

## Chubb Siber İşletme Risk Yönetimi (ERM)

### Olay Müdahalesi Süreci

Bu kılavuzda, Chubb olay müdahale ekibine nasıl ulaşılacağına, hasar bildiriminde nasıl bulunulacağına ve diğer süreçlere dair detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

#### » Chubb Olay Müdahale Ekibine Ulaşma

##### Temel Özellikler

- Mobil cihazınızdan, bilgisayarınızdan veya telefonunuzdan 7/24 olay bildirimini
- Olayın ardından ilk 48 saat içerisinde acil durum maliyetlerine erişim
- Kişiselleştirilmiş e-posta uyarıları ve güncellemeler
- Değerlendirme sonrası hasar talebi yönetimiyle ilk kayıt sonrası siber olayları yönetmenize yardımcı olacak bir olay müdahale ekibine kolay erişim
- Gelişmiş yerel dil olanakları
- Müdahale yönetimine ve Chubb hasar talebi bölümüne tek bir noktadan giriş



#### Mobil Uygulama

Yeni!

"Chubb Cyber Alert" uygulamasına, iOS cihazları için Apple Store'dan ve Android cihazları için Android Mağazasından ulaşabilirsiniz:



#### Çevrimiçi

Yeni!

Platformumuza şu adresten ulaşabilirsiniz:  
[www.chubbcyberalert.com](http://www.chubbcyberalert.com)



#### Telefon Yardım Hattı

Aşağıda bölgenize ait numarayı bulabilirsiniz - Lütfen yardım hattı numaralarının değişmediğini unutmayın

#### Yerel Ücretsiz Telefon Hatları

Avustralya	1-800-027428
Avusturya	0800005376
Belçika	080049405
Brezilya	0800-0957346
Kanada	1-866- 5618612
Kolombiya	01-800-518-2642
Şili	1-230-020-1212
Çin	4001205310

#### Çek Cumhuriyeti

Danimarka	80-250571
Finlandiya	0-800-1-12382
Fransa	0805101280
Almanya	08005893743
Hong Kong	800-900659
Endonezya	001-803-011-2974
İrlanda	1-800-937331
İsrail	1-80-9213812
İtalya	800194721
Japonya	00531-1-21575

#### Malezya

Malezya	1-800-8-12541
Meksika	001-8552504580
Hollanda	0800 0203 267
Yeni Zelanda	0800-441402
Norveç	800-12554
Panama	0018005073360
Peru	080056006
Polonya	00-800-1214960
Portekiz	800-8-14130
Singapur	800-1206727
Güney Afrika	080-09-82340

#### Güney Kore

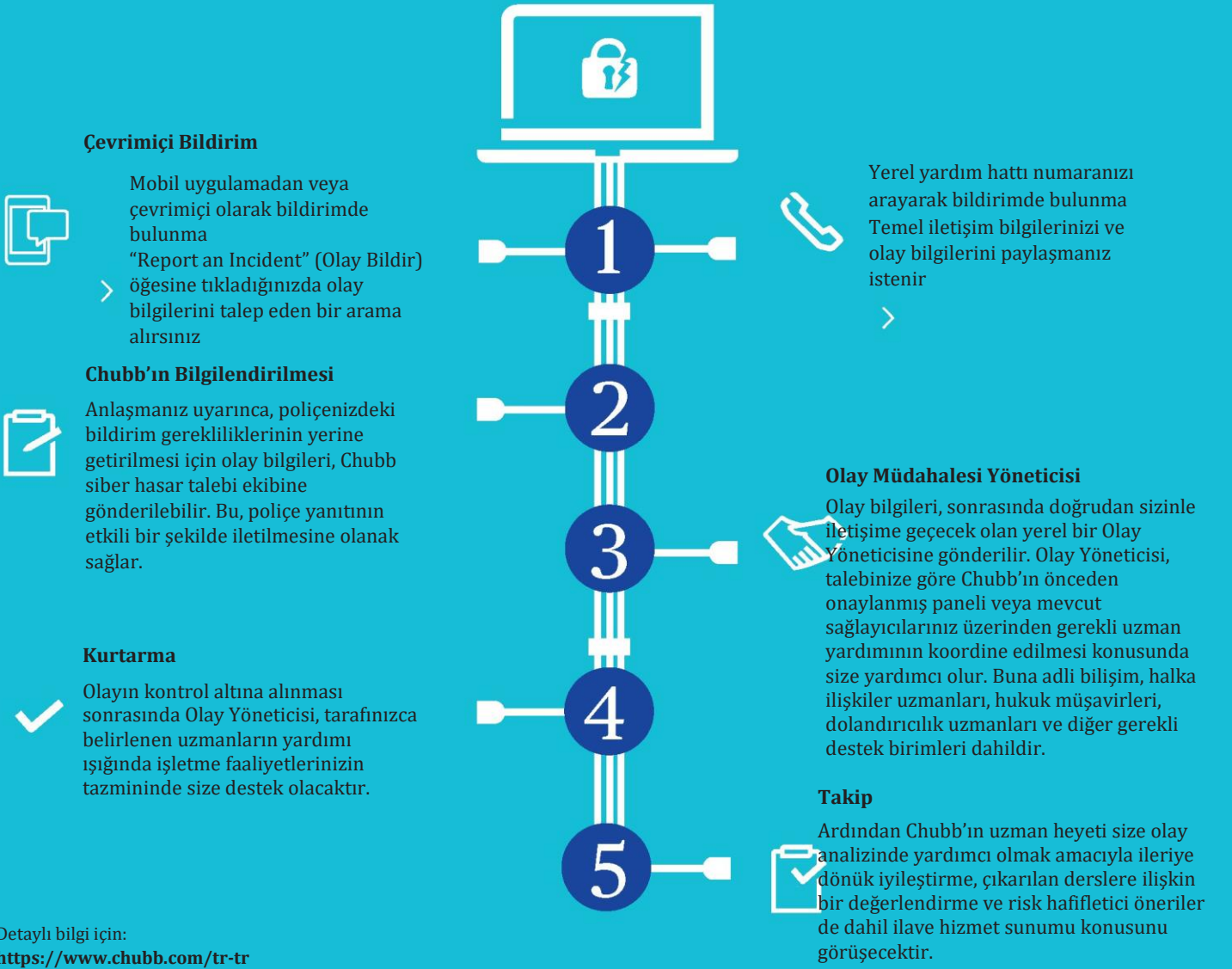
Güney Kore	0079814 800 601
İspanya	800810089
İsveç	0200883181
İsviçre	0800166223
Tayvan	00801-13-6828
Türkiye (sabit hat)	08112130171
Türkiye (mobil)	08122130043
Birleşik Krallık	0800-279-7004
ABD	1-844-740-9227
Vietnam (VNPT)	12032353
Vietnam (Viettel)	12280688

# Hizmetler - Süreç

## Bir olay gerçekleşmeden önce...

- Chubb'ın siber poliçe sahipleri, kaydolmak için Chubb Cyber Alert uygulamasını indirebilir veya [www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php](http://www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php) adresini ziyaret edebilir. Kayıt sonrasında, bir olay meydana geldiğinde tek tıkla bildirimde bulunulabilir.

## Olay gerçekleştiğinde...



**Chubb. Insured.**<sup>SM</sup>

