

## 安達產物安打疫苗保險 FAQ

Q1. 安達產物安打疫苗保險的保障內容是什麼？

A1.

1. 保險內容：提供被保險人因接種COVID-19疫苗發生不良反應而住院或身故之相關保障，且保障之疫苗接種次數以二次為限。
2. 保險期間：一年且為不保證續保商品
3. 保障項目及保費：

| 保障項目                 | 保額        | 保障天數          |
|----------------------|-----------|---------------|
|                      |           | 90 天          |
| 一般住院日額保險金(最高給付 14 天) | 3,000 元   | 年繳保費<br>226 元 |
| 住院慰問保險金              | 20,000 元  |               |
| 加護病房住院定額保險金          | 30,000 元  |               |
| 喪葬費用定額補償保險金          | 300,000 元 |               |

Q2.誰可以買安打疫苗保險?有甚麼限制?

A2.

1. 要保人須年滿 20 足歲
2. 承保年齡：12 足歲至保險年齡 75 歲
3. 保險期間：一年，非保證續保商品。
4. 被保險人限為要保人本人，或其父母、配偶及子女
5. 保單生效日為申請日翌日零時起
6. 每位被保險人限投保一張

Q3. 疫苗接種不良反應是指甚麼？跟疫苗不良事件有甚麼不同？

A3. 疫苗不良反應是指在接種預防COVID-19疾病發生的疫苗後所發生任何有害且未預期之反應，例如發燒、全身倦怠或任何其他身體不適的狀況，所以「不良反應」就已包括施打疫苗後產生所有身體不適的狀況。至於疫苗不良事件，依照疾管署說明，除了上述疫苗不良反應以外，還包括疫苗接種後發生意外、暈針、注射方式不當等情形，但這些額外情形，本來就不在一般疫苗險的承保範圍（住院日額保險金、加護病房保險金、住院慰問金等），疫苗不良事件的保障範圍並沒有比較廣泛。

Q4. 如果不幸因施打疫苗而身故，可以申請理賠嗎？

A4. 被保險人於保障期間內，因發生疫苗接種的不良反應致成身故，公司會依保險契約約定給付30萬的喪葬費用補償保險金。

Q5. 施打疫苗引發不良反應，尚未至醫院接受診療即不幸身故，可以申請理賠嗎？

A5. 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他證明文件，可以申請喪葬費用補償保險金。

申請喪葬費用補償保險金檢附理賠文件如下：

- (一) 保險金申請書。
- (二) 保險單或其謄本。
- (三) 疫苗接種證明文件。(載明疫苗接種日期、疫苗廠牌。)
- (四) 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他通報證明文件。
- (五) 被保險人相驗屍體證明書或死亡證明書。
- (六) 被保險人除戶戶籍謄本。
- (七) 被保險人之法定繼承人的身分證明。

被保險人身故時，其法定繼承人為請求權人。

法定繼承人之順序及應得保險金之比例適用民法繼承編相關規定。

Q6. 新聞有報導施打疫苗致死，可以申請傷害險意外身故理賠，那還有必要另外購買疫苗險嗎？

A6. 受益人申請意外身故理賠時，必需證明死亡與施打疫苗具有因果關係（主力近因原則），如果被保險人原本身體健康狀況不佳，恐怕難以證明。此外，死亡證明書上「死亡原因」也必須載明「意外死」或「施打疫苗死亡」等語，恐不易取得。而疫苗險的喪葬費用補償保險金，並不是傷害保險，所以理賠時不需要考量被保險人原本身體狀況如何，只要被保險人在施打疫苗後死亡，而且已經向主管機關通報疫苗不良反應事件，即可視為施打疫苗與死亡間有合理的因果關聯性，本公司會給付喪葬費用補償保險金。

Q7. 這張保單在什麼狀況下可以申請理賠？

A7. 保障項目有4項

**1. 一般住院日額保險金(3,000元/日)**

被保險人於保險契約有效期間且自疫苗接種當日起算九十日內經醫院醫師診斷其疫苗接種不良反應必須入住醫院，且正式辦理住院手續並確實在醫院接受診療者，可以申請一般住院日額保險金，最高日數以14天為限。

**2. 住院慰問保險金(定額2萬元)**

被保險人於保險契約有效期間且自疫苗接種當日起算九十日內入住醫院診療且持續住院日數達五日(含)以上時，可以申請住院慰問保險金。每次疫苗接種本項保險金之給付以一次為限。

**3. 加護病房住院定額保險金(定額3萬元)**

被保險人於保險契約有效期間且自疫苗接種當日起算九十日內入住加護病房診療時，公司除給付一般住院日額保險金外，還會給付加護病房住院定額保險金。每次疫苗接種本項保險金之給付以一次為限。

**4. 喪葬費用定額補償保險金(30萬元)**

被保險人於保險契約有效期間且自疫苗接種當日起算九十日內發生疫苗接種不良反應致成身故所發生之喪葬費用，本公司依本保險契約約定之保險金額給付保險金。

Q8. 疫苗有限制廠商嗎？

A8. 施打的疫苗限於中央主管機關核發許可證或專案核准進口，且經檢驗或書面審查合格之疫苗；另外，疫苗接種必須在中華民國醫療機構經合格醫事人員施行。

Q9. 這張保單在什麼狀況會不賠?有哪些除外?

