

「安達無憂醫療保障系列」
客戶指南

CHUBB®
安 達 人 壽

「安達無憂醫療保障系列」 客戶指南

簡介

感謝您選擇「安達無憂醫療保障系列」（「安達無憂」）。「安達無憂」是一份完善周全的住院及手術保障計劃，保障合資格的醫療費用。此外，我們更提供增值服務，在您需要更多醫療資訊或援助時為您免卻煩憂。無論何時何地，您都可安然自得。在這客戶指南，您可以找到各項服務的重要信息。

服務概覽

以下是「安達無憂」提供的服務概覽：

服務	如何使用這些服務？
24/7 熱線⁽¹⁾	<p>如果您需要以下服務，可以聯繫我們的 24/7 熱線：</p> <ul style="list-style-type: none">保障範圍一般查詢出院免找數服務專科醫生轉介 <p>聯絡我們：(852) 8103 3833</p>
出院免找數服務⁽¹⁾	<p>受保人可以在香港及海外的指定醫院享受出院免找數服務，我們會以預先批核的限額為上限，直接替受保人支付醫院和手術費用，讓受保人省去支付醫院賬單和索償的麻煩。</p> <p>詳情請參閱「如何申請出院免找數服務？」。</p>
額外醫療諮詢服務⁽¹⁾	<p>若不幸罹患指定危疾，受保人可利用這項服務獲得由美國一些領先的醫療機構建議的世界級專家所提供獨立醫療意見。</p> <p>聯絡我們：(852) 3122 2688</p> <p>詳情請參閱「額外醫療諮詢服務條款與規章」。</p>
國際緊急支援服務⁽¹⁾	<p>受保人可以知道自己的健康福祉均有保險保障，而安心出行到世界任何地方。</p> <p>聯絡我們：(852) 3122 2688</p> <p>詳情請參閱「國際緊急支援服務條款與規章」。</p>

如何申請出院免找數服務？

第 1 步

- 請致電熱線 (852) 8103 3833，或於安達人壽網頁的「表格下載」專區 (<https://www.chubb.com/hk-zh/customer-service/form-library.aspx>) 下載「出院免找數預先批核申請書」

第 2 步

- 在入院前至少 5 個工作天透過傳真 (852) 3914 8923 或電子郵件 (chubb.preauth@virtuscare.com) 提交已填妥的預先批核申請表。
- 第 1 部分：由保單持有人/ 受保人填寫
- 第 2 部分：由主診醫生/ 外科醫生填寫

第 3 步

- 收到已填妥的表格後，我們需要 5 個工作天來處理您的申請。成功申請出院免找數服務後，我們會透過電話方式通知您有關的結果和詳細安排。
- 我們同時會向有關醫院發出「住院付款保證信」(LOG) 作入院之用。

第 4 步

- 入院時，請向醫院出示受保人的身份證明文件以作核實。

第 5 步

- 出院時，受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額；
- 若有關住院開支高於可獲取賠償金額時，我們將向您發出「差額通知書」通知您。若差額於差額通知書發信日 21 天內仍未繳付，有關差額將於發信日 21 天後直接從授權信用卡中扣除。

備註：如果您不申請「出院免找數服務」或該申請不成功，請按一般程序遞交索償申請。

醫院名單

「出院免找數服務」適用於以下醫院名單：

地區	醫院名單
香港及澳門	<p>香港：</p> <p>香港島</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 香港養和醫院▪ 聖保祿醫院▪ 嘉諾撒醫院▪ 香港港安醫院▪ 明德國際醫院▪ 港怡醫院 <p>九龍</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 聖德肋撒醫院▪ 香港浸信會醫院▪ 寶血醫院▪ 播道醫院 <p>新界</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 荃灣港安醫院▪ 沙田仁安醫院 <p>澳門：</p> <p>鏡湖醫院</p>
海外	請致電 (852) 8103 3833 尋求幫助。

常見問題

1. 在意外及急症的情況下，我仍然可以申請出院免找數服務嗎？

就因意外及急症所導致的醫療服務而言，若受保人想符合出院免找數服務的資格，則安達人壽須在受保人在接受該醫療服務當日後緊接的下一個工作日收到該醫療服務的出院免找數預先批核申請。受保人須在出院前已獲得本公司書面批准，才可使用出院免找數服務。

2. 什麼原因會令「出院免找數服務」不能成功安排？

申請有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：

- a. 有關住院並不符合保單條款所訂明醫療所需或合理及慣常的定義；
- b. 該醫院為醫院名單以外的醫院；
- c. 「出院免找數預先批核申請書」上資料不全，例如沒有提供信用卡資料，或由主診醫生/外科醫生填寫的入院資料不足；
- d. 該住院為保單條款下的不保事項；
- e. 未有清繳逾期差額；
- f. 該治療在醫院的日症中心或門診部進行；或
- g. 未能提供信用卡授權

3. 在什麼情況下我需要於出院前繳付費用？

您可能須於出院前繳付您應付之每年墊底費，或不受保障的醫療費用，或任何超出我們就出院免找數服務所批准的金額的費用。

4. 為什麼會有差額情況出現？

當實際住院費用高於保障上限，或於住院期間涉及保障範圍以外的收費時，該等未能獲得賠償的收費就是「差額」。有關費用明細將於「差額通知書」上逐項列明。

5. 如何繳付差額？

當出現差額的情況，我們會向您發出「差額通知書」。保單持有人須於該通知書發出後 21 天內憑現金、支票、或電子渠道繳費，否則，我們會直接從授權的信用卡戶口收取有關差額。因任何原因於 21 天後未能收取有關差額，我們將發出「逾期繳款通知書」，並暫停您及受保人任何其他出院免找數服務及索償申請。

備註

1. 現時此等服務由第三方服務提供者提供，此第三方服務提供者為獨立承包商，並非我們的代理人。此等服務並非保單的一部分，也不是安達無憂的保單條款之下的保障項目。本公司及第三方服務提供者有權按照其獨自酌情權終止或更改此等服務而無須另行通知。本公司將不會就第三方服務提供者的行為或不行為負上任何責任。對於由第三方服務提供者提出、提供或促成的任何服務，我們不做任何陳述、保證或承諾。詳情請參閱有關服務的條款及細則。
2. 本客戶指南僅供一般參考之用，並非保單的一部分。有關各詞彙的定義，請參閱保單條款。本客戶指南提供對此產品主要特點的概述，應與涵蓋更多產品資訊的其他資料一併閱讀。此類資料包括但不限於保單條款（其載有確切條款及細則）、利益說明（如有）、其他保單文件及其他相關推銷材料，這些資料可應要求提供。如有需要，您亦可考慮尋求獨立專業意見。