

## PRILOG 1: KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Dio 1: Država – UK.....	2
Dio 2: Država – Austrija.....	5
Dio 3: Država – Belgija.....	8
Dio 4: Država – Bugarska .....	10
Dio 5: Država – Češka.....	12
Dio 6: Država – Danska .....	15
Dio 7: Država – Estonija .....	18
Dio 8: Država – Finska.....	21
Dio 9: Država – Francuska .....	24
Dio 10: Država – Njemačka .....	27
Dio 11: Država – Grčka.....	30
Dio 12: Država – Mađarska.....	32
Dio 13: Država – Irska .....	35
Dio 14: Država – Italija .....	38
Dio 15: Država – Latvija .....	41
Dio 16: Država – Litva .....	44
Dio 17: Država – Nizozemska.....	47
Dio 18: Država – Norveška .....	49
Dio 19: Država – Poljska.....	52
Dio 20: Država – Portugal .....	55
Dio 21: Država – Rumunjska .....	58
Dio 22: Država – Slovačka.....	61
Dio 23: Država – Slovenija .....	64
Dio 24: Država – Španjolska.....	67
Dio 25: Država – Švedska .....	70

## Dio 1: Država – UK

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr., direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, konstrukcija posjeda, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr. pušenje, konzumiranje alkohola) (kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 2: Država – Austrija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos</li> <li>• iznimni slučajevi itd., raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, za osiguranje automobila, <i>SPL High Net Worth</i> [jednokratno životno osiguranje s visokom neto vrijednošću]),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje direktora i službenika</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet i sramoćenje [osiguranje smrti, invaliditeta i sramoćenja]</i>),</li> <li>• popis posjeda, razvoj nekretnina, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude.</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu.</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili</li> <li>• marketinškim odobrenjima,</li> <li>• podaci o web stranici</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos,</li> <li>• iznimni slučajevi, itd., raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (u slučaju osiguranja mobilnog telefona),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, za osiguranje automobila, <i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, <i>podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, <i>prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevanih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, <i>neodslužene osude.</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri, Gosti i korisnici web stranica grupe</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji	<ul style="list-style-type: none"><li>• ime,</li><li>• naziv radnog mjesta,</li><li>• email adresa,</li><li>• broj telefona,</li><li>• snimke CCTV kamera,</li><li>• prehrambene preferencije (za događanja),</li><li>• podaci o invaliditetu (neobavezno)</li></ul>

### Dio 3: Država – Belgija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/ mogu biti obrađene o Vama
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici,</li> <li>• uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> <li>•</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, motor, <i>SPL (Speciality Personal Lines) Very Wealthy</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr.</i>, <i>smrt, invaliditet i gubitak časti</i>),</li> <li>• sažetak imovine, vlasnička struktura, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL Very Wealthy</i>), zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr.</i>, pušenje, konzumiranje alkohola),</li> <li>• (<i>Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL Very Wealthy</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>vozač (iznimno), SPL Very Wealthy</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	I. podaci o bankovnom računu ( <i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i> ) ili podaci o Vašoj kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
<b>Marketing</b>	I. ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o pristancima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)



Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/ mogu biti obrađene o Vama
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici,</li> <li>• uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., ranije zahtjevi,</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL Very Wealthy</i>)</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalazi,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, sudski spisi</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevanih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj(evi) poslovnog mobitela, funkcija</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, pozicija, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>
<b>Službenici posjetitelji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, pozicija, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

#### Dio 4: Država – Bugarska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, adresa, telefonski broj, email adresa,</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police, odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osiguranje, iznimke, itd., ranije zahtjeve, telematske podatke,</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (npr., motor, SPL High Net Worth),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i službenik),</li> <li>• javno dostupni podaci (npr., smrt, invaliditet, uvreda),</li> <li>• popis imovine, konstrukcija imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (SPL High Net Worth),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkoj i psihičkoj bolesti, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola),</li> <li>• (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene osude,</li> <li>• (direktor i službenik (isključivo), SPL High Net Worth)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osiguranje, iznimke, itd., raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o uređaju i IMEI broj (mobilnog telefona),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>

<b>Tip podataka</b>	<b>Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo</b>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj poslovnog telefona, naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>
<b>Posjetitelji ureda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, naziv radnog mjesta, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2020. godine

