

3-9 理賠延遲給付件數及其對申請理賠總件數之比率

年度	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
(1) 理賠延遲給付件數	69	147	328	160	226	163
(2) 申請理賠件數	18463	20377	21387	35495	78330	76567
(3)=(1)/(2) 理賠訴訟件數佔申請理賠件數之比率 (%)	0.3737%	0.7214%	1.5336%	0.4507%	0.2885%	0.2128%