Important Information about Medical Care if You Have a Work-Related Injury or Illness

Complete Written Employee Notification Re: Medical Provider Network
(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This MPN is administered by CorVel Corporation. This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What happens if I get injured at work?**

In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room. If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **What is an MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is a group of health care providers (physicians and other medical providers) used by your employer to treat workers injured on the job. MPNs must allow employees to have a choice of provider(s). Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine.

- **What MPN is used by my employer?**

Your employer is using the CorVel MPN with the identification number 3130**.** You must refer to the MPN name and the MPN identification number whenever you have questions or requests about the MPN.

- **Who can I contact if I have questions about my MPN?**

The MPN Contact listed in this notification will be able to answer your questions about the use of the MPN and will address any complaints regarding the MPN.
The contact for your MPN is:

Name:	MPN Contact
Title:	MPN Contact
Address:	10750 4th Street, Suite 100 Rancho Cucamonga, CA 91730
Telephone Number:	(800) 966.5307
Email address:	CA-MPN_Notification@CorVel.com

General information regarding the MPN can also be found at the following website: www.corvel.com and select “Find a Provider” which will be along the top of the screen. Select “Search” under Find a Provider. Select “California MPN” from the Network dropdown. Then select STATE for the search type and Find Providers that meet the search criteria from the bottom of the screen. General contact information and updates are listed at the bottom.

- **What if I need help finding and making an appointment with a doctor?**

The MPN’s Medical Access Assistant will help you find available MPN physicians of your choice and can assist you with scheduling and confirming physician appointments. The Medical Access Assistant is available to assist you Monday through Saturday (except holidays) from 7am-8pm (Pacific) and schedule medical appointments during doctors’ normal business hours. Assistance is available in English and in Spanish.
The contact information for the Medical Access Assistant is:

Toll Free Telephone Number: 855.857.7556
Fax Number: 866.708.4331
Email Address: MPNAccess_Hotline@CorVel.com

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

You can get a regional list of all MPN providers in your area by calling the MPN Contact or by going to our website at: www.corvel.com and select “Find a Provider” which will be along the top of the screen “Find a Provider” which will be along the top of the screen. Select “Search” under Find a Provider. Select “California MPN” from the Network dropdown. Enter any pertinent information regarding what you are looking for. At the minimum, you must enter a location to get any results. Choose the type of search you want to do from Search Type. Be sure to select the specialty you are looking for from the list. Once the information is entered, select Find Providers that meet the search criteria from the bottom of the screen. At minimum, the regional list must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive. You also have the right to obtain a list of all the MPN providers upon request.

You can access the roster of all treating physicians in the MPN by going to the website at www.corvel.com and select ““Find a Provider” which will be along the top of the screen. Select “Search” under Find a Provider. Select “California MPN” from the Network dropdown. Then select STATE for the search type, select “Physician” and then select Roster of Treating Providers. Then select Find Providers that meet the search criteria from the bottom of the screen. The MPN Applicant affirms that secondary treating physicians who are counted when determining access standards but can only be seen with an approved referral are clearly designated “by referral only” on this roster.. The MPN Applicant affirms that secondary treating physicians who are counted when determining access standards but can only be seen with an approved referral are clearly designated “by referral only” on this roster.

In addition, the web address http://www.corvel.com contains access to the Roster of All Participating Providers in the MPN, which includes all physicians and ancillary service providers in the medical provider network. Select “Find a Provider” which will be along the top of the screen. Select “Search” under Find a Provider. Select “California MPN” from the Network dropdown.

Then select STATE for the search type, select “Physician” and then select Roster of Participating Providers. Then select Find Providers that meet the search criteria from the bottom of the screen. The MPN Applicant affirms that secondary treating physicians who are counted when determining access standards but can only be seen with an approved referral are clearly designated “by referral only” on this roster. The roster of participating providers shall be updated at least quarterly, and shall include, at a minimum, the name of each individual provider and provider office address and provider office telephone number. If the ancillary service is provided by an entity rather than an individual, then that entity’s name, address, and telephone number shall be listed.

- **How do I choose a provider?**

Your employer or the insurer for your employer will arrange the initial medical evaluation with a MPN physician. After the first medical visit, you may continue to be treated by that doctor, or you may choose another doctor from the MPN. You may continue to choose doctors within the MPN for all of your medical care for this injury.

