「二级」或以上的公立医院，可以在中华人民共和国国家卫生健康委员会或国家医疗保障局的官方网站上查询。

每个明天 始终同在

CHUBB®

联络我们

安达人寿保险香港有限公司

香港铜锣湾告士打道311号
皇室大厦安达人寿大楼35楼

🌐 life.chubb.com/hk

本单张内容仅供一般参考，不应视作专业建议、推荐，亦不构成保单之一部分。有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，投保前，须连同载有产品详细资料之其他文件一并参阅。该等文件包括（但不限于）载有主要产品风险之产品小册子、包含完整条款及细则之保单条文、利益说明文件（如适用）、保单文件及其他相关宣传资料，所有文件均可按要求提供。如有需要，阁下亦可考虑寻求独立专业意见。

本单张只可在香港分发，并不构成向香港境外地区出售保险产品的要约、游说购买或提供保险产品的邀请。

本单张中的「本公司」、「安达人寿」、「我们」或「我们的」为安达人寿保险香港有限公司的简称。

©2026 安达。保障由一间或多间附属公司承保。并非所有保障可于所有司法管辖区提供。Chubb®及其相关标志乃安达的受保护注册商标。