

配合 2026 年城鎮韌性防空演習，行動網路降速演練將於中部地區（8 月 10 日）及北部地區（8 月 13 日）實施，演練時間及地區詳如下表。

演練時間及地區

■ 8/10（一）14:30–15:00

中部地區 7 縣市：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及嘉義市。

■ 8/13（四）14:30–15:00

北部地區 7 縣市：臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市及宜蘭縣。

演練期間可能會出現行動網路連線緩慢或部分功能受影響之現象。為確保您的權益，建議採取以下因應方式：

1. 使用穩定網路環境辦理線上服務，例如切換至家用、辦公室或公共場所之固定網路（Wi-Fi 或有線網路）。
2. 如有理賠或事故通報需求，可使用行動電話或市內電話，撥打安達

產險免付費客服專線 0800-339-899，由客服人員協助紀錄並完成事故通報或理賠進度查詢。

3. 若演習期間進行網路投保交易時遇網路不穩，請避免重複操作。請於網路恢復正常後，至本分公司官網-聯絡我們留下相關資訊確認交易結果。

演練期間如有不便，敬請見諒。也請您提前做好準備，以保障自身權益。