If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist**.** Some specialists will only accept appointments with a referral from the treating doctor. Such specialist might be listed as “by referral only” in your MPN directory.

If you need help in finding a doctor or scheduling a medical appointment, you may call the Medical Access Assistant.

- **Can I change providers?**

Yes. You can change providers within the MPN for any reason, but the providers you choose should be appropriate to treat your injury. Contact the MPN Contact or your claims adjuster if you want to change your treating physician.

- **What standards does the MPN have to meet?**

The MPN has providers in various ZIP codes within the state of California.

The MPN must give you access to a regional list of providers that includes at least three physicians in each specialty commonly used to treat work injuries/illnesses in your industry. The MPN must provide access to primary treating physicians and a hospital or an emergency healthcare facility within 30 minutes or 15 miles and specialists within 60 minutes or 30 miles of where you work or live.

If you live in a rural area or an area where there is a health care shortage in which health facilities are located at least 30 miles apart, there may be a different standard. When health facilities and MPN providers are not available within 30 miles of your residence or workplace, you are allowed to obtain services from a non-contracted provider outside the MPN within a reasonable geographic area because all services shall be available and accessible at reasonable times to all covered employees.

After you have notified your employer of your injury, the MPN must provide initial treatment within 3 business days. If treatment with a specialist has been authorized, the appointment with the specialist must be provided to you within 20 business days of your request. If the appointment with the specialist cannot be scheduled within 10 business days of your request, you may be allowed to obtain treatment with an appropriate specialist outside of the MPN.

If you have trouble getting an appointment with a provider in the MPN, contact the Medical Access Assistant.

If there are no MPN providers in the appropriate specialty available to treat your injury within the distance and timeframe requirements, then you will be allowed to seek the necessary treatment outside of the MPN.

- **What if there are no MPN providers where I am located?**

If you are a current employee living in a rural area or temporarily working or living outside the MPN service area, or you are a former employee permanently living outside the MPN service area, the MPN or your treating doctor will give you a list of at least three physicians who can treat you. The MPN may also allow you to choose your own doctor outside of the MPN network. Contact your MPN Contact for assistance in finding a physician or for additional information.

- **What if I need a specialist that is not available in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN contact or your claims adjuster and tell them you want a second opinion. The MPN should give you at least a regional or full MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will <u>not</u> be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second-opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify MPN Contact or your claims adjuster and you. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If you disagree with the second opinion, you may ask for a third opinion. If you request a third opinion, you will go through the same process you went through for the second opinion.

Remember that if you do not make an appointment within 60 days of obtaining another MPN provider list, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If you disagree with the third-opinion doctor, you may ask for an MPN Independent Medical Review (MPN IMR). Your MPN Contact will give you information on requesting an MPN Independent Medical Review and complete the MPN section of an MPN IMR application form for you at the time you select a third-opinion physician.

If either the second or third-opinion doctor or MPN Independent Medical Reviewer agrees with your need for a treatment or test, you may be allowed to receive that medical service from a provider within the MPN or if the MPN does not contain a physician who can provide the recommended treatment, you may choose a physician outside the MPN within a reasonable geographic area.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the MPN begins?**

Your employer or insurer has a "*Transfer of Care"* policy which will determine if you can continue being temporarily treated for an existing work-related injury by a physician outside of the MPN before your care is transferred into the MPN.

If your current doctor is not or does not become a member of the MPN, then you may be required to see a MPN physician. However, if you have properly predesignated a primary treating physician, you cannot be transferred into the MPN. (If you have questions about predesignation, ask your supervisor.)

If your employer decides to transfer you into the MPN, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of the transfer.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with a non-MPN physician for up to a year before you are transferred into the MPN. The qualifying conditions to postpone the transfer of your care into the MPN are set forth in the box below.

Can I Continue Being Treated By My Doctor?

You may qualify for continuing treatment with your non-MPN provider (through transfer of care or continuity of care) for up to a year if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed in less than 90 days;
- **(Serious or Chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or its claims administrator that will occur within 180 days of the MPN effective date, or the termination of contract date between the MPN and your doctor.

