

## 星展銀行(台灣) 信用卡綜合保險理賠申請書 NAC Claim Application Form

## 基本資料 Personal Information

持卡人 Cardholder: \_\_\_\_\_

有效期 Valid \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 卡號 Card Number(前 8 碼後 4 碼): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ -XXXX- \_\_\_\_\_

卡別 Card Type :

豐盛私人客戶簽帳金融卡  星展極耀無限卡  星展飛行世界之極卡  星展 eco 永續世界商務卡  星展晶耀無限卡  
 星展豐盛晶耀無限卡  星展豐盛無限卡  星展豐盛御璽卡  星展飛行世界卡/星展飛行世界商務卡  
 星展豐盛理財簽帳金融卡  星展飛行鈦金卡  星展炫晶御璽(商務)卡/鈦金卡  星展優仕商務卡  
 星展 eco 永續卡/星展商務 eco 卡  星展 everyday 卡  星展 eco 永續優選卡  星展 eco 永續極簡卡  
 星展 eco 永續優選 PLUS 卡  星展 PChome Prime 聯名卡  星展饗樂生活卡  星展喜憨兒卡  星展 Happy Go  
 星展多幣簽帳金融卡  其他 \_\_\_\_\_

出生年月日 Date of Birth: \_\_\_\_\_ 年 Year \_\_\_\_\_ 月 Month \_\_\_\_\_ 日 Day

身分證字號/護照號碼 I.D.No./Passport No. \_\_\_\_\_ 職業 Occupation: \_\_\_\_\_

地址 Address: \_\_\_\_\_

電話 Tel: 公司(O) \_\_\_\_\_ 住家(H) \_\_\_\_\_

行動電話(Mobile) \_\_\_\_\_ 電子郵件信箱(E-mail) \_\_\_\_\_

被保險人 Insured: \_\_\_\_\_ 與持卡人關係 Relation with Cardholder:  本人 Myself  配偶 Spouse  子女 Children被保險人 Insured: \_\_\_\_\_ 與持卡人關係 Relation with Cardholder:  配偶 Spouse  子女 Children被保險人 Insured: \_\_\_\_\_ 與持卡人關係 Relation with Cardholder:  配偶 Spouse  子女 Children被保險人 Insured: \_\_\_\_\_ 與持卡人關係 Relation with Cardholder:  配偶 Spouse  子女 Child被保險人 Insured: \_\_\_\_\_ 與持卡人關係 Relation with Cardholder:  配偶 Spouse  子女 Child

## 事故資料 Event Information

事故發生日期 Date of Accident: \_\_\_\_\_ 年 Year \_\_\_\_\_ 月 Month \_\_\_\_\_ 日 Day

事故發生地點 Place of Accident: \_\_\_\_\_

事故發生經過

Circumstance: \_\_\_\_\_

申請項目 Claim Items

旅遊意外 Travel Accident

意外身故 Death  
移靈費用 Remains repatriation  
失能 Dismemberment  
意外傷害醫療 Accident Medical Expense

檢附文件 Claim documents attached

死亡證明 Official death Certificate  
除籍證明 Household registration termination certificate  
事故證明 Accident Certificate  
受益人身份證明 The certificate of beneficiary identity  
醫療費用收據正本 Medical Expense Receipt  
診斷證明 Medical Certificate  
事故證明 Accident Certificate

旅遊不便 Travel Inconvenience

班機延誤或取消 Flight delay or cancellation  
行李延誤 Luggage Delay  
行李遺失 Luggage Loss  
旅行文件重置 Document Recovery Fee Insurance

行程取消 Trip Cancellation  
行程縮短 Trip Curtailment Insurance  
劫機補償 Hijack  
全球購物保障 Purchase Protection Plan

請求賠償金額 Claim Amount

意外身故 Death 金額 Amount: \_\_\_\_\_ 失能 Dismemberment 金額 Amount: \_\_\_\_\_  
移靈費用 Remains repatriation 意外傷害醫療 Accidental Medical Expense

住宿 Hotel Accommodation 原簽帳金額 Original Amt: \_\_\_\_\_ 台幣 converted into NT\$ \_\_\_\_\_

餐費 Restaurant Meal 原簽帳金額 Original Amt: \_\_\_\_\_ 台幣 converted into NT\$ \_\_\_\_\_

日用必需用品 Essential Clothing and Requisites 金額 Amount: \_\_\_\_\_ (詳列明細 Describe the details)

商店名稱 S/E 原簽帳金額 Original Amt 折台幣金額 NT\$ 品名 Item

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

理賠金額共計 Total Claim Amount: \_\_\_\_\_

給付方式 Payment	<input type="checkbox"/> 支票郵寄地址： <input type="checkbox"/> 匯款，請檢附匯款帳戶影本
-----------------	---

