

# 常見問題



## 1. 什麼情況可以使用營養諮詢服務？

營養諮詢是一項由受認證營養師根據使用者的營養結構及身體狀況，提供專業指導意見的遠端營養指導服務，用於調養身體、補充營養並促進健康，諮詢內容僅屬一般性醫療諮詢及衛生教育，而不涉及醫療行為。

### 適用：

- 營養不均衡，需要改善飲食結構
- 消瘦/肥胖等體型，影響日常生活
- 需要改善健康的營養建議

### 不適用：

- 需要看醫生命長期營養治療
- 惡病質或生命體徵不穩定
- 腫瘤/糖尿病等的營養支持



## 2. 我是否可以更改或取消已經提交的預約？

您可以在“預約”列表裡取消已提交的預約。如您需要更改預約，請在取消預約後重新提交申請。您也可以聯繫匯醫客服郵箱 [digitalcare@teladochealthasia.com](mailto:digitalcare@teladochealthasia.com)，要求更改或取消預約。



### 3. 我是否可以為別人預約服務？

不可以，本服務僅限本人註冊以及預約諮詢。營養師會在進行諮詢前驗證用戶身分，如發現非本人使用，我們會即刻終止服務，且客戶會可能進入黑名單。



### 4. 如何知道已經成功預約？

成功預約之後，匯醫國際會發送確認電子郵件及視訊諮詢連結（如適用）至您登記的電子郵件。在預約開始前30分鐘，您還會收到提醒郵件。



### 5. 每次諮詢有時間限制嗎？

諮詢時間沒有限制。營養師會詳細解答您所有相關的健康問題。



### 6. 和營養師進行諮詢前，我需要做什麼準備？

如果是視訊諮詢，建議事先通過預約確認電郵中的連結測試攝錄鏡頭和麥克風連接，然後在預約時間再次點擊相關連結進入視訊諮詢。建議找一個安靜、私人的場所與營養師通話。良好的手機信號也會幫助您獲得更好的通話體驗。



### 7. 我不在臺灣時能使用營養管理服務嗎？

不同國家的醫療法規不同。我們無法保證使用非本地執業的營養師進行健康諮詢是否符合當地法規。您僅能在臺灣地區（包括臺灣、澎湖、金門及馬祖）內使用營養諮詢服務。