You can disagree with your employer's decision to transfer your care into the MPN. If you don't want to be transferred into the MPN, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated above to qualify for a postponement of your transfer into the MPN.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, the employer can transfer your care into the MPN and you will be required to use an MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the transfer of your care. If you or your employer disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete Transfer of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Transfer of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

- **What if I am being treated by a MPN doctor who decides to leave the MPN?**

Your employer or insurer has a written "*Continuity of Care"* policy that will determine whether you can temporarily continue treatment for an existing work injury with your doctor if your doctor is no longer participating in the MPN.

If your employer decides that you do not qualify to continue your care with the non-MPN provider, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of this decision.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with this doctor for up to a year before you must choose a MPN physician. These conditions are set forth in the ***"Can I Continue Being Treated By My Doctor?"*** box above.

You can disagree with your employer's decision to deny you Continuity of Care with the terminated MPN provider. If you want to continue treating with the terminated doctor, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated in the box above to see if you qualify to continue treating with your current doctor temporarily.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her medical report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, your employer's decision to deny you Continuity of Care with your doctor who is no longer participating in the MPN will apply, and you will be required to choose a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the selection of another MPN doctor for your continued treatment. If you or your employer disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete Continuity of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Continuity of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

- **What if I have questions or need help?**

  - **MPN Contact:** You may always contact the MPN Contact if you have questions about the use of the MPN and to address any complaints regarding the MPN.

  - **Medical Access Assistants:** You can contact the Medical Access Assistant if you need help finding MPN physicians and scheduling and confirming appointments.

  - **Division of Workers' Compensation (DWC):** If you have any questions regarding your rights and responsibilities under the California workers' compensation law, you can call the DWC's Information and Assistance (I&A) Unit at 1-800-736-7401 for a recorded message or access its webpage https://www.dir.ca.gov/dwc/IandA.html [dir.ca.gov] to locate the contact information of your nearest local I&A office for assistance. You can also go to the DWC's website at www.dir.ca.gov/dwc [dir.ca.gov] and click on "medical provider networks" for more information about MPNs.

- **MPN Independent Medical Review:** If you have questions about the MPN Independent Medical Review process contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:

  DWC Medical Unit
  P.O. Box 71010
  Oakland, CA 94612
  (510) 286-3700 or (800) 794-6900

Keep this information in case you have a work-related injury or illness.

Información importante sobre cuidado médico si usted tiene un Accidente de trabajo o enfermedad

Notificación completa empleado escrito Re: Medical Provider Network
(Título 8, código de regulaciones de California, sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador a proporcionar y pagar por el tratamiento médico si usted se lesiona en el trabajo. Su empleador ha elegido para proporcionar esta atención médica mediante el uso de la red de compensación a los trabajadores médicos llamada una red de proveedores médicos (MPN). Este MPN es administrado por CorVel Corporation. Esta notificación le dice lo que necesitas saber sobre el programa MPN y describe sus derechos en la elección de atención médica para enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo.

- **¿Qué sucede si me lastimo en el trabajo?**

En caso de emergencia, debe llamar al 911 o vaya a la sala de urgencias más cercana.
Si usted se lesiona en el trabajo, notifique a su empleador tan pronto como sea posible. Su empleador le proporcionará un formulario de reclamación. Cuando usted notifique a su empleador que ha tenido una lesión relacionada con el trabajo, su empleador o asegurador hará una cita inicial con un doctor en el MPN.

- **¿Qué es una MPN?**

Una red de proveedores médicos (MPN) es un grupo de prestadores de salud (médicos y otros proveedores de servicios médicos) utilizado por su empleador para tratar a trabajadores lastimados en el trabajo. MPN deben permitir que los empleados tienen la opción de proveedor (es). Cada MPN debe incluir una mezcla de doctores especializados en accidentes de trabajo y médicos con experiencia en general las áreas de la medicina.

- **¿Qué MPN es utilizado por mi empleador?**

Su empleador está utilizando la CorVel MPN con el número de identificación 3130**.** Que debe referirse al MPN nombre y el número de identificación del MPN cuando usted tiene preguntas o solicitudes sobre el MPN.

