

旅行不便險 FAQ（颱風篇）

目前人在國內

Q1：我預訂的班機因颱風因素航班延誤或取消，保險公司會賠嗎？

如果是班機延誤或班機取消航空公司有安排替代班機，您實際出發時間或航空公司安排的替代班機有較預定出發時間延誤四小時以上，本公司依本保險契約約定之保險金額給付保險金。

如果是班機取消而航空公司未安排替代班機者，您有於原保險期間到期前自行安排替代班機，且實際出發時間較預定出發時間延誤四小時以上，本公司依本保險契約約定之保險金額給付保險金。

溫馨提醒：如果您是 115 年 4 月 1 日以後投保的保單，且在中華民國政府氣象機構已發布海上颱風警報才投保，為保單特別不保事項，保險公司將無法賠付保險金。

Q2：我預訂的班機因颱風因素取消，後續我就取消旅程，請問可以申請班機延誤的理賠嗎？

依保單條款約定，您取消旅程未出發將無法獲得理賠。

Q3：我要申請班機延誤保險金，需要準備什麼文件？

定額型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。

實支實付型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 合理額外增加之交通、膳食及住宿費用單據正本。

Q4：班機延誤多久才可以申請理賠？

實際出發時間較原預定出發時間延誤四小時以上者，即可提出申請。

Q5：如果我已經在機場時，因颱風因素取消班機，而我也因此決定不出發，可以申請班機延誤的理賠嗎？

若您尚未出境，原則上不予理賠；如確認不再出發，請於保單生效前提出退保申請。

目前人在國外

Q6：如果我的航班因颱風因素取消，導致滯留在國外 2 天，可以申請哪些理賠？

若您已在海外，可以申請班機延誤與旅程更改(增加之交通或住宿費用)理賠，後續由理賠專員審核。(請參閱安達產物個人海外旅行不便保險保單條款)

Q7：我要申請班機延誤保險金及旅程更改保險金，需要準備什麼文件？

班機延誤保險金詳 Q3。

旅程更改保險金應準備文件如下：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。

3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤或班機取消係為天災所致之證明文件。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 預繳費用無法獲得退款之證明文件(例如退款規定)或以其他非貨幣形式(例如哩程數)償還之證明文件。
7. 額外增加之交通及住宿費用單據正本。

溫馨提醒：如果您是 115 年 4 月 1 日以後投保的保單，且在中華民國政府氣象機構已發布海上颱風警報才投保，為保單特別不保事項，保險公司將無法賠付保險金。

Q8：目前人在海外，因颱風因素班機取消，需要申請延長保險期間嗎？

若從原班機起飛時間往後推算四小時(若要申請累進八小時之班機延誤保險金，則需往後推算八小時)，仍在原保險期間內，即使未延長保險期間，仍可提出申請。若保戶希望在回台落地前持續享有完整保障，須於保單到期前向保險公司提出申請，並至本公司官網下載契約變更申請書及信用卡授權書，填妥後請 email：Travel.tw@chubb.com。

注意：最終理賠金額將由理賠人員依據收據、航空公司證明及保單條款審核後核定，請務必保留所有費用單據正本。

申請項目：☐個人保險 ☐團體保險【☐身故 ☐失能 ☐重大燒燙傷 ☐癌症/重大/特定疾病 ☐住院醫療 ☐意外醫療☐旅行平安險醫療 ☐旅遊不便險 ☐海外急難救助費用保險】

保單號碼				要保人/單位			
事	被保險人	身份證字號		出生日期	年	月	日
故	目前職業/工作內容/地點			與要保人關係 ☐ 本人 ☐ 配偶 ☐ 子女 ☐			
人	連絡地址						
	E-mail	連絡電話		(日)	(手機)		

* 以上各項聯絡資訊僅授權本次聯絡事宜使用，如與要保書不同而需異動，請向客服單位提出變更申請。

投保其他保險公司名稱		投保日期		保險金額	
------------	--	------	--	------	--

事故時間： 年 月 日 午 時，事故地點：

事故發生經過（請據實填寫，以免影響權益）：

警方處理單位	單位名稱：分局	派出所/交通隊，警員：	電話：
--------	---------	-------------	-----

給付方式	☐ 郵寄支票 ☐ 匯款（說明：採匯款者，請檢附有銀行名稱、分行及帳號資料之清晰影本資料）
	*除身故保險金之受益人外，其餘各項保險金之受益人均為被保險人(事故人)本人。 *若受益人為民法規定未成年人且無帳戶者，經受益人於下方被保險人/受益人/立同意書人處簽章同意後，可改附法定代理人之帳戶。(需檢附關係證明文件)

