

【重要公告】

2025/09/09 新聞發布韓國機場罷工，自宣布後 **2025/09/10 零時起** 投保之旅遊綜合險，如因該罷工事故所致「班機延誤」，屬保單條款約定之特別不保事項；另參與罷工活動之機場工作人員，未符合保單條款約定「旅程取消、旅程更改」之承保範圍。

【南韓機場勞工罷工事件對航班及保險理賠之影響說明】

近期媒體報導南韓仁川機場、金浦機場等共 15 座機場勞工組成「全國機場勞工聯合會」已宣布，將於 2025/09/09 起發動總罷工，持續至中秋假期，恐影響航班運作。

本公司關心保戶權益，針對相關保險承保範圍與理賠注意事項，說明如下：

1. 班機延誤保險

若您於罷工事件宣布或發生之前已完成投保，且因該事件導致預定搭乘之班機延誤或取消（不限是否已出國），無論搭乘「原訂」班機或改搭「其他」班機，只要實際起飛時間延誤達 4 小時（含）以上，即可依保單約定申請理賠。

*請注意：依旅行不便險條款規定，於投保時已宣布或已發生之罷工或工運活動，屬於特別不保事項。

2. 旅程取消保險／旅程更改保險

承保範圍僅限於因「搭乘之公共交通工具業者之受僱人」罷工所致，導致取消預定的全部旅程或必須更改旅程。

*請注意：若為機場設施或地勤相關人員（如跑道、航廈維護人員、消防安全檢人員、地勤人員、保全人員等）罷工，導致旅程取消或更改，則不在承保範圍內。