- **¿A quién puedo contactar si tengo preguntas sobre mi MPN?**

El contacto del MPN enumerados en esta notificación será capaz de responder a sus preguntas sobre el uso de la MPN y abordará alguna queja con respecto a la MPN.
El contacto de la MPN es:

Nombre:	MPN Contact
Título:	MPN Contact
Dirección:	10750 4th Street, Suite 100 Rancho Cucamonga, CA 91730
Número de teléfono:	(800) 966.5307
Dirección de correo electrónico:	CA-MPN_Notification@CorVel.com

También puede encontrar información general sobre la MPN en el siguiente sitio web: www.corvel.com y seleccione "Buscar un proveedor" que estará en la parte superior de la pantalla. Seleccione "Buscar" en Buscar un proveedor. Seleccione "California MPN" en el menú desplegable Red. A continuación, seleccione ESTADO para el tipo de búsqueda y Buscar proveedores que cumplan los criterios de búsqueda en la parte inferior de la pantalla. La información de contacto general y las actualizaciones se enumeran en la parte inferior.

- **¿Qué pasa si necesito ayuda a encontrar y hacer una cita con un médico?**

El Asistente de Acceso Médico de MPN lo ayudará a encontrar médicos de MPN disponibles de su elección y puede ayudarlo a programar y confirmar citas médicas. El Asistente de Acceso Médico está disponible para ayudarlo de lunes a sábado (excepto días festivos) de 7 a.m. a 8 p.m. (Pacífico) y programar citas médicas durante el horario comercial normal de los médicos. La asistencia está disponible en inglés y en español.
La información de contacto para el médico asistente de acceso es:
Número de teléfono gratis: 855-857-7556
Número de fax: 866-708-4331
Dirección de correo electrónico: MPNAccess_Hotline@CorVel.com

- **¿Cómo puedo saber que los médicos están en mi MPN?**

Puede obtener una lista regional de todos los proveedores de MPN en su área llamando al contacto de MPN o visitando nuestro sitio web en: www.corvel.com y seleccionando "Buscar un proveedor" que estará en la parte superior de la pantalla "Buscar un Proveedor" que estará en la parte superior de la pantalla. Seleccione "Buscar" en Buscar un proveedor. Seleccione "California MPN" en el menú desplegable Red. Ingrese cualquier información pertinente con respecto a lo que está buscando. Como mínimo, debe ingresar una ubicación para obtener resultados. Elija el tipo de búsqueda que desea realizar en Tipo de búsqueda. Asegúrese de seleccionar la especialidad que está buscando de la lista. Una vez ingresada la información, seleccione Buscar proveedores que cumplan con los criterios de búsqueda en la parte inferior de la pantalla. Como mínimo, la lista regional debe incluir una lista de todos los proveedores de la MPN dentro de las 15 millas de su lugar de trabajo y/o residencia o una lista de todos los proveedores de la MPN dentro del condado donde vive y/o trabaja. Puede elegir qué lista desea recibir. También tiene derecho a obtener una lista de todos los proveedores de MPN si la solicita.

Puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes en la MPN visitando el sitio web en www.corvel.com y seleccionando ""Buscar un proveedor" que estará en la parte superior de la pantalla. Seleccione "Buscar" en Buscar un proveedor. Seleccione "California MPN" en el menú desplegable Red. Luego seleccione ESTADO para el tipo de búsqueda, seleccione "Médico" y luego seleccione Lista de proveedores tratantes. Luego, seleccione Buscar proveedores que cumplan con los criterios de búsqueda en la parte inferior de la pantalla. El solicitante de la MPN

afirma que los médicos de tratamiento secundario que se cuentan al determinar los estándares de acceso, pero que solo pueden ser vistos con una remisión aprobada, están claramente designados "solo por remisión" en esta lista. El solicitante de la MPN afirma que los médicos de tratamiento secundario que se cuentan al determinar Los estándares de acceso, pero solo se pueden ver con una remisión aprobada, están claramente designados como "solo por remisión" en esta lista.

Además, la dirección web http://www.corvel.com contiene acceso a la Lista de todos los proveedores participantes en la MPN, que incluye a todos los médicos y proveedores de servicios auxiliares en la red de proveedores médicos. Seleccione "Buscar un proveedor", que estará en la parte superior de la pantalla. Seleccione "Buscar" en Buscar un proveedor. Seleccione "California MPN" en el menú desplegable Red. Luego seleccione ESTADO para el tipo de búsqueda, seleccione "Médico" y luego seleccione Lista de proveedores participantes. Luego, seleccione Buscar proveedores que cumplan con los criterios de búsqueda en la parte inferior de la pantalla. El solicitante de la MPN afirma que los médicos de tratamiento secundario que se cuentan al determinar los estándares de acceso pero que solo pueden ser atendidos con una remisión aprobada están claramente designados "solo por remisión" en esta lista. La lista de proveedores participantes se actualizará al menos trimestralmente y deberá incluir, como mínimo, el nombre de cada proveedor individual y la dirección y el número de teléfono de la oficina del proveedor. Si el servicio complementario es proporcionado por una entidad en lugar de un individuo, se indicará el nombre, la dirección y el número de teléfono de esa entidad.