A9. 本公司對於被保險人直接或間接因下列原因所致之疫苗接種不良反應而住院診療或身故時，本公司不負賠償責任。

1. 被保險人之故意行為（包括自殺及自殺未遂）。
2. 被保險人之犯罪行為。
3. 被保險人接種未經中央主管機關核准、檢驗或書面審查合格之 COVID-19 疫苗所引起的不良反應。
4. 非於中華民國醫療機構經合格醫事人員進行 COVID-19 疫苗接種。
5. 被保險人發生的不良反應非因 COVID-19 疫苗接種所引起。
6. 被保險人未遵照醫囑而進行 COVID-19 疫苗接種。

Q10. 在國外施打疫苗可以申請理賠嗎?

A10. 很抱歉，這張保單的承保範圍僅限在中華民國醫療機構施行的疫苗接種，所以在國外施打疫苗並沒有在保障範圍內。

Q11. 施打疫苗後如果發燒、肌肉痠痛等狀況，可以申請理賠嗎?

A11. 施打疫苗後如果有不適症狀，經過醫師診斷後住院接受診療，可以提出理賠申請。

Q12. 嚴重特殊傳染性肺炎疫苗是指甚麼疫苗?有含流感疫苗嗎?

A12. 嚴重特殊傳染性肺炎疫苗是指 COVID-19 疫苗，並沒有包含流感疫苗。

Q13. 只要在保險期間一年內施打 COVID-19 的疫苗有不良反應住院都會賠嗎?

A13. 保險契約有效期間且自疫苗接種當日起算九十日內所發生不良反應而致住院，保險期間內所保障之疫苗接種次數以二次為限。

Q14. 什麼是保障期間? 保障期間有限制嗎?

A14. 是指被保險人自接受疫苗接種當日起算90天內或保險期間屆滿，以先屆至者之時為止的期間。被保險人因疫苗接種不良反應而住院診療，必須在保障期間內。

Q15. 外籍人士可以買安打疫苗保險嗎?

A15. 可以，請檢附居留證之正反面影本。

Q16. 這張保單可以指定受益人嗎?

A16. 一般住院日額保險金及加護病房住院定額保險金之受益人為被保險人本人，本公司不受理其指定及變更。

被保險人身故時，如本保險契約保險金尚未給付或未完全給付，則以被保險人之法定繼承人為該部分保險金之受益人。

Q17. 如果已經接種1次了，但還沒超過90天，過不久要再打第二次，這樣可以買這張保單嗎?

A17. 可以的，之後僅以第二次疫苗接種的不良反應為認定。

Q18. 如果在半年內打完疫苗，可以提前終止保單嗎？

A18. 很抱歉，這張保單保險期間為一年，保險契約生效後，雙方不得終止或解除本保險契約。除以下狀況時，公司會從當期已繳保險費扣除按日數比例計算已經過期間之保險費後，將其未滿期保險費退還要保人。

1. 若被保險人經醫師評估為不適合接種疫苗，且在本保險契約生效後未曾接受疫苗接種者，則自本公司收到要保人書面(含醫師診斷證明)或其他約定方式通知時，可申請保單終止。
2. 被保險人非因本保險契約所載之保險事故身故，致本保險契約效力終止時。

Q19. 理賠申請時有什麼需要特別注意的嗎？

A19. 申請理賠時，應視情況依本公司要求分別檢具下列相關文件：

一、一般住院日額保險金、住院慰問保險金及加護病房住院定額保險金：

- (一) 保險金申請書。
- (二) 保險單或其謄本。
- (三) 醫療診斷書或住院證明(但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。)
- (四) 疫苗接種證明文件。(載明疫苗接種日期、疫苗廠牌。)
- (五) 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他通報證明文件。

申領保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人或請求權人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。

二、喪葬費用定額補償保險金：

- (一) 保險金申請書。
- (二) 保險單或其謄本。
- (三) 疫苗接種證明文件。(載明疫苗接種日期、疫苗廠牌。)
- (四) 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他通報證明文件。
- (五) 被保險人相驗屍體證明書或死亡證明書。
- (六) 被保險人除戶戶籍謄本。
- (七) 被保險人之法定繼承人的身分證明。