病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理或利用同意書

立同意書人（以下簡稱本人）同意 貴公司依據個人資料保護法及保險法第 177 條之 1 暨其授權辦法等規定，關於病歷、醫療及健康檢查等個人資料所為蒐集、處理或利用，除 貴公司「告知說明書」所列告知事項外，得於人身保險及財產保險業務範圍及其他應遵行事項管理辦法所規定之範圍內（包含轉送與有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務）為之。本人已瞭解若不同意 貴公司蒐集、處理或利用前述資料，貴公司將可能無法提供本人相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。

申請項目為身故保險金者，為確認本次理賠申請所檢附相驗屍體證明書(或死亡證明書)內容之正確性，本人(受益人)同意安達產險公司將前開資料與相關單位之死亡通報系統資料進行比對。

同意查詢聲明書

立同意書人現係因申請美商安達產物保險股份有限公司(於下稱安達產險公司)保險給付之需要，由本人以保險契約被保險人之☐本人☐受益人☐法定代理人身份(關係：)，請各級警政機關、檢調單位、各級消防機關、救護單位及各保險股份有限公司協助安達產險公司指派人員調閱、抄錄或影印所有就診病歷、電腦檔案資料或本案事故之資料，以為參證之用，如發生任何異議，全由本立同意書人與安達產險公司負責；恐口無憑，特立此書為證。

被保險人/受益人/立同意書人 簽章： 身份證號碼：

(非身故件之受益人為事故人本人)

法定代理人/監護人 簽章： 身份證號碼：

申請日期：中華民國 年 月 日 ※本人已詳閱「產險業履行個人資料保護法告知義務內容」

保經代公司受理欄【請蓋保經代簽署章】 《本公司經申請人授權處理理賠相關事宜》	業代姓名： _____ 行動電話： _____ E-mail： _____ 送件單位： _____
---	--

理賠申請程序：

(1) 表格索取及理賠文件內容查詢請電客服專線 0800-339-899。

(2) 備妥申請文件後，可直接郵寄本公司辦理。地址：110 台北市信義區信義路五段 8 號 10 樓「理賠部」收。

※為維護貴保戶與被保險人之隱私及個人資料安全，若欲郵寄本申請書及相關附件，建議應使用掛號或快遞等方式。

備註：

1. 有關醫療保險金之申請，必須另附上被保險人(事故人)之身分證正、反面影本。

2. 首次因惡性腫瘤、惡性疾病申請醫療保險金，必須另附上病理組織報告或檢驗報告。

3. 本理賠申請需待保單條款規定之相關文件齊全後再予核辦。

4. 請於事故發生日起 10 日內提出申請，並於一個月內補足相關文件。

5. 若申請項目為個人保險旅程取消(非差旅)，請另附要保人有銀行名稱、分行及帳號資料之清晰影本資料或原保單授權人之信用卡授權書。

2026.03.

※申請保險金應檢附文件（摘要如下，詳請參閱保單條款規定）

申請項目 應備文件	身故	失能	醫療保險金					癌症保險						重大 特定 疾病	骨折 津貼 (BB)	旅行平安保險			
			日 額	急 診	傷 害 醫 療	特 定 醫 材 補 助	手 術	身 故	初 次 罹 患 (特 定)	外 科 手 術	骨 髓 移 植	放射線 治療及 化學治 療保險 金	標靶治 療藥物 費用保 險金			傷 害 醫 療	海 外 突 發 疾 病	重 大 燒 燙 傷	食 物 中 毒
保險金申請書	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
死亡證明書/相驗屍體證明	★							★											
除戶證明文件	★							★											
受益人身分證明	★							★											
被保險人(事故人)身分證影本(註1)		★	★	★	★	★	★		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
失能/燒燙傷診斷證明書		★																★	
意外事故證明文件	★	★	★	★	★	★										★		★	★
X光片/光碟片		★	★												★				
醫師診斷證明書		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		★
病理檢查／組織報告(註2)			★					★	★	★	★	★	★	★					
被保險人有效護照影本																★	★	★	★
醫療費用收據				★	★	★							★			★	★		
骨髓移植證明書											★								
全民健康保險核退單																	★		