- **¿Cómo elijo un proveedor?**

Su empleador o asegurador para su empleador organizará la evaluación médica inicial con un médico de la MPN. Después de la primera visita médica, puede continuar a ser tratada por el médico, o usted puede elegir a otro médico de la MPN. Puede continuar a elegir a médicos dentro de la MPN para todos de su cuidado médico para esta lesión.

Si procede, puede elegir a un especialista o Pregúntele a su médico tratante para una remisión a un especialista**.** Algunos especialistas sólo aceptará citas con una derivación del médico tratante. Tal especialista puede aparecer como "por referencia sólo" en el directorio de la MPN.

Si necesita ayuda para encontrar a un médico o concertar una cita médica, puede llamar el acceso médico asistente.

- **¿Puedo cambiar los proveedores?**

Sí. Usted puede cambiar los proveedores de la MPN sin motivo alguno, pero los proveedores que elige deben ser apropiados tratar su lesión. Comuníquese con el contacto del MPN o su ajustador de reclamos si desea cambiar a su médico tratante.

- **¿Qué normas tiene que cumplir con el MPN?**

El MPN tiene proveedores en varios códigos postales dentro del estado de California

La MPN debe darle acceso a una lista regional de proveedores que incluya al menos tres médicos en cada especialidad comúnmente utilizada para tratar lesiones / enfermedades laborales en su industria. El MPN debe proporcionar acceso a médicos tratantes primarios y un hospital o un centro de atención médica de emergencia dentro de los 30 minutos o 15 millas y especialistas dentro de los 60 minutos o 30 millas de donde trabaja o vive.

Si vive en un área rural o en un área donde hay una escasez de atención médica en la que las instalaciones de salud se encuentran al menos a 30 millas de distancia, puede haber un estándar diferente. Cuando los centros de salud y los proveedores de MPN no están disponibles dentro de las 30 millas de su residencia o lugar de trabajo, se le permite obtener servicios de un proveedor no contratado fuera del MPN dentro de un área geográfica razonable porque todos los servicios estarán disponibles y accesibles en momentos razonables para todos los empleados cubiertos.

Después de haber notificado a su empleador de su lesión, el MPN debe proporcionar tratamiento inicial dentro de los 3 días hábiles. Si se ha autorizado el tratamiento con un especialista, se le debe proporcionar la cita con el especialista dentro de los 20 días hábiles posteriores a su solicitud. Si la cita con el especialista no se puede programar dentro de los 10 días hábiles posteriores a su solicitud, se le puede permitir obtener tratamiento con un especialista apropiado fuera de la MPN.

Si tienes problemas para conseguir una cita con un proveedor de la MPN, comuníquese con el médico asistente de acceso.

Si no hay proveedores de la MPN en la especialidad apropiada para tratar su lesión dentro de los requisitos de distancia y tiempo disponible, entonces se podrán buscar el tratamiento necesario fuera de la MPN.

- **¿Qué pasa si no hay MPN proveedores donde estoy localizado?**

Si usted es un empleado actual vive en una zona rural o trabajando temporalmente o viven fuera del área de servicio de la MPN, o eres un ex empleado que viven permanentemente fuera del área de servicio MPN, el MPN o su médico tratante le darán una lista de por lo menos tres médicos que pueden tratarte. El MPN le permite elegir su propio médico fuera de la red MPN. Para asistencia en la búsqueda de un médico o para información adicional, póngase en contacto con su contacto de MPN.

- **¿Qué pasa si necesito a un especialista que no está disponible en la MPN?**

Si necesita ver a un tipo de especialista que no está disponible en la MPN, usted tiene el derecho a ver a un especialista fuera de la MPN.

- **¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con mi médico acerca del tratamiento médico?**

Si usted no está de acuerdo con su médico o desea cambiar a su médico por cualquier razón, usted puede elegir a otro doctor dentro del MPN.

