

## 消費者、客戶管理與服務之個人資料保護法告知暨同意書

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司（以下稱本公司或安達產險）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第九條第一項規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

### 一、蒐集之目的：

消費者、客戶管理與服務(090)

### 二、蒐集之個人資料類別：

姓名、行動電話、電子郵件地址、服務使用情況(包括但不限於：使用的服務項目、使用日期和時間、使用頻率、每次會話的持續時間、每項服務結束後的交易淨推薦分數 (tNPS)、投訴、反饋意見)、客戶使用指標總結以及其他對於提升我們的服務品質及客戶體驗相關之資訊等。

### 三、個人資料來源

匯醫國際醫療集團、匯醫國際公司及其全資子公司，包括但不限於 AM HEALTHCARE MANAGEMENT CONSULTING SDN. BHD., Livongo Health, Best Doctors, HealthiestYou, Advance Medical, myStrength 和 InTouch Technologies。

### 四、個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

- (一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間，或另經 台端書面同意之期間，以期限最長者為準。
- (二) 對象：本公司、本公司之總公司、本公司所屬安達集團之母公司及海外關係企業或分支機構、業務委外機構、依法有調查權機關或金融監理機關、本公司之總公司或母公司之監理或主管機關、本公司或本公司之總公司、母公司或海外關係企業或分支機構所使用之服務供應商、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者。
- (三) 地區：上述對象所在之地區。
- (四) 方式：合於法令規定之利用方式。

### 五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

- (一) 得向本公司行使之權利
  1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
  2. 向本公司請求補充或更正。
  3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。
- (二) 行使權利之方式：以書面或客服專線（0800-339-899）通知本公司。

六、本公司依法令或配合安達集團相關政策及為強化個人資料管理及保護，將可能隨時修訂本告知事項，台端同意本公司有權修訂此告知事項，並同意本公司於本告知事項修訂後，得以官網（<https://www.chubb.com/tw-zh/>）公告或其他足以使台端知悉或可得知悉之方式告知(包括但不限於以提供詳載本告知事項內容之網站連結供 台端詳閱)。

立同意書人：\_\_\_\_\_ (簽章)

中 華 民 國 年 月 日