## Dio 5: Država – Češka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Osigurana osoba</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s osiguranikom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući iznos osiguran od izuzetaka, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobi vezani uz rizik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje vozila, osiguranje osoba s velikom neto imovinom</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje direktora od odgovornosti</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., osiguranje od smrti, invalidsko osiguranje, osiguranje od pronevjere</i>),</li> <li>• popis imovine, izgradnja nekretnina, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>osiguranje osoba s velikom neto imovinom</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, navike određene osobe (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (Kombinacija zdravstvenog i osiguranja od nezgode, osiguranje afiniteta, životno i putno osiguranje, osiguranje P&amp;C zabave, osiguranje osoba s velikom neto imovinom),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>osiguranje direktora od odgovornosti (iznimni slučajevi)</i>), osiguranje osoba s velikom neto imovinom)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>),</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s osiguranikom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući iznos osiguran od izuzetaka, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o telefonu i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), potvrda o registracijskom broju vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bankovni podaci plaćanja</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje korupcije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevornih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>
<b>Posjetitelji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 6: Država – Danska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi/odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>



Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 7: Država – Estonija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 8: Država – Finska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 9: Država – Francuska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa,</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju</i> povijest bolesti i medicinskih zahvata, <i>relevantne osobne navike</i> (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (<i>Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude</i> (<i>Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>



Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 10: Država – Njemačka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos,</li> <li>• iznimke, itd., raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, konstrukcija posjeda, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / dodjele marketinških lista,</li> <li>• dokumentacija o suglasnosti u marketinške svrhe, ili</li> <li>• prigovor na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos,</li> <li>• iznimke, itd., raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>za osiguranje mobilnog telefona</i>),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., za osiguranje automobila, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</li> <li>• podaci o kaznenim osudama i djelima – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kaznenim osudama i djelima- kao što je neraščišćena kaznena evidencija</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri, Gosti, Posjetitelji i Web stranica</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• brojevi telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / dodjele marketinških lista,</li> <li>• dokumentacija o suglasnosti u marketinške svrhe ili prigovor na marketing prigovor na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o online bankarstvu, IP adresi i podatke koje kreira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 11: Država – Grčka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o ugovoru o osiguranju</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj ugovora o osiguranju,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o ugovori, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (npr., automobil, SPL High Net Worth)</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i zaposlenik)</li> <li>• javno dostupni podaci (npr., smrt, invaliditet, kleveta)</li> <li>• popis imovine, izrada imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (SPL High Net Worth),</li> <li>• osjetljivi podaci</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola)</li> <li>• (Kombinacija nezgoda i zdravlja, zaštićeni članovi, život i putovanja, P&amp;C zabava, imovina i nezgode),</li> <li>• (direktor i zaposlenik (iznimno), SPL High Net Worth)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici, IP adresa i podataka koje generira tražilica</li> </ul>
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podaci o ugovoru o osiguranju</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj ugovora o osiguranju, odnos s drugom stranom/osiguranom osobom, podaci o ugovoru o osiguranju, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>International Mobile Equipment Identification Number</i>) (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., automobil, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>adresa, povijest prijevernih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri/Suradnici i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj poslovnog telefona, naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime, naziv radnog mjesta, email adresa, interesi/ odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o internetskom računu, IP adresu i podataka koje generira tražilica)</li> </ul>
<b>Posjetitelj ureda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime, naziv radnog mjesta, email adresa, broj telefona, slike, prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 12: Država – Mađarska

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis imovine, građevine, kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, ne zastarjele presude (Direktor i Službenik (u iznimnim slučajevima), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / pretplate na marketinške liste,</li> <li>• dopuštenja ili prigovori na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o on-line računu, IP adresu i podataka o pregledniku</i>)</li> </ul>



Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, registracijski broj vozila, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>)</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijski zapisnici</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest neutemeljenih tvrdnji,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., ne zastarjele presude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• pozicija</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• pozicija,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / pretplate na marketinške liste,</li> <li>• dopuštenja ili prigovori na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o online računu, IP adresi i podatke o pregledniku</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Posjetitelji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• pozicija,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• traženi jelovnik (<i>za događanja</i>),</li> <li>• invaliditet (<i>neobavezno</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