Si no está de acuerdo con el diagnóstico o el tratamiento prescrito por su doctor, usted puede pedir una segunda opinión de otro doctor dentro del MPN. Si desea una segunda opinión, debe comunicarse con el contacto del MPN o su ajustador de reclamos y diles que quieres una segunda opinión. La MPN debe darle al menos una MPN proveedor lista regional o completa desde el que usted puede elegir a un segundo médico de opinión. Para obtener una segunda opinión, debe elegir a un médico de la MPN lista y hacer una cita dentro de 60 días. Usted debe decirle al contacto de la MPN de su cita, y el MPN enviará al médico una copia de sus registros médicos. Puede solicitar una copia de sus registros médicos que será enviada al médico.

Si usted no hace una cita dentro de 60 días de recibir la lista regional de proveedores, no será permitido tener una segunda o tercera opinión sobre el disputado diagnosis o tratamiento recomendado por el médico.

Si el doctor de segunda opinión se siente que su lesión está fuera el tipo de lesión o normalmente trata, la oficina del doctor le notificará su empleador o asegurador y usted. Usted puede hacer otra selección pueda recibir otra lista de MPN doctores o especialistas.

Si no está de acuerdo con la segunda opinión, puede solicitar una tercera opinión. Si usted solicita una tercera opinión, usted pasará por el mismo proceso que pasaste por la segunda opinión.

Recuerde que si usted no hace una cita dentro de 60 días de la obtención de otra lista de proveedores de la MPN, entonces no le será permitido tener una tercera opinión con respecto a esto disputado diagnosis o tratamiento recomendado por el médico.

Si no está de acuerdo con el doctor de tercera opinión, usted puede pedir una revisión médica independiente (MPN IMR) MPN. Su empleador o contacto de la MPN le dará información al solicitar una revisión médica independiente MPN y forma al tiempo seleccionar un médico de tercera opinión.

Si el médico de segunda o tercera opinión o evaluador médico independiente MPN está de acuerdo con su necesidad de una prueba o tratamiento, le puede permitir recibir ese servicio médico de un proveedor dentro de la MPN, o si la MPN no contiene a un médico que puede brindar el tratamiento recomendado, usted puede elegir a un médico fuera de la MPN dentro de un área geográfica razonable.

- **¿Qué pasa si ya estoy recibiendo tratamiento para una lesión relacionada con el trabajo antes de la MPN comienza?**

Su empleador o asegurador tiene un "*transferencia del cuidado"* política que va a determinar si puede continuar temporalmente recibiendo tratamiento para una lesión existente relacionada con el trabajo por un médico fuera de la MPN antes de transferir su cuidado a la MPN.

Si su médico actual no es o no convertirse en un miembro de la MPN, entonces bien podría solicitársele a ver a un médico de la MPN. Sin embargo, si usted haya designado con anticipación correctamente un médico tratante primario, no puede ser transferido a la MPN. (Si usted tiene preguntas sobre la designación previa, pregúntele a su supervisor).

Si su empleador decide transferirlo a la MPN, usted y su médico tratante primario deben recibir una carta notificándole de la transferencia.

Si usted reúne ciertas condiciones, usted puede calificar para continuar el tratamiento con otro médico de la MPN no por hasta un año antes de que sea transferido a la MPN. Las condiciones exigidas para aplazar a la transferencia de su cuidado a la MPN se establecen en el cuadro siguiente.

¿Puedo seguir siendo tratados por mi médico?

Usted podría calificar para continuar tratamiento con su proveedor no pertenece a la red a través de (transferencia de cuidado) o continuidad de la atención por hasta un año si su lesión o enfermedad cumple con cualquier de las siguientes condiciones:

- **(Aguda)** El tratamiento para su lesión o enfermedad se completará en menos de 90 días;
- **(Grave o crónica)** Su lesión o enfermedad es uno que es grave y se prolonga durante al menos 90 días sin curación completa o empeora y requiere tratamiento continuo. Usted puede permitirse ser tratado por su médico tratante actual hasta por un año, hasta que puede realizarse una transferencia segura de la atención.
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que es capaz de causar la muerte dentro de un año o menos.
- **(Cirugía pendiente)** Usted ya tiene una cirugía u otro procedimiento que haya sido autorizado por su empleador o su administrador de reclamos que ocurrirá dentro de los 180 días de la fecha de vigencia del MPN, o la terminación de la fecha del contrato entre el MPN y su médico.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de su empleador para transferir su cuidado a la MPN. Si no quieres ser transferido a la MPN, pregunte a su médico tratante primario por un informe médico sobre si usted tiene una de las cuatro condiciones indicadas arriba para calificar para un aplazamiento de su transferencia a la MPN.

