

旅行不便險 FAQ（颱風篇）

目前人在國內

Q1：我預訂的班機因颱風因素航班延誤或取消，保險公司會賠嗎？

如果是班機延誤或班機取消航空公司有安排替代班機，您實際出發時間或航空公司安排的替代班機有較預定出發時間延誤四小時以上，本公司依本保險契約約定之保險金額給付保險金。

如果是班機取消而航空公司未安排替代班機者，您有於原保險期間到期前自行安排替代班機，且實際出發時間較預定出發時間延誤四小時以上，本公司依本保險契約約定之保險金額給付保險金。

溫馨提醒：如果您是 115 年 4 月 1 日以後投保的保單，且在中華民國政府氣象機構已發布海上颱風警報才投保，為保單特別不保事項，保險公司將無法賠付保險金。

Q2：我預訂的班機因颱風因素取消，後續我就取消旅程，請問可以申請班機延誤的理賠嗎？

依保單條款約定，您取消旅程未出發將無法獲得理賠。

Q3：我要申請班機延誤保險金，需要準備什麼文件？

定額型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。

實支實付型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 合理額外增加之交通、膳食及住宿費用單據正本。

Q4：班機延誤多久才可以申請理賠？

實際出發時間較原預定出發時間延誤四小時以上者，即可提出申請。

Q5：如果我已經在機場時，因颱風因素取消班機，而我也因此決定不出發，可以申請班機延誤的理賠嗎？

若您尚未出境，原則上不予理賠；如確認不再出發，請於保單生效前提出退保申請。

目前人在國外

Q6：如果我的航班因颱風因素取消，導致滯留在國外 2 天，可以申請哪些理賠？

若您已在海外，可以申請班機延誤與旅程更改(增加之交通或住宿費用)理賠，後續由理賠專員審核。(請參閱安達產物個人海外旅行不便保險保單條款)

Q7：我要申請班機延誤保險金及旅程更改保險金，需要準備什麼文件？

班機延誤保險金詳 Q3。

旅程更改保險金應準備文件如下：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。

3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤或班機取消係為天災所致之證明文件。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 預繳費用無法獲得退款之證明文件(例如退款規定)或以其他非貨幣形式(例如哩程數)償還之證明文件。
7. 額外增加之交通及住宿費用單據正本。

溫馨提醒：如果您是 115 年 4 月 1 日以後投保的保單，且在中華民國政府氣象機構已發布海上颱風警報才投保，為保單特別不保事項，保險公司將無法賠付保險金。

Q8：目前人在海外，因颱風因素班機取消，需要申請延長保險期間嗎？

若從原班機起飛時間往後推算四小時(若要申請累進八小時之班機延誤保險金，則需往後推算八小時)，仍在原保險期間內，即使未延長保險期間，仍可提出申請。若保戶希望在回台落地前持續享有完整保障，須於保單到期前向保險公司提出申請，並至本公司官網下載契約變更申請書及信用卡授權書，填妥後請 email：Travel.tw@chubb.com。

Q9：旅程更改的住宿費用怎麼認定？

針對旅途末段返台滯留情境，旅程更改之住宿費用認定，係以保戶原預定旅程最後一天住宿費用單據作為原預定每日住宿費用基準，並以該金額再增加 20%為給付上限。

Q10：如果住宿單據裡有別人的費用，怎麼計算？

如住宿費用單據中包含他人費用且無法拆分者，相關費用將依人數比例計算。

Q11：如果全程都沒有預繳住宿費用單據，怎麼賠？

如保戶全程均無預繳住宿費用單據，例如原住宿親友家，則仍依現行條款規定，每人每日最高以新台幣 2,000 元為給付上限。

Q12：這次放寬的認定什麼時候開始適用？

前述旅程末段返台滯留情境之理賠釋疑及處理原則，溯及適用今年4月1日（含）以後發生之案件，但仍須由保戶提供相關單據作為佐證。

注意：最終理賠金額將由理賠人員依據收據、航空公司證明及保單條款審核後核定，請務必保留所有費用單據正本。