產險業履行個人資料保護法告知義務內容

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司（以下稱本公司）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

一、蒐集之目的：

財產保險(093)、人身保險(001)、行銷(040)、金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用(059)、非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用(063)、契約、類似契約或其他法律關係事務(069)、消費者、客戶管理與服務(090)、消費者保護(091)、網路購物及其他電子商務服務(148)、調查、統計與研究分析(157)、其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(181)。

二、蒐集之個人資料類別：

（一）姓名；（二）身分證統一編號；（三）聯絡方式；（四）其他：詳如相關業務申請書或契約書內容。

三、個人資料來源（個人資料非由當事人提供，而為間接蒐集之情形適用）

- （一）要保人/被保險人；
- （二）司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構；
- （三）當事人之法定代理人、輔助人；
- （四）各醫療院所；
- （五）與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

- （一）期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間，或另經 台端書面同意之期間，以期限最長者為準。
- （二）對象：本公司、本公司之總公司、本公司所屬安達集團之母公司及海外關係企業或分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、衛生福利部中央健康保險署、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、與本公司合作推廣您保險契約之保險代理人公司/保險經紀人公司（透過保險代理人公司或保險經紀人公司投保者）、與本公司合作辦理銀行保險業務之銀行、與本公司依法辦理異業合作推廣附屬性保險商品業務之機構、台端所同意之對象（例如與本公司依法辦理共同行銷或交互運用客戶資料之機構等）、依法有調查權機關或金融監理機關、本公司之總公司或母公司之監理或主管機關、本公司或本公司之總公司、母公司或海外關係企業或分支機構所使用之服務供應商、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者。
- （三）地區：上述對象所在之地區(國內及國外)。
- （四）方式：合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一) 得向本公司行使之權利

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 向本公司請求補充或更正。
3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二) 行使權利之方式：以書面或客服專線（0800-339-899）通知本公司。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供 台端相關服務或給付。

七、本公司依法令或配合安達集團相關政策及為強化個人資料管理及保護，將可能隨時修訂本告知事項，台端同意本公司有權修訂此告知事項，並同意本公司於本告知事項修訂後，得以官網（<https://www.chubb.com/tw-zh/>）公告或其他足以使台端知悉或可得知悉之方式告知（包括但不限於以提供詳載本告知事項內容之網站連結供 台端詳閱）。

八、如台端與本公司先前簽訂之契約或文件所訂定或約定與個人資料之蒐集、處理、利用、國際傳輸有關之條款與本告知事項有所歧異者，以本告知事項及其後本公司修訂之版本為準。

【註】：上開告知事項已公告於本公司官網（<https://www.chubb.com/tw-zh/>），內容若有更動，請以官網公告版本為準。如有任何問題歡迎洽詢本公司客服專線（0800-339-899）。

受告知人：_____（簽章）

中 華 民 國 年 月 日

註：本公司履行上開告知義務，不限書面或取得當事人簽名，縱無簽署亦不影響告知效力。

用詞調整對照表

茲配合中華民國 107 年 6 月 15 日修正實施之「保險法」部分條文修正案，本分公司相關理賠申請文件之用詞修正調整如下，保戶權益將不受用詞調整之影響。

原用詞	新用詞
殘廢	失能
死殘	死亡及失能
全殘	完全失能
腦中風後殘障	腦中風後障礙
殘障	機能障礙
殘缺	缺損
殘扶	失能扶助
殘疾	疾病失能
傷殘	傷害失能
失能	喪失工作能力
精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者	受監護宣告尚未撤銷者