Su médico tratante primario tiene 20 días a partir de la fecha de su solicitud para darle una copia de su informe sobre su condición. Si su médico tratante primario no te da el informe dentro de 20 días de su petición, el empleador puede transferir su cuidado a la MPN y deberá recurrir a un médico de la MPN.

Usted necesitará dar una copia del informe a su empleador si desea posponer a otro transferencia de su cuidado. Si usted o su empleador no está de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador puede disputarlo. Vea la política de transferencia de cuidado completa para más detalles sobre el proceso de resolución de disputas.

Para obtener una copia de la política de transferencia de la atención, en inglés o español, preguntele a su contacto de MPN.

- **¿Qué pasa si estoy recibiendo tratamiento por un médico de la MPN que decide dejar la MPN?**

Su empleador o asegurador ha escrito "*continuidad de la atención"* política que determinará si temporalmente puede continuar tratamiento para una lesión de trabajo existente con su doctor si su doctor ya no está participando en el MPN.

Si su empleador decide que usted no califica para continuar su tratamiento con el proveedor no-MPN, usted y su médico tratante primario deben recibir una carta notificándole de la presente decisión.

Si usted reúne ciertas condiciones, usted puede calificar para continuar el tratamiento con este doctor por hasta un año antes de que usted debe elegir a un médico de la MPN. Estas condiciones se establecen en el recuadro ***"Puedo seguir siendo tratados por mi médico?"*** .

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de negar la continuidad de cuidado con el prestador de la MPN de su empleador. Si desea continuar su tratamiento con el doctor terminado, pida a su médico tratante primario un informe médico sobre si usted tiene una de las cuatro condiciones estipuladas en el cuadro de arriba para ver si califica para continuar su tratamiento con su médico actual temporalmente.

Su médico tratante primario tiene 20 días a partir de la fecha de su solicitud para darle una copia de su informe médico sobre su condición. Si su médico tratante primario no te da el informe dentro de 20 días de su solicitud, se aplicará la decisión de negar la continuidad de la atención con su médico quien ya no está participando en la MPN de su empleador, y se le pedirá que elija a un médico de la MPN.

Deberá entregar una copia del informe a su empleador si desea posponer la selección de otro médico de MPN para su tratamiento continuo. Si usted o su empleador no están de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador

pueden disputarlo. Consulte la política completa de continuidad de la atención para obtener más detalles sobre el proceso de resolución de disputas.

Para obtener una copia de la política de continuidad de cuidado, en inglés o español, preguntele a su contacto de MPN.

- **¿Qué pasa si tengo preguntas o necesito ayuda?**

- **Contacto de la MPN:** Siempre puede comunicarse con el contacto de MPN si usted tiene preguntas sobre el uso de la MPN y atender cualquier queja con respecto a la MPN .

- **Acceso médicos asistentes:** Puede comunicarse con el médico asistente de acceso si necesitas ayuda encontrar médicos MPN y programación y confirmar citas.

- **División de compensación para trabajadores (DWC):** Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos y responsabilidades bajo la ley de compensación de trabajadores de California, puede llamar a la Unidad de Información y Asistencia (I&A) de DWC al 1-800-736-7401 para obtener un mensaje grabado o acceder a su página web https://www.dir.ca.gov/dwc/IandA.html [dir.ca.gov] para localizar la información de contacto de su oficina local de I&A más cercana para obtener ayuda. También puede ir al sitio web del DWC en www.dir.ca.gov/dwc [dir.ca.gov] y hacer clic en "redes de proveedores médicos" para obtener más información sobre las MPN.

- **Revisión médica independiente MPN:** Si tienes preguntas sobre el proceso de revisión médica independiente MPN póngase en contacto con la división de la unidad de compensación médica en:
  DWC unidad médica
  P.O. Box 71010
  Oakland, CA 94612
  (510) 286-3700 o al (800) 794-6900

Guarde esta información en caso de que usted tiene una enfermedad o lesión relacionada con el trabajo.