### Dio 13: Država – Irska

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (DIREKTOR I SLUŽBENIK (u iznimnim slučajevima), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevarnih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Posjetitelji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• brojevi telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 14: Država – Italija

Tip podataka	Pojediniosti podataka koje uobičajeno bilježimo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>motor</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (požar, <i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojediniosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Pojedinosti podataka koje uobičajeno bilježimo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, registracijski broj vozila (npr., motor, SPL High Net Worth),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., <i>podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., <i>prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevarnih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• brojevi poslovnih mobitela,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Pojediniosti podataka koje uobičajeno bilježimo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine



## Dio 15: Država – Latvija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Polica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici,</li> <li>• uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr., član uprave i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, oštećenje ugleda</i>),</li> <li>• popis sporednih stvari, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija osiguranja od nezgode i zdravstvenog osiguranja, srodstvo, Život i putovanja, osiguranje imovine i osiguranje od nezgoda, (SPL) osiguranje za osobe s visokim prihodima</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (za članove uprave i službenike (iznimno), jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima</i>)</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime, email adresa,</li> <li>interes / marketinški popis,</li> </ul>
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Tražitelj naknade štete</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>broj police,</li> <li>odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj</li> <li>(mobilni telefon), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>adresa,</li> <li>povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva</li> <li>podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime,</li> <li>poslovna adresa,</li> <li>poslovna email adresa,</li> <li>broj poslovnog telefona,</li> <li>pozicija</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ime,</li> <li>pozicija,</li> <li>email adresa, interes / marketinški popis</li> <li>zapisi o dopuštenjima ili prigovorima na marketinške komunikacije, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedivosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• pozicija,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 16: Država – Litva

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr., direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth),,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude</i></li> <li>• (<i>direktor i službenik (iznimno) SPL High Net Worth</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevornih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• naziv radnog mjesta, email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa</li> <li>• zapisi o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o internetskom računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelj ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• prezime,</li> <li>• naziv radnog mjesta, email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>)</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 17: Država – Nizozemska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/mogu biti obrađene o Vama
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, adresa, telefonski broj, email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police, odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, motor, <i>SPL (Speciality Personal Lines) Very Wealthy</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet i gubitak časti</i>),</li> <li>• sažetak imovine, vlasnička struktura, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL Very Wealthy</i>), zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinski zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>)</li> <li>• (<i>Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL Very Wealthy</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>vozač (iznimno), SPL Very Wealthy</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o pristancima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi,</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL Very Wealthy</i>)</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o ozljedi, medicinski nalazi</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, sudski spisi</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/mogu biti obrađene o Vama
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevanih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj(evi) poslovnih mobitela, funkcija</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, pozicija, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>
<b>Posjetitelji ureda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, pozicija, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine



## Dio 18: Država – Norveška

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>)</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevornih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime</li> <li>• poslovna adresa</li> <li>• poslovna email adresa</li> <li>• broj poslovnog telefona</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 19: Država – Poljska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, osiguranje vozila, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje za članove uprave i direktore</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, narušavanje ugleda</i>),</li> <li>• podaci o imovini, izgradnji imovine, fizičkoj kondiciji, sigurnosti, zaštiti od požara i vrijednosti (jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, opis glavnih loših navika (<i>npr.</i>, pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neponištene osude (<i>osiguranje za članove uprave i direktore (u izvanrednim okolnostima), jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / dodaci mailing liste,</li> <li>• popis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• web stranica (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o zahtjevu,</li> <li>• događaj,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (osiguranje <i>mobilnog telefona</i>),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje vozila, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• brojevi poslovnih mobitela,</li> <li>• pozicija</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime,</li> <li>• pozicija,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / dodaci mailing liste,</li> <li>• popis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• web stranica (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime,</li> <li>• pozicija,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke nadzornih kamera Posjetiteljevog dolaska u ured,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>),</li> </ul>