被保險人身故時，其法定繼承人為請求權人。

法定繼承人之順序及應得保險金之比例適用民法繼承編相關規定。

Q20. 如果因施打疫苗產生不良反應住院 10 天，其中在加護病房 3 天請問可申請多少保險金？

A20. 保險金的計算方式是一般住院每日3,000元，住院10天給付30,000元，連續住院5日以上提供住院慰問保險金每次20,000元，加上加護病房住院30,000元的定額保險金一共給付80,000元。

Q21. 如施打兩次都產生不良反應都有住院，兩次住院分別是9天跟6天共住院15天，請問可申請多少保險金？

A21. 這張保單所保障的疫苗接種次數，以二次為限，所以兩次住院皆可申請，每次最高日數以14日為限。保險金的計算方式就會以一般住院每日3,000元，住院15天給付45,000元。二次住院天數皆連續達5天以上住院慰問保險金共計40,000元，一共給付85,000元。

Q22. 這張保單住院給付最高是多少？

A22. 安打疫苗保險有兩次疫苗接種的一般住院日額可申請，每次住院最高日數以14日為限，每次實際連續住院日數達五日(含)以上時可申請住院慰問保險金，每次住院期間入住加護病房時可申請加護病房住院定額保險金，兩次疫苗接種合計最高住院給付可高達184,000元。

Q23. 如何可以買到安達產險的安打疫苗保險？

A23.

1. 透過跟安達產險合作的保經代公司及其保險業務員
2. 安達產險或合作保經代公司之網路投保
3. 安達產險合作的保險業務員及其他

Q24. 可以到你們公司直接買嗎？

A24. 防疫期間建議您透過安達產險官網的網路投保，可免舟車勞頓及節省往返時間。

Q25. 這跟一般住院日額有甚麼不同？

A25. 這商品專為施打COVID-19疫苗可能產生不良反應而設計的保險商品，保費便宜而且可以補強住院日額的保障。

Q26. 投保後會收到保單嗎？

A26. 為加速出單作業，我們會以電子保單方式簽發保單，且電子保單在保險事業發展中心會留存一份保單，被保險人不用擔心找不到紙本保單，權利有所保障。

Q27. 填寫要保書時有什麼需要注意的地方？

A27. 請您務必以正楷並清楚填寫要保書各項資料，尤其是手機號碼或電子郵件信箱E-MAIL，這樣可以較為快速收到保單。

Q28. 如何提供疫苗接種證明文件？

A28. 疫苗接種記錄查詢可以持身份證明文件及健保卡洽就近之衛生所協助查詢申請，可由衛生所開接種證明或可透過健保署之[健康存摺]，確認疫苗接種資料，再就近至衛生所開立證明。

Q29. 若因施打了COVID 19疫苗後不適就醫，醫生認為需要住院治療，最後確認是因接種後不良反應。請問要如何申請理賠，診斷書要請醫院如何開立？

A29. 若確認是因施打疫苗產生不良反應住院治療，申請理賠時請醫生於診斷書上除了記載病名之外，還要提供疫苗接種不良反應通報單。

Q30. 依條款中提及：本保險契約所保障之疫苗接種次數，以二次為限。若施打了二次都有不良反應住院，請問是否都可以申請理賠？

A30. 可以，若施打二劑都有產生不良應住院皆可以申請，但都必需在保障期間及保險期間內。

Q31. 施打疫苗後身故，如果未經過解剖而且死亡證明書未載明是接種疫苗致死，能申請理賠嗎？

A31. 申請給付喪葬費用補償保險金應檢具下列相關文件：

(一)保險金申請書。

(二) 保險單或其謄本。

(三) 疫苗接種證明文件。(載明疫苗接種日期、疫苗廠牌。)

(四) 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他通報證明文件。

(五) 被保險人相驗屍體證明書或死亡證明書。

(六) 被保險人除戶戶籍謄本。

(七)被保險人之法定繼承人的身分證明。

被保險人身故時，其法定繼承人為請求權人。

法定繼承人之順序及應得保險金之比例適用民法繼承編相關規定。

Q32. 若於保險期間接種疫苗後，逾越保險期間才開始住院，請問是否可以理賠？

A32. 保單到期後的事故均不在給付範圍。

Q33. 若在保障期間內住院七天後出院，過了二週後症狀仍未治癒再次住院，是否仍可以理賠？

A33. 是的，仍可以申請理賠，但必需在保險期間內。

Q34. 若在保障期間內曾因不良反應住院治療，保單到期後身故，是否仍可以理賠？

A34. 保單到期後的事故均不在給付範圍。

Q35. 買了保單後才發現懷孕，可以辦理保單終止退費嗎？

A35. 若已接種過疫苗才發現懷孕，很抱歉，是無法辦理保單終止退費。若未曾接受疫苗接種且經醫師評估為不適合接種疫苗，則請要保人提供書面文件(含醫師診斷證明)，是可以辦理契約終止退費。