※旅遊不便險保險金申請應檢附文件（摘要如下，詳請參閱保單條款規定）

申請項目	申請所須文件
旅程取消	共同文件 理賠申請書/旅行契約或交通工具之購票證明或旅館預約證明或票券購買證明/損失費用單據正本/預繳費用無法獲得退款之證明文件 個別文件 1.依被保險人、配偶或三親等內親屬死亡或病危者申請者：死亡診斷書或相驗屍體證明書/病危通知/關係證明 2.依被保險人於中華民國境內擔任訴訟之證人申請者：司法機關傳票證明 3.依預定搭乘之公共交通工具業者之受僱人罷工或其預定前往之地點發生暴動、民眾騷擾申請者：公共交通工具業者出具之事故證明/我國或預定前往地點之政府機關出具之事故證明（須註明日期） 4.依在中華民國境內住居所之建築物及置存於其內之動產，因火災、洪水、地震、颱風或其他天災毀損，且損失金額超過新臺幣二十五萬元申請者：保險公司、公證公司、稅務或消防機關、村(里)長或村(里)幹事出具之損失證明（應載有損失金額、損失地點及事故時間）
旅程取消 (傳染病及檢疫)	共同文件 理賠申請書/旅行契約或交通工具之購票證明或旅館預約證明或票券購買證明/損失費用單據正本/預繳費用無法獲得退款之證明文件 個別文件 1.依被保險人於中華民國境內接受強制檢疫申請者：接受強制檢疫之證明 2.依預定前往之地點發生衛生福利部所公告之國際旅遊疫情建議等級達到第三級/預定前往地點之政府機關為防治傳染病而發布命令關閉邊境，或禁止外籍人士或外籍航空進入該國國境/搭乘自中華民國出發之班機起飛後，該航班目的地之政府機關始發布命令，為防治傳染病而關閉邊境，或禁止外籍人士或外籍航空進入該國國境致被保險人無法入境而必須返回中華民國申請者：我國或預定前往地點之政府機關出具之事故證明（須註明日期）
班機延誤	理賠申請書/機票及登機證或航空業者出具之搭機證明/航空業者所出具載有班機延誤期間之證明/合理額外增加之交通、膳食及住宿費用單據正本(非定額給付者需檢附)
旅程更改	共同文件 理賠申請書/費用單據正本/預定行程之相關證明文件/預繳費用無法獲得退款之證明文件(例如退款規定)或以其他非貨幣形式(例如哩程數)償還之證明文件。 個別文件 1.依預定搭乘之公共交通工具業者之受僱人或機場之地勤、運務人員罷工申請者：公共交通工具業者出具之事故證明/預定行程之相關費用單據正本、費用明細證明文件 2.依海外所處地點或預定前往地點發生戰爭、暴動、民眾騷擾或天災申請者：我國或預定前往地點之政府機關出具之事故證明（須註明日期）/預定行程之相關費用單據正本、費用明細證明文件 3.依居住於中華民國境內之被保險人配偶或三親等內親屬死亡或病危申請者：死亡診斷書或相驗屍體證明書/病危通知/關係證明 4.依本次旅程所使用之旅行文件被強盜、搶奪、竊盜或遺失申請者：當地警方出具之旅行文件被強盜、搶奪、竊盜或遺失證明文件 5.依搭乘之汽車(含自行駕駛)、火車、航空器或輪船發生沉沒、翻覆、碰撞、出軌、墜落、爆炸、火災所致之意外事故申請者：事故證明
旅程更改 (傳染病及檢疫)	共同文件 理賠申請書/費用單據正本/預定行程之相關證明文件 個別文件 1.依預定前往之地點發生傳染病申請者：我國或預定前往地點之政府機關出具之事故證明（須註明日期）/改定行程之相關費用單據正本、費用明細證明文件 2.依檢疫之規定申請者：海關、警方或衛生單位檢疫證明文件
行李延誤	理賠申請書/交通業者出具延遲達六小時以上之文件/購買必要之衣物及日用必需品費用單據正本(非定額給付者需檢附)
行李損失	共同文件 理賠申請書 個別文件 1.依竊盜、強盜與搶奪申請者：當地警方開立之損失物品報案證明 2.依交由所搭乘之公共交通工具業者託運且領有託運行李領取單之隨行託運行李，因該公共交通工具業者處理失當所致之遺失者：公共交通工具業者所開立之事故證明與損失清單
旅行文件損失	理賠申請書/警方報案證明/費用單據正本及損失清單(非定額給付者需檢附)
班機改降補償	理賠申請書/航空公司出具之班機改降證明文件/被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明
劫機補償	理賠申請書/航空公司出具或其他足以證明劫機之文件/護照及入出境證明文件影本
第三人責任	理賠申請書/損失清單及費用支出單據/意外事故之相關證明文件/法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件/其他經本公司認為必要之證明文件
旅行期間居家竊盜	理賠申請書/報案證明/損失清單/其他文件
現金竊盜損失保險	理賠申請書/向警政單位報案證明/向警政單位報列之損失清單/掛失止付證明/支票、匯票或旅行支票遭盜用或盜領之損失