此致

美商安達產物保險股份有限公司 Insurance Company of North America

郵寄地址：台北市 110 信義路五段 8 號 10F 理賠部收 服務專線 0800339899

申請人 Applicant: \_\_\_\_\_ 聯絡電話 Phone No.: \_\_\_\_\_ 日期 Date: \_\_\_\_\_

本人確認已收受貴公司提供之「產險業履行個人資料保護法告知義務內容」。*Confirm receipt of notifications for performance of the Obligations under Personal Information Protection Act.*

## 星展銀行(台灣)信用卡綜合保險旅遊不便理賠申請

以下為辦理旅遊誤失保障申請之必備文件，請予以依序打勾，以作確認。

- 1.理賠申請書。
- 2.旅行社之代收轉付收據影本及定型化契約影本或電子機票及機票費用收據影本。
- 3.登機證、機票及行李牌正本。(去程及回程)
- 4.被保險人以承保信用卡支出行李延誤、遺失、班機延誤、旅行文件重置留滯必要費用、行程取消費用或行程縮短費用之單據明細正本。
- 5.事故發生當時航空公司或機場所開具之行李延誤或遺失證明文件正本及領回延誤行李之證明文件正本、班機延誤/失接/登機被拒之班機延誤證明正本。
- 6.因班機延誤而須住宿且行李已交寄而須購買之日用必需品費用時，須提供住宿及行李交寄證明正本。
- 7.被保險人向當地海關、警察機關、交通運送機構或其他機關報案之證明書或其他證明文件正本。
- 8.申請持卡人配偶或子女之行李延誤或遺失費用時，應檢具身分證明文件影本。

### 保障範圍：

#### 1.班機延誤

若因已確定搭乘班機誤點超過 4 小時及以上或被取消、座位因超額訂位而被取消、預定之轉接班機因前班班機延誤而致失接，並於此 4 小時內其該段旅程無其他任何班機可搭乘時，即給付必要之膳食費、住宿費、來往於機場及住宿地點間之交通費用、行李已交寄而須購買之日用必需品費用、國際電話費。

#### 2.行李延誤 / 遺失購物費用

被保險人於保障期間內，因航空公司處理不當，致被保險人隨行交運之行李於飛機抵達目的地機場(但不含居住所在地)六小時/二十四小時後仍未送達者，對於被保險人領回行李前為應急而購買必要之日用必需品所支付之費用。

#### 3.旅行文件重置及留滯必要費用

被保險人於保障期間內從事國外旅行時，其護照、簽證或出入旅行地之通行證明文件等(不含機票、信用卡、旅行支票和現金)因毀損滅失，或遭強盜、搶奪、竊盜而遺失所生之文件重置費用，及其被留滯於旅行當地所生之必要住宿、餐飲及交通費用。

#### 4.行程取消費用

被保險人於保障期間內預定從事國外旅行時，因被保險人、其配偶、父母或子女死亡或病危，致被保險人須取消預定行程，且其已預先支付之交通票證、住宿費用、簽證費或其他保證金等費用無法使用或無法收回時，本公司於「行程取消費用保險金額」內負理賠之責。

#### 5.行程縮短費用

被保險人於保障期間內從事國外旅行時，因被保險人、其配偶、父母或子女死亡或病危，致被保險人須縮短預定行程返回原出發地，致其已預先支付之交通票證、住宿費用、簽證費或其他保證金等費用無法使用或無法收回，或為返回原出發地而須額外支出必要合理之交通、住宿、電話、簽證等費用。

#### 6.劫機補償

被保險人於保障期間內搭乘飛機遭遇劫機事故時，本公司依其受劫持期間之日數按日給付「劫機補償保險金」；未滿一日者以一日計算。但以保險契約所載「劫機補償保險金額」為限。

## 星展銀行(台灣)信用卡綜合保險旅行平安險理賠申請

以下為辦理旅行平安險申請之必備文件，請予以依序打勾，以作確認。

- 1.理賠申請書。
- 2.被保險人以承保信用卡購買機票之簽帳單影本(需有授權號碼)或信用卡帳單影本。
- 3.旅行社之代收轉付收據影本及定型化契約影本或電子機票及機票費用收據影本。
- 4.交通運輸工具票根及訂位記錄證明影本。(去程及回程)
- 5.出入境證明影本。
- 6.請求身故或喪葬費用保險金者，另具相驗屍體證明書或死亡診斷書及被保險人除戶戶籍謄本。但必要時，本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
- 7.請求失能保險金者，另具失能診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
- 8.請求移靈費用保險金者，另具移靈費用之相關單據正本。
- 9.醫療診斷書或住院證明正本；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
- 10.醫療費用明細或醫療證明文件正本。
- 11.受益人的身份證明影本。
- 12.申請持卡人配偶或子女之傷害醫療保險金時，應檢具身分證明文件影本。

## 產險業履行個人資料保護法告知義務內容

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司（以下稱本公司）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向台端告知下列事項，請台端詳閱：

