

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數。

列號	項目	109年度天數 / 比率	108年度天數 / 比率	107年度天數 / 比率
1	申請評議率-理賠	0.15188366	0.064717	0.04723561
2	申請評議率-非理賠	0.06075346	0	0
3	平均處理天數	6.43	7	3.17

※公式說明：

申請評議率-理賠： $[\text{理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10000$

申請評議率-非理賠： $[\text{非理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10000$

※申報頻率：

每年四月底前更新