

## 美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司

本分公司為跨國性的外商產物保險公司，為確保客戶權益、提高服務效率，有將資訊系統開發及維護、保險文件印製及寄發、資料保存及銷毀、保險費代收等作業委託予國內及國外關係企業等受委託機構辦理之情形。本分公司聲明，對於委託受託機構辦理之作業，已有完善之控管程序，且得對國內外受託機構進行查核，並依照個人資料保護法、保險業作業委託他人處理應注意事項等相關規定辦理及進行告知。委外作業客戶糾紛處理，請撥打申訴專線 0800-608-989 向本分公司反應，本分公司 當竭誠為您服務與處理。

受委託機構名稱	委外事項內容及範圍
亞洲志遠科技股份有限公司	資訊系統之開發、資料處理。
Chubb Services UK Limited	資訊系統開發與維護
Cover Direct Inc.	資訊系統開發與維護
中華電信股份有限公司數據通信分公司	電子保單第三方驗證平台。
恆業事業用品股份有限公司	保單、續保通知、催繳通知、停效通知、年度繳費證明單、自繳件繳款通知單等各種表單、憑證之印製作業。
鐵山儲存服務股份有限公司	保存及銷毀文件。

便利商店： 1. 統一超商股份有限公司 2. 全家便利商店股份有限公司 3. 萊爾富國際股份有限公司 4. 來來超商股份有限公司(OK 便利商店)	健康傷害險保險費代收。
電信業者： 1. 中華電信股份有限公司行動通信分公司 2. 台灣之星股份有限公司 3. 亞太電信股份有限公司 4. 台灣大哥大股份有限公司 5. 遠傳電信股份有限公司	行動裝置保險費代收。