

CHUBB®

Hasar Talepleri Örnek Olay Çalışmaları COVID-19 İş Seyahati



Değişen risk ortamı için tasarlandı

COVID-19 pandemisi iş seyahatleri ve global mobilite üzerinde dramatik bir etkiye sahip oldu.



İş seyahatlerinde karşılaşılabilecek riskler artık daha çok konuşuluyor. Seyahatler belki de sonsuza dek değişti.

Chubb olarak birçok müşterimizin değişen risk ortamına uyum sağlamasına yardımcı olduk. İster seyahat öncesi tavsiyelerde bulunarak ister kompleks, acil tıbbi sorunları çözerek olsun mükemmel hasar sürecimiz ve müşteri hizmetlerimiz, işimizin temel taşı olmaya devam ediyor.

Bu zor zamanlarda müşterilerimize nasıl yardımcı olduğumuza dair bazı örnekler.

COVID-19 Tıbbi masraflar

İş seyahat sigortası sahibi

HASAR TALEBİ ÖDEMESİ:
341.000 Sterlin*

POLİÇE KAPSAMI:

- ✓ Tıbbi ve ekstra masraflar
(ör. hastane nakdi ve yurt içi masraflar)



Müşterimiz 7/24 acil yardım merkezimizi aradı.



Müşterimiz ABD’de seyahat ediyordu ve birden öksürük ve nefes darlığı çekmeye başladı



Müşterimiz uzun süreli bir bakım ve stabil hale gelebilmek için hastanede kaldı



Ancak durumu kısa sürede kötüleşti ve akut solunum yetmezliği başladı



Müşterimize hastanenin acil bölümünde bakıldı ve kendisi ertesi gün taburcu edildi.



Hastanenin yoğun bakım ünitesine tekrar kaldırılan müşterimizin COVID-19 testi pozitif çıktı

* Şubat 2021 itibarıyla geçerli kur üzerinden Amerikan dolarından İngiliz sterlinine dönüştürülmüştür

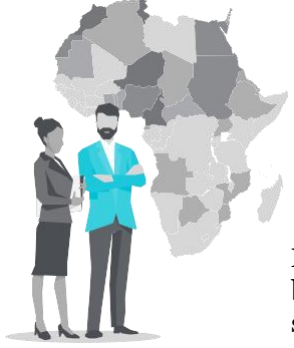
COVID-19 Tıbbi masraflar

İş seyahat sigortası sahibi

HASAR TALEBİ ÖDEMESİ:
197.000 sterlin

POLİÇE KAPSAMI:

- ✓ Tıbbi ve ekstra masraflar
(ör. hastane nakdi ve yurt içi masraflar)



Müşterimiz ve eşi
bir görev için
seyahat ediyorlardı

1



Müşterimiz COVID
benzeri semptomlar
göstermeye başladı ve
bölgedeki bir askeri
hastaneye kaldırıldı

2



Maalesef müşterimizin durumu
kötüleşti ve kendisinde zatürre ve
sepsis başladı

3



4

Acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç
duyulduğundan müşterimizin
içerisinde uzman yoğun bakım
ünitesi olan bir hastaneye hava
ambulansıyla taşınmasını
sağladık

5



Müşterimizin eşinin de COVID-
19 testi pozitif çıktı ve böylece
aynı uçuşa dahil olabildi

6



İkisi de tamamen iyileşti
ve başka bir tıbbi
tedaviye gerek kalmadı

Acil tıbbi tahliye

İş seyahat sigortası sahibi

HASAR TALEBİ ÖDEMESİ:
92.000 sterlin*

POLİÇE KAPSAMI:

- ✓ Tıbbi bakım masrafları
- ✓ Ülkeye dönüş masrafları



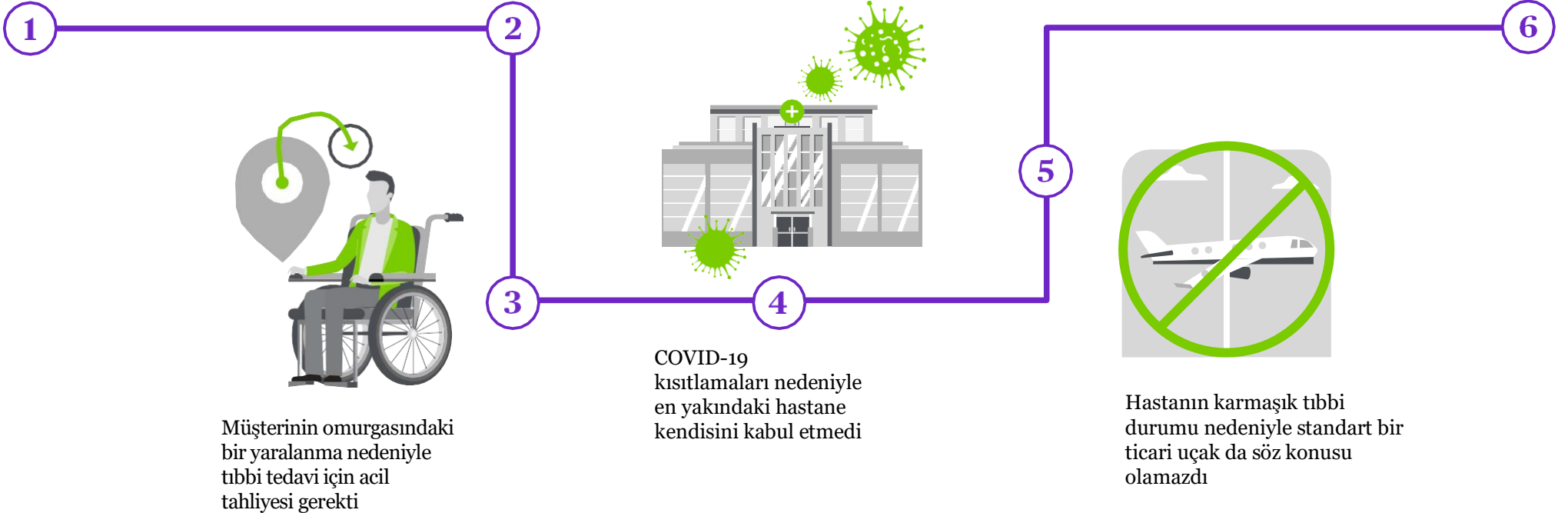
Müşterimiz Suudi Arabistan'da iş için seyahat ediyordu



Global destek ortağımızın bize ulaşması üzerine



müşterimizi Fransa'daki bir hastaneye götürecek özel bir hava ambulansı ayarladık



* Şubat 2021 itibarıyla geçerli kur üzerinden Amerikan dolarından İngiliz sterlinine dönüştürülmüştür

COVID-19

Tıbbi masraflar

Uluslararası yardım çalışanı

HASAR TALEBİ ÖDEMESİ:
108.000 sterlin*

POLİÇE KAPSAMI:

✓ Tıbbi ve ekstra masraflar
(ör. hastane nakdi ve yurt içi masraflar)

