

Sosyal Mühendislik Dolandırıcılık Kurbanı Olmayı Önleyecek En İyi Uygulamalar

İletişim çok önemli

Özellikle sadece finans departmanı değil, üçüncü taraflarla görüşme yapma ihtimali olanlar başta olmak üzere tüm seviyelerde ve şirketin tüm bölümlerinde sosyal mühendislik dolandırıcılığı hakkında personel farkındalığını artırın. Bu kişiler çoğunlukla, özel amaca yönelik ödemeler yapmak için finansman isteyecek müşterilerle ve tedarikçilerle ilgilenen personeldir. Sosyal mühendislik kaybı riskini etkin şekilde bildirmek, dolandırıcılık olaylarını önlemeye yönelik yalnızca ek bir savunma bariyeri oluşturur.

Sosyal mühendislik kaybının meydana gelmesini durduracak veya bu olasılığı azaltacak bazı örneklerle ve en iyi uygulamalara aşağıda yer verilmiştir.

Kurban durumuna düşmemek için 3 temel aksiyon:

- ✓ Tanımla
- ✓ Doğrula
- ✓ Belgele



Sahta Başkan/CEO Dolandırıcılığı:

- Ödeme talimatı göndermiş veya vermiş kişiyle her zaman konuşun.
- Her zaman bir başka yöneticiyle, idareciyle veya amirle talepleri doğrulayın ve banka hesabının güvenlik kontrolünden geçmiş onaylı listede yer alıp almadığını kontrol edin.



Telefon ödemeler, & finansman transferi:

- Telefonla veya e-postayla ödeme talimatı vermeyin veya kabul etmeyin
- Talepleri sadece şirketteki bilinen bir irtibat yetkilisinden şirket antetli kağıdında yazılı olarak kabul edin
- Gerçekliğini teyit etmek için tüm talepleri geri arama prosedürü ile doğrulayın



Banka hesap detaylarını değiştirmeye ilişkin e-posta dolandırıcılığı ve talepler:

- Yazım hataları açısından göndericinin adını ve e-postasını ve onaylı irtibat listesinde olup olmadığını kontrol edin
- Bilinmeyen veya şüpheli unvanlara sahip göndericilerden gelen e-postaları açmayın; bunlarda virüs olabilir ve şirket siber saldırıya açık hale gelebilir.
- Bilinen bir kişiden e-posta geldiğinde e-postanın sahte bir adres içermediğinden emin olmak için e-posta adresine tıklayın
- Talebi doğrulamak için geri arama prosedürünü kullanmak bilinen bir kişiyi taklit eden bir dolandırıcının kurbanı olmanızın önüne geçebilir
- Banka hesap bilgilerini değiştirmek ve yeni bir bankaya büyük miktarlar göndermek için yapılan önceki taleplere ilişkin geçmiş konusunda bilgi almak için müşteri dosyasını kontrol edin



Tedarikçi & satıcı bilgilerini yönetme:

- E-posta adresi ve telefon eşliğinde kilit irtibat kişilerinin de dahil olduğu onaylı bir tedarikçi ve satıcı listesi bulundurun
- Tedarikçi ve satıcıların banka hesap bilgilerinin değiştirilmesine ilişkin taleplerin yazılı olarak, onaylı bir kişinin imzasını taşıyan antetli kağıt üzerinde yapılması hususunu bilmelerini sağlayın
- Yeni tedarikçiler atarken sahte satıcı dolandırıcılığını önlemek için ortada çifte kontrol prosedürü olmasını sağlayın

İletişim

Ömer Abit

Finasal Sigortalar Müdürü

omer.abit@chubb.com

Chubb. Insured.SM

Bu belgede bulunan içerik yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir bireye veya şirkete kişisel tavsiye veya öneri niteliği taşımamaktadır. Sigorta teminat şartları ve koşulları için düzenlenen poliçe belgelerini inceleyiniz.

Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi, Büyükdere caddesi no 100-102, Maya Akar Center B Blok Kat:5, Esentepe 34394, İstanbul, Türkiye Şubesi olduğumuz Chubb European Group SE Fransız sigortacılık kanunu hükümlerine tabii olup, sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre ve kayıtlı adresi de La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Fransa'dır. Chubb European Group SE'nin ödenmiş sermayesi 896,176,662 Euro'dur. Chubb European Group SE Türkiye'deki faaliyetlerini İstanbul'daki Şubesi aracılığı ile yapmakta olup, Türkiye Şubesi'nin kayıtlı adresi Büyükdere Caddesi, No:100-102 Maya Akar Center, Kat:5 Esentepe Şişli İstanbul'dur. Türkiye Şubesi Hazine Müsteşarlığının denetimine tabiidir.