信用卡盜用損失保險	理賠申請書/被保險人身分證明文件/向警政單位報案證明/掛失止付之證明/信用卡帳單/發行機構證明/信用卡核發機構之補償或不補償證明
等待返國住宿費用	理賠申請書/事故發生之相關證明文件/費用單據正本
旅行期間居家火災臨時住宿補償保險	理賠申請書/事故發生之相關證明文件；必要時，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件
行動電話被竊損失保險	理賠申請書/載明事故原因及失竊物品之當地警政單位報案證明。如有必要時，本公司得要求被保險人提供行動電話相關購買證明文件或證據

立授權書人 茲授權安達產物保險股份有限公司(下稱被授權人)向 貴醫院(診所) 查詢並以書面方式提供醫療相關資料，授權查詢事項如下：

一、被查詢人基本資料

姓名：_____；出生日期：_____年_____月_____日；身分證字號：_____

二、與被查詢人之關係(請勾選)

☐本人 ☐利害關係人(請同時勾選其中一項：☐法定代理人 ☐繼承人 ☐監護人 ☐輔助人)

【利害關係人授權申請者，應同時檢附立授權書人之身分證明文件影本及證明與被查詢人間具有本授權書上所記載利害關係之文件影本(如戶口名簿、除戶戶籍謄本、法院裁定等，視利害關係人之身分提出之)】

三、調閱病歷資料用途(請勾選)

☐投保商業保險 ☐申請商業保險理賠

四、被查詢人就診資料查閱範圍(請就查詢範圍勾選後依示填寫)

☐被查詢人在 貴醫院(診所)之全部門、急診紀錄

☐如有在 貴醫院(診所)住院者，另提供各次住院之全部出(住)院病歷摘要

☐查詢自_____年_____月_____日往前回溯_____年(不得超過5年)之全部門、急診紀錄

☐前開期間內如有在 貴醫院(診所)住院者，另提供期間內各次住院之全部出(住)院病歷摘要

☐特定就診資料

查詢期間：_____年_____月_____日前_____年(月)內。

就診科別：_____ (應具體列明，但不以一科為限)

就診病名：_____ (應具體列明，但不以一項病名為限)

查詢項目(請勾選，可複選)：

☐門、急診紀錄 ☐出(住)院病歷摘要 ☐檢驗紀錄 ☐護理紀錄

☐其他(請填寫)_____

五、授權有效期間：本授權書書立日期起6個月。

六、被授權人對於因本件授權而取得之任何資料、文件、訊息等，不得違法利用侵害立授權書人、被查詢人或其他任何人之權益。被授權人如違反上開約定，應依法負擔民事、刑事及行政法等法律責任。

立授權書人另聲明同意下列事項：

一、請就下列事項勾選，未勾選者視同僅同意以本授權書正本向 貴醫院(診所)申請查詢。

☐被授權人應以正式公文檢附本授權書正本向 貴醫院(診所)申請查詢。

☒被授權人得以正式公文檢附本授權書影本向 貴醫院(診所)申請查詢，並應於本授權書影本加註「本影本與正本相同，如發生異議，一切由被授權人負完全法律責任。」之文字並加蓋與公文相關之專用圖記作背書者，立授權書人同意該授權書影本與正本具同等效力。

二、立授權書人已知悉本授權書所授權查閱之病歷資料內容，可能含有人類免疫缺乏病毒傳染病或其他法定傳染病之資料。被授權人應向立授權書人當面口頭詳細說明，讓立授權書人確定知悉其可能授權之範圍和風險，立授權書人亦可保有相關撤回之權利。

三、因本授權書內容或效力所生之爭議，應由被授權人負責，概予 貴醫院(診所)無關，立授權書人或被查詢人不得向 貴醫院(診所)為任何法律上之主張。

此致

貴醫院(診所)

蓋章

立授權書人簽章：_____

身分證統一編號：_____

聯絡地址：_____聯絡電話：(____)____-

被授權人： 安達產物保險股份有限公司

聯絡地址： 台北市信義路五段8號10樓

聯絡人：_____聯絡電話：(____)____-

本授權書書立日期： 中華民國 _____年 _____月 _____日