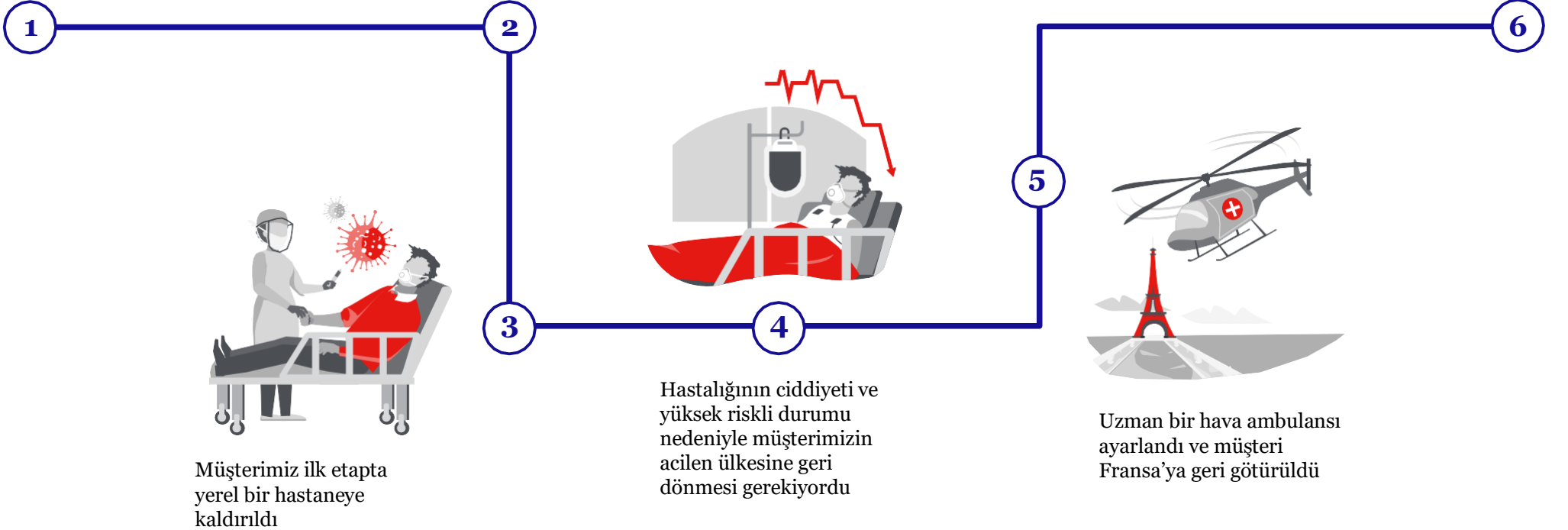


Müşterimiz Orta Afrika'da Kızıl Haç için çalışıyordu



Müşterinin COVID-19 testinin pozitif çıkması üzerine global destek ortağımız bize ulaştı

Müşterimiz hızla, içerisinde uygun uzman bölümlerin de bulunduğu bir hastaneye kaldırıldı



* Şubat 2021 itibarıyla geçerli kur üzerinden Amerikan dolarından İngiliz sterlinine dönüştürülmüştür

Bizimle iletişime geçin:

**Chubb European Group SE,
Türkiye İstanbul Şubesi**

Büyükdere Cad No: 100-102

Maya Akar Center B Blok Kat: 5

34394 Esentepe, İstanbul

Tel + 90 212 306 3900

Fax + 90 212 306 3901

info.tr@Chubb.com

Chubb. Insured.SM



Bu belgede bulunan içerik yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir bireye veya şirkete kişisel tavsiye veya öneri niteliği taşımamaktadır. Sigorta teminat şartları ve koşulları için düzenlenen poliçe belgelerini inceleyiniz.

Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi, Büyükdere caddesi no 100-102, Maya Akar Center B Blok Kat:5, Esentepe 34394, İstanbul, Türkiye Şubesi olduğumuz Chubb European Group SE Fransız sigortacılık kanunu hükümlerine tabii olup, sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre ve kayıtlı adresi de La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Fransa'dır. Chubb European Group SE'nin ödenmiş sermayesi 896,176,662 Euro'dur. Chubb European Group SE Türkiye'deki faaliyetlerini İstanbul'daki Şubesi aracılığı ile yapmakta olup, Türkiye Şubesi'nin kayıtlı adresi Büyükdere Caddesi, No:100-102 Maya Akar Center, Kat:5 Esentepe Şişli İstanbul'dur. Türkiye Şubesi Hazine Müsteşarlığının denetimine tabiidir.