Ažurirano: [ ] studeni 2019. godine

## Dio 20: Država – Portugal

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., police osiguranja motora, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. police osiguranja direktora i službenika</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., police osiguranja za smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, kondicija imovine, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (zdravstvene police osiguranja i police osiguranja osobnih nezgoda, police osiguranja afiniteta, životne i putne police osiguranja, police osiguranja imovine i nezgoda povezanih sa zabavom, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (police osiguranja direktora i službenika (iznimno), pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>police osiguranja mobilnog telefona</i>),</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., police osiguranja motora, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevornih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• brojevi poslovnih mobitela,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>



Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Posjetitelji ureda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa, broj telefona</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine

## Dio 21: Država – Rumunjska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, konstrukcije, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (<i>Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, nema uvjetnih osuda (<i>direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth</i>)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., nepostojanje uvjetne osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 22: Država – Slovačka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa,</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje motora, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje od odgovornosti direktora i zastupnika</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., osiguranje od smrti i invalidnosti</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth osiguranje</i>),</li> <li>• osjetljivi podaci</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola)</li> <li>• (<i>kombinirano osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje, osiguranje od profesionalne odgovornosti, životno i putno osiguranje, osiguranje imovine i osiguranje od odgovornosti, SPL High Net Worth osiguranje</i>),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>osiguranje direktora (iznimno)</i>),</li> <li>• SPL High Net Worth osiguranje</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu za plaćanje premije police</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Budući osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• poslovni brojevi telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštjenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa, povijest prijevernih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• brojevi poslovnih mobitela,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi / marketing popis,</li> <li>• zapis o dopuštjenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa, broj telefona</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 23: Država – Slovenija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici osiguranja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva</li> <li>• registracijski broj vozila,</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i službenik),</li> <li>• javno dostupni podaci (npr., smrt i invaliditet),</li> <li>• Popis imovine, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti,</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata osobe, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola),</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene zatvorske kazne (direktor i službenik (iznimno)).</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• tržišni interesi,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>



Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelji naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o činjeničnom stanju koje je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o prijenosu jedinice i IMEI broj (mobilni telefon), registracijski broj vozila,</li> <li>• zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, policijska izvješća.</li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje.</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevarnih zahtjeva,</li> <li>• podaci o činjenicama koje su povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene zatvorske kazne.</li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta.</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• tržišni interesi,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Posjetitelji ureda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (za događanja),</li> <li>• podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)</li> </ul>

Ažurirano u prosincu 2019. godine

## Dio 24: Država – Španjolska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa,</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta ,</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi/odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

## Dio 25: Država – Švedska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Potencijalni osiguranici i Osiguranici</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• adresa,</li> <li>• telefonski broj,</li> <li>• email adresa</li> </ul>
<b>Podaci o polici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi,</li> <li>• telematski podaci</li> </ul>
<b>Podaci o osobnom riziku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spol,</li> <li>• datum rođenja,</li> <li>• povijest zahtjeva,</li> <li>• registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>),</li> <li>• javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>),</li> <li>• popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&amp;H, afinitet, život i putovanja, P&amp;C zabava, SPL High Net Worth)</i>,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu</li> </ul>
<b>Podaci za marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
<b>Tražitelj naknade štete</b>	
<b>Podataka o polici</b> (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj police,</li> <li>• odnos s nositeljem police/osiguranom osobom,</li> <li>• podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd.,</li> <li>• raniji zahtjevi</li> </ul>
<b>Podaci o zahtjevu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>),</li> <li>• zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i></li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i></li> </ul>
<b>Financijski podaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje</li> </ul>
<b>Podaci za sprečavanje prevara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa,</li> <li>• povijest prijevernih zahtjeva,</li> <li>• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva,</li> <li>• podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i></li> </ul>
<b>Poslovni Partneri i Posjetitelji</b>	
<b>Podaci za kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• poslovna adresa,</li> <li>• poslovna email adresa,</li> <li>• broj poslovnog telefona,</li> <li>• naziv radnog mjesta</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• interesi/odabiri s marketinškog popisa,</li> <li>• zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing,</li> <li>• podaci o web stranici (<i>uključujući pojediniosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)</li> </ul>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime,</li> <li>• naziv radnog mjesta,</li> <li>• email adresa,</li> <li>• broj telefona,</li> <li>• snimke CCTV kamera,</li> <li>• prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>),</li> <li>• podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)</li> </ul>

Ažurirano u studenom 2019. godine