

Chubb Privacy

Príloha č. 2 Právny základ pre spracúvanie

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci Poistníci a Poistení			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených, ktorých poistujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistení spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Agentúry úverových referencií Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Podniknutie krokov smerujúcich k uzatvoreniu zmluvy Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na „účely poistenia“ Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Predĺženie platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia služieb

		<ul style="list-style-type: none"> zmluvy a ak áno, za akých podmienok) Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na „účely poistenia“ Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o poistení Informácie o osobných rizikách Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní poisťovatelia (na základe príkazu súdu)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (žadateľa – tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) Ak sme nepožiadali o váš súhlas, výnimka „účely poistenia“ Ak sme oň osobitne požiadali, váš súhlas Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Likvidátori strát Advokáti Expert na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) Databázy boja proti podvodom Orgány na presadzovanie práva

		<ul style="list-style-type: none"> • uplatní výnimka na “poistné účely” • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia – tretie strany) (urovanie nárokov špešnými žiadateľmi - tretími stranami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní poisťovatelia (na základe príkazu súdu)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov bchodným partnerom, ktorí o e môžu mať záujem) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Vzťahujúce sa na všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci (ak to je relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Súdny • Kupujúci • Odborní poradcovia

		<ul style="list-style-type: none"> • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka na „poistné účely“ 	
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka „poistné účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Súdny • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdny • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované December 2019