**一、蒐集之目的：**

財產保險（093）、人身保險（001）、行銷(040)、金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用(059)、非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用(063)、契約、類似契約或其他法律關係事務(069)、消費者、客戶管理與服務(090)、消費者保護(091)、網路購物及其他電子商務服務(148)、調查、統計與研究分析(157)、其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(181)。

**二、蒐集之個人資料類別：**

(一) 姓名；(二) 身分證統一編號；(三) 聯絡方式；(四) 其他：詳如相關業務申請書或契約書內容。

**三、個人資料來源（個人資料非由當事人提供，而為間接蒐集之情形適用）**

(一) 要保人/被保險人；

(二) 司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構；

(三) 當事人之法定代理人、輔助人；

(四) 各醫療院所；

(五) 與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

**四、個人資料利用之期間、對象、地區及方式：**

(一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間，或另經台端書面同意之期間，以期限最長者為準。

(二) 對象：本公司、本公司之總公司、本公司所屬安達集團之母公司及海外關係企業或分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、衛生福利部中央健康保險署、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、與本公司合作推廣您保險契約之保險代理人公司/保險經紀人公司（透過保險代理人公司或保險經紀人公司投保者）、與本公司合作辦理銀行保險業務之銀行、與本公司依法辦理異業合作推廣附屬性保險商品業務之機構、台端所同意之對象（例如與本公司依法辦理共同行銷或交互運用客戶資料之機構等）、依法有調查權機關或金融監理機關、本公司之總公司或母公司之監理或主管機關、本公司或本公司之總公司、母公司或海外關係企業或分支機構所使用之服務供應商、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者。

(三) 地區：上述對象所在之地區（國內及國外）。

(四) 方式：合於法令規定之利用方式。

**五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有台端之個人資料得行使之權利及方式：**

**(一) 得向本公司行使之權利**

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

2. 向本公司請求補充或更正。

3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二) 行使權利之方式：以書面或客服專線（0800-339-899）通知本公司。

**六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：**

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供台端相關服務或給付。

七、本公司依法令或配合安達集團相關政策及為強化個人資料管理及保護，將可能隨時修訂本告知事項，台端同意本公司有權修訂此告知事項，並同意本公司於本告知事項修訂後，得以官網（<https://www.chubb.com/tw-zh/>）公告或其他足以使台端知悉或可得知悉之方式告知（包括但不限於以提供詳載本告知事項內容之網站連結供台端詳閱）。

八、如台端與本公司先前簽訂之契約或文件所訂定或約定與個人資料之蒐集、處理、利用、國際傳輸有關之條款與本告知事項有所歧異者，以本告知事項及其後本公司修訂之版本為準。

**【註】：**上開告知事項已公告於本公司官網（<https://www.chubb.com/tw-zh/>），內容若有更動，請以官網公告版本為準。如有任何問題歡迎洽詢本公司客服專線（0800-339-899）。

受告知人：\_\_\_\_\_ (簽章)

中 華 民 國 年 月 日

註：本公司履行上開告知義務，不限書面或取得當事人簽名，縱無簽署亦不影響告知效力。

**病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理或利用同意書**

立同意書人（以下簡稱本人）同意 貴公司依據個人資料保護法及保險法第 177 條之 1 暨其授權辦法等規定，關於病歷、醫療及健康檢查等個人資料所為蒐集、處理或利用，除 貴公司「告知說明書」所列告知事項外，得於人身保險及財產保險業務範圍及其他應遵行事項管理辦法所規定之範圍內（包含轉送與有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務）為之。本人已瞭解若不同意 貴公司蒐集、處理或利用前述資料，貴公司將可能無法提供本人相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。

申請項目為身故保險金者，為確認本次理賠申請所檢附相驗屍體證明書(或死亡證明書)內容之正確性，本人(受益人)同意安達產險公司將前開資料與相關單位之死亡通報系統資料進行比對。

此致

美商安達產物保險股份有限公司 台灣分公司

立同意書人（被保險人）簽名：\_\_\_\_\_

法定代表人 簽名：\_\_\_\_\_

## 同意查詢聲明書

立同意書人現係因申請美商安達產物保險股份有限公司(於下稱安達產險公司)保險給付之需要，由本人以保險契約被保險人之本人受益人法定代理人身份(關係：)，請各級警政機關、檢調單位、各級消防機關、救護單位及各保險股份有限公司協助安達產險公司指派人員調閱、抄錄或影印所有就診病歷、電腦檔案資料或本案事故之資料，以為參證之用，如發生任何異議，全由本立同意書人與安達產險公司負責；恐口無憑，特立此書為證。

此致

各相關醫療院所

各級警政機關與檢調單位

各保險股份有限公司

立同意書人：

蓋章

身份證號碼：

(如未成年需法定代理人簽章)

法定代理人：

蓋章

身份證號碼：

住址：

中華民國

年 月 日