

因應嚴重特殊傳染性肺炎(新冠肺炎)保戶關懷專區防疫專區

(110/06/02 版)

CHUBB®

個人險緩繳 保費服務	<ol style="list-style-type: none">適用對象：<ol style="list-style-type: none">確診、居家隔離、居家檢疫、自主健康管理者第一線醫療人員及救護人員各級政府機關第一線辦理疫情防治相關人員其他受疫情影響導致繳款有困難者(例如無法返國、無薪假或非自願性失業者)當疫情等級達第三級(或相當等級)時，保戶可以檢具證明文件申請緩繳保費 3 個月。
健康傷害險 理賠服務	<ol style="list-style-type: none">請多利用理賠服務專區 (https://www.chubb.com/tw-zh/claims/accident-health-travel-insurance-claims.html)下載理賠申請書。所有理賠申請文件均可以影像(掃描)送件，正本文件請於 30 日(保險金申請書填寫日+30 日)內送達本公司理賠部受理。如投保險種未涉及需提供正本收據為給付要件者，將於收到影像文件後先行給付，後續請送件通路或保戶再提供正本理賠文件，送交理賠部結案。
保單服務	於疫情期間設置單一窗口提供諮詢及保單行政服務(免付費客戶服務專線 0800-339-899)。
住院醫療險 理賠原則	<ol style="list-style-type: none">本分公司住院醫療保險，不論條款是否有將法定傳染病列為除外責任，秉持關懷保戶立場，本分公司一律將從寬認定且不主張除外責任，並依契約條款約定給付保險金。

	<p>2. 保戶如確診新冠肺炎而於醫院住院治療者，相關理賠原則如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保單條款有「加護病房住院保險金」者，因新冠肺炎入住負壓隔離病房者，本分公司從寬比照加護病房住院予以理賠，提供全面保障。 ● 因新冠肺炎於中國大陸地區或其他境外地區住院者，醫療費用收據、費用明細、診斷書等理賠申請文件免認證，以即時發揮醫療保障功能。
<p>旅平險服務</p>	<p>因疫情影響導致旅行行程延誤或取消，保戶可於事後提出申請辦理保險期間變更。</p>
<p>新冠肺炎疫苗接種不良反應保戶關懷金</p>	<p>本分公司秉持關懷保戶原則，對於 110 年 6 月 1 日前已投保「嚴重特殊傳染性肺炎疫苗接種保障綜合保險」（文號為 110.4.16 金管保產字第 1100416509 號函核准）之保戶，若於保險期間接種 COVID-19 疫苗後 90 日的保障期間內發生不良反應而入住醫院診療，且實際連續住院日數達五日(含)以上時，本分公司將提供新臺幣 20,000 元之保戶關懷金。</p> <p>註：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每次疫苗接種以給付一次為限，保險期間內最高給付二次。 2. 申請應備文件：理賠保金申請書、關懷金簽收單、診斷